

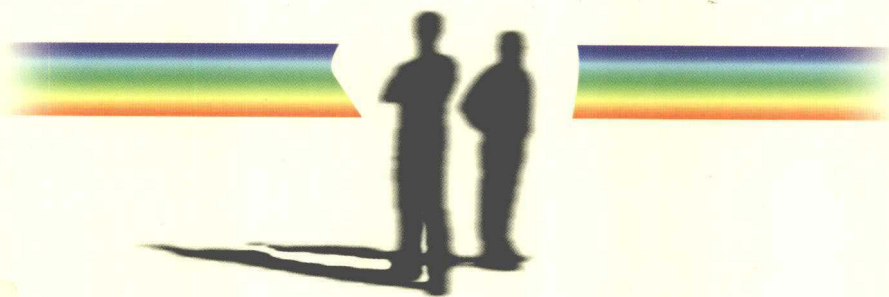
-职业化员工优秀培训读本-



敬业,更要精业

打造高效能的企业和团队
世界**500**强企业最佳员工培训理念

王学峰◎编著



 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

随书附赠
《敬业,更要精业》行动手册

敬业,更要精业

王学峰◎编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

敬业，更要精业，这不仅是当今企业对员工的普遍要求，也是员工个人生存和发展的需要。本书针对企业对其企业文化、职业精神与价值观念的需求，提炼和归纳出最基本的职业准则：敬业，更要精业；把精业变成一种习惯；用正确的方法做正确的事；精益求精，从优秀到卓越；做个终生学习型的员工等理念，是打造优秀企业和杰出员工的最佳行动指南。

图书在版编目（CIP）数据

敬业，更要精业：提升版 / 王学峰 编著，—2 版.

—北京：机械工业出版社，2011.3

ISBN 978 - 7 - 111 - 33408 - 8

I . ①敬… II . ①王… III . ①企业 - 职工 - 职业道德

IV . ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 021210 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：徐 井 责任编辑：徐 井 李 岩

责任校对：侯 灵 责任印制：乔 宇

三河市宏达印刷有限公司印刷

2011 年 3 月第 2 版 · 第 1 次印刷

170mm × 242mm · 11.75 印张 · 1 插页 · 133 千字

标准书号：ISBN 978 - 7 - 111 - 33408 - 8

定价：28.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：(010) 68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：(010) 88379649

读者服务部：(010) 68993821

封面无防伪标均为盗版

差不多先生传

文/胡适

你知道中国最有名的人是谁？

提起此人，人人皆晓，处处闻名。他姓差，名不多，是各省各县各村人氏。你一定见过他，一定听过别人谈起他。差不多先生的名字天天挂在大家的口头，因为他是中国全国人的代表。

差不多先生的相貌和你和我都差不多。他有一双眼睛，但看得不很清楚；有两只耳朵，但听得不很分明；有鼻子和嘴，但他对于气味和口味都不很讲究。他的脑子也不小，但他的记性却不很精明，他的思想也不很细密。

他常常说：“凡事只要差不多，就好了。何必太精明呢？”

他小的时候，他妈叫他去买红糖，他买了白糖回来。他妈骂他，他摇摇头说：“红糖白糖不是差不多吗？”

他在学堂的时候，先生问他：“直隶省的西边是哪一省？”

他说是陕西。先生说，“错了。是山西，不是陕西。”他说：“陕西同山西，不是差不多吗？”

后来他在一个钱铺里做伙计；他也会写，也会算，只是总不会精细。十字常常写成千字，千字常常写成十字。掌柜的生气了，常常骂他。他只是笑嘻嘻地赔笑道：“千字比十字只多一小撇，不是差不多吗？”

有一天，他为了了一件要紧的事，要搭火车到上海去。他从从容容地走到火车站，迟了两分钟，火车已开走了。他白瞪着眼，望着远远的火车上的煤烟，摇摇头道：“只好明天再走了，今天走同明天走，也还差不多。可是火车公司未免太认真了。八点三十分开，同八点三

十二分开，不是差不多吗？”

他一面说，一面慢慢地走回家，心里总不明白为什么火车不肯等他两分钟。

有一天，他忽然得了急病，赶快叫家人去请东街的汪医生。那家人急急忙忙地跑去，一时寻不着东街的汪大夫，却把西街牛医王大夫请来了。差不多先生病在床上，知道寻错了人；但病急了，身上痛苦，心里焦急，等不得了，心里想道：“好在王大夫同汪大夫也差不多，让他试试看罢。”于是这位牛医王大夫走近床前，用医牛的法子给差不多先生治病。不上一点钟，差不多先生就一命呜呼了。

差不多先生差不多要死的时候，一口气断断续续地说道：“活人同死人也差……差……差不多，……凡事只要……差……差……不多……就……好了，……何……何……必……太……太认真呢？”他说完了这句格言，方才绝气了。

他死后，大家都称赞差不多先生样样事情看得破，想得通；大家都说他一生不肯认真，不肯算账，不肯计较，真是一位有德行的人。于是大家给他取个死后的法号，叫他圆通大师。

他的名誉越传越远，越久越大。无数无数的人都学他的榜样。于是人人都成了一个差不多先生。——然而中国从此就成为一个懒人国了。

（原载“民国”八年出版的《新生活杂志》第二期）

这是一篇带有寓言色彩的人物传记，内容很浅显，但文字背后的东西，却值得人们深思。

著名学者胡适借差不多先生一生做事马马虎虎、敷衍塞责、不肯认真、不求准确，结果以悲剧收场的故事，指出做事不能够精益求精是很多人的通病。他这样写是希望能唤醒人们，提醒人们警惕觉悟，根除这种毛病。

前 言

多年以来，很多公司一直都在倡导忠诚敬业。忠诚敬业已成为很多员工的共识。但是时代在变，公司对员工的要求也在变。特别是在当前竞争日趋激烈的情况下，公司在提倡“敬业”的同时，更不能忽视去营造精业的气氛，让所有的员工都以追求业务上的精益求精为出发点和归宿点。只有这样，企业才能在许多意想不到的挑战中从容应对，实现良性发展。

不管我们是否愿意，今天的我们不得不清醒地认识并接受这样一个理念：敬业，更要精业！精业是所有公务员和公司员工的立身之本。在效率优先、竞争日益激烈的现代社会，每天仅仅按时上下班、签到充数的日子已经一去不复返了。对于员工来说，谁效率高、谁拥有别人不可替代的能力、谁能为公司带来荣誉和利益，谁就能获得公司的肯定；对于企业来说，哪个企业能提高效率，把自己的员工打造成既敬业又精业的团队，谁就能得到市场的认可，并把企业做大做强，基业长青。

目前，企业各职位上的技术含量越来越大，特别是与公司发展息息相关的工作岗位，更需要有一批精业的员工。精业的员工已成为公司发展不可或缺的重要组成部分。

在世界 500 强企业中，很多公司都以精业提升员工素质，提升企业的综合竞争力。因为随着企业规模的扩大、同类产品间竞争的不断加剧，企业只有通过提高员工的素质，才能改善产品和服务，应对市场竞争。

要敬业，更要精业，这不仅是当今企业对员工的普遍要求，也是

员工个人生存和发展的需要。作为公司的一名员工，敬业精神固然很重要，但是努力提高自己的综合素质，把敬业上升为精业，才是立身之本。

时下，不少员工不注重工作的精进，干工作，倒是很勤奋，但在思想上过于关注报酬薪水，从未反省自己工作的效率和效益，自己反而感觉“我已经很努力了”。这样的员工随着企业管理的精细化、规范化，很容易被改革发展的洪流所淘汰；而优秀的员工应该以精业促敬业，从精业走向创新，在工作岗位上做出一番成就。

本书针对企业对其企业文化、职业精神与价值观念的需求，提炼和归纳出最基本的准则：敬业，更要精业。这既是现代企业所应具备的最基本的职业精神的概括，也是企业价值观和文化理念的具体体现。

本书是为那些追求卓越的企业和个人而写的，是所有公司员工、也是公务员的必读书，也是打造优秀企业和杰出员工的最佳行动指南和培训读本。

目 录

差不多先生传

前言

第一章 敬业，更要精业

仅有敬业精神是不够的 / 3

以精业的心态对待工作 / 5

不要凡事只做到最低标准 / 6

要做就做到最好 / 8

尽职尽责地工作 / 10

成为所在领域的专家 / 12

培养核心竞争力 / 15

对工作报以极大的热情 / 17

挑战高难度的工作 / 21

第二章 把精业变成一种习惯

把精业贯彻到底 / 27

几种错误的工作态度 / 28

养成高效工作的习惯 / 29

不以任何理由为借口 / 31

将工作当成人生的乐趣 / 34

工作中保持积极主动 / 36

冲破“自我设限”的藩篱 / 39

拖延是一种恶习 / 43

想到，更要做到 / 45

专心致志于工作本身 / 47

全力以赴才有辉煌的成就 / 49

把公司当成自己的家 / 50

第三章 用正确的方法做正确的事

设定目标，并不断地激励自己 / 55

没有定位，就会出位 / 57

做自己感兴趣又擅长的事 / 59

有计划地工作 / 61

第一次就把事情做好 / 63

没有量化，就没有效率 / 64

准时做事 / 67

打破思维习惯，寻求变革 / 69

今天的事绝不拖延到明天 / 71

心态影响业绩 / 73

把自己融入团队中去 / 76

每天多做一点点 / 78

每天进步一点点 / 82

1%的工作也要做好 100% 的准备 / 83

管理好自己的时间 / 86

先做好最重要的事 / 88

把做完的事情系统化 / 91

第四章 精益求精，从优秀到卓越

精业是工作的最高准则 / 95

每个员工都可以成为卓越者 / 97

你在为自己工作 / 98

追求完美的工作表现 / 101

在工作中磨炼自己 / 103

让自己认真起来 / 106

把每一件小事都做好 / 108

先做出优秀的业绩，再期待相应的报酬 / 110

细节决定成败 / 112

从优秀到卓越 / 115

第五章 做个终生学习型的员工

现在，挖掘你的潜能 / 121

随时随地地学习 / 122

机会来自勤奋 / 126

让自己具备不可替代的技能 / 129

在工作中不断创新 / 131

以最大的勇气克服弱点 / 133

脚踏实地地工作 / 136

向老板学习 / 138

认识自我的 SWOT 法分析 / 145

制定切实可行的目标 / 146

马上行动，绝不拖延 / 150

日事日清工作法 / 153

二八法则时间管理法 / 155

分清事情的轻重缓急 / 159

做事情抓关键 / 160

杜绝工作中的坏作风 / 162

养成正面思考的习惯 / 164

培养团队精神 / 167

在工作中不断创新 / 169

做最优秀的员工 / 172

第一章

敬业，更要精业



仅有敬业精神是不够的

日本丰田汽车公司在创立之初是靠强有力的销售网络发展起来的，上千名老销售员的敬业精神让其他汽车公司望尘莫及。但是随着技术的发展、汽车性能的不断改进，对销售员的素质要求也越来越高，到后来，丰田不断将那些敬业精神堪称楷模的老销售员换下来，将一批受过专门训练的大学生换了上去，这才保证了丰田公司能够在变幻莫测的汽车市场上保有竞争力。

随着经济的不断发育和完善，人们的工作态度也跟着发生了很大的转变，“忠诚敬业”、“爱岗如家”、“今天工作不努力，明天努力找工作”等观念已成为很多员工的共识。但是时代在变，公司对员工的要求也在变。特别是在当前竞争日趋激烈的情况下，一个优秀的员工仅有敬业精神是不够的，更需要精业！

什么是精业？精业就是以一种精益求精的态度对待自己的工作，认真负责，高效能而且出色地做好自己的工作。所有的员工都应以追求工作上的精益求精为出发点和归宿点。只有这样，企业才能在许多意想不到的挑战中从容应对，实现良性发展。

“敬业，更要精业”，是最基本的职业精神和商业精神，一个员工的成功，与一个企业的成功一样，都来自于他们追求卓越的精神和不断超越自我、完善自我的努力。

当然，敬业精神不可缺少，它是精业的关键和前提，不敬业的人是难以精业的；而精业则是敬业的归宿和升华，做不到精业，敬业也将失去意义。

在效率优先、竞争日益激烈的现代社会，每天仅仅按时上下班、



签到充数的日子已经一去不复返了。对于员工来说，谁效率高、谁拥有别人不可替代的能力，谁能为公司带来荣誉和利益，谁就能获得公司的肯定；对于企业来说，哪个企业能提高效率，把自己的员工打造成既敬业又精业的团队，谁就能得到市场的认可，并把企业做大做强，基业长青。

目前，企业各职位上的技术含量越来越大，特别是与公司发展息息相关的工作岗位，更需要有一批精业的员工。精业的员工已成为公司发展不可或缺的重要组成部分。因为只有怀有精业之心的员工，才会全力以赴，才会自动自发，才不会找借口，才会立即行动。

麦当劳在全球有上万家餐厅，他们在招聘员工时，把“精业”放在首位，对员工有很高的素质要求。新员工上岗前要进行培训，老员工每天还必须抽出一小时学习业务，这一个小时，是在上班时间内，公司付给工资。而这些岗前、岗中和8小时以外的培训，虽然要花费企业很大一笔开支，但是大量的现代企业却不将它列入企业成本，相反，是把它作为一种投资。

在世界500强企业中，很多公司都以精业提升员工素质，提升企业的综合竞争力。这需要公司管理者要有长远的战略眼光。因为随着企业规模的扩大、同类产品间竞争的不断加剧，企业只有通过提高员工的素质，才能改善产品和服务，应对市场竞争。

作为公司的一名职员，敬业精神固然很重要，但是努力提高自己的综合素质，把敬业上升为精业，才是立身之本。

要敬业，更要精业，这不仅是当今企业对员工的普遍要求，也是职员个人生存和发展的需要。时下，不少员工不注重工作的精进，干工作，倒是很勤奋，但在思想上过于关注报酬薪水，从未反省自己工作的效率和效益，自己反而感觉“我已经很努力了”。这样的员工随



着企业管理的精细化、规范化，很容易被改革发展的洪流所淘汰；而优秀的员工则会以精业促敬业，从精业走向创新，在工作中做出一番成就。

以精业的心态对待工作

大部分人初进社会，认为做事都是为了老板，你出钱我出力，本该如此。其实不然，我们的工作是为了自己，因为我们可以从工作中学到比别人多的经验，而这些经验便是你向上发展的踏脚石，就算你以后从事不同行业，你的工作方法也必会为你带来助力！因此，如果你能像老板那样以精业的心态对待工作，那么无论你从事任何行业都会很容易取得成功。

有这样一个故事，当美西战争爆发后，美国总统必须尽快与西班牙的反抗军首领加西亚取得联系，以此获得他的合作。但没有人知道加西亚具体在哪里，只知道他在古巴的丛林里。

有人对总统说：“有一个叫罗文的人有办法找到加西亚——也只有他才找得到。”

于是，这位名叫罗文的人得到了一封特殊的信。信之所以特殊，是因为此信除了指定了要送交的人外，再无其他可依据的投寄方位。罗文的脑海中一定也会瞬间浮现一个疑问：“他在什么地方？”但是他没有询问，而是毅然慎重地把信装进一个油纸袋里，带在胸前，如勇士般默默踏上寻找加西亚的征程。罗文明白，自己的任务便是把信送给加西亚！

这是发生在 100 多年前的一个故事，故事的名字叫《致加西亚的信》。故事的结局是：在 3 个星期后，加西亚从罗文手中接过了这



封信。

每个企业管理者在读完这个故事后，都一定会问自己：“我的公司里谁能把信带给加西亚？”

那些不能胜任、没有才能的人，都会被老板摒弃在就业的大门之外。只有最能干的人才会被留下来。为了自己的利益，使得每个老板只保留那些最佳的员工——那些有能力把信带给加西亚的人。

对待自己的工作能够尽心尽力的人，我们应该为他塑造不朽的雕像，放在每一所学校和公司里。现代的人所需要的不只是学习书本上的知识，也不只是聆听他人种种的教导，而是要加强一种精业精神，对上司交代的事情立即采取行动，全心全意去完成任务。精业所表现出来的就是认真负责——认真做事，一丝不苟，并且有始有终！

有人天生有精业精神，任何工作一接上手就废寝忘食，直到做到自己认为完美的状态，但有些人的精业精神则需要培养和锻炼。如果你自认为精业精神不够，那么就应趁年轻的时候强迫自己精业——以追求卓越的心态对待工作！经过一段时间后，精业就会变成你的习惯！

把精业精神变成习惯之后，或许不能立即为你带来可观的好处，但可以肯定的是，不把精业变成习惯的人，他的成就相当有限，因为他的散漫、马虎、不负责任的做事态度已深入他的潜意识，做任何事都会有随便做一做的直接反应，结果不言自明。如果人到了中年还是如此，很容易就此蹉跎一生！

不要凡事只做到最低标准

与其掌握好几十种职业技能，还不如精通其中一两种。什么事情