

BA GONGZUO DANGHUI SHI'R

把工作 当回事儿



优秀员工
必备

刘德荣◎编著

世界500强企业优秀员工读本

没有卑微的工作，只有卑微的工作态度。把工作当回事儿，

就是把自己当回事儿。

这是我们职业生涯取得成功的关键！

中国三峡出版社

BA GONGZUO DANGHUIISHI'R

把工作 当回事儿

刘德荣◎编著



世界500强企业优秀员工读本

中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

把工作当回事儿/刘德荣编著. —北京:中国

三峡出版社, 2010. 12

ISBN 978 - 7 - 80223 - 654 - 7

I. ①把… II. ①刘… III. ①成功心理学 - 通俗读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 191458 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同 51 号 100034)

电话:(010)66112758 66118308

<http://www.zgsxcbs.cn>

E-mail:sanxiaz@sina.com

北京佳明伟业印务有限公司印刷 新华书店经销

2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:17.5

字数:180 千字

ISBN 978 - 7 - 80223 - 654 - 7 定价:28.80 元



前言

PREFACE

工作是上天赋予人们的神圣使命。可是许多职业人士却不这么看，他们轻视自己的工作，并不把工作当回事儿，更没有把工作当成自己的事业。作为职业人士，工作技能、工作经验固然重要，但对待工作的态度更为重要。你对工作如何去看？是把它当回事儿，还是不当回事儿，这就是你的工作态度问题。

现实生活中，很多职业者对待工作不够重视，认为工作就是工作，就是解决衣食住行的渠道或者工具，是生活的代价和不可避免的劳碌。一旦有了这种思想，他们就不会重视工作，当工作稍不如意时，心中就会充满抱怨。他们抱怨薪水太少，自己的劳动没能物有所值；单位的管理太差，自己总是被忽视，得不到重用等等。他们看不起自己所从事的工作，自然无法全身心地工作，所以就做一天和尚撞一天钟，得过且过。还有的人将大部分心思用在如何摆脱现在的工作环境中。这样的人，不但把工作当回事儿，而且还要远离工作，做职场上的逃兵。

天底下所有的工作，只要它存在就会有它存在的价值，不论是做清洁工也好，当工程师也罢，都是社会所需要的，只是分工不同而已。三百六十行，行行出状元。没有哪一行天生就是卑微的，也没有哪一行天生就是高贵的。工作的高低贵贱只是人们的认识和态度不同，跟工作本身无关。我们的工作态度完全取决于我们自己。只有我们真正把自己的工作当回事儿，才能以正





确的态度对待工作，从而享受工作带来的乐趣，使自己不断走向成功。

那么，把工作当回事儿需要如何去做呢？

首先要重视自己的工作。因为工作不仅仅是生存的手段，它还是我们展现自我才能的舞台，实现光荣与梦想的途径。除了工作，没有哪项活动能提供如此强烈的充实感和个人使命感以及一种活着的理由。当你真正重视自己的工作后，你会改变自己的态度，把工作当作一生所追求的事业。

其次要尊崇自己的职业。其具体表现是有对待工作认真负责、一丝不苟、善始善终等好的职业道德，其中糅合了一种使命感和道德责任感。这种使命感和道德感是现代社会所倡导的，也是所有公司企业生存所必需的，更是一个优秀职业者所应该具备的。任何一个组织都欢迎这种敬业成员的加盟，同时也会给予员工必要的激励，以使他们更加敬业。

当一名职业者做到以上两点以后，就会把工作当回事儿，就会主动承担起工作责任。敢于承担工作责任是成为一名优秀职业者的基础。只有敢于承担工作责任的职业者才能在工作中不断开发自己的潜能，从而激发自己的无限热情。如果我们以火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，不论所从事的是什么工作，都不会觉得劳苦；如果我们能以充分的热情去做平凡的工作，并且坚持下去，总有一天，我们就会是不平凡的人。

要知道，把工作当回事儿，体现的是敬业的精神和品格。无论你走到世界的哪个角落，无论你从事哪个行业、哪个工作，也无论你身在什么岗位上，热爱自己的工作、把工作当回事儿的人都是最受欢迎的人！为了成就自己的事业，实现自己的梦想，请从重视自己的工作，把自己的工作当回事儿开始吧！

编 者

2010年8月



目 录

CONTENTS

第一章 重视自己的工作

工作是最珍贵的生命礼物 / 3

工作是展示自我的舞台 / 6

工作是上天赋予的神圣使命 / 10

从心底喜爱自己的工作 / 14

工作可以实现我们的光荣与梦想 / 18

没有卑微的工作，只有卑微的态度 / 22

以主人翁的姿态对待工作 / 26

轻视工作，就是轻视自己 / 30

专注于自己的工作 / 33

对工作充满激情 / 37

第二章 以敬业为人生使命

敬业，优秀的起点 / 43





把敬业当成一种习惯 / 46

干一行，干好一行 / 50

工作力求尽善尽美 / 53

站在事业的高度对待工作 / 56

不为薪水而工作 / 59

在职做好每一天 / 62

要比蚂蚁还勤奋 / 66

每天多做一点点 / 70

第三章 勇于承担责任

责任，一种与生俱来的使命 / 77

责任，永恒的职业精神 / 80

没有做不好的事，只有不负责任的人 / 84

强烈的责任感能激发人的潜能 / 88

对工作负责就是对自己负责 / 92

做好本职工作是你的天职 / 96

主动承担责任 / 99

承担责任，不找借口 / 103

第四章 珍惜工作不抱怨

拥有就要珍惜 / 111

跳槽不是解决问题的好办法 / 115

适应你不能改变的 / 119

抱怨的最大受害者往往是自己 / 125

与其抱怨，不如改变 / 130



从问题中找答案 / 133

不要抱怨无路可走 / 137

第五章 主动执行不拖延

无条件执行 / 143

不找任何借口 / 147

主动去做应做的事 / 150

比老板想的多一点 / 153

全力以赴，执行到底 / 156

立即行动，绝不拖延 / 160

重要的是去做 / 164

第六章 不能忽视细节

小疏忽，大代价 / 171

细节决定成败 / 176

工作中无小事 / 178

先做好身边的小事 / 180

即使是小事，也要做到最好 / 183

做好小事，才能成就大事 / 187

第七章 追求卓越，超越自我

全面造就自己 / 193

学习，提高专业技能 / 199

培养与开发创新能力 / 205

拥有团队合作精神 / 213





营造和谐的职场人际关系 / 218

养成良好的工作习惯 / 226

主动迎接工作挑战 / 236

追求真实的高度 / 239

第八章 工作着，并快乐着

寻找工作中的乐趣 / 245

享受工作的快乐 / 251

别带着坏情绪上班 / 256

正确看待得与失 / 262

学会减压，轻松工作 / 266

第一章

重视自己的工作

工作是一个人的生命中最珍贵的礼物，它不仅是人们衣、食、住、行的经济来源，也是人们充分施展自我才能、实现自我理想和自我价值的平台。因此，我们应重视自己的工作，以正确的态度对待自己的工作！





工作是最珍贵的生命礼物

工作是一个人的生命中最珍贵的礼物，无论我们取得多大的成就，都是受惠于它。所以，我们应该培养自己正确的工作态度，用感恩之心和回报之心，以实际行动来答谢这份礼物。

我们在工作中可以感受到人生的价值与生活的乐趣。如果离开了工作，我们将一无所有。

有个乞丐遇到了上帝，他请求上帝满足他三个愿望，上帝答应了。

乞丐的第一个愿望是要变成一个有钱人，上帝立刻满足了他。

成了有钱人后，乞丐又希望自己能年轻 40 岁，上帝挥一挥手，老乞丐就变成了 20 来岁的小伙子。

乞丐兴奋极了，接着又向上帝提出了他的第三个愿望：一辈子不需要工作。

上帝也答应了他，乞丐立刻又变回了路旁那个又老又脏的乞丐。乞丐不解地问：“这是为什么？我为何又变得一无所有了？”

上帝说：“工作是我所能给你的最大祝福。想一想，如果你什么都不做，整天无所事事，那是多么可怕的一件事啊！只有投入工作，才有生命的活力。现在你把我给你的最大的恩赐扔掉了，当然就一无所有了！”



其实，工作与温馨的亲情、美好的爱情以及壮丽的河山、明媚的阳光一样，都是上天的一种恩典。工作对于每个人来说，都是不能缺少的。否则，我们就会成为一无所有的乞丐。

工作为我们提供了薪水，解决了衣、食、住、行等生存所需，它使我们实现了经济安全。稳定的工作，让我们的心安定下来，淡化了我们在社会上的漂泊感。

工作自我实现的机会。在工作中，我们最大限度地发挥自己的才能，实现自己的理想和抱负，获得使命感和成就感。工作让自我得到提升。锻炼能力，增长才干，学习做人做事的方式，这些都会成为未来我们进一步更好发展的资本。

工作，让无数人获得了便利的服务和需要的物品。顾客的需要得以满足，企业创造出了更大的价值，为社会谋求了更多的福祉。这个世界上，有非常多的人在依赖着我们的工作。被别人需要，是最大的快乐和满足。工作就是充实自我、表达自我、成就自我的过程。

明白了这个道理，并以正确的态度来对待自己的工作，那么工作就不再成为一种负担，即使是最普通的工作也会变得意义非凡。

微软总部的办公楼里有一位临时雇用的清洁女工，在整个办公楼几百个雇员里，她是唯一没有任何学历的人，却是工作量最大而拿薪水却最少的人。可她也是整个办公楼里最快乐的人！

每一天，甚至是每一分钟，她都在快乐地工作着。她对任何一个人都会带微笑，对任何人的要求，哪怕不是自己工作范围之内的，也都愉快地跑去帮忙。热情是可以进行传递的，周围的同事也很快被她感染，有很多人和她成了好朋友，甚至包括那些被公认的冷漠的人，没有人在意她的工作性质和



地位。她的热情就像一团火焰，慢慢的，整个办公楼的人都在她的影响下快乐了起来。

总裁比尔·盖茨很惊异，就忍不住问她：“能告诉我，是什么让您如此开心地面对每一天吗？”“因为我在为世界上最伟大的企业工作！”女清洁工自豪地说，“我没有什么知识，我感激公司能给我这份工作，可以让我不菲的收入，足够供我的女儿读完大学。而我对这美好的现实唯一可以回报的，就是尽一切可能把工作做好，一想到这些我就非常开心。”

比尔·盖茨被女清洁工那种感恩的情绪深深打动了，他动情地说：“那么您有没有兴趣成为我们当中正式的一员呢？我想你是微软最需要的。”

“当然，那可是我最大的梦想啊！”女清洁工说道。

此后，女清洁工开始用工作的闲暇时间学习计算机知识，公司里的任何人都乐意帮助她。几个月后，她成了微软的一名正式雇员！

这位女清洁工对工作充满热情，把工作当作生命中最珍贵的礼物。这样的心态，怎么能不让老板为之动容？正因为如此，世界 500 强企业的大门毫不犹豫地向没有任何学历的她敞开了！

工作是生命中最珍贵的礼物，无论你取得了多大的成就，都是在这个礼物的基础上实现的。所以，我们应该以正确的态度来对待自己的工作，重视它，即使它再简单不过，我们也要以女清洁工那样一颗真诚而重视的心态去对待。只有这样，我们才能将自己的全部精力和全部激情都投入到工作中，才能以自己的实际行动来回报这份礼物。





工作是展示自我的舞台

工作是一个施展自我才能的舞台。除了工作，没有哪项活动能提供给我们如此高度的充实感、个人使命感以及表达自我的机会和一种人生价值的体现。工作甚至是我们活着的理由。所以，我们在工作中要付出自己最大的努力。

每个人都是在不断发展的过程中追求更好的生存，而不是只满足于现状，不思进取。这种发展依托于我们对待工作的态度和重视程度。我们要把工作当回事儿，就不仅仅是把工作当成谋生的手段，更要把它当成施展自己才能的舞台。只有这样，我们才能够在工作中不断地去接受新的知识，去接受新的挑战，并解决新的问题来提升自己的能力，实现自己的理想。

现实生活告诉我们，如果要满足自己的生存所需，我们需要工作；如果想要有很多的财富，我们需要工作；如果要想提高自己的社会地位，我们需要工作；如果想让自己的人生过得有意义，我们需要工作。工作是我们生活中极为重要的一部分，也是生命中一个必要的过程。

工作对于不同工种的人来说，意义是不一样的。那么，我们到底从工作中得到了什么呢？是解决温饱，是实现抱负，还是使我们有一定的成就感，或是其他的感受？

曾有一份调查显示：55.06%的受访者表示工作收入只能解决温饱问题；



17.26%的受访者表示工作收入能帮助自己实现理想；17.96%的受访者认为工作给自己带来了充实感，让人生变得有意义；仅有9.71%的受访者从工作中获得了成就感，实现了自我价值。

某公司有一位普通员工，踏实是有目共睹，但是薪水从不见涨。因为他在公司已经工作了十年，看到别人升职加薪，他心里渐渐不平衡。有一天，他终于忍不住内心的郁闷，当面向老板诉苦。老板说：“你在公司待了十年不假，但你的实际工作经验却不到一年，能力也只是新手的水平。”

这名可怜的员工在他最宝贵的十年青春中，除了得到十年的工资外，其他一无所获。

也许，这个老板对这名员工的评价有失公正，甚至苛刻。但仔细想想，在当今这个竞争日益加剧的年代，这名员工既然能够忍受十年的低薪和持续的内心郁闷而没有向老板提出加薪，足以说明他自身能力平平。自己没本事，提出这样那样的要求也是没底气的。如果是因为老板素质有问题，那他还可以跳槽到其他公司，但他没有。这就足以说明，他的能力的确没有得到人们的认可，或者换句话说他仅仅是为了薪水才工作的，他没想过要有更大的发展。他的现任老板对他的评价基本上是客观的。

同样是员工，下述事例中的小刘却做得好多了。他不仅把工作当作自己谋生的手段，还把工作当成施展自己才能的舞台。他是真的把工作当成了一回事儿。

小刘是某出版社的编辑。其实搞文字并不是他的专业，只是一个偶然的时机他进入了这一行，而且一待就是四五年。这是他没想到的。刚毕业的时候他也像其他人一样梦想着自己开公司，自己做老板，虽然具体做什么他还





没确定。但是找工作的艰难让温饱问题排在了最前面，应聘了几家公司未果后阴错阳差的成了一名编辑人员。

出版社的事务很杂，审稿、改稿、约见作者、催收稿件、联系印刷。忙的时候书店的事他也要涉及。好几次他都想离开出版社去实现自己的商业梦想，可是随着时间的推移，他的思想也发生了转变，他还是留在了出版社。因为出版社给了他不错的薪水，而且也使他在工作过程中不断地锻炼了自己。这是他不断努力的结果。

随着阅历的增加，最初的冲动变成了冷静的思考，他发现出版社同样给了自己很大的发展空间，在这里他同样能有所作为。记忆中，出版社每一次成就的取得都渗透着他的汗水，一次次的难关攻克让他体味到了成就感。他不再为当初没创业而烦躁，因为他已经是出版社的二把手了，他要带领出版社全体员工走向更辉煌的未来。

正是因为他把工作当成了一个施展自己才能的舞台，才在业内做得更好。对于职员来说，不要担心自己的努力会被忽视。应该相信大多数老板是有判断力且明智的。否则为什么他是老板呢。当然，为了最大化实现公司利润，老板们会尽力按照工作业绩和努力程度来晋升积极进取的员工。那些尽职尽责、坚持不懈、把工作当回事儿的人，终会有获得晋升的一天，薪水自然会随之高涨。

几年前，刚刚从学校走入社会这个大熔炉的吴欣，也是被现实生活压得喘不过来气。她时时处处都要为经济支付做预算。房租、水电、吃饭、生活日用品等，这些乱七八糟的东西把吴欣压得都瘦了几圈。可是生活还要继续。她并没有因为这些困难而退缩，而是在工作的过程中不断充实自我，把工作当成施展自己才能的舞台。