

大多数公司的“用人观”

培养有责任有能力的人才
缺少能力但有责任心的人要养起来
没有能力也没有责任心的人要驱逐
老板喜欢忠诚胜过喜欢聪明

文柯◎编著



责任高于一切 忠诚重于能力 全集

忠诚是现代社会的一种企业精神，它本身也是一种责任。在一个企业里，老板需要的是一批忠诚于企业的员工。因为忠诚，他们才能尽心尽力，尽职尽责；因为忠诚，他们才能急企业所急，忧企业所忧；因为忠诚，他们才敢于承担一切。



文柯◎编著



责任高于一切 忠诚重于能力 全集



图书在版编目(CIP)数据

责任高于一切忠诚重于能力全集/文柯编著. —北京:新世界出版社, 2010.7

ISBN 978-7-5104-1132-8

I. ①责… II. ①文… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822.9—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 134419 号

责任高于一切忠诚重于能力全集

作 者:文 柯

责任编辑:余守斌 曲静敏

责任印制:李一鸣 黄厚清

出版发行:新世界出版社

社 址:北京西城区百万庄大街 24 号(100037)

总编室电话:+86(10)6899 5424 6899 6304(传真)

发行部电话:+86(10)6899 5968 6899 8705(传真)

本社中文网址:<http://www.nwp.cn>

本社英文网址:<http://www.newworld-press.com>

版权部电子邮箱:frank@nwp.com.cn

版权部电话:+86(10) 6899 6306

印 刷:北京中印联印务有限公司

经 销:新华书店

开 本:710×1000 1/16

字 数:300 千字 印 张:20.25

版 次:2010 年 9 月第 1 版 2010 年 9 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-5104-1132-8

定 价:29.80 元

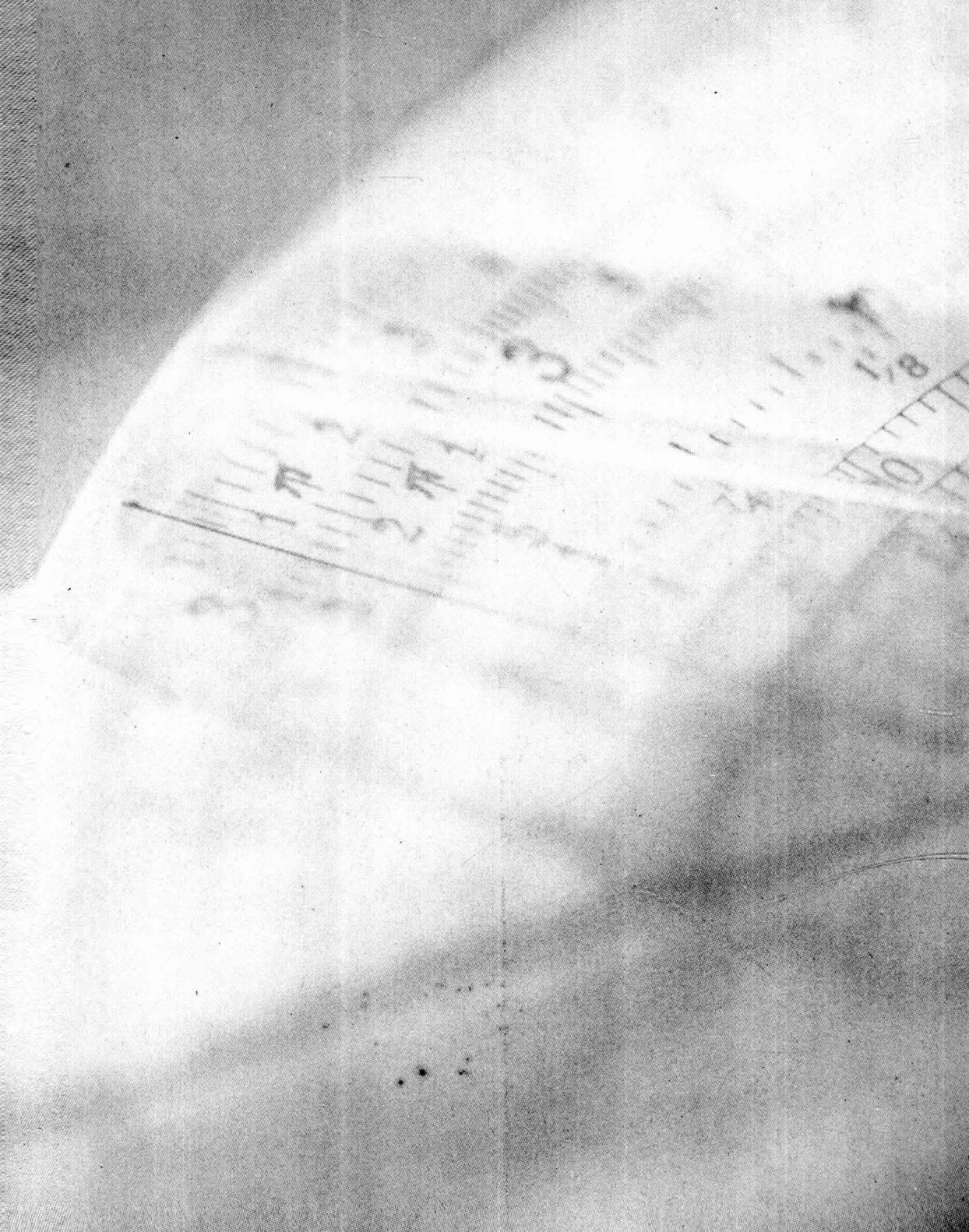
版权所有,侵权必究

凡购本社图书,如有缺页、倒页、脱页等印装错误,可随时退换。

客服电话:(010)6899 8638

责任意味着什么呢？责任就是对自己所负使命的忠诚和信守，

责任就是忘我的坚守，责任保证一切。





在一个企业里,老板更愿意信任那些足够忠诚的人,
即便是他们的能力稍微差一些——忠诚重于能力。

chapter 1 责任是我们的天职

责任是我们的神圣职责。因为它,我们变得敬业爱岗,为公司努力地付出,与公司共命运;因为它,我们变得爱我们的爱人及家人,爱我们周围的人们,忠实于我们的爱情、亲情、友情;因为它,我们爱这个社会,同时爱着每一个人。责任是我们的神圣职责。它所带来的成绩是有目共睹的,它为社会争取着和谐,为生活装饰着美丽,为我们引领着希望。

- 负责是每个人应尽的义务 / 2
- 做个有责任感的员工 / 6
- 责任:永远常青的职业精神 / 10
- 责任无小事 / 13
- 责任保证一切 / 17
- 忽视责任,代价惨重 / 19
- 让自己有强烈的责任感 / 21
- 从意识到自己的责任开始 / 23
- 认清责任,承担责任 / 24
- 一着不慎,满盘皆输 / 26
- 悬崖边的生死考验 / 27
- 对结果负责 / 29

chapter 2 责任胜于能力

做工作、干事情、当领导,能力重要,责任更重要。生活中一丝疏忽的细节导致的失败或严重后果,往往不是因为没有能力,而是缺乏责任感。没有责任心的人,再简单的事情他也做不好;有了责任心,再难的工作他也会做下去,坚持到底。责任,关系着一个人的命运,关系着一个企业的存亡,关系着整个社会的安定。看一个人有无责任感,不是看他做了什么,而是看他最先想到了什么,最后做到什么程度。

- 责任胜于能力 / 34
- 能力永远由责任承载 / 37

履行职责才能让能力展现最大价值 / 40

一盎司的责任感胜过一磅的智慧 / 43

工作意味着责任 / 44

没有做不好的工作,只有不负责的员工 / 48

视职业为使命 / 50

负责是一种人格的力量 / 52

不断质疑和改进自己的工作 / 54

关注细节,做好每一件小事 / 57

把每一个细节做到位 / 60

比别人多做一点点 / 62

企业荣誉无小事 / 65

“开源节流”,创造更多利润 / 67

像老板一样思考 / 69

chapter 3 对工作负责就是对自己负责

主观上看,对工作负责是为公司卖力,为老板卖命,客观上而言,对工作负责其实就是对你自己负责,对你自己的未来负责,对你自己的人生负责。当然,对工作负责不是死板地照搬照抄、照听照做,而是用脑子为公司的利益、老板的利益着想,该坚持的要坚持,要变动的要变动,最终做到为公司、为老板创造更多、更好、更有价值的利益。

不要只为薪水而工作 / 74

抱怨的最大受害者是自己 / 76

责任赢得尊严 / 79

创新——突破一点点 / 81

坚持——战胜失败的利器 / 83

加倍努力,勤奋不减 / 84

认真对待每一件小事 / 87

chapter 4 没有借口,更加出色

在责任的监督之下,你就不会再有借口;没有了借口,做任何事情都会变得神速。主动承担责任,你就会得到更多人的支持;拒绝借口,你就会变得更加出色。你的宏伟事业与美好未来就诞生在主动承担责任与拒绝借口之时。

- 主动承担责任 / 90
- 可怕的“旁观者效应” / 91
- 做勇于负责的“金子” / 92
- 敢说“这是我的错” / 94
- 不要说你不知道 / 97
- 责任无法逃避 / 98
- 勇于承担,为老板排忧解难 / 100
- 不要把责任推给别人 / 102
- 我还能做些什么 / 105
- 不找借口,主动承担责任 / 106
- 找借口的根源——缺乏责任感 / 108
- 让责任成为习惯 / 110
- 行动第一 / 113
- 不唱“明日歌” / 115
- 不要只等别人做决定 / 117

chapter 5 责任缔造无限完美

责任是一种职责,也是一种使命。当责任来临时,不是我们做不做的
问题,而是必须做,且要做到最好。精工出细活,责任造完美。对于一件事
情的责任感越强,越是会接近一件事情完成的完美程度。

- 以强烈的责任心创造性地工作 / 122
- 不满足于尚可的工作表现 / 124
- 全力以赴,尽职尽责 / 126
- 激发出内心的使命感 / 129

与公司一起成长 / 131
尽职尽责地对待自己的工作 / 134
放弃责任,就等于放弃了自己 / 136
责任保证绩效 / 138
责任制造结果 / 140
成长是一种责任 / 142
对团队负责,才能对自己负责 / 144
勇于负责是改变一切的力量 / 147
责任——实现自我价值的必由之路 / 149
认真细致,确保工作万无一失 / 151
责任创造卓越 / 153

chapter 6 忠诚是一种强烈的职业责任感

不要空谈忠诚,你最好先做到拥有责任心。拥有责任心,对一项工作责任到底,你才算是对公司尽职,对老板忠诚。责任无处不在。责任是一种能力,对人负责,能创造和谐完美的人际关系;对自己负责,挖掘潜能,增强实力,能为自己打开美好未来之门。

敬业精神让你出类拔萃 / 158
勤奋——永不过时的工作精神 / 160
忠诚就是尽职尽责的义务 / 163
诚信能赢得别人的依赖 / 167
忠诚比智慧更重要 / 170
责任无处不在 / 174
全力以赴做好每件小事 / 176
不要坐等奇迹出现 / 178
责任等于机会 / 179
专注,才会挖掘出自身的能量 / 182

chapter 7 忠诚是畅行于职场和社会的通行证

忠诚是一种操守,是一种义务,更是一种责任。忠诚是一种职业道德,是人生最重要的品质之一,它不讲条件,不讲回报,只讲责任、讲报效。忠诚是一种与生俱来的品性,忠诚是发自内心的情感。任何人都有责任去信守和维护忠诚,这是对自己所坚持的信念的最大保护。丧失忠诚,就是对责任最大的伤害,也是对自己品行和操守最大的亵渎。坚守忠诚,得到的是荣誉。而丧失忠诚,得到的是耻辱。

- 忠诚是一种态度 / 186
- 培养忠诚敬业的态度 / 187
- 老板需要忠诚的员工 / 188
- 忠诚是立身之本 / 190
- 忠诚总有回报 / 192
- 忠诚是一种义务 / 194
- 忠诚不是愚忠 / 196
- 忠诚的最大受益人——自己 / 198

chapter 8 忠诚胜于能力

忠诚不仅是一种品德,更是一种能力,是一种比其他能力更重要的能力。没有忠诚,其他的能力就没有了用武之地。一个员工能力再强,如果他不愿意付出,他就不能为企业创造价值;而一个愿意为企业全身心付出的员工,即使能力稍逊一筹,只要他尽职尽责,尽自己最大努力去工作,一样可以创造出最大的价值来。

- 忠诚是一种美德 / 202
- 成功垂青于忠诚的人 / 203
- 忠诚是职场中最有效的通行证 / 205
- 忠诚是你的财富 / 206
- 忠诚胜于能力 / 208
- 忠诚无价 / 209
- 团队力量来自于忠诚 / 211
- 态度决定一切 / 212

chapter 9 忠诚是这样炼成的

一个人要想立足于社会,必须具有忠诚的品德;一个员工要想畅行于职场,就要让忠诚成为一种习惯。忠诚的品质是人的本性之一,但更需要后天的修炼。职场上的忠诚,对于企业、对于老板、对于工作的忠诚,需要每一个员工时刻加强自我修炼。

用生命去执行 / 216
用老板心态对待工作 / 218
对老板多一分理解 / 220
选择了就要负责 / 221
比老板更积极主动 / 222
像老板一样热爱公司 / 224
薪水不是最重要的 / 225
执行是最大的忠诚 / 226
多种方式表达你的忠诚 / 227
永远把事情做在前面 / 229
具有大局意识 / 231

chapter 10 勤奋敬业,尽职尽责

敬业是一个职业人员最重要的信条和品格之一。一个敬业的人,无论从事多么了不起的工作,还是从事多么不起眼的工作,都会抱着认真负责、一丝不苟的态度,勤勤恳恳,任劳任怨,即使为此付出更多的代价也在所不辞。

敬业是使命所在 / 234
勤奋是永远的美德 / 235
把敬业当成习惯 / 237
尽心尽力,尽职尽责 / 238
忠实于自己的工作 / 240
多做一些分外的事 / 242
热爱自己的工作 / 244
让老板认为给你加薪是理所当然 / 246

- 尊重自己的工作 / 247
- 激情是工作的灵魂 / 250
- 把热忱投入到工作中 / 252
- 迎难而上,工作更精彩 / 254

chapter 11 把公司当成自己的家

忠诚是无价之宝,是每一个员工必备的优良品德。把公司当做自己的家来对待,把公司的事情当做自己家的事情来处理,就一定能够做到最好。只有把公司当做家看,才能不背叛公司,能够主动为公司出力;也只有把公司当做家看,才能避免频繁跳槽,确保在一个时期有稳定的发展。

- 永远忠诚于公司 / 258
- 认同你服务的企业 / 259
- 忠诚要落实到行动上 / 261
- 严守商业秘密 / 263
- 忠于企业就是忠于自己 / 265
- 把自己当作公司的主人 / 267
- 不要盲目、频繁地跳槽 / 268
- 为公司节约每一分钱 / 270

chapter 12 与公司共命运

公司是一条航行于惊涛骇浪中的船,老板是船长,员工是水手。一旦上了这条船,员工的命运就和老板的命运、船的命运连在了一起。员工和老板有着共同的前进方向、共同的目的地,员工要和老板同舟共济,一起前进,共同把公司这艘大船驶向成功的彼岸。

- 帮助你的老板成功 / 274
- 站在老板的立场看问题 / 275
- 把目光对准上司的优点 / 277
- 对老板心存感恩 / 279
- 患难见忠诚 / 281

欣赏和学习你的上司 / 283

主动与老板沟通 / 284

努力达成老板的期望 / 285

与老板同舟共济 / 287

主动帮上司排忧解难 / 289

与老板步调一致 / 291

chapter 13 忠于自己,追求卓越

人最大的敌人通常是自己,最大的忠诚就是对自己的忠诚。忠于自己,就是不断提高自己,让自己更优秀,让自己更成功,让自己成为无人可以替代的卓越一族。忠于自己,你就能做自己命运的设计师。

自信是成功的前提 / 294

不奔跑,永远没机会 / 295

从合格到卓越 / 297

从优秀到卓越 / 299

忠诚于自己的荣誉 / 300

树立自己的个人品牌 / 302

命运掌握在自己手上 / 304

需要改变的是我们自己 / 306

让自己越挫越勇 / 307

你在为自己工作 / 309

不断更新自己的思维 / 311

Chapter 1

责任是我们的天职

责任是我们的神圣职责，因为它，我们变得敬业爱岗，为公司努力地付出，与公司共命运；因为它，我们变得爱我们的爱人及家人，爱我们周围的人们，忠实于我们的爱情、亲情、友情；因为它，我们爱这个社会，同时爱着每一个人。

责任是我们的神圣职责，它所带来的成绩是有目共睹的，它为社会争取着和谐，为生活装饰着美丽，为我们引领着希望。



负责是每个人应尽的义务

一台机器的正常运转,依赖所有部件毫无故障地发挥作用,企业和员工的关系也是如此。

员工的责任意识,不仅是要为自己负责,更重要的是为事业负责。无论是对个人还是对公司负责的态度,都对你的职业生涯有很大的影响。不负责任的态度,不仅会影响到个人的发展,对公司的事业发展也会带来损害。在迅速变化的社会环境下还会付出很高的机会成本,这种机会成本潜在的效益也随着责任感的大小而有所不同。另外,对公司事业的负责精神,会为人提供好的发展机会。

强烈的事业心必须有强烈的责任感做支撑,成熟的员工要具有敢于承担责任的意识,为自己的决策和行为负责。每个人的职责范围仅仅是对员工的最低工作要求,如果员工有很强的事业心,就应该明白不能仅仅局限于做职责范围内的事,而是时刻要想方设法增加自己的知识,并努力为公司作出更大的贡献。只有能肩负更大的责任,才能有迎接更多新的挑战的机会,也才能使得自身不断地成长与发展。

责任心不同,工作的效果就会有很大的差异。下面一则故事就很好地诠释了这种差异。

汤姆和布若同时到一家超级市场工作,开始时大家都是一样的,从最底层干起。可是没过多长时间,汤姆就受到总经理青睐,一再被提升,从领班直到部门经理;布若却像被人遗忘了一样,还一直在最底层混。终于有一天,布若忍无可忍,向总经理提出辞呈,并痛斥总经理偏心,辛勤工作的人不提拔,倒提升那些吹牛拍马的人。

总经理耐心地听着,他了解这个小伙子,工作肯吃苦,但似乎缺少了点什么。缺少什么呢?三言两语说不清楚,即使说清楚了他也不会服气,他忽然想出了个主意。“布若先生,”总经理说,“你马上到集市上去,看看今天有什么东西卖。”

布若很快从集市上回来说,刚才集市上只有一个农民拉了一车土豆在卖。

“一车大约有多少袋,多少斤?”总经理问。

布若又跑去,回来说有10袋。“价格多少?”布若再次跑到集市上。

总经理望着跑得气喘吁吁的布若说:“请先休息一会儿吧,看汤姆是怎么做的。”

于是总经理叫来汤姆对他说:“汤姆先生,你马上到集市上去,看看今天有什么卖的。”

汤姆很快从集市上回来了,汇报说到现在为止,只有一个农民在卖土豆,有10袋,价格适中,质量很好;这个农民过一会儿还将弄几筐西红柿上市,据他看价格还算公道,可以进一些货。这种价格的西红柿总经理可能会要,所以他不仅带回了几个西红柿做样品,而且把那个农民也带来了,现在正在外面等着回话。

总经理看了一眼红了脸的布若说:“请他进来吧。”

汤姆由于比布若多了几分责任心,于是在工作中得到了重用,相信他肯定会获得更大的成功。有责任心的员工工作时的态度是积极负责的,能够将工作的目标与结果结合起来考虑,并主动地为达成工作目标付出更多的努力。

缺乏责任心的员工往往对待工作消极被动,机械地服从命令,对结果不负责任,缺乏创造性,所以很难得到提升与重用的机会。

一台机器的正常运转,依赖所有部件毫无故障地发挥作用,假如某个齿轮或螺丝钉突然失灵,整台机器都会连带受损甚至停转。企业和员工的关系也是这样,如果员工消极怠工,对于整个工作的进程和效益必然会产生或大或小的不利影响,有时也可能会误大事。

社会在发展,公司在成长,个人的职责范围也随之扩大。作为员工,不要总是以“这不是我分内的工作”为由来逃避责任,当工作指派给自己时,不妨视之为一种机遇。

这个世界需要一种深深的责任感,我们不仅对自己负有责任,我们还对别人

负有责任。正是责任把所有的人联结在一起,任何一个人对责任的懈怠都会导致整个社会链的不平衡。

有一位先生讲了这样一个故事:

“我8岁的时候,有一次去看马戏,见那些在空中飞来飞去的人抓住对方送过来的秋千,万无一失,我佩服极了。

“他们不害怕吗?”我问母亲。

前面有一个人转过头来,轻轻地说:“宝宝,他们不害怕,他们晓得对方靠得住。”

我每逢想到有关责任感的事情,就会想到那些在空中飞来飞去的人。生死间不容迟疑,彼此都必须顾及到对方的安全。我又想到,他们虽然勇敢,并且训练有素,要是没有对别人安全的责任心,绝演不出那么惊人的节目。”

每一个人都以不同的方式承担着责任,无论是在工作还是在生活中。在一家企业里,每一个员工都希望自己对于企业而言是不可或缺的。只有当员工在为自己的企业承担责任时,他才会意识到自己在企业中是重要的,他才真正感受到自己是企业的一分子。

可能对于很多人来说,如果不给予一定职务或待遇上的承诺,很少有人愿意主动地去承担一些工作,因为做的工作越多,意味着担负的责任越重,做得好一切都会好,做不好就招致麻烦。所以,他们只要做好自己的事情就可以了,其他的事情能不管就不管、能推则推。

瑞辉生物制药公司的副总经理帕特·奥布瑞恩抱怨说:“我们公司有些员工在工作时只想着如何做才不会让自己吃亏,凡事对自己有利的就去做,稍微有些风险就害怕承担责任。”事情原本是这样的:前不久,公司研发部根据计划准备开发一种新药,可是后来做了几次初步的试验后发现存在一定的风险,眼看年底快到了,为了避免可能的研发失败而影响年终绩效考核和奖金,以及可能要承担的风险责任,研发部就打了份报告上来,说了一大堆理由,硬是取消了这个计划,其实这个计划是很值得做下去的。

其实每一个老板都清楚他自己最需要什么样的员工,因为一个员工有时就