

禁地

职场、创业和人脉 不可触碰的雷池！

一本伟大的职场实用法则，
揭开雷区的神秘面纱！
一本神秘的创业禁忌指南，
告诉你如何避开陷阱！



杨婷婷 / 编著

在职场上随时都会有陷阱在等着你；
在创业时随时会有狂风暴雨袭击你；
在人际交往中随时会有人挑战你的极限。



禁地

职场、创业和人脉
不可触碰的雷池！

杨婷婷 / 编著

企业管理出版社

图书在版编目(CIP)数据

禁地：职场、创业和人脉不可触碰的雷池/杨婷婷

编著. - 北京：企业管理出版社，2010.9

ISBN 978 - 7 - 80255 - 643 - 0

I. ①禁… II. ①杨… III. ①人际关系学 - 通俗读物
IV. ①C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 191433 号

书 名：禁地：职场、创业和人脉不可触碰的雷池

作 者：杨婷婷

责任编辑：丁 力

书 号：ISBN 978 - 7 - 80255 - 643 - 0

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号 **邮编：**100048

网 址：<http://www.emph.cn>

电 话：出版部 68701719 发行部 68467871 编辑部 68414643

电子信箱：80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷：香河县宏润印刷有限公司

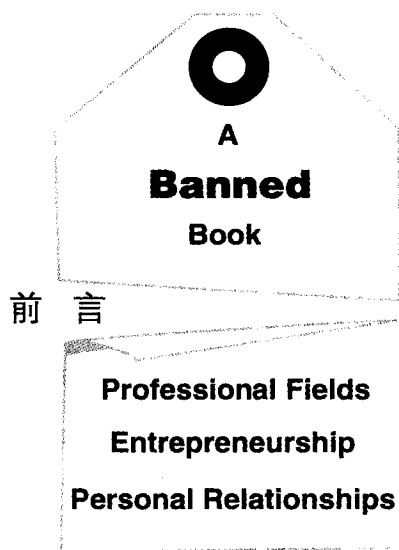
经 销：新华书店

规 格：170 毫米×240 毫米 16 开本 20 印张 280 千字

版 次：2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

定 价：38.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换



为什么有很多人无论在职场、创业路上，还是在人脉关系中都能要风得风、要雨得雨，而有的人却总是处处碰钉子，仿佛做什么都是在犯错？

在职场上，你总会遭遇这样那样的尴尬：你觉得自己的工作一直都在按部就班的进行，却突然接到来自人事部的辞退信；你好心为企业出谋划策，尽心努力，却遭到来自上司接二连三的“小鞋”；前一刻你刚和最好的同事说了你的糗事，第二天来上班其他人都用一种奇怪的眼神看着你，而且还窃窃私语地议论不休；与客户已确定的合作关系不晓得什么时候就杀出个“程咬金”来，致使多年经营、费心建立的商业信誉陷入了别人精心设计的圈套而毁于一旦……

在创业的过程中，你总是被这样的失败所打击：无论是从能力还是阅历来讲，你都超出了别人，但却总是在执行的细节上遭遇难以解决的麻烦；你具有将企业做大做强的美好愿景，却总会早早地夭折在“冲锋”的路上；

你想尽一切办法去打造属于自己的优秀团队，却最终弄得人心背离，丧失了竞争的优势和前进的动力……

在与人交往的时候，尽管自己诚心诚意却总是换来这样的尴尬：处处想着能够有人相帮，却总是在不经意间就得罪或是错过了生命中的贵人；一直觉得朋友是一辈子的交情，是最可靠贴心的人，却也渐渐发现彼此间的距离在渐行渐远；使尽浑身解数去维持人脉关系，却总会因为一次不经意的疏忽而导致所有的努力都付诸流水……

总之，在社会上行走的越多，拥有的抱负越大，你就越是会发现，不经意的一个举动，就可以让你身败名裂；不经意的一个决定，就有可能让你功亏一篑；不经意的一句话语，就有可能使你处在孤立无援的境地。

之所以会有这么多的不快和无奈产生，是由于事物的发展都有其特定的规律而行动者没有遵循，逾越了雷池。就像交通规则规定“红灯停、绿灯行”一样，如果你不去遵守，就有可能遭遇车祸的惨剧。某些雷池就像是竖了危险标志的黑洞一般，你走得越深，受的伤也就会越重。

本书正是为引导我们辨识危险、防范步入禁区而做的。书中通过典型的案例分析和精到的叙述告诉我们存在于职场、创业和人脉经常会误入的禁区，让渴望在这些领域中一展身手的人们避开那些强大的阻碍因素，在各个领域都游刃有余。

假如你的心中早就充满了满腔抱负和“可以一切顺利”的美好愿景，那么，从现在起就拿起此书，学着避开那些生活中暗藏的陷阱吧。每天几十分钟的阅读，绝对会让你受益匪浅！

目 录

职场篇

雷池一：得罪上司

——为了前途，学会解读你的上司



别在上司面前卖弄你的“光环” / 2
老板的心思不要猜 / 5
不要盼着上司去适应你 / 9
跟老板谈心，但不可交心 / 13
永远不要和领导称兄道弟 / 16
不必对老板的许诺念念不忘 / 20
犯错之后别找借口 / 24
提防高你半级的人 / 28

雷池二：办公室纷争

——别让自己吃不了兜着走



不要总在“圈外”转悠 / 33
不可和老员工谈公平 / 36
不要选择单打独斗 / 40
别和任何一个同事走得太近 / 43
别轻信任何人的好心相助 / 46

雷池一：得罪上司

雷池二：办公室纷争

雷池三：“惹恼”财神爷

雷池四：无视职场潜规则

雷池一：方向定位错误

雷池二：战略经营误区

雷池三：团队管理不善

雷池一：不会“攀龙附凤”

雷池二：遗弃“贫贱之交”

雷池三：不懂“交际法则”

雷池四：招惹口舌之灾

A

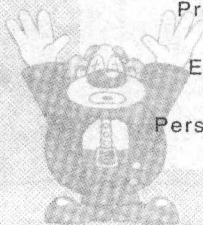
Banned

Book

Professional Fields

Entrepreneurship

Personal Relationships



当心那些浪费你时间的人 / 50

不要在同事中“树敌” / 53

别得罪那些人品很坏的人 / 56

切莫谈论领导是非 / 60

别把自己完全暴露给别人 / 63

雷池三：“惹恼”财神爷

——学会维系客户关系



对待客户不能一视同仁 / 67

任何时候都不能丢了礼貌 / 71

千万别做一锤子买卖 / 74

不要把承诺说得太满 / 77

毁什么也不能毁了信任 / 81

客户并非越多越好 / 84

雷池四：无视职场潜规则

——要学会规避最易触犯职场陷阱



别做笨蛋兔子，要做聪明乌龟 / 87

眼里不能容不下沙子 / 91

不要只做安排好的事 / 93

不要试图做“标新立异”之人 / 97

不可触碰办公室恋情 / 100

独占的荣耀就是“毒药” / 104

别让自己成为职场“鸡肋” / 108

不要总是喋喋不休地抱怨 / 113

不要因为想逃离而跳槽 / 117

创业篇

雷池一：方向定位错误

——不要迷失你的思想航标



致命的创业“幻境” / 122

不要轻易去碰没有兴趣的行业 / 126

别让“恐惧”遏制你的前行 / 129

不要一味寻求安全的创业之道 / 132

不要轻视“蝇头小利” / 135

千万不要忙着做“大” / 138

绝不能轻言放弃 / 141

雷池二：战略经营误区

——每走错一步，就远离成功很多步



别做第二个只吃螃蟹的人 / 145

不要犯“纸上谈兵”的错误 / 148

不要盲目追求“多元化” / 151

千万不要忽视企业的执行力 / 154

不可全凭直觉来做决策 / 156

千万不可断了现金流 / 159

雷池三：团队管理不善

——不要留下企业致命隐患



不要过于崇尚权力 / 163

绝不可严于律人，松于律己 / 167

不要把架子看得太过重要 / 171

没有规矩的团队迟早会垮台 / 174

不要事必躬亲，品尝当老板的甜头 / 178

别让企业“死于安乐” / 182

不要花钱买来“离心力” / 186

躲开“二分法”的陷阱 / 190

别把人才用错了地方 / 193

人脉篇

雷池一：不会“攀龙附凤”

——不留神就会错过生命中的贵人



千万不可“仇富” / 198

不要轻视任何小人物 / 201

别让尊敬变成谄媚 / 204

不必太过谦逊 / 207

不要只做“外人” / 210
不可过早表露心机 / 213
求人办事切忌“脚踏多只船” / 216
光会寒暄是不够的 / 219
千万不要强人所难 / 222
有了“新贵” 勿忘“旧恩” / 225
杜绝人脉中的“假贵人” / 228

雷池二：遗弃“贫贱之交”

——正确对待朋友关系



别对朋友要求过高 / 232
关系再好也不能不顾对方面子 / 235
别和失意的朋友分享你的得意 / 238
办不到就直说，轻易应允伤感情 / 241
帮助朋友不要太“过分” / 244
不要总把你的恩惠挂在嘴边 / 247
别不好意思跟朋友算“账” / 251

雷池三：不懂“交际法则”

——维系人脉一刻都不能放松



不要坐等人脉到来 / 255
求人办事，不可操之过急 / 260
想得到好处，就不要独享“一杯羹” / 262

别谢绝好意，幸运才会再次光临 / 265

事没办成，也别忘记感谢对方 / 268

不要冷落那些失意之人 / 271

不可透支你的“人情” / 274

别忘记保养你的“关系” / 278

雷池四：招惹口舌之灾

——说者无意，也得提防听者有心



“爱叫的麻雀不长肉” / 281

直爽≠直言不讳 / 283

逆耳的忠言要不得 / 286

快人快语让你叫苦不迭 / 289

不必非得赢得争论 / 292

“玩笑”开过头，关系就到头 / 295

朋友妻前莫多言 / 298

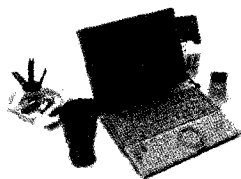
莫在人后论是非 / 301

切勿让人感到相形见绌 / 305

不要哪壶不开提哪壶 / 308



职 场 篇



雷池一：得罪上司

——为了前途，学会解读你的上司

别在上司面前卖弄你的“光环”

名牌大学毕业，曾经有过良好的业绩和无数次成功的经历，在某一方面颇有造诣……这些“光环”或许在找工作的最初可以给你带来比别人更多的机遇。但是，当你已经成为一名身在职场的员工时，请将它们收起来，特别是在你的老板面前，因为这些摆放在老板面前的“光环”，不但对你的职场生涯毫无益处，还可能对你的发展构成阻碍。

查尔斯顿曾就读于美国耶鲁大学矿产冶炼专业，又在德国的佛莱堡大学拿到了同专业的硕士学位（这两所大学的矿冶专业在世界上都很有名气），凭借着两个学位证书查尔斯顿毕业之后很轻松地找到了一份不错的工作。

查尔斯顿的高学历不是徒有虚名，到了单位工作，在不到半年的时间里，他就将所有的流程细节全部掌握了。并且，还能够适时地提供很多技术上的指导和支持，公司因此而收益颇丰。

令人意想不到的是，正当公司的大部分员工都对他的工作能力感到钦佩，领导也对他赞赏有加的时候，他的高学历却给他带来了一个很大的麻烦。



在一次矿产冶炼的方案讨论会上，有一位负责人提出了一个讨论方案，这个方案得到了很多人的赞同。然而，查尔斯顿却说：“我认为这个方案还有不够妥当的地方，我想任何一个学过矿冶知识的人都应该清楚，这样只采用大型机械的做法不但操作起来不够精细，而且会因此而浪费很多原材料。根据我在两所知名大学所学的专业知识来看，我觉得采用中型和大型两种机械并用的方法也许会更好一点。”

当他说完这番话的时候，大家都注意到总经理的脸色发生了明显的变化。在所有在座的与会人员里边，只有总经理是没有文凭白手起家的人，这是众所周知的事情。

总经理开口了：“查尔斯顿，我希望你不要总是拿出你那些没用的文凭说事，以我的经验看来，矿冶需要的只是实实在在能够干活的人才，一些方案和经验也应该来源于实际，而不是那些文绉绉的工程师。你的知识和学位在我看来，就是一堆纸上谈兵的无用之物。我觉得你需要实践的东西太多了，从下周起，我会将你调到基层部门去好好学习一下。”

尽管会议最后决定采用中型和大型机械并用的措施去进行这次矿冶，但查尔斯顿却因为那几句小小的“口误”得到连降两级的后果。

生活中，我们不少人都习惯于向周围的人炫耀自己的“光环”，以博得称赞。也正是由于这样的习惯，使得我们在职场中常常会不自觉地将自己引以为豪的事情说出来。然而，这样的习惯却不见得能够继续给我们带来好运，反而会让我们连连吃亏，因为你的荣耀实在是刺痛了太多的人的神经，特别是你的上司。

高你一级或者几级的他，总是坚信自己的能力和价值胜过一切。即使他没有你的高学位证书或者是多次成功的经历，他也始终相信自己过的桥比你走的路还要多。哪怕是对于那些年轻的上司，他也希望下属的“光



环”不要超过自己，因为那样的状态会让他觉得自己丧失了威信。

所以，千万不要用你的荣耀去挑战他们的权威，特别是那些你拥有而你的上司却没有的东西，你更应该将它们很好地隐藏起来。

财政大臣富凯是一个生性爱挥霍的人，同时，他也是法王路易十四不可或缺的左右手。当首相马萨林去世时，他希望能够得到路易十四的垂青去接替首相的职位。于是，为了讨国王欢心，富凯策划了一场前所未有的宴会来宴请国王。

在宴席上，富凯邀请了很多欧洲当时很有名的学者和显赫的贵族，而且还请莫里哀特意写了一个剧本并在宴会上演出，宴会的一切流程都是空前的奢华。那天的宴会一直进行到深夜，大家都玩得十分尽兴，并都称赞说这是他们参加过的最令人赞叹的宴会。

然而，就当富凯满怀希望地等着国王将他提升为首相的时候，他却被国王的侍卫长达太安逮捕了。三个月之后富凯被控窃占国家财富，然后被送进法国的一所坐落在庇里牛斯山上与世隔绝的监牢里，并在那里度过了他人生中的最后二十年。

原来这一切正是源于那场为了拍马屁而举办的宴席，路易十四是个个性傲慢的人，他不希望别人在任何方面超过自己。当富凯推陈出新地将宴会的一个个环节展现在他面前的时候，他却明显地感到自己的朋友和子民似乎更倾倒于富凯的魅力，每一抹宾客给予富凯赞赏的微笑，都让路易十四感觉富凯事实上只是在炫耀自己的财富与权力。这让路易十四内心感到不平衡，觉得自己的虚荣心遭受到了巨大的打击，这当然是路易十四不能够容忍的事情。所以，他找了个借口除掉了这位令他感觉不安的大臣。

有些人认为吹嘘自己的天赋和才华可以赢得上司的喜爱，实际上这是



一个致命的误解。不安全感之于每一个人都是存在的，包括凌驾在你之上的上司。当你在世人面前展现自己、显露才华时很自然地会激起各式各样的怨恨及嫉妒。

所以，千万不要以为自己头上的那些“光环”是理所当然的资本，也千万不要让任何荣宠冲昏了头。任何时候都不要让你的上司感觉到你比他优越，即使是你渴望用深刻的印象来取悦他们的时候，也不要过火地展现你的才华，否则你可能取得相反的效果。即使当时你的上司还会佯装欣赏，但只要一有机会，他就会将你打入一个完全对他构不成威胁的境地。

你要明白，无论何时，你的上司觉得他才应该是散播光辉的太阳，才应该是受人瞩目的核心。所以，必要时请收起你的光辉，降低你的优越感，这样才是保全自己的良策。

老板的心思不要猜

有这样一首歌里唱到：“女孩的心思男孩你别猜，你猜来猜去也猜不明白……”，身在职场的人也应该懂得，老板的心思你也别去猜，猜来猜去你同样也猜不明白。

喜欢在职场中猜老板心思的员工大体有两种：一种是不善或者不敢与老板沟通的人，一种是喜欢自作聪明、替老板拿主意的人。

对于那些不爱与老板沟通的人来说，内向大概正是他们性格中的致命伤。工作中他们更愿意凭着自己的想象去理解而不是去了解问题，而这样的习惯往往会给职场生涯带来很大的障碍。

有一个男孩大学毕业后进入了一家公司工作，起初，对这位高校来的人才，经理是对他寄予了厚望的。但是一段时间过去了，这种厚望就变成了失望，这位新员工的表现实在很难令人满意。



原来，由于性格羞怯、内向，这位新员工十分不喜欢与人沟通和交流，既不主动和同事打招呼，也不向自己的上司请教。很多时候，当他遇到不明白或者不清楚分配的任务时，也不会去找上司问清楚，只是凭着自己的理解去做。由于缺乏必要的沟通和指导，他的工作成果和上司的要求相差甚远，最后又不得不交给其他的员工去重做。

渐渐地，上司觉得留这样的一个人在身边简直就是浪费时间，当男孩领到第三个月的工资时，他也同时接到了人事部门的解聘书。

现实生活中，大部分员工都会对自己的老板产生一种生疏甚至恐惧感，这种感觉使得他们在上司面前噤若寒蝉。为了避免这种心理上的压力，他们对上司几乎都持有一种“能躲则躲”的态度，甚至就连工作中的述职，也托同事代为转述，或只用书面形式做工作报告，尽量不与上司见面。不少人都认为，这样可以免受上司当面责难的难堪。

然而，他们却在这个过程中忽略了一个基本常识——沟通才是迅速拉近交往距离的最佳途径，也是让上司对自己产生好感的最直接方法。一个员工，只有主动跟上司作面对面的接触，才能充分地展示出自己的才华，才能令上司认识到自己的工作才能，也才不容易犯错误，并得到被赏识、被提升的机会。

据统计，在现在的职场中，员工工作障碍有一半以上都是来自与上级领导的沟通不畅。就像是走路没有路标就很难到达终点一样，一个不善于与上司沟通的员工，是无法将工作做好的。

在现在这样一个竞争激烈、高手云集的社会大背景之下，信守“沉默”无异于慢性自杀。那些只一味地勤奋工作，不愿开口询问的员工往往爱妄加猜测上司的意思，对什么事都假装明白情况，最后的工作结果很可能与上司的要求相差甚远。