

<紐約時報>、<華爾街日報>，亞馬遜網上書店最佳商業暢銷

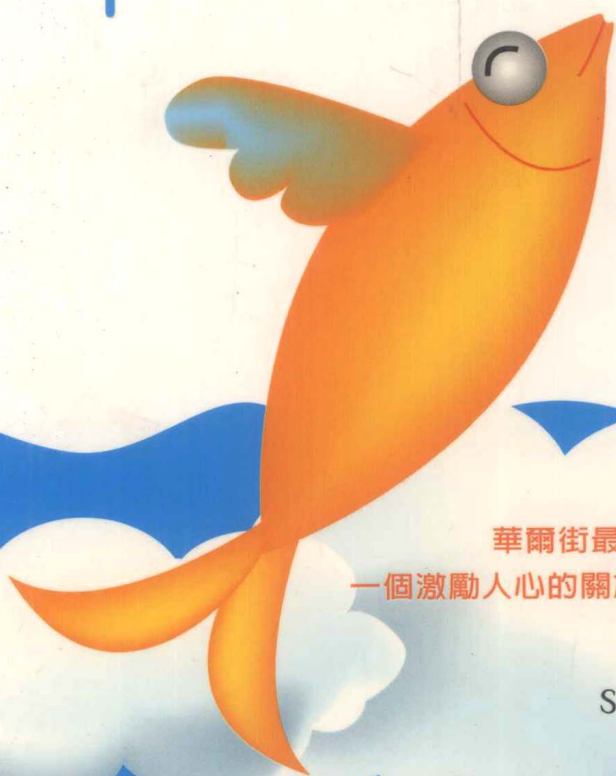
THE FISH WITH WINGS



會飛

fish

的魚



讓你快樂
且高效工作的
魚市哲學

華爾街最流行的管理與工作理念
一個激勵人心的關於態度如何改變我們工作的故事

Steven◆著

劉玉芬◆譯

讀者回函卡

書名：會飛的魚

您的支持，是我們努力的泉源。

姓名：_____ 電子信箱：_____

地址：_____

電話：(0) _____ (H) _____

生日：_____ 身分證字號：_____

性別：男 女

職業：學生 公教 軍警 傳播業

製造業 金融業 資訊業 銷售業

家庭主婦 其他_____

教育程度：碩士及以上 大學 專科 高中

國中以下

購買方式：書店 郵購 其他_____

喜歡閱讀的種類：文學 藝術 歷史

生活、休閒 心理、勵志

休閒、旅遊 科學 推理

傳記 其他_____

您從何處得知本書消息：書店 報章雜誌 廣播

電視 書訊 親友推薦

其他_____

您對本書的意見：

您對我們的建議：

請填妥以上資料，傳真(02) 2936-3170或回函給我們，謝謝！

116

木柵郵政179號信箱

讀者服務部 收



海洋文化

海洋文化事業有限公司

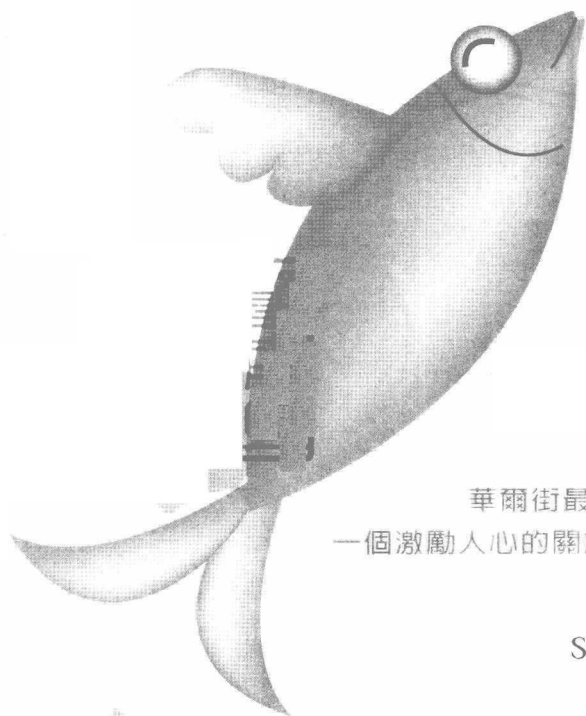
Ocean Culture CO.,Ltd



<紐約時報>、<華爾街日報>，亞馬遜網上書店最佳商業暢銷書

THE FISH WITH WINGS

會飛 的魚



讓你快樂
且高效工作的
魚市哲學

華爾街最流行的管理與工作理念
一個激勵人心的關於態度如何改變我們工作的故事

Steven◆著

劉玉芬◆譯

態度決定一切！

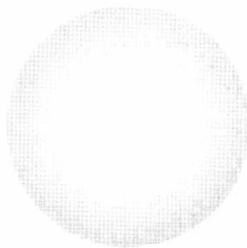
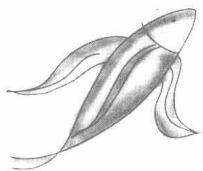


獻 給

所有正篇沒有找到理想工作而苦悶的人。

所有缺乏激情與活力的團隊。

所有身處逆境而渴望成功的男男女女。



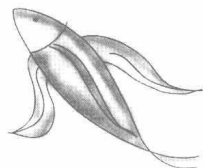
來自肯尼街魚市場的吆喝

這裏所有的魚兒都向你們致敬！

一百公斤鮭魚飛到巴孔多鎮去了！

賣魚，賣魚，賣會飛的魚！

新鮮的魚，會陪你聊天的魚，快來買啊！





讀者對本書的讚譽

這是一個讓人無比感動的管理故事，本書所講述的『魚市哲學』可以說是任何一個團隊走向成功的法寶。全書以講故事的方式取代教條式的說教，讓你在輕鬆中學會管理的秘訣……

每個人都有過討厭自己的工作的時候，而本書要告訴你的就是如何愛上你的工作，也許你正在為沒有找到一份理想的工作而苦惱，讀過本書之後，你就會發現，你完全可以快樂地從事你現在的工作。

《會飛的魚》以一個魚市場為例，為我們道出了人生與工作必備的態度。

當一切都不如意時怎麼辦？

只要改變一下你的心態，一切就可以變得完全不一樣。

這實在是一本應該發給每一位公司的管理人員和所有員工一讀的



讀者對本書的讚譽

書，本書中的『魚市哲學』值得任何一個公司借鑑！



前言

你一定無數次的聽過這句老掉牙的叮嚀：『孩子們，上課了，請回到你們的座位上去。』從小時候起，我們所受到的教育就告訴我們：『工作和遊戲完全不是一回事。』於是我們每個人都明白了這樣一個道理，我們不能在玩的同时進行工作。因此，我們總是很難在一個輕鬆有趣的環境中工作，總是很難在工作時來點遊戲或輕鬆的心情。於是，我們的工作開始日漸變得讓人心煩，我們的工作熱情一天一天地下降……

《會飛的魚》所講述的正是一個讓你耳目一新的關於態度如何改變我們工作的故事。書中的女銷售經理瑪西雅在遭遇種種不幸後，透過從一個魚市場學來的工作方法，使整個銷售部變得充滿活力從而使公司轉虧為盈的故事。

和瑪西雅一樣，許多管理人員都曾經遇到過類似的問題，而本書正



是告訴你如何面對工作上的煩惱，創造一個新鮮、充滿活力與激情的
作環境，透過改變員工的態度，從而喚醒整個團隊的激情、活力、能力
和創造力。

正如書中所說的，『態度可以改變我們的工作』，態度可以改變
一切！


飛魚的會 fish 的魚

第一章 你面對的最大不幸

1. 禍不單行 12
2. 臨危授命 17
3. 難以收拾的爛攤子 21
4. 取得別人的信任是很重要的 31

第二章 消極就是失敗的開始

1. 什麼事情都有可能發生 36
2. 銷售部第一辦公室 38
3. 銷售部第二辦公室 44
4. 專賣店的遭遇 50



第三章 機遇就在你的身邊

1. 對待任何事物都要有責任心 58
2. 意外收穫 60
3. 親身體驗 65

第四章 選擇你心目中的活魚

1. 你可以做得更好 90
2. 怎樣當一個優秀的經理 94
3. 首先，確定目標 97
4. 實事求是地表揚 103
5. 正確的懲戒方法 114

第五章 像水中的魚那麼得意

1. 肯尼街魚市場的啓示 126
2. 瑪西雅管理方法 158
3. 瑪西雅銷售秘訣 183
4. 銷售是一種社交活動 192
5. 這樣銷售最有效 198

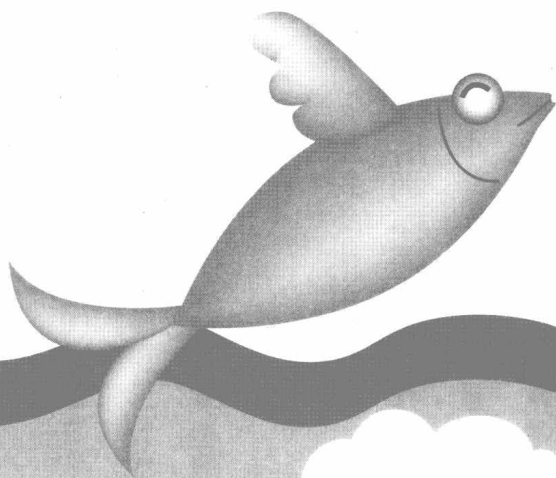
第六章 嘉獎

1. 每個人都有成功的機會 204
2. 拜訪老朋友 207
3. 如魚得水 214

THE FISH WITH WINGS

第一章

你面對的最大不幸





1 禍不單行

美國波士頓市美特斯化妝品公司生產主管，擁有MBA學歷的瑪西雅在她的筆記本上痛苦地記下了這麼一句話：

「不幸就隱藏在變化當中。」

半個月前瑪西雅還擁有令人羨慕的家庭和美好的事業，現在那些令她引以自豪的東西都已經成了過眼雲煙。天有不測風雲，人有旦夕禍福，在短短的十五天裏，她的生活發生了翻天覆地的變化，瑪西雅遭遇了她這一生中從未遇到過的不幸。

她的丈夫羅查德原是一家鋼鐵公司的銷售經理，跟她一樣也是一個擁有MBA學歷的高級管理人員，更令她感到自豪的是，丈夫羅查德還是一個健康俊朗、十分體貼妻子的好男人。十五天前他開著公司為他新配的賓士車去洛杉磯跟一個老客戶談一筆大生意，半途中不幸遇到了車



禍。羅查德的車與迎面急速駛來的一輛大卡車相撞。羅查德的賓士車被撞飛了，就在車子被撞飛的一剎那，他的人也從車裏面撞飛了出來，摔出去了十多尺，腿受了極重的傷。最令人憤慨的是，肇事司機見自己闖了大禍，極不負責任地逃離了現場。幸虧後來有一個好心人把羅查德及時地送到了附近一家醫院，否則羅查德性命難保。經過醫生的診斷，羅查德的雙腿只有百分之一恢復的可能，看樣子他下半生註定要在輪椅上度過了。瑪西雅當然不願意接受這個殘酷的事實，她簡直不敢相信這是真的。要知道，他們的孩子都已經五歲了。不過瑪西雅已經暗暗作出了這樣的決定：只要丈夫有百分之一恢復的可能，她就要做出百分之一百的努力，她要透過自己的努力讓丈夫羅查德儘快好起來。

羅查德所在的鋼鐵公司送來了一筆數額不多的安慰金後就不近人情地跟羅查德解除了原來的雇傭關係。但那點錢對羅查德來說簡直是杯水車薪。面對羅查德高昂的醫療費，瑪西雅不得不把家裏多年的積蓄都拿



了出來，但是它只能解一時燃眉之急，羅查德跟各種藥品及復健打交道的時間還長著呢，瑪西雅必須努力工作，賺更多的錢才能支付丈夫高昂的醫療費。

更令瑪西雅意想不到的事情發生了，她所任職的美特斯化妝品公司總經理布萊吉德，在她隨時都有可能失去丈夫的時候給了她一個令她更頭疼的任務：讓她接管業績一直呈下滑狀態的銷售部，任命她擔任銷售經理，替代原來的銷售經理羅伯特，要求她必須在半年內把公司的銷售量提昇一倍，如果完成不了任務，就必須自動辭職。

瑪西雅這個時候才體會到了什麼是禍不單行。

看著五歲的不懂事的兒子以及這個傷痕累累的家，瑪西雅的心都快碎了。她感覺到這個世界越來越壓抑，令她喘不過氣來，一切都是來得這麼突然，事先沒有半點徵兆。這個時候的瑪西雅還沒有準備好，她心亂如麻，她手忙腳亂，她不知所措，她不知道該怎樣去面對發生在她