



DEDICATION PROFESSION

用敬业的心 做专业的事

杨佩昌◎著



为什么到现在你还是得不到老板的青睐？

为什么到现在你的事业目标还是遥遥无期？

新华出版社



用敬业的心 做专业的事

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

用敬业的心做专业的事/杨佩昌著

北京: 新华出版社, 2010.9

ISBN 978-7-5011-9385-1

I. ①用… II. ①杨… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第175219号

用敬业的心做专业的事

选题策划: 博士德 卢瑞华

责任编辑: 冉晓冬 祝丽丽

装帧设计: Z2书装设计

出版发行: 新华出版社

网 址: <http://www.xinhupub.com> <http://press.xinhuanet.com>

地 址: 北京市石景山区京原路8号

邮 编: 100040

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市华晨印务有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 15

字 数: 220千字

版 次: 2010年9月第一版

印 次: 2010年9月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5011-9385-1

定 价: 29.80元

本社购书热线: (010) 63077122 中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有印装问题, 请与印刷厂联系调换 电话: (010) 63073680

一个敬业的员工，是最可爱的员工！

一个敬业的员工，才是每个企业都欢迎的员工！

工作好多年，为什么到现在你还徘徊在最简单的岗位上？其他同学、同事、同乡们都纷纷有了自己的事业，为什么你还是一名不文，挣扎在基本的生存线上？

原因很简单——你无法胜任其他的工作。

在竞争激烈的社会里，想提高自己的胜任力，通过工作实现自己的人生价值、走向事业的高峰，首先要具备的基本工作态度就是敬业！

敬业首先要具备自信心。这是本书阐述的第一个要点，自信心是一切事业的起点，有自信的员工，才能勇敢去承担工作的责任，才能做到敬业。

敬业需要热爱自己的工作。三百六十行，你到底适合哪一行？只有适合自己的工作，才是最好的工作。要根据自己的兴趣、性格等做好职业规划，找到最适合自己的位子，才能发挥自己的潜能。

敬业，就是忠诚于公司、忠诚于老板。忠诚的人，总是能得到人们永恒的敬意与由衷的喜爱。职场上，忠诚是衡量一个员工是否具有良好职业道德的前提和基础。一个忠诚的员工，对公司有超强的责任心，能与公司同呼吸共命运。员工的忠诚，可以使企业有一股凝聚力。对于员工自己来说，忠诚为他赢得更多的机会、更广的发展空间。忠诚比能力更重要，忠诚的员工最受老板的青睐。

敬业，还需要热忱的态度。热忱是工作的灵魂，对工作没有热情，如同一个人没有灵魂。首先要明白工作是我们的立身之本，要抱着感恩的心来对待工作。一个整天抱怨的员工，是不可能热情的。择业的时候就选择自己喜欢的，用全部的热情去面对这份工作。如果不是自己喜欢的，既然选择了就必须去喜欢，在工作中寻找乐趣。对工作抱极大的热情，才会全身

心投入到工作中，才会做到敬业！

敬业是员工的基本素养之一。要做到敬业，就要明白工作的性质。工作不仅仅是谋生的手段，更重要的是，工作是我们的天职，是我们必须要做的事情。不工作的人生，是空虚的人生。只有通过工作，才可以实现自我的价值。敬业的员工，不会只想着为薪水而工作，他们会把每一份工作当做历练自己的舞台，工作中每一件细小的事情当成事业的一部分。他们对工作高度负责，不逃避责任，不互相推诿。他们热爱自己的岗位，不管是多么脏、多么累、多么琐碎的工作，他们都能在自己的岗位上坚持。

那么如何做到敬业呢？一要有付出的心态。这个世界没有天上掉馅饼的荒唐事，所有的得到都是由付出换来的，一份耕耘一份收获。而且没有白吃的苦，没有白付出的汗水，回报终究会有的。二要有吃苦耐劳的精神。天道酬勤，智商不再是成功的决定因素，更重要的是情商。情商体现的最普遍的就是敢于付出，要勤奋，多付出才会多回报。三要有认真负责的态度。职场上最讨厌应付了事的员工。认真、踏实，不管老板安排的什么工作都要尽心尽力地完成。四要有坚持的心，没有半途而废的成功，没有坚持到底的失败。职场之路也是一段很长的路，既然选择从事哪一份事业，就要走到最后。成功人士不是比我们聪明多少，而是比我们多坚持了一会。

敬业，就是集中一切时间和精力对待自己的工作。那些工作上始终看不到进步的员工，就是那些无所事事、三心二意、做事拖拉的员工。他们感觉工作看得过去就可以，应付一下就可以。这种员工就是不专业的员工，不专业的员工无法胜任工作，他们的最终下场就是黯然离开！

用敬业的心，才能做专业的事！作为职场人士，你的成功就从这里开始！

【打造最好的自己】 1

- 001 · 认识立体的自我 003
- 002 · 长得漂亮不如活得漂亮 006
- 003 · 自信可以创造奇迹 009
- 004 · 优秀是一种习惯 013
- 005 · 用知识武装自己 016
- 006 · 心有多大，舞台就有多大 020

【寻找适合你的鞋子】 2

- 001 · 目标就是你的方向 027
- 002 · 为自己的职业定位 031
- 003 · 盯住一个目标 037
- 004 · 梦想从脚边找 040
- 005 · 性格让你的位置更明确 045
- 006 · 发挥你优势的力量 049
- 007 · 选择比能力重要 055
- 008 · 用兴趣指引职业 058
- 009 · 狼桃没有毒 062
- 010 · 最大的冒险是“不冒险” 066
- 011 · 勇于向高难度挑战 070
- 012 · 机会就在你身边 074
- 013 · 眼光决定了你的未来 078
- 014 · 机会垂青有准备的人 082
- 015 · 不要让机会偷偷溜走 086
- 016 · 知识是你的私人财产 090
- 017 · 做一个勇于进取的人 095

【忠诚，敬业的基础】 3

- 001 · 忠诚是员工的职业道德 103
- 002 · 忠诚赢得信赖 106
- 003 · 忠诚比能力更重要 110
- 004 · 你是“跳蚤族”吗？ 114
- 005 · 公司的利益关系到你的口袋 ... 118
- 006 · 和公司同呼吸共命运 122

【热忱，敬业的灵魂】 4

- 001 · 感谢你的工作 129
- 002 · 越是抱怨，脚步越慢 134
- 003 · 激情是工作的灵魂 139
- 004 · 在工作中找快乐 143
- 005 · 热门不如乐门 146
- 006 · 跟工作谈恋爱 150
- 007 · 是你需要工作 154

【敬业，是员工的基本素养】 5

- 001 · 敬业是员工必备的品质 159
- 002 · 敬业的本质：视工作为天职 ... 163
- 003 · 敬业的前提是爱岗 167
- 004 · 对工作负责就是敬业 170

005 · 要勇于承担责任	174
006 · 尽职尽责是你的使命	178
007 · 不要为了薪水而工作	183
008 · 把工作当成事业	187

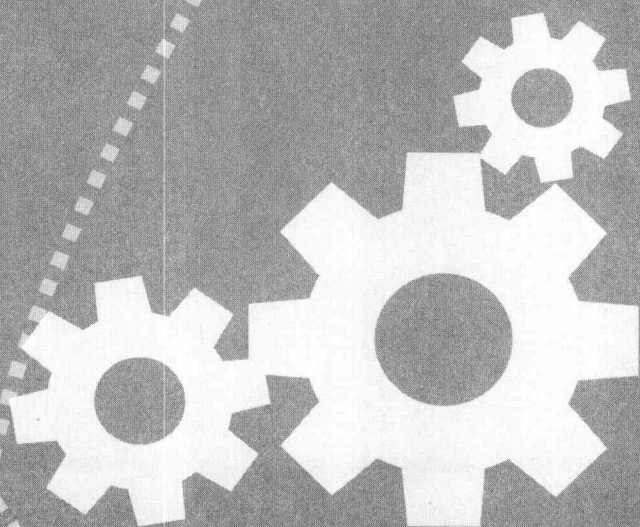
【专注，就是敬业】 6

001 · 付出才有回报	193
002 · 天上不会掉馅饼	197
003 · 认真是一种品质	201
004 · 打好你手中的牌	205
005 · 勤劳是一种美德	209
006 · 自发主动去做事	214
007 · 水滴一定会石穿	218
008 · 坚持才能成功	221

1

打造最好的自己

DA ZAO ZUI HAO DE ZI JI



一个事业上的成功者，必定有一个完美的人格。从一些伟大人物的成功事迹可以看出，我们如果想取得事业上的成就，一定要塑造一个最好的自己。这个社会日新月异，新鲜事物层出不穷，只有不断地磨练自己，充实自己，才能在这个社会上立足！



·认识立体的自我·

REN SHI LI TI DE ZI WO

对于一台机器来说，构造和配置就决定了机器的运行效率。要想知道这部机器性能如何，首先得了解机器的构造。一个人犹如一台机器，现在和未来，我们的人生到底如何，从认知自我开始。

认知自我，比如：我是谁？我的兴趣、性格、能力、价值观是什么？我的资源有哪些？我对自己的期待以及家人对我的期待是什么等等，这些都是我们自我认知的内容。

认知自我、评价自我非常重要。尤其在现在的社会背景下，很多年轻人正是由于不认识自己，没有充分理解今天这个社会中的情况，就出现了以下两种情况：

其一，过分注重自己的不足和缺点，会产生灰心泄气、沮丧自卑的心理。这种人喜欢怨天尤人，不去奋斗，自生自灭。现实生活中一点点的挫折、打击，都能让他们悲观、失望、苦恼，从而抱怨、彷徨，把大好的时光白白浪费掉。

其二，过分夸大自己的能力和优点，产生沾沾自喜、盲目自大、盛气凌人的心理。这种人总以为自己才高八斗、学富五车，或仗着后台比较硬，或者年龄上的优势，在工作中、生活中锋芒毕露、自负清高。然而，最终他们总会被残酷的社会现实所淘汰。



所以，知自己，就是对自己各方面有一个了解和正确的评价。对自己的能力、优势等个性品质等，要进行实事求是地评价，不可过高也不可过低，这样才不会出现自负和自卑的心理，成为上述的那两种人。

古人云：“人贵有自知之明。”这是说正确认识评价自己的重要性，包括自己的文化和能力素质。从而给自己一个准确的定位，以发挥自己的优势和特长，在工作的时候就如何取长补短，将自己培养成为高素质的技能人才。

那么如何认知自己呢？这里有几个方法供参考：

1 通过与同龄人比较，以客观的分数和成就为依据。就像在上学的时候一样，用分数或者其他能力比较自己与同学的差距。在社会上，为人处世能力、工作能力等，都是可以用来比较的。通过与身边人的比较，可以找到自己的位置。不过在比较的时候，要选择环境和心理条件相近的人比较，这样才较符合自己的实际水平和自己在群体中的位置。虽然这种方式带有主观色彩，但也是常用方法。“以人为镜，可以正衣冠”，就是这个道理。

2 与自己的期望相比较。自我期望是促使人类取得各种成就最重要的动因，也就是我们所要达成的目标。在一定的时期内，我们都对自己某些方面有所要求，比如为人处世能力、工作技能，我们是否在一定期限内达到自己期望的效果呢？

3 了解别人对自己的评价。人人都会通过同伴对自己的评价来认识自己，而且在乎别人怎样看自己，怎样评价自己。在与家人、同学、同事、上司、下属等人的交往当中，我们的性格、品行、特点都有

所展现。他们给出看法和评价，我们自己要进行总结。优点继续发扬，不足的积极改进，这是对认识自我、完善自我非常有帮助的。如果自我评价与周围人的评价有较大的相似性，则表明我们的自我认识能力较好、较成熟；如果客观评价与你自己的评价相差过大，则表明你在自我认知上有偏差，需要调整。不过，我们也要客观地分析他们的评价，应全面听取，综合分析，恰如其分地对自己做出评价和调节。

4 通过我们的生活经历发现个人的特点。成功和挫折最能反映个人性格或能力上的特点，通过自己成功或失败的经验教训来发现个人的特点，在自我反思和自我检查中重新认识自我，认识自己的长处和短处，把握自己的人生方向。如果你不能肯定自己是否具有某方面的性格、才能和优势，不妨寻找机会表现一番，从中得到验证。

方法固然重要，但更重要的是我们对自我的认知一定要完整，不可以根据自己的心理需要而只注意某一方面的评价。

然后，就是怎么对待这些自我评价了：八个字——取长补短，扬长避短。其实，每个人都有自己的优点和特长，并且在自己的特长上表现得非常积极，工作效率也非常高。那么我们所要做的，最好就是让自己的长处与所从事的职业相吻合。每个人都有自己的人生价值坐标，当你所处的位置点正好是你的价值坐标点时，你就能很好地发挥自己的特长和优点，但是如果错了，你就怀才难遇知音了。

通过对自己各方面的综合分析，这才能有自己的职业规划，才能在自己下一步从事的职业中游刃有余，发挥最大的潜能，实现自己的人生目标。



2

·长得漂亮不如活得漂亮·

ZHANG DE PIAO LIANG BU RU HUO DE PIAO LIANG

金无赤足，人无完人。人的天赋有高低，能力有大小，总不可能人人都能有爱因斯坦那么聪明，或者像比尔盖茨一样富有。客观地认识自己之后，要学会接纳自我。接纳自己，喜欢自己，不要妄自菲薄。

比如，现在流行的美女都是有标准的。从眼睛到皮肤，从头发到三围，但是不是每个人都能达到“美女”这个标准的。一些小姑娘们整天为自己太胖太矮太黑太瘦的身材愁眉苦脸、闷闷不乐，甚至上班的时候都在埋怨自己怎么长得这么难看，可能就稀里糊涂把一个小数点看错了！真是可悲！他们无法正视自己的缺点，自怨自艾，妄自菲薄。

要知道，没有人是十全十美的，任何人都有优点和缺点，名人、伟入也不例外。孙膑腿有残疾；林肯外貌丑陋；贝多芬晚年双耳失聪；海伦·凯勒双眼失明；洛克菲勒有学习障碍……所以，我们要勇敢地接受自己。

《钢铁是怎样炼成的》一书的作者——苏联著名作家奥斯特洛夫斯基说过：“对我来说，活着的每一天都意味着要和巨大的痛苦作斗争，但你们看到的是我脸上的微笑。”这位作家他面临着什么呢？才二十多岁，却全身瘫痪，双目失明。但他仍然没有放弃自己，他以惊人的毅力，克服重重困难，在病榻上完成了长篇小说《钢铁是怎样炼成的》，逝世时年仅32岁。他塑造了保尔·柯察金的英雄形象，影响了一代又一

代的人。后天的疾病使他形体不美，但他却活得很漂亮，很精彩！

勇敢接受自己的缺陷，乐观地去生活，这才是正确的人生态度。外表的缺陷很多人都有，相貌是天生的，自己无法选择，大多数的人都相貌平平，要知道美好的容颜还是会随着时间变老的。所以，最重要的是心灵美。请记住：青春才是美，健康才是美，知识才是美，善良才是美。

接受自己与生俱来的外貌上的缺陷，还要接受自己现状上的不足。每个人都有自己在某一方面欠缺的地方，全能性的人才很少。虽然你工作中一直没有什么创新，但是今天上司赞扬你工作细心；虽然你平时不注重生活细节，但是老板和同事欣赏你的创意和才华；虽然你性格内向，但是你心思细腻、文采飞扬，得到上司和同事的认可。

有一个著名的心理实验，教授在某个班级选了一名最愚笨、最黯淡、最不讨人喜欢的女生，要求所有同学当她是真正的美女一般，经常给她赞许、欣赏、奉承，并且要求很多男孩子对她献殷勤。一年后，奇迹出现了。这个当时全班级最愚笨、最黯淡、最不讨人喜欢的女孩子脱胎换骨了，竟然出落得落落大方、十分聪颖。不是别人的称赞改变了自己，而是她自己改变了自己！从别人的称赞中，她慢慢地明白，自己并不是一无是处。就这样，她自己发掘自己的优点，并向着期望中的那个自己去努力去奋斗。如果她不接受自己，又如何能获得这样的改变呢！

接受自己没有超卓的天赋、没有惊世的才华、不是社交场合万众瞩目的中心……同时，不能一步到位登临理想的彼岸，自己只能踏踏实实一点一点地向目标靠近；接受自己不够出色之外还不够高尚，会生妒、会怀恨、会暗暗希望自己看不惯的人走霉运；接受自己与理想境界的差距，或者，在清醒的自我认识之后放下对自己过高的要求。

上帝是公平的，给你关了一扇门，肯定在另一边给你开了一扇窗。勇



敢地接纳自己，你会发掘自己另一面一直不为自己所知的优势。

有这样一个故事：

有一个农夫在野外捡到了一个老鹰的巢，里面有一只完好的鹰卵。他把这只鹰蛋拿回家，放到了一只正在孵蛋的母鸡身下。最终，小鹰和其他小鸡一起被那只母鸡孵化了出来，它和其他的小鸡一起被母鸡喂养着，整天和小鸡在一起刨土，找草种子和小虫吃，也常常无意识地跟小鸡一样叽叽地叫上几声。然而，它有一点与众不同，它有着弯弯的嘴和粗大的脚。刚开始，小鹰感觉很自卑。后来，随着它慢慢长大，它感觉自己的羽毛跟其他小鸡不一样，在空气中的浮力比较大。直到有一天，鸡群的上空飞来了一只巨大的老鹰，张着有力的双翅，在天空翱翔。小鹰突然有了一种异常亲切的感觉，它发现与身边小鸡不同的自己却与这个庞然大物那么相似。就这样，小鹰进行细致地观察和感知，结果给它带来了新的认识。它开始找到真实的自我，开始学起了飞翔。终于有一天，小鹰展开翅膀，翱翔在了天空中。

每个人都有自己不完美的地方，接受自己的不完美，每天给自己一个美丽的笑脸。而且每个人身上都有自己的闪光点，多想想自己的闪光点，并发扬光大。所以，不必沉浸在对自己缺点的耻辱中，只要认识到自己的不足，并力图改变它，树立一个全新的自我形象。相信，长得漂亮不如活得漂亮，自信的女人是最美的，自信的男人是最有魅力的！

3

自信可以创造奇迹

ZI XIN KE YI CHUANG ZAO QI JI

自信可以创造奇迹，自信能让一切变得皆有可能。一个人通过认识自我，意识到了自己的优点和缺点，之后就是如何扬长避短、完善自我。最关键的是接纳自己、认可自己，在面对一切大小事情上，都要告诉自己“我能行”！

在美国，曾经有一个口吃的男孩子，从小由于口齿不清，一直遭人笑话。可幸运的是，他有一个伟大的母亲。对于儿子的口吃，母亲这样和他说：“这是因为你太聪明，没有任何一个人的舌头可以跟得上你这样聪明的脑袋。”由于那时男孩年龄还小，他对母亲的话深信不疑，也不担心自己的口吃，因为他确实感觉自己的脑袋比别人的舌头转得快。这种自信心使他在其他方面都有特别的能力。他的个子不高，却很喜欢体育。小学时，他想参加篮球队，母亲鼓励他说：“你想做什么就尽管去做好了，你一定会成功的！”于是，他就参加了篮球队。当时，他的个头几乎只有其他队员的四分之三，但正是这种自信使他从来没注意到自己个子不高的缺陷。一直到几十年后，当他翻看自己青少年时代在运动队与其他队友的合影时，才惊奇地发现自己几乎一直是整个球队中最为弱小的一个。随着年龄的增大，口吃并没有成为他学习和事业的阻碍，而且篮球队的经历使他更加相信自己的能力。后来，他成了一个电