

Tushuguan Zhishi Zhuanji Yu Gongxiang

图书馆知识 转移与共享

周九常 等 著



知识产权出版社

国家社会科学基金项目
项目批准号:06BTQ009

图书馆知识转移与共享

周九常 等 著

知识产权出版社

内容提要:

本书分别从知识资源建设、技术构建、组织协调、认知结构、文化建设、人力资源管理、制度安排、图书馆评估、用户教育、战略制定、共享空间等方面研究了图书馆知识转移与共享问题,提出了基于障碍消除的单一型图书馆知识转移模型和图书馆联盟知识转移模型、单一型图书馆隐性知识转移动力模型等多种模型,并提出了图书馆知识转移与共享的策略。

责任编辑:赵 军

图书在版编目(CIP)数据

图书馆知识转移与共享/周九常等著. —北京:知识产权出版社,2010.6

ISBN 978-7-5130-0062-8

I. ①图… II. ①周… III. ①图书馆管理 IV. ①G251

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 115557 号

图书馆知识转移与共享

周九常 等 著

出版发行:知识产权出版社

社 址:北京市海淀区马甸南村 1 号

邮 编:100088

网 址:<http://www.ipph.cn>

邮 箱:hjb@cnipr.com

发行电话:010-82000893 82000860 转 8101

传 真:010-82000893

责编电话:010-82000860-8127

责编邮箱:zhaojun99668@126.com

印 刷:知识产权出版社电子印制中心

经 销:新华书店及相关销售网点

开 本:880 mm × 1230 mm 1/32

印 张:10.5

版 次:2010 年 7 月第 1 版

印 次:2010 年 7 月第 1 次印刷

字 数:252 千字

定 价:28.00 元

ISBN 978-7-5130-0062-8/G · 337(10322)

版权所有 侵权必究

如有印装质量问题,本社负责调换。

前 言

图书馆是社会的公共知识管理中心,研究图书馆知识转移与共享问题,目的在于扩展图书馆知识转移与共享的范围,提升图书馆知识转移与共享的水平,提高图书馆知识转移与共享的效率,改善图书馆知识转移与共享的效果,推进图书馆的知识管理实践,实现全社会的知识普及、知识利用和知识创新,一句话,使图书馆知识转移与共享达到理想的境界。正是为此目的,我们本着理论与实际相结合的原则完成了此书。

从工作实践来看,知识转移与共享实际上贯穿了图书馆整个业务工作环节,成为图书馆工作的核心,传统的借阅、参考咨询、馆际互借等工作既体现了图书馆的重要职能,又表明了图书馆知识转移与共享的实现,而检索下载、虚拟参考咨询和合作虚拟参考咨询等,既是图书馆知识转移与共享的具体体现,又是图书馆知识转移与共享在现代信息技术条件和信息网络环境下的进一步提升、扩展和延伸。

知识转移与共享涉及图书馆工作的方方面面,因此,为了实现图书馆各类知识的有效转移和共享,可以从多个方面入手,比如技术(系统)建设、联盟建设、资源建设、组织协调、人才队伍建设、用户教育、制度安排、文化建设、图书馆评估、认知结构、战略制定、策略提出等。本书就尝试从这些方面进行一番粗浅的探索。

作为知识管理的核心问题,知识转移与共享理论连同知识管理理论在 20 世纪 90 年代被引入到我国,并迅速成为一个研究热

点,许多领域的学者,包括企业管理、图书情报、计算机科学与应用、哲学、社会学等领域的学者纷纷介入,从不同的学科加以研究。在这一热点的吸引下,我也加入了学习和研究的行列,不过,相比之下,我是一个姗姗来迟者。我在2002年接触到知识管理问题和知识转移与共享问题,慢慢地开始关注,并在以后的几年中不断学习,渐渐地这一问题成为我的主要研究兴趣,尤其是图书馆知识转移与共享问题,属于知识转移与共享理论在图书馆的应用,或者知识转移与共享理论与图书馆的结合,是一个我感兴趣的东西与我相对比较熟悉的领域相结合,于是,我对此问题的关注自然而然坚持了下来。2006年,在一些学界专家的支持下,我获得了以此为主题的国家社会科学基金课题的支持,由此开始了我们对此问题比较正式的集中的合作研究,也成为本书赖以生成和出版的基础和缘由。

全书共15章,第1章是知识共享及其相关概念,为全书奠定概念基础;第2章图书馆知识共享体系和模式,一定程度上为后续章节提供了理论基础;第3章到第14章基本上是在1、2章的基础上从不同的方面对图书馆知识转移与共享问题所展开的研究,而第15章则是根据前面的研究而提出的针对性举措。

本书是通力合作的产物。其中周九常负责总体框架设计、提纲勾勒、统稿整理,并撰写第1章,第2章,第3章第1、2节,第8章第2节的3、4部分,第9章,第13章;朱红涛撰写第3章第3节,第6章,第7章,第11章,第14章;李伟超撰写第4章,第12章,第15章;莫毅易撰写第5章;白清礼撰写第8章第1节,第2节1、2部分;莫祖英撰写第10章。

由于我们的研究水平有限,各人的知识背景不完全一致(导致研究方法和文字风格的差异),研究兴趣也不一样(导致研究中的用力程度有别),加上对图书馆知识转移与共享的理解存在一定的

偏差,更兼知识转移与共享涉及到图书馆工作的各个方面,我们尽量想在书中有所反映,从而也导致内容广泛铺陈,而深入开掘不够等,使本书一定程度上存在这样那样的缺点和不足。在此,我们怀着惴惴不安的心情,不辞浅陋,诚恳地请求学界同仁不吝赐教,并欢迎大家批评指正,以便我们在以后的研究中加以改正和完善。

本书的完成首先要感谢各位参与撰写的成员。几年来,他们在承担繁重的教学任务、学业上进和生活重担的同时,临时搁置甚至一再推迟自己的其他必要事务,抽出时间,耗费精力,分身以赴,围绕图书馆知识转移与共享这一课题而聚集在一起,在此过程中,他们付出了太多的辛苦,与其说这是我对他们的谢意,还不如说是我对他们的歉意。可以说,没有他们的努力和参与,就没有本书的面世。因为限于知识结构、时间精力等问题,单靠我个人的力量,要写出此书,实在是无能为力或无法想像的。

其次要感谢我的同事,青年教师付永华,我们是长期的合作伙伴,也是生活中的挚友,他为本课题的完成和本书的编辑整理付出了艰辛的劳动,尤其是当初课题调查表的分发、收集、数据统计分析等工作,基本上完全由他来完成。在本书出版时,考虑到篇幅、费用等问题,他负责的这部分没有显示出来,算是一点遗憾。但是付老师不仅没有任何的在意,而且任劳任怨,从不计较得失。这种优秀的品质体现在一个年轻教师的身上,实在是难能可贵!

最后要感谢那些被我们借鉴、吸收了其成果内容的学界同仁,他们来自不同的学科领域,有的是学名素著的老专家、老教授,有的是风头正盛、纵横驰骋的学界中坚,有的是刚刚“头角露峥嵘”的青年学者(包括高校在读的博士们),他们的相关成果为我们的研究提供了深厚的研究基础和充足的学术养料,没有他们的前期研究成果会聚而成的土壤,绝不会凭空开出我们这朵稚嫩的小花。

当然,除了感谢那些注释引文的作者,我们还感谢那些因各种原因而没有标名的参考文献作者。

周九常

2010 年 5 月于郑州航空工业管理学院

目 录

1 几个基本概念及其关系	1
1.1 知识共享	1
1.2 知识转化	5
1.3 知识转移	14
1.4 关于知识共享的几个认识	17
1.5 图书馆知识共享与企业知识共享	25
2 图书馆知识共享体系的基本框架	32
2.1 图书馆知识共享体系的构成要素	32
2.2 图书馆知识共享体系的框架结构	36
2.3 图书馆知识共享的实现模式	38
3 图书馆知识转移障碍及其消除	47
3.1 单一型图书馆知识转移障碍及其消除	47
3.1.1 单一型图书馆知识转移障碍的类型	48
3.1.2 单一型图书馆知识转移障碍消除的 最佳解决方案	56
3.1.3 基于障碍消除的单一型图书馆知识转移模式	59
3.2 图书馆联盟知识转移障碍及其消除	60
3.2.1 图书馆联盟知识转移概念	61

3.2.2	图书馆联盟知识转移的特点	61
3.2.3	两种知识转移障碍	64
3.2.4	图书馆联盟知识转移障碍消除的传统思路	69
3.2.5	图书馆联盟知识转移障碍消除的 新的解决方案	71
3.2.6	基于障碍消除的图书馆联盟知识转移模式	74
3.3	图书馆隐性知识转移动力及其利用	75
4	知识资源建设	85
4.1	对单一型图书馆知识转移与共享的影响与推进	85
4.1.1	图书馆知识资源建设	85
4.1.2	对图书馆知识转移与共享的影响与推进	88
4.1.3	如何更好提高知识转移与共享的效果	90
4.2	对图书馆联盟知识转移与共享的影响和推进	93
4.2.1	图书馆联盟知识资源建设	93
4.2.2	如何促进知识转移与共享	96
4.2.3	促进知识转移与共享的措施	98
5	技术构建	101
5.1	Web 环境下联盟型图书馆联合单点 登录模型	101
5.1.1	主流单点登录模型	102
5.1.2	基于 Web 的联合单点登录模型	104
5.1.3	联盟型图书馆的单点登录过程	106
5.2	图书馆联盟域内资源库集成模型及其 XML WEB SERVICES 实现	112
5.2.1	XML Web Services 技术框架	113

5.2.2	域内资源库集成模型的设计	114
5.2.3	基于 XML Web Services 的域内资源库 集成模型	115
5.3	联盟型图书馆构成要素及资源共享模式	126
5.3.1	联盟型图书馆资源共享体系构成要素	127
5.3.2	两种主要的资源共享模式	130
5.3.3	SOA 与 Web 2.0 融合下的资源共享模式	133
5.3.4	基于 SOA/Web 2.0 融合的图书馆资源 共享新模式	135
5.4	馆员之间知识交流共享模式及其实现	137
5.4.1	馆员之间知识交流的分类	138
5.4.2	馆员之间知识交流的模式	138
5.4.3	统一共享模式的技术实现	141
5.5	基于 CMS 的图书馆信息发布平台及 MCMS 实现	143
5.5.1	MCMS 内容管理技术	144
5.5.2	图书馆信息发布平台的 MCMS 实现	146
6	组织协调	153
6.1	单一型图书馆知识转移与共享的组织协调	153
6.1.1	整体思路	153
6.1.2	图书馆知识转移与共享相关要素的 组织协调	155
6.1.3	用户要素	159
6.2	图书馆联盟知识转移与共享的组织协调	164
6.2.1	图书馆联盟知识转移与共享的组织协调 对象分析	165
6.2.2	组织协调整体框架	166

6.2.3	要素协调层	167
6.2.4	图书馆联盟知识转移与共享要素关系协调	172
6.2.5	图书馆联盟知识转移与共享的战略层 组织协调	174
7	认知结构	176
7.1	基于认知结构的图书馆联盟内知识转移与共享	176
7.1.1	图书馆认知结构概述	176
7.1.2	认知结构的构成及其与伙伴间知识转移的 关系模型	178
7.1.3	成员馆认知结构对图书馆联盟知识 转移的约束	180
7.1.4	成员间认知结构的双重性及其对知识 转移的影响	182
7.1.5	基于认知结构的图书馆联盟知识 转移方式	183
7.1.6	基于认知结构的图书馆联盟知识转移 促进措施	185
8	文化建设	189
8.1	基于知识转移与共享的单一型图书馆文化建设	189
8.1.1	图书馆知识转移与共享文化的概念和构成	190
8.1.2	构建知识转移与共享文化的价值观体系	191
8.1.3	建立知识转移与共享的价值观体系	194
8.1.4	知识转移与共享意义体系与符号建设	198
8.1.5	图书馆知识转移与共享文化的培育	202
8.2	图书馆联盟知识转移与共享文化的价值观体系	204

8.2.1	图书馆联盟知识转移与共享文化的价值观 体系框架	205
8.2.2	图书馆联盟知识转移与共享文化的价值观 体系构成	207
8.2.3	图书馆联盟知识转移与共享文化的特征	215
8.2.4	图书馆联盟知识转移与共享文化建设的内容 ...	218
9	人力资源管理	223
9.1	图书馆人力资源管理存在的主要问题	224
9.2	面向知识共享的图书馆人力资源管理概念	226
9.3	面向知识共享的图书馆人力资源管理核心内容	228
9.3.1	面向知识共享的图书馆招聘管理	228
9.3.2	面向知识共享的图书馆人力资源培训开发	231
9.3.3	面向知识共享的图书馆人力资源绩效考评	232
9.3.4	面向知识共享的图书馆人力资源薪酬管理	234
10	制度安排	237
10.1	国家相关法律法规对图书馆知识转移与 共享的推进	238
10.1.1	文献资源建设方面	238
10.1.2	读者服务方面	240
10.1.3	馆员制度建设方面	242
10.1.4	科学管理方面	242
10.2	制度安排对单一图书馆知识转移与共享的推进	244
10.3	联盟制度安排对图书馆知识转移与共享的推进	248
11	图书馆评估	250

11.1	国内图书馆评估指标体系概述	250
11.2	图书馆评估指标和知识转移与共享体系 要素的对应	253
11.3	图书馆评估对知识转移与共享各层次的推进	253
11.3.1	图书馆评估对知识转移与共享 基础层的推进	253
11.3.2	图书馆评估对知识转移与共享资 源层的推进	255
11.3.3	图书馆评估对共享应用层的推进	256
11.4	对图书馆知识转移与共享推进的补充	257
12	用户(读者)教育	259
12.1	图书馆用户教育	259
12.1.1	图书馆用户教育的概念	259
12.1.2	图书馆用户教育的特点	260
12.1.3	图书馆用户教育的内容	260
12.1.4	图书馆用户教育的方式	263
12.2	用户教育对图书馆知识转移与共享的影响	264
12.3	用户教育如何更好地促进图书馆知识 转移与共享	266
13	战略制定	270
13.1	图书馆知识共享战略提出的现实背景	271
13.2	图书馆知识共享战略的核心	273
13.2.1	图书馆知识共享方向	274
13.2.2	图书馆知识共享目标	275
13.2.3	图书馆知识共享计划	276

13.3	制定图书馆知识共享战略要遵循的两个 基本法则	276
13.4	图书馆知识共享方向的确定	278
13.5	图书馆知识共享目标的确立	280
13.6	图书馆知识共享计划的制定	281
14	图书馆知识共享空间构建	283
14.1	图书馆知识共享空间相关概念分析	284
14.2	图书馆知识共享空间构建的需求分析	287
14.3	图书馆知识共享空间结构模型	291
14.4	图书馆知识共享空间构建的实施	301
14.5	图书馆知识共享空间构建的变革性要求	306
15	图书馆知识转移与共享策略	310
15.1	图书馆知识转移与共享存在的问题	310
15.2	我国图书馆知识转移与共享策略	313

1 基本概念及其关系

图书馆是社会重要的知识保存和利用机构,图书馆领域是知识管理的重要领域,而知识转移和共享是知识管理的核心,自然也应是图书馆知识管理的核心。那么,研究图书馆知识转移与共享问题从哪里入手呢?遵从一般的规律,先从基本概念入手。这里探讨知识共享概念,以及几个与之联系密切的相关概念,这既是本章的关键问题,也在逻辑上成为全书的理论基点。

1.1 知识共享

目前,在国内外发表(出版)的大量有关知识共享的论著中,有关知识共享的研究总体上表现出如下特点:

一是关注知识共享问题的主要是工商管理领域的学者,其研究内容绝大多数是针对企业组织的;

二是知识共享问题已经广泛地引起图书情报界学者的注意,表现为图书情报界已经直接、正面地研究它,只是在研究中,时而“知识共享”,时而“资源共享”,时而“共建共享”,用词闪烁不定,多在研究图书馆资源共建共享和网络信息组织与利用等问题时涉及到;

三是工商管理领域的学者在研究知识共享问题时,常常只考虑企业知识共享的具体情况,比如结合企业人力资源管理、组织设

计、组织战略、组织文化以及组织学习等内容来研究,而不考虑其它组织的相应问题;同样,图书情报界的学者在进行“资源共享”问题研究时主要关心的是图书情报组织和网络,主要分析图书馆、档案馆、情报所等组织的资源配置和利用政策、协作机制、特色资源建设、网络建设等等问题;

四是工商管理领域知识共享研究不少是结合具体的企业进行案例研究的,从组织、文化、战略、技术系统等方面进行分析、提炼、设计,重视企业知识共享的方法,倾向于模型的构建,强调知识共享的实际效果以及效果的测定,提供了较多的知识含量;而图书情报界由于只是在资源共建共享的层面上做文章,多是从“图书馆与用户”、“图书馆联盟”和“图书馆服务”的思路进行研究,或者把企业知识共享的理论、方法与图书馆实际相结合,属于“借他山之石”,研究自己的问题。

在表达知识共享概念的时候,少数学者还用了“知识分享”。就“知识分享”而言,严格说来,这种表达不同于图书情报界常说的“资源共享”或“资源共建共享”。首先,“资源”的范围要大于“知识”,知识(资源)仅仅是社会总体资源体系中一种;其次,“资源共享”一词主要出现在图书情报领域,特别是针对国家、地区和系统的图书情报“事业”,实践上讲求协作与协调,多依靠政策、法规加以规范和调整,而“知识分享”的概念在企业管理领域更为流行,实践中它立足于组织和个人,主要依靠组织或个人的自觉以及问题和任务(项目)的需要加以推进;第三,“知识分享”更加“基本”,更强调主体性和能动性,首先考虑“自我知识”的“他人”享用;第四,从“一体化”过程来看,“资源共享”可以看作是一个重要的阶段性目标,但不是最终目标(最终目标是问题的解决和任务项目的完成),而“知识分享”则成为达到这一阶段性目标的一个必要条件和手段,也就是说,离开了“知识分享”的参与,就无法到达

“资源共享”的阶段性目标。这样,图书情报界传统思路对资源共享的理解和研究虽然已经逻辑地预设了“知识分享”这一前提条件,但终究没有明确、直奔主题地抵达“知识共享”。

需要说明的是,从学科分野上看,管理学领域的学者所撰写的论著多用“知识分享”,主要原因可能在于其知识活动中更强调“主体性”,这更多地与隐性知识相关;而图书情报领域的学者所撰写的论著多表达为“知识共享”或“资源共享”,这与图书情报领域长期面对的“知识资源”这一对象紧密相连,更多地与显性知识有关。也就是说图书情报学对“知识共享”的理解常常与图书情报机构的知识资源建设和服务紧密结合在一起,显示了以客观知识资源为核心的特色。尽管有这些差别,但我们在这里不加以追究,而是忽略这种差别,统一称之为“知识共享”。

知识共享,泛指知识提供者把所有或部分知识(资源)提供给特定的机构、组织成员和用户来加以利用的过程,目的在于使每个组织和个人都能够一定范围内最大限度地利用知识资源,^①实质是知识资源在一定空间和地域内的合理配置,最大限度地满足用户的知识需求。同时,也使得知识资源发挥最大的功效。

关于知识共享的概念含义,由于研究者的知识背景以及研究角度不同,理解也就有所不同。谢康等人把知识共享与企业知识优势和国家知识优势联系起来,认为知识共享导致企业学习曲线下滑,构造企业知识优势,进而形成国家知识优势,是知识在企业内的扩散、吸收和不断应用的过程;^②林慧岳和李林芳从社会学的角度,认为知识共享是知识从拥有者到知识接受者的跨时空扩散

① 李伟超. 知识资源共享的相关技术及概念[J]. 图书馆学. 信息科学. 资料工作(人大复印资料), 2003(11): 143 - 147

② 谢康等. 企业知识分享. 学习曲线与国家知识优势[J]. 管理科学学报, 2002(2): 14 - 21