

程仕才「编著」

求职秘籍

姓名: XXX
联系电话: XXXXX

快乐求职 就这么简单

破解

多家知名公司的招聘规则

求职者
必读的
修练秘籍

呈献多位名师名家的贴身指导

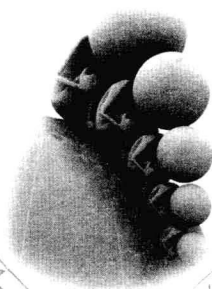
剖析N种误入歧途的失败模式

架设一条“顺利求职”的生产线

QUAILE QIUZHI JIU ZHEME
JIANDAN

北京工业大学出版社

程仕才「编著」



自修秘

姓名: XXX
联系电话: XXXX

快乐求职 就这么简单



北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

快乐求职就这么简单/程仕才编著. —北京: 北京工业大学出版社,
2010. 9

ISBN 978-7-5639-2467-7

I. ①快… II. ①程… III. ①职业选择-基本知识
IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 154838 号

快乐求职就这么简单

编 著: 程仕才

责任编辑: 刘学宽

封面设计: 天下装帧设计

出版发行: 北京工业大学出版社

地 址: 北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码: 100124

电 话: 010-67391106 010-67392308 (传真)

电子邮箱: bgdcbsfxb@163.net

承印单位: 北京高岭印刷有限公司

经销单位: 全国各地新华书店

开 本: 710mm×1000mm 1/16

印 张: 16.75

字 数: 235 千字

版 次: 2010 年10月第 1 版

印 次: 2010 年10月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2467-7

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误, 请寄回本社调换

前言

QIANYAN



求职就好比又一次高考。高考决定了你进入校园的姿态，求职则决定了你离开校园的风采，其重要程度自然不亚于前者。

高考之前，我们会看一堆堆的辅导书，做一遍遍的练习题，乃至一次次地进行“实战演习”（高考模拟）。然而求职路上，却鲜有一套系统而条理的训练。几乎所有的人都在摸索中前进。有些人快毕业了仍对职业方向一头雾水，有些人临到招聘会才匆匆“赶制”自己的简历，有些人到面试前夜还对将要遇到的挑战一无所知……我们固然可以“以战养战”，在求职过程中逐渐成长，但是，也许好机会在你“摸索”的时候就溜走了。我们不禁自问，为何不事先做好准备呢？

就业形势愈益严峻，在紧迫的求职气氛中如何做到“逆风飞扬”，是每个求职者梦寐以求的事。“他山之石，可以攻玉。”借鉴前人经验，吸取既有精华，是求职捷径的不二之选。本书立意正在于此。笔者尽一己之力，荟萃众多求职赢家的“制胜秘籍”，总结不幸落败者的疏漏舛误，结合专业人士的指点和名师名家的告诫，以期为求职路上的迷途者点出“快乐求职”的法门。

前些天网上流传着一篇帖子《求职故事看多了的结果》。

还没有毕业的时候，我就听说现在的招聘单位在对求职者进行面试时，往往奇法迭出，怪招频用，求职者一不小心就会“中招”。于是，在正式找工作前，我特意找来一堆指导求职的书籍仔细阅读以防“不测”。

不看不知道，一看还真吓一跳，那些招聘单位出的怪题可真是匪夷所思啊。我暗自庆幸自己有先见之明，早做了准备。

开始找工作了。在一家公司面试的时候，我在一个楼梯口看见一个拖把横在电梯口没人管，我的大脑立刻飞速运转：这一定是公司招聘人员特意设的“局”，因为我在书上看到过，这时候谁要是把拖把熟视无睹，一定还没进门就被淘汰了。

主意已定，我刚想去捡那个拖把，忽然后面冲过来好几个人，都去抢那个拖把，反而把我挤到了一边。看来大家都看了“求职秘籍”，我懊恼地想。正当那几个人抓着拖把不松手的时候，一个清洁工打扮的阿姨奇怪地问：“你们这些年轻人这是咋了？抢我的破拖把干吗？”

那几个人都尴尬地松了手，原来是大家搞错了。

在一个会议室面试完以后，我和另外几个人在会议室外等着下一步消息。这时，一个年轻人推门出来，对我们说：“大家都先回去吧，今天的招聘会结束了，回家等通知就行了。”

我一想，有点不对头，这个人很可能也是来应聘的。我在书上看过类似的案例，里面的那个人就是用这招把其他人都打发走了的，结果只留下他自己，而招聘单位还很欣赏他随机应变的能力。我正思索着该怎么办呢，坐我旁边的一个人对那个年轻人说：“伙计，这招很老了，我早就听说了。你是不是想把我们都打发走，留下你一个人啊？”

那个年轻人一脸惊讶，说：“你们……你们……有没有搞错啊？我是公司人力资源部的呀。”我们几个面面相觑：原来又搞错了。最后的结果可想而知，公司说我们一个个怪兮兮的，不知都在琢磨什么。

唉，都是求职故事看多了。

当下一些求职书籍仿佛陷入了一种误区，把求职讲得像“脑筋急转弯”一样。书中的应聘者不是倒了大霉，就是撞了大运，而成败完全取决于那“神奇”的一点。然而现实情况并非如此，固然有些用人单位会精心设计一些“难题”，考察应聘者在特定方面的素质，但多数的求职现场还都是平淡无奇的，无非是“发简历—面试通知—面试—结果通知”。然而越是平淡无奇，其中的玄机越是难以识破。

当然，再好的书籍，疏漏也在所难免。但相信这些书籍的内容涵盖范围已经够广，一定能为求职者提供切实可行的帮助。本书不打算讲太多“传奇”的故事，而将在真实可信的场景和语境下，讲述求职游戏的规则和禁忌，解答读者心中的谜团。全书共分“心理素质”、“职业规划”、“求职规则”、“择业须知”、“求职渠道”、“简历”、“面试”、“细节”、“挫折”、“校园—职场”和“名人建议”十一个部分，最后一部分以附录形式呈现。章节设计的出发点是，尽量覆盖求职的方方面面。

游戏之前，首先要懂规则，求职也不例外。若想洞悉其中的窍门，为自己插上一双飞翔的翅膀，不妨从阅读本书开始。愿求职者都能逆风飞扬，为自己创造精彩的未来！

目 录

MULU



第一章 求职首先是一场心理素质的较量/1

- 就业艰难，我们需要“申申不息”…2
- 我成功，是因为我自信…5
- 市场倒流年代，要自己主动找用人单位“协商”…8
- 困难时期，要学会右手温暖左手…11
- 人生的第一份工作，与成功没有直接关系…14
- 找工作就是你现在最主要的工作，带着恒心和耐心…17
- 附：测试你的性格与心理…20

第二章 职业规划从认清自我开始/23

- 我为什么工作——明确自己的价值观…24
- 我的坐标——时间维度+空间维度…27
- 如果你是兔子，就不要浪费时间去学游泳…31
- 不要临近毕业才开始慌慌忙忙地找工作…34
- 看看诸葛亮是如何求职的…37
- 不要让名校光环麻痹了自己…40
- 求职最终还是要靠实力…43
- 附：著名企业 HR 对求职者的忠告…45

第三章 玩游戏之前，你得学会求职的游戏规则/47

- 应届生，天真而迷惘…48
- 不能在一棵树上吊死…51
- 天赋与兴趣你选哪个…54

- 选水深鱼大的还是水宽鱼多的…57
- 没有人会真的找不到工作…60
- 莫把经历当经验——市场不需要“半成品”…63
- 用人单位是否用你，你的态度很重要…66
- 附：世界知名企业最喜欢的求职者…69

第四章 择业须知——职场新人扫盲/73

- 选平台不如做自己——大公司还是小公司…74
- 外企、国企、民企，你进哪重门…77
- 三百六十行，你选哪一行…81
- 天黑路滑——年轻人创业快乐与风险并存…84
- 听从心灵的召唤，择业当立足现实放眼未来…87
- 职业咨询让你少走弯路…90
- 三个月的迅速充电：他从找不到工作到月薪六千…93
- 附：你属于哪一种类型的人才…96

第五章 求职的道路在哪里/97

- 以营销的理念来求职…98
- 校园招聘——不可错过的求职好机会…101
- 招聘会——机遇来自交流…104
- 网络求职是最方便快捷的求职方式…107
- 熟人推荐的方式很靠谱…110
- 报纸求职——还没有过时…113
- 附：就业信息渠道大全…116

第六章 简历是你从千万人中脱颖而出的关键/119

- 简历就是你的“封面”…120
- 名企 HR 这样选简历…123
- “非凡简历”十大法则…127
- 简历写作“十戒”…130



- 写好得体的求职信...133
- 英文简历写作的形式和技巧...137
- 如何提高投递简历的命中率...141
- 附：招聘单位欣赏什么样的简历...144

第七章 面试——求职者之大事/147

- 妙算多者胜——面试前的准备...148
- 攻心为上——面试心理素质...151
- 有备无患——面试必考题及分析...154
- 兵来将挡——PK 面试官...158
- 决胜面试——赢得 30 分钟的独家秘籍...162
- 奇正之变——面试遭遇“意外”...165
- 让他“死”在 HSBC 汇丰最终面试前的问题！要是你，怎么回答？...168
- 一位到 34 家单位面试过的求职者不得不说的话...171
- 附：名企面试真题解析...174

第八章 细节是如何让你失去机会的/177

- 输赢只在一个点...178
- 合理着装塑造完美形象...182
- 面试礼仪最模范套路...185
- “泛面试”——前前后后...189
- 耳聪目明——谨防陷阱...192
- 要机灵，要聪明，但不要浮躁...195
- 附：你想不到的求职细节...198

第九章 挫折篇——不一定是你的错/201

- 谁炒谁的鱿鱼...202
- 十拿九稳却输了...205
- 故事有可能是这样的...207

- 失败不是句号，而是问号…210
- 有青蛙的地方总会找到水…213
- 失败转向成功…216
- 求职心切，传销陷阱离我们并不遥远…218
- 附：抗挫折小测试…221

第十章 离开校园，你的心也要毕业/223

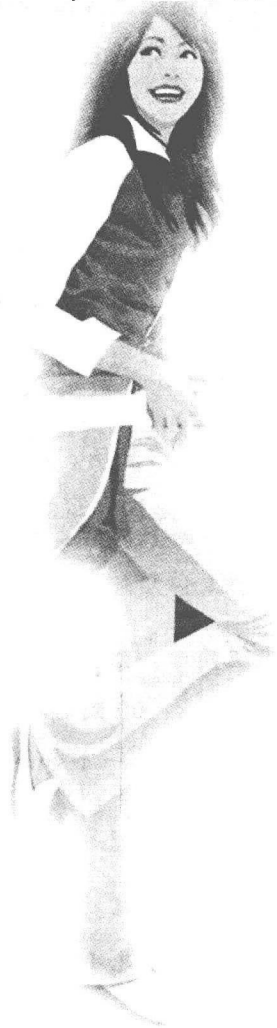
- 破茧化蝶，突破你的“学校圈子”…224
- 新来的=打杂的？职场新人的困惑…227
- 梦想是0，行动是1，未来就在脚下…229
- “人名”成就“名人”，人脉资源助你打造个人品牌…232
- 毕业这几年的积淀是为了升华…235
- 比薪水重要的东西有很多…238
- 在办公室里别太自作聪明…241
- 附：测测你的职业成熟度…244

附录：名人们给毕业生的建议/245

- 比尔·盖茨给毕业生的建议…246
- 马云给毕业生的四个建议…247
- 童大焕《给毕业生十条建议》（节选）…251
- 李开复给一名本科毕业生的求职建议…253
- 俞敏洪与大学生对话：“先就业再职业再事业”…255
- 戴志康给应届毕业生的八条建议…257

第一章

求职首先是一场心理素质的较量



快乐求职就这么简单

KUAILE QIUZHI JIU ZHEME JIANDAN

就业艰难，我们需要“申申不息”

近些年随着高校扩招，“大学生是天之骄子”的说法已经成为历史。迫于就业形势严峻，大部分求职者都已经接受了“养活自己是最低标准”、“骑驴找马”、“先就业再择业”的现实。再加上2008年下半年开始的全球性金融危机，中国也受到不小影响。总体来讲，就业环境愈加恶化。而每个求职者脸上，也多了几丝忧愁和无奈。

发出去的简历似雪片一样，却只得到寥寥无几的回音。笔试的时候自我感觉良好，却始终等不到面试的通知。有的时候明明面试非常顺利，最后却收不到录用通知。眼睁睁看着同班同学，寝室好友，一个个被录用，自己却依然毫无着落。

求职的艰辛，也许只有经历过的人才会有体会。108份简历，20次面试换来的成功，你经历过吗？一位网友在他的日志里是这样写的：

2009年3月5日

今天，我终于收到了期盼已久的邮件：“张卫卫同学：您已通过我行考核，请于3月10日前的每天上午10：00或下午2：00到我行人力资源部签约……中国招商银行”。虽然这不是我收到的第一个offer，但这肯定是我的最后一个offer。回想这几个月应聘的历程，切身感受到了求职路上的坎坷和艰辛。

我是在外地读书的北京学生，读的是保险专业。从去年8月就开始网申，但凡符合应聘条件，就狂申不已。本校的宣讲会几乎一个都不落下，有时还跑到外校去听，笔试、面试一个都不少。每家公司都是各显神通，出尽千奇百怪的招数来考验我们。几个月来，一共投出

简历 108 份，参加笔试 32 次，面试 20 次。

由于我很希望到北京工作，所以找工作期间要经常奔波于成都与北京之间。有一次，为了参加某公司的面试，早晨 4 点半起床，飞回北京，拖着疲惫的身体赶到面试现场，脑子一片空白，面对面试官的提问，难免晕头转向。刚一面试完就知道肯定没戏了。第二天又赶紧飞回成都。像这样的“南征北战”也绝非仅此一次，其中不乏在笔试面试前一两天才通知我的例子，结果往往赶不及。其中的痛苦，只是个中人方能知晓。

还记得当时我天天网申，可谓是“申申不息”，生怕过了招聘单位的截止日期。虽然也拿到了几个 offer，但都是自己非常不满意的，而自己喜欢的公司没有一个给自己伸橄榄枝的，所以只好继续征战。

招商银行北京分行是又一个我心仪的单位。他们的第一次面试安排在今年 1 月 12 日，我顺利通过了。之后参加笔试，也没有多大问题。2 月 11 日，收到第二次面试通知。第二天下午，我又加入“群殴战场”：半分钟的自我介绍，随后是小组讨论和自由辩论。似乎上天注定我与招行有缘，从报名、第一次面试、笔试、第二次面试、入职体检，直至签订协议，都是一帆风顺的。

在应聘过程中，“招商银行，因您而变”的企业文化深深感染了我，我相信这份工作能够让我收获精彩的人生。

从结果来看，这位朋友的求职路是成功的，他最终得到了自己心仪的职位。但是我们不要忘记，在他拿到招行的 offer 之前，或许他也一直认为自己是一个失败的求职者。“申申不息”，是很多求职者都会经历的阶段。在这个时候，有些人开始自暴自弃、放任自流或者浮躁上火、暴躁易怒，这些都是不健康的心态。其实不管你再怎么抱怨、窝火，都不会有工作送上门来。消极的心态反而会影响你求职的成功率。在投递简历、笔试、面试等诸多环节中，你的心态都会不自觉地表现出来，从而被敏锐的 HR 觉察到。我们要像上文中的网友一样，随时调节自己的心态，积极面对下一次挑战。要相信，成功就在不远的前方。

“笑到最后，笑得最好”，求职像人生中的很多事情一样，在没有最终结果之前，谁也不知道自己究竟是成功还是失败。

当然，每个人都会因为暂时没能找到理想工作而浮躁或者抑郁，这都是很正常的，关键要看你怎么化解这些消极情绪。千万不要闭门造车，拒绝和外界沟通。

当你感觉“求职难，难于上青天”，未来的道路一片茫然时，你可以向你的家人或者朋友求助。让他们帮忙分析你的问题，提出一些改进方案，如果能找到一些工作经验丰富的过来人帮助，就更好了。你也不妨找一些励志的书籍或电影来看，让他人的故事激发自己的斗志。



我成功，是因为我自信

求学和工作，是人生的两个重要过程，而求职就是两者之间的分水岭。找工作的过程，既是前一人生阶段的结束，更是后一人生阶段的开始。求职是否成功将影响你的未来。

一个获得成功的人，首先是一个自信的人。你要想找到一份令自己满意的工作，就必须让用人单位相信你是有用之材，取得信任的前提就是自信。

曾有人在《北京人才市场报》曝光自己的求职经历，讲他如何在拥挤的招聘会上吸引了主考官的注意力，从而成功找到了第一份工作。道理很简单，就是因为他自信。

那是一个周六，在人才招聘会上，人头攒动，每个招聘台前都挤满了应聘者。我踮着脚努力地穿过人头看每个展台的招聘信息，看到合适的，也挤上前投简历，希望能与招聘官面谈。但应聘的人太多了，主考官当然没时间也没精力与我谈，甚至不看我一眼，只讲一句话：“放下简历吧，随后我们会与你联系。”

这时我在一家展台前停了下来，那家公司在招聘行政助理。我没有工作经验，没有任何优势，拥有的只是对自己的了解与信任，相信自己能胜任这份文职工作。于是，我决定投出一份简历。

这家展台也一样挤满了应聘者，我定了定神，透过那些应聘者的头，将一份简历从空中递上去，朗声说道：“您好，这是我的简历，请您过目。”不知是因为我响亮的声音还是那“横空而出”的简历吸引了主考官，总之，主考官抬起了头，并朝我的方向看来。由于距离甚远，

无法与主考官交谈，我只是自信地回望了他一眼，转身离开了展台，在转身的一刹那，我感受到了主考官赞许的眼神。

在回家的路上，我想，这家公司肯定会通知我面试的。我对自己很有信心。我当时的表现，主考官已经留意我了，他会从上百份简历中注意我的简历。

果然，我接到了面试通知，也如愿以偿进入了这家公司。后来，在一次闲聊中，我们的上司，也就是当时的主考官，跟我讲：“当时，看你很有信心，在那些拥挤的人中，显得有些鹤立鸡群……”

我笑着说：“那是因为我个子太高了吧？”

虽然嘴上这么说，但我心里很清楚，我得到了这份工作，是因为我在招聘会上的那份自信，那份因自信而来的气质，给主考官留下非常深的第一印象。

成功向来只属于那些拥有成功信念的人，并由那些自信且坚持不懈的人所保持。当你认定一个目标时，就相当于给自己的潜意识下了一道命令。你的一切决定、思考、感受、行动都受控于这种信念。什么样的信念什么样的人。如果从小你的父母、老师就一直对你说：“这孩子将来一定有出息。”这种话听多了，你自然也就坚信自己一定会有出息。长期的心理暗示，绝不是阿 Q 精神，它会产生巨大的力量。

我们不需要“此处不留爷，自有留爷处”的自欺，但一定要相信自己是有用之材。只要你相信自己，就会精力充沛，豪情万丈。如果你觉得自己是个平庸的人，那么就会因精神萎靡而错失机遇，甚至可能自暴自弃，破罐子破摔。

有什么样的想法，就有什么样的未来和人生。同样一件事情，精神状态不同，结果就会完全不同。大学四年，或许大家有同样的经历，同样的成绩，但自信与否，将决定你在求职过程中截然不同的精神状态。自信的人，主动出击，寻找机会；自卑的人，只会消极等待。结果自然不言而喻。

保持自信不仅是靠心中的信念，而且还有一些具体可行的办法。



下面介绍几个小窍门，可以对照着实践运用：

- (1) 发掘自己的闪光点。
- (2) 养成主动与人交流的习惯。
- (3) 提高走路速度。
- (4) 不断地自我暗示。
- (5) 永远保持微笑。

(6) 养成照镜子的习惯，并对着镜子说我很棒。这是很多人适用的方法。

(7) 冒一次险。当你做了以前不敢做的事以后，你会发现：原来做这事并没有什么了不起！这对提升自信心很有帮助。

市场倒流年代， 要自己主动找用人单位“协商”

近几年，在中国的就业市场逐渐兴起了一股新的潮流：市场倒流。在 20 世纪 90 年代，大学生与用人单位刚刚开始“双向选择”时，通常情况都是用人单位为招聘“买单”，它们投入精力与成本去高校选聘毕业生。随着就业形势的日益严峻，一些毕业生开始“送货上门”主动去找单位，自己为求职“买单”。国内大学生就业早已由“卖方市场”变为“买方市场”，“市场倒流”的现象愈演愈烈。在这种情况下，求职者一定要做好主动出击的心理准备，并准备随时行动。

小峰是一所普通高校中文系学生，进大学不久就加入了校新闻中心，立志以后去做记者。大四实习阶段，小峰计划到媒体实习。但由于不是新闻专业的学生，参加不了新闻系与媒体单位联合举办的实习活动，然而他并没有轻易放弃。

小峰苦思冥想，想到了一条“曲线求职”的路线：他主动找校新闻中心的负责人开出介绍信，登门到某报社采编部门提出实习意向。报社对小峰的“不请自来”十分吃惊。报社主任对他多番“刁难”，但小峰没有却步，而是镇定地道出实习意愿，还亮出在学校新闻中心的代表作。

最终，小峰赢得了报社主任的好感，实现了实习的愿望。这次主动出击的成功，为小峰日后的求职奠定了基础。

实习结束之后，小峰进入求职“战场”。他去了几次招聘会之后，发现每一个摊位前都排着过百人的求职大军。粗略一算，一家用人单