



中等职业教育“十一五”规划教材
中职中专经济管理类专业基础课教材系列

商务办公软件与设备 应用实训教程



NLIC 2970626054

杜清萍 主 编

陆洁瑜 主 审



科学出版社

www.sciencep.com

中等职业教育“十一五”规划教材

中职中专经济管理类专业基础课教材系列

商务办公软件 与设备应用

实训教程



杜清萍

主 编

杨 荔 古兰波 副主编

陆洁瑜 主 审



NLIC 2970626054

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书的主要内容由三篇构成：第一篇为常用商用办公软件的应用，如 Photoshop（含数码样品拍摄与图像处理）、Excel（含 PDF 格式转换）、Word、PPT、Flash 等的应用；第二篇为常用办公设备的使用，如打印机、传真机、复印机、速印机、扫描仪、投影机、碎纸机等的使用；第三篇为商务办公软件与设备应用综合实训。

本书可作为中高职院校国际商务、商务英语或文秘专业的教材，也可作为相关工作人员的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

商务办公软件与设备应用实训教程/杜清萍主编. —北京：科学出版社，2010

（中等职业教育“十一五”规划教材·中职中专经济管理类专业基础课教材系列）

ISBN 978-7-03-028406-8

I. ①商… II. ①杜… III. ①办公室-自动化-应用软件-技术培训-教材②办公室-设备-使用-技术培训-教材 IV. ①TP317.1②C931.4

中国版本图书馆CIP数据核字（2010）第143294号

责任编辑：熊远超 / 责任校对：柏连海

责任印制：吕春珉 / 封面设计：东方人华平面设计部

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

双青印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2010年9月第 一 版 开本：787×1092 1/16

2010年9月第一次印刷 印张：12 3/4

印数：1-3000 字数：287 500

定价：26.00元

（如有印装质量问题，我社负责调换〈双青〉）

销售部电话：010-62134988 编辑部电话：010-62135120-2021（SF02）

版权所有，侵权必究

举报电话：010-64030229；010-64034315；13501151303

前言

作为国际商务、商务英语或商务文秘专业的学生，通常在入学的第一学期或第二学期开设的《计算机应用基础》课程中，已初步学习了 Word、Excel、PPT 等软件的应用，但由于职业院校学生计算机基础知识的迁移性较差，在国际商务综合实训等课程中很难完成商务文档、表格、PPT 企业产品宣传等的制作；此外，就外贸企业的岗位工作而言，除了需要掌握上述办公软件的应用之外，还需掌握办公设备的使用，如打印机、传真机、复印机、速印机、扫描仪、投影机、碎纸机等的使用；而目前市面上同类实训教材又很缺乏。因此，为提高商务类专业学生就业竞争能力和岗位适应能力，编者决定编写本书。

本书有以下 4 个特点：

1. 项目引领、实训为主

在每个项目开始，以某一个具体任务为背景，从而引出在完成该任务时所需使用的办公软件或办公设备。各章节的具体任务同属一笔贸易业务，这样可以避免过多涉及商务知识，用同一笔业务的内容按照外贸企业的实际使用不同的办公软件。

2. 任务驱动、方便教学

在每个具体实训任务开始之前，都将具体的实训任务的技术要求或教学要求给予说明，如在“任务描述”中说明了具体工作任务与制作要求，而在“任务分析”中从技术层面来说明如何完成目标任务，或从教学角度来提示如何进行教学。

3. 图文并茂、操作简便

无论是办公软件的应用还是办公设备的使用，在编写中都将使用的主要步骤用图文的方式进行表现。在第一篇既介绍使用常规的工具，又介绍快捷键的使用方法；而在第二篇，介绍了设备的安装，耗材的使用与更换。

4. 知识链接、注意事项

通过介绍与该软件或设备相关的知识,如办公软件在国际商务中的运用、相关办公设备种类等,以拓展办公软件和办公设备的相关知识。操作过程中用醒目的方式列出注意事项,以指导操作。

本书由广东省汕头市鮑滨职业技术学校高级讲师杜清萍组织编写并统稿,由广东农工商职业技术学院副教授陆洁瑜审定。具体编写人员如下:汕头市鮑滨职业技术学校郑嘉颖(项目1、2)、杜清萍(项目3、4、5)、王俊杰(项目6、7、10),清远市清城区职业技术学校的杨荔和刘浩文(项目8),重庆市女子职业高级中学的龚红霞(项目9),广州市花都区理工职业技术学校的刘立基(项目11),重庆市女子职业高级中学的汪志全(项目12)、冯凌(项目13),广东省经济贸易学校的古兰波(第三篇、项目14),贵州省经济学校的贾慧(附录1)、廖婧(附录2)。

在编写过程中参阅和引用了有关著作,在此对这些著作的作者致以诚挚的谢意。

由于作者水平有限,加之本书在编写过程中作了大胆的改革尝试,缺点与不足之处在所难免,恳请广大读者批评指正。

杜清萍

2010年6月

目 录



第一篇 常用商用软件的应用

项目 1 样品拍摄	3
任务 样品拍摄	4
任务描述	4
任务分析	4
相关知识与技能	13
样品拍摄实训	16
项目 2 图像处理	17
任务 数码图像后期处理	18
任务描述	18
任务分析	18
相关知识与技能	26
图像处理实训	30
项目 3 商务单据的 Excel 表格处理	31
任务 Excel 表格的制作	32
任务描述	32
任务分析	32
相关知识与技能	38
商务 Excel 表格实训	46

项目 4 商务 Word 文档处理.....	48
任务 Word 文档的制作.....	49
任务描述.....	49
任务分析.....	49
相关知识与技能.....	57
商务 Word 文档实训.....	60
项目 5 PPT 幻灯片的制作.....	61
任务 PPT 幻灯片的制作.....	62
任务描述.....	62
任务分析.....	62
相关知识与技能.....	73
商务 PPT 制作实训.....	77
项目 6 Flash 宣传片的制作.....	79
任务 Flash 宣传片的制作.....	80
任务描述.....	80
任务分析.....	80
相关知识与技能.....	92
商务 Flash 制作实训.....	95



第二篇 常用办公设备的使用

项目 7 打印机.....	99
任务 打印机的安装、使用与耗材更换.....	100
任务描述.....	100
任务分析.....	100
相关知识与技能.....	106
文件打印实训.....	109
项目 8 传真机.....	110
任务 传真机的安装、使用与耗材更换.....	111

任务描述.....	111
任务分析.....	111
相关知识与技能.....	117
文件传真实训.....	120
项目 9 复印机	121
任务 复印机的安装、使用与耗材更换.....	122
任务描述.....	122
任务分析.....	122
相关知识与技能.....	127
文件复印实训.....	130
项目 10 速印机	131
任务 速印机的安装、使用与耗材更换.....	132
任务描述.....	132
任务分析.....	132
相关知识与技能.....	139
文件速印实训.....	140
项目 11 扫描仪	141
任务 扫描仪的安装与使用.....	142
任务描述.....	142
任务分析.....	142
相关知识与技能.....	149
文档扫描实训.....	151
项目 12 投影机	152
任务 投影机的安装、使用与耗材更换.....	153
任务描述.....	153
任务分析.....	153
相关知识与技能.....	161
文档投影实训.....	162

项目 13 碎纸机	163
任务 碎纸机的使用	164
任务描述	164
任务分析	164
相关知识与技能	166
文档粉碎实训	168

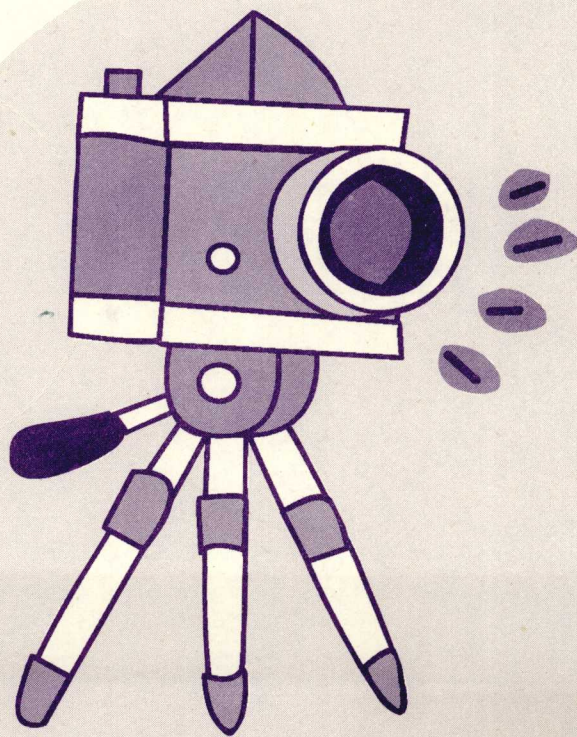


第三篇 商务办公软件与设备应用综合实训

项目 14 常用办公软件及设备应用综合实训	171
附录 1 Word 及 Excel 文档转换成 PDF 格式	173
附录 2 Office 快捷键大全	179
参考文献	194

第一篇

常用商用软件的应用



项目1 样品拍摄

项目要点

以广东新禧贸易有限公司的业务为背景引入“优格尔”(YOUGO)牌服装的拍摄,同时还介绍了数码相机的种类、拍摄技巧,而且还介绍了3种常见的图片处理技巧,以便满足企业对样品拍摄与处理的需求。

业务背景

“优格尔”是香港某制衣企业的品牌,广东新禧贸易有限公司代理了该品牌。应外国客户询盘的要求,需要将产品样品图像发送给客户过目,以便确定是否订货。于是公司业务员对样品进行拍摄,为后续的图像进行后期处理做准备。

能力目标

1. 能熟练操作数码相机为产品拍照;
2. 能利用现有条件布置一个简单的摄影室;
3. 能运用样品摄影的基本构图、灯光使用原理进行样品拍摄。

任务 样品拍摄



任务描述



图 1-1

产品拍摄在激烈的市场竞争中起着至关重要的作用，因为受到种种条件的限制，企业往往不可能将产品直接展示给每位消费者，这时我们就不得不拿起相机将这些产品拍摄成图片，借助各种传媒让产品走进众多消费者的心中。如果在摄影过程中操作不当，可能会使产品的图像相当难看，甚至丧失产品原有的风采，这样毫无疑问会影响到产品的市场销售。因此，良好的产品摄影技术会使得产品图像锦上添花。接下来我们将以广东新禧贸易有限公司代理的“优格尔”品牌的服装进行拍摄（图 1-1）。



任务分析

由于一般企业并不都具备专业摄影的环境和器材，因此本任务中以普通的室内环境和普通家用数码摄像器材为例。首先搭建一个简易的拍摄环境，其中包括拍摄台、灯光等，然后对摄像器材进行设置，最后完成拍摄。

样品拍摄的步骤如下：

1. 布置一个简单的摄影室

简单来说，摄影室就是一个拍摄照片的场所。摄影室内的设备有：照相机、三脚架、一些灯光和反光器、布或纸制的背景、还有一张稳固的桌子用于摆放将拍摄的物品。

图 1-2 所示的是最简单的拍摄环境，由一张桌子、一盏台灯组成。图 1-3 所示是比较专业的配置，由摄影台、专业摄影灯具、塑料大力夹、灯具夹等组成。由于各企业的具体条件不同，所能配置的摄影环境也不尽相同，所以只能因地制宜的进行拍摄工作。企业最简单的拍摄环境有时只有一幅背景布（通常为蓝色），利用自然光进行拍摄。



图 1-2

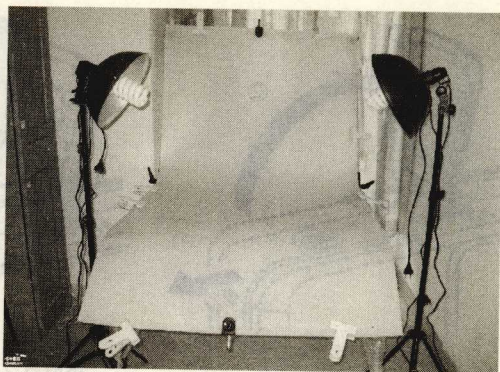


图 1-3

2. 准备数码相机

数码相机是拍摄工作中主要的器材,要做好拍摄工作,就要了解所用的数码相机的性能。由于数码相机的种类繁多,在这里无法一一介绍,本任务以佳能 S80 为例,说明卡片式数码相机的主要操作要点。

(1) 准备电池和存储卡

将电池插入到电池充电器中,然后将充电器插到电源插座上(图 1-4)。电池正在充电时指示灯为橙色,充电完毕后指示灯将变为绿色,充电约需 90 分钟。

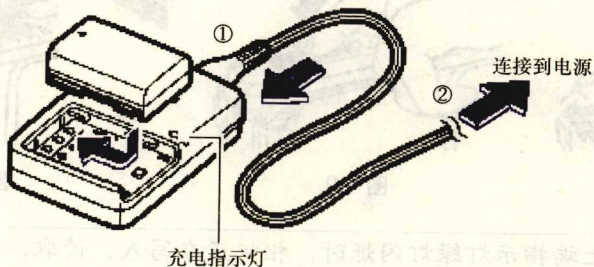


图 1-4



注意

为保护电池并延长其寿命,请勿连续充电 24 小时以上。

(2) 装入电池和存储卡

滑动记忆卡插槽/电池盖(①)并将其开启(②),插入电池和记忆卡,然后关闭盖子(图 1-5 ~ 图 1-7)。将记忆卡插入相机之前,请确保其方向正确。不正确的插入可能会损坏相机。

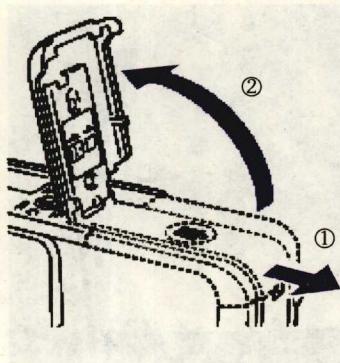
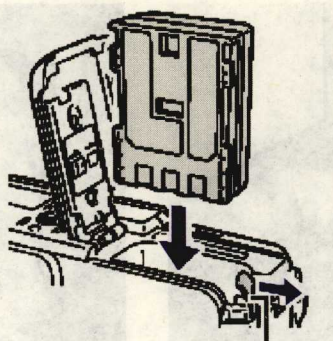
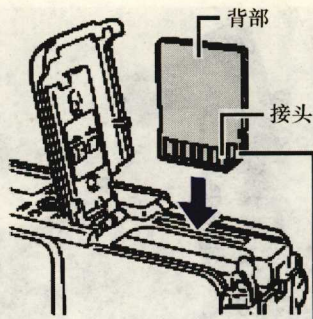


图 1-5



按箭头方向推动并按住电池锁，
同时插入电池

图 1-6



插入记忆卡，直到“咔嚓”
一都必须安装到位

图 1-7

(3) 取出电池和存储卡

取出电池：按箭头方向推动并按住电池锁，同时拉出电池（图 1-8）。

取出记忆卡：用手指将记忆卡推入（图 1-9），直到听见“咔嚓”一声，然后松手（图 1-10）。

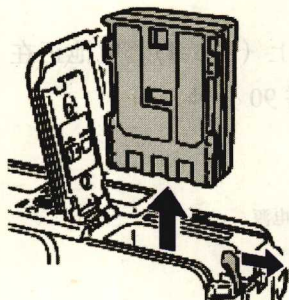


图 1-8

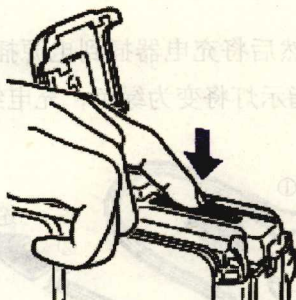


图 1-9

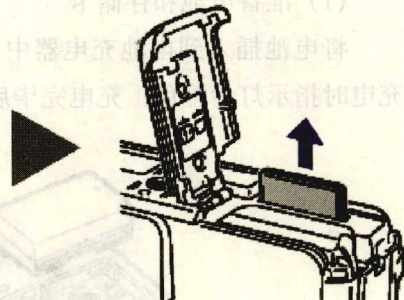


图 1-10



注意

当上端指示灯绿灯闪烁时，相机正在写入、读取、删除或传输图像。
在此期间，请勿执行以下任何操作，否则可能损坏图像或音频数据：

- ① 撞击或震动机身。
- ② 关闭相机电源，或打开记忆卡插槽 / 电池盖。

3. 照相机的设置

(1) 打开 / 关闭电源

相机电源开启时，电源 / 模式指示灯（图 1-11）会保持亮起。电源 / 模式指示灯如下表示相机的状态。

橙色为拍摄模式、绿色为播放模式 / 打印机连接模式、黄色为计算机连接模式。相

机关闭电源时指示灯灭。

(2) 在拍摄模式下开启相机

1) 打开镜头盖。电源/模式指示灯为橙光(图1-12)。

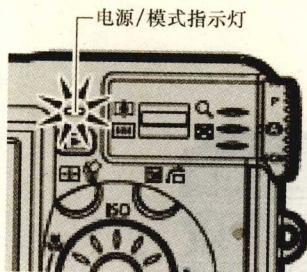


图 1-11

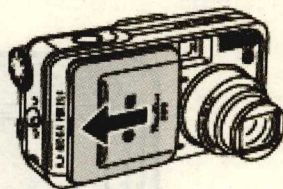


图 1-12

2) 关闭镜头盖, 从而关闭电源(图1-13)。

(3) 在播放模式下开启相机

1) 按下【播放】按钮。电源打开时, 电源/模式指示灯绿灯亮起(图1-14)。

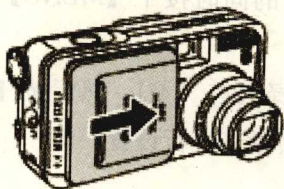


图 1-13

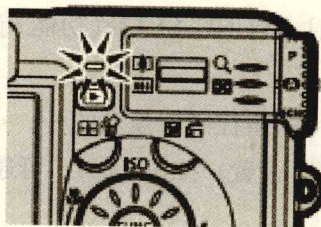


图 1-14

2) 再次按下【播放】按钮关闭电源。

(4) 时钟设置

1) 打开镜头盖, 将模式转盘设置为 **AUTO**。首次开启相机电源或内置可充电锂电池电量过低时, 显示日期/时间设置屏幕(图1-15)。从步骤2)开始。

2) 使用←或→按钮选中想要设置的项目, 然后使用多重控制转盘上的↑或↓按钮设置该项的值(①)。可通过转动多重控制转盘来进行设置。

3) 检查日期和时间显示是否正确, 按【FUNC./SET】(功能/设置)按钮(②)。

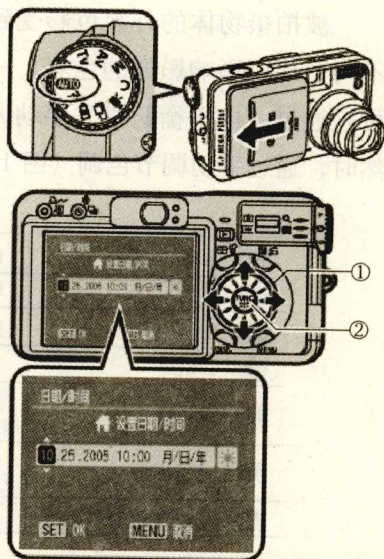


图 1-15



如果将主电池取下，则在约三周后日期/时间设置可能丢失。如果发生这种情况，请重设日期/时间设置。

(5) 设置语言

1) 按下 **【▶】** (播放) 按钮 (①) (图 1-16)。

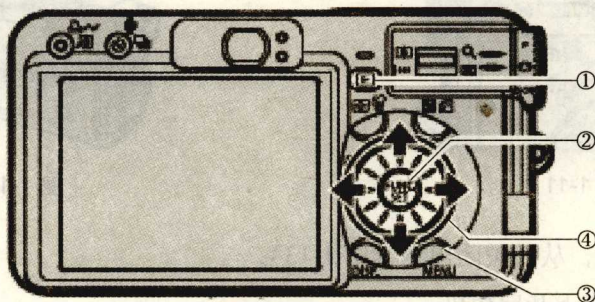


图 1-16

2) 按住 **【FUNC./SET】** (功能/设置) 按钮 (②) 的同时按下 **【MENU】** (菜单) 按钮 (③)。

3) 使用多重控制转盘上的←、→、↑或↓按钮选择语言 (④)，然后按 **【FUNC./SET】** (功能/设置) 按钮 (②)。可通过转动多重控制转盘来进行设置。

4. 注意照明效果

被拍摄物体的外观色彩受到照明条件的影响。在晴天、多云或室内，光线颜色会不同，从而影响影像的色彩。一般数码照相机在自动调节模式下会自动调节色调，也可以通过**【白平衡】**模式手动调节色调。通常，在自动模式下，影像色彩看起来不自然时，通过手动调节色调 (图 1-17)。

AWB 自动	自动设置适合拍摄条件的白平衡
日光	晴天室外
阴天	阴天、阴影、黎明或黄昏环境
白炽灯	适用于在白炽灯和白炽灯色型 (3段波长) 荧光灯照明下拍摄
荧光灯	适用于在暖白色、白色或暖白色型 (3段波长) 荧光灯照明下拍摄
荧光灯H	适用于在日光色荧光灯、日光色型 (3段波长) 荧光灯的光源下拍摄
用户自定义模式	手动设置自定义白平衡

图 1-17