

OSTA

劳动部职业技能鉴定中心
指 定 用 书

国家职业技能鉴定

计算机文字录入处理员考试指南

国家职业技能鉴定专家委员会 主编

中国民主法制出版社

OSTA

劳动部职业技能鉴定中心
指 定 用 书

国家职业技能鉴定

计算机文字录入处理员考试指南

国家职业技能鉴定专家委员会 主编

中国民主法制出版社

图书在版编目(CIP)数据

计算机文字录入处理员考试指南/国家专业技能鉴定专家委员会主编. —北京:中国民主法制出版社,1995.12
(国家职业技能鉴定丛书)
ISBN 7-80078-156-9

I. 计… II. 国… III. 汉字信息处理-输入-职业教育:技术教育-考试-指南 IV. TP391-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (95) 第 22949 号.

国家职业技能鉴定丛书

计算机文字录入处理员考试指南

中国民主法制出版社出版

新华书店发行 廊坊陆军导弹学院印刷厂印刷

开本:850×1168 1/32 印张:4 字数:107千字

1996年3月第一版 1996年3月第一次印刷

印数:00001—10000本

ISBN 7-80078-156-9/G·05 定价:8.00元

前 言

高素质的劳动者是世界上最宝贵的财富基础,大力开发人力资源是各国经济发展最可贵的经验。设立和实施职业技能鉴定和职业资格证书制度则是进行人力资源开发的重要手段。我们要深化改革,要促进经济发展,在很大程度上要倚重于人力开发、人力资源的开发,而教育培训乃是人力资源开发的根本途径。

为了教育培训事业的迅速发展,更好地普及文化科学知识,提高民族素质,就要把教育培训转移到为促进经济发展和提高生产力水平服务的轨道上来。党中央、国务院对我国人力资源开发作出了重要决策。党的十四届三中全会通过的《决定》第一次提出要在我国实行学历文凭和职业资格两种证书制度。这就从体制建设和政策导向上扭转了教育培训只追求文凭的倾向,从而为根本解决教育培训不适应社会经济发展要求的矛盾开辟了新路。

为了贯彻党中央、国务院的精神,劳动部颁发了《关于建设社会主义市场经济体制时期劳动制度改革总体设想》,劳动部、人事部联合颁布了《职业资格证书规定》。在一九九四年召开的全国教育工作会议上,李鹏总理、李岚清副总理,再次强调要大力发展职业技术教育,推行职业资格证书制度。经全国人大通过并于一九九五年一月一日起正式实施的我国第一部《劳动法》规定:“国家确定职业分类,对规定的职业制定职业技能标准,实行职业资格证书制度,由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能鉴定”。这就从国家法律的角度,确定了我国职业资格证书制度、职业技能鉴定工作和职业技能鉴定机构的法律地位,是我国施行职业资格证书制度和职业技能鉴定的法律依据。

为了进一步完善我国的职业技能鉴定制度,客观、公正、科学、规范地评价劳动者技能,促进职业技能管理工作社会化,劳动部和有关部(委)组织编制了各种专业的国家《职业技能鉴定规范》,国家职业

技能鉴定专家委员会根据“规范”编审了各种专业的国家《职业技能鉴定考评指导》，供职业技能鉴定考评使用。

本书共分三章：第一章，申报职业技能鉴定考评资格；第二章，职业技能鉴定考评内容；第三章，职业技能鉴定考评模拟试题及解答。附录部分为职业技能鉴定考评文件选登。

在本书编审过程中得到了众多专家、学者和领导的指导与帮助，在此一并表示感谢。但由于此项工作刚刚起步，尚缺乏系统化的理论指导和科学实践的经验，在编审过程中实感水平不足，如有不妥之处，请予以指正。

编 者

计处机文字录入处理员考试指南简介

本书主要为落实《关于建立国家职业技能鉴定题库的通知》(劳部发[1995]177号)的要求,加强职业技能鉴定前的培训和指导,由劳动部职业技能鉴定中心依据由劳动部、电子部联合颁发试行的计算机文字录入处理员职业技能鉴定规范(考核大纲)组织编写,并已通过专家审定。其内容全面、指导性强,既严格遵守了考核大纲关于知识和技能的要求及重点,又结合了国家职业技能鉴定题库的情况,有较强的针对性,适宜作为计算机文字录入处理员的考前指导材料,还可作为各级培训、鉴定机构相应的教学和业务参考资料。本书已被劳动部职业技能鉴定中心指定作为国家职业技能鉴定计算机文字录入处理员考试指导专用书。

参加本书编写人员:王式杰 韩立凡

目 录

第一章 申请计算机文字录入处理员	
等级考评资格	1
第二章 计算机文字录入处理专业	
职业技能鉴定考评内容	2
第一节 初级计算机文字录入处理员考评内容	2
一、理论知识要点	2
(一)基本知识	2
(二)专业知识	8
(三)相关知识	16
二、操作技能要点	19
(一)操作技能	19
(二)工具设备的使用与维护	23
(三)安全及其他	26
(四)练习指导	26
第二节 中级计算机文字录入处理员考评内容 ..	27
一、理论知识要点	27
(一)基本知识	27
(二)专业知识	34
(三)相关知识	41
二、操作技能要点	43
(一)操作技能	44
(二)工具设备的使用与维护	46
(三)安全及其他	47
(四)练习指导	48

第三节	高级计算机文字录入处理员考评内容	50
一	理论知识要点	50
(一)	基本知识	50
(二)	专业知识	56
(三)	相关知识	62
二	操作技能要点	63
(一)	操作技能	64
(二)	工具设备的使用与维护	66
(三)	安全及其他	67
(四)	练习指导	68
第三章	计算机文字录入处理员职业技能鉴定考评	
	模拟试题及解答	69
第一节	初级模拟试题及解答	69
第二节	中级模拟试题及解答	77
第三节	高级模拟试题及解答	86
附录	国家职业技能鉴定考评文件选登	92
文件一	劳动法(节选)	92
文件二	劳动部关于颁发《职业技能鉴定规定》 的通知	93
	职业技能鉴定规定	95
文件三	劳动部人事部关于颁发《职业资格证书 规定》的通知	101
文件四	劳动部关于实行职业技能鉴定社会化 管理试点工作的通知	104
附件	首批国家职业技能鉴定工种	108

文件五	劳动部、国家工商行政管理局、中国个体劳动者协会关于个体工商户、私营企业从业人员职业技能培训及职业技能鉴定(考核)问题的通知	110
文件六	劳动部关于建立国家职业技能鉴定试题库的通知	113

第一章 申请计算机文字录入处理员 等级考评资格

一、申请参加初级水平鉴定的人员须经过相应培训或从事该工作三个月以上；

二、申请参加中级水平鉴定的人员须具有初级技术等级证书；

三、申请参加高级水平鉴定的人员须具有中级技术等级证书。

第二章 计算机文字录入处理专业 职业技能鉴定考评内容

计算机文字录入处理员的技能鉴定分为笔试和上机操作两大部分。笔试主要考察申报鉴定人员的理论知识水平。由于鉴定分为初级水平、中级水平和高级水平三个档次进行,各档次有各自不同的鉴定范围、鉴定内容和鉴定标准,分别介绍如下。

第一节 初级计算机文字录入处理员考评内容

一、理论知识要点

(一)基本知识

1. 微机或专用文字、数据信息处理设备的一般知识

(1)了解微机的主要特点及其发展概况。

(2)了解微机或其它专用文字、数据信息处理设备的主要应用领域。

(3)了解微机或其它专用文字、数据信息处理设备的各组成部分及其功能。

(4)了解社会上常用的微机或专用文字、数据处理设备的型号。

(5)了解微机的内存容量、外存配置、硬软磁盘的规格和容量、CPU 类型、时钟频率、键盘键数及各功能键的作用和显示器的类别及特点。

(6)了解常用数据和字符编码概念。

2. 操作系统的一般知识

懂得如何做磁盘格式化、如何设置微机的工作时间、日

期；懂得驱动器号(盘符)、系统的命令提示符及路径名、文件名、当前驱动器和当前目录的概念；熟悉微机操作系统中常见的错误信息提示。

以上是国家计算机文字录入处理员的初级水平鉴定内容的第一部分——基本知识部分。

自 1946 年世界上第一台电子计算机在美国的宾夕法尼亚大学问世以来，人类进入了计算机时代。40 余年来，计算机工业、计算机科学都在以其它任何工业不可比拟的速度发展着。在科学发达的今天，计算机已经进入了生产、生活、科研的各个领域，并且在现代化的建设中发挥着巨大的作用。所以，作为一个计算机工作者，对计算机的发展概况有所了解，对计算机的应用领域有所了解，应该看成是一种常识性的要求。

40 余年来，计算机的发展经历了以电子管、晶体管、中小规模集成电路、大规模集成电路为主要元件的四代，现在正在进行第五代计算机的研究。早期计算机的主要功能是数值的科学计算，大量使用于科学技术和工程设计方面；现代的电脑却更多的用于信息处理和工业上的实时控制，这些就是计算机应用的主流。由于计算机运算速度快、存储容量大、精度高、记忆能力强并具有逻辑分辨能力，所以被广大用户所接受、所钟爱，成为人们工作中的一个强有力的助手。

利用工具完成既定的工作任务是我们的目的。只有了解我们的工具才能更好的使用它。

计算机一般由输入设备、输出设备、运算器、存储器和控制器五大部件组成。它们各自的功能恰如人脑以及人的一些感觉器官一样，所以也称它为“电脑”。我们常用的输入设备是键盘；常用的输出设备是显示器和打印机，但它们只不过是众多的输入设备和输出设备中的一两种。常用的软磁盘、硬磁盘属于外存储器，它们有很多种规格，有不同的容量。常用的微机内存又可分为只读存储器和随机读写存储器。由于计算机的 CPU 不同又出现通常所说的 286、386 等不同的类型；它们的速度又有常见的 33M、50M、66M 等；键盘键数不一定

相同；显示器的分辨率不一定相同；因此，诸职此类的许多专用名词、术语、概念都应该搞清楚，才能在同行之间交流时有共同的描述法、表达法，也才能使你在设备更新换代、维护及安装一种新的软件时心中有数。应该说上述概念、术语是计算机用户必须掌握的最基本的知识中最重要的一部分。

计算机硬件必须和相应的软件共同合作才能完成既定的工作任务。在我们文字处理工作中最常见的文字符号有英文、中文、阿拉伯数字。其它一些外文符号或数、理、化专用符号虽然有时也会使用，但相对少一些。

了解基本 ASCII 码的结构情况、个数、种类，了解汉字的内码与 ASCII 码的关系，也是文字处理人员必不可少的知识。只有掌握了这些知识，才有可能进一步学习系统软件和应用软件的一些原理和使用方法，才有可能在实际操作中少出差错。

我们的计算机软件一般可分为系统软件和应用软件两大类，在文字录入处理过程中使用最多的是应用软件，但应用软件必须在系统软件的支持下，尤其是在操作系统的支持下才能调动和支配硬件去完成工作任务。每一个使用计算机的人都应该对操作系统有一些基本的了解。操作系统种类也很多，目前微机用户中使用最多的是 DOS 系统。DOS 系统又有许多不同的版本，但作为初级文字处理人员至少应能熟练的掌握日期、时间的设定方法；驱动器号（或称盘符）的表达；系统提示符的样式；文件的命名规则；路径的概念及表示；目录的建立、当前目录的更改、目录的删除等常规操作。

也就是说，我们认为至少应该掌握 DATE、TIME、FORMAT、CD、RD、MD、DIR、CLS、COPY、REN、DEL、DISKCOPY 等命令的功能、使用规则及其参数的含义、用法。这些命令都是实际工作中常用的命令，也是文字处理员不可回避的命令。

在微机操作中，命令或命令执行后的屏幕提示、错误信息都是以英文表达的。学习一些计算机英语也是必备的知识，我们不要求大家掌握很多的专用词汇，不要求大家有很高的英语水平，至少上述命令

中的屏幕显示情况要熟悉并能按有关提示去操作。常见的错误信息要能看懂。比如：

error reading device A;

Abort, Retry, Ignore?

又如:Bad command or file name;

General failure;

Disk boot failure;

file not found

并能根据错误信息提示采取相应的措施继续操作下去。

例1:填空 世界上第一台计算机的名字是(),它是()年研制成功的。

答案:ENIAC, 1946

例2:判断 软件就是软盘。()

答案: X

例3:选择 下面各名词中属于输入设备的是(),属于输出设备的是(),属于存储设备的是()。

A. 激光打印机 B. 键盘 C. 话筒 D. ROM E. CRT F. CPU

答案:B、C;A、E;D。

例4 计算机的发展已经经历了几代? 每代计算机各有什么特点?

答案:

已经经历了四代,目前正在向第五代计算机过渡,各代的特点可概述为如下的表格。

每一代计算机的特点

代 号	特 点
第一代	电子管器件；机器语言或符号机器语言；主要用于科学计算。
第二代	晶体管器件；高级语言；管理程序与操作系统；应用扩展到事务处理领域。
第三代	集成电路(IC)器件；系列计算机；远程终端机系统；更完善的系统软件与更广泛的应用领域。
第四代	大规模集成电路(LSI)器件；微型计算机；巨型计算机；计算机网络与分布式处理；软件工程；数据库技术；人工智能；应用深入到人类生活的各个领域。
第五代	新的器件；智能计算机。

例 5 计算机的硬件是由哪些主要部件构成的？请概述各部件的功能。

答案：

计算机硬件的主要部件及其功能可概述如下表：

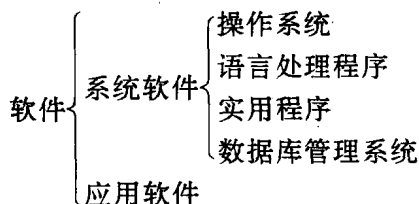
计算机硬件的主要部件及功能

主要部件	功 能
存储器	信息的存放和记忆
运算器	信息的加工和处理
控制器	负责控制其它部件使之自动协调的工作
输入设备	负责将外部世界的信息传递给计算机
输出设备	负责将计算机内的信息传递给用户

例6 什么是计算机软件,它包括哪些种类:

答案:

计算机软件是计算机工作者脑力劳动的产物,主要表现为计算机的程序,同时也包括有关程序的文档及各种手册等,软件的分类大体可表示如下:



例7 选择填空:计算机由(),(),(),(),()等五个基本部分组成。其中()和()合称为中央处理机(CPU)。

供选择的答案:

A、存储器 B、打印机 C、键盘 D、显示器 E、主机箱
F、磁盘驱动器 G、运算器 H、微处理器 I、控制器
J、随机存储器 K、总线 L、输入设备 M、输出设备

分析:由于CPU和主内存一起构成计算机的主机。在微型计算机中CPU常装在一块大规模集成电路芯片上,称为微处理器,各个组成部件之间通过计算机总线连接在一起。所以可得出答案如下:

答案:

上述题目中的前五个空格应依次填入:A;G;I;L;M。

最后两个空格应填入:G;I。

前五个空格次序不计,可任意排列,后两个空格次序可颠倒。

例8 在计算机的各种存储器中,中央处理器可以直接读写()中的内容,但为了克服()和()的矛盾,人们制造了辅助存储器,目前,使用最广泛的辅助存储器为()。

供选择的答案:

A、磁性表面存储器 B、光盘存储器 C、磁芯存储器 D、ROM

E、RAM F、性能好但制造难 G、价格便宜但性能差
H、速度快但容量小 I、容量大但速度慢

答案:

上述题目中的空格应依次填入:

E、F、H、A。

例 9 判断正误,在你认为正确的句子后面的括号内画“√”,错的画“×”。

1. 运算器是完成算术和逻辑运算的核心处理部件,通常也称为 CPU。()
2. 存储器和输入输出设备称为外部设备。()
3. CPU 是由 RAM 和 ROM 两部分组成的。()
4. 目前大多数计算机所采用的主要器件是大规格集成电路。

答案:

1. 错。分析:这句话前半部分是正确的,但后半部分是错误的。
2. 错。分析:计算机的存储器分为内存储器 and 外存储器,而内存储器不是外部设备。
3. 错。分析:RAM 和 ROM 组成的是内存储器而不是 CPU。
4. 正确。

例 10 选择填空:PC-DOS 的命令分为()和()两种。

供选择的答案:

A、系统命令 B、内部命令 C、复合命令 D、外部命令 E、键盘命令 F、结构命令

答案:

B、D。

(二)专业知识