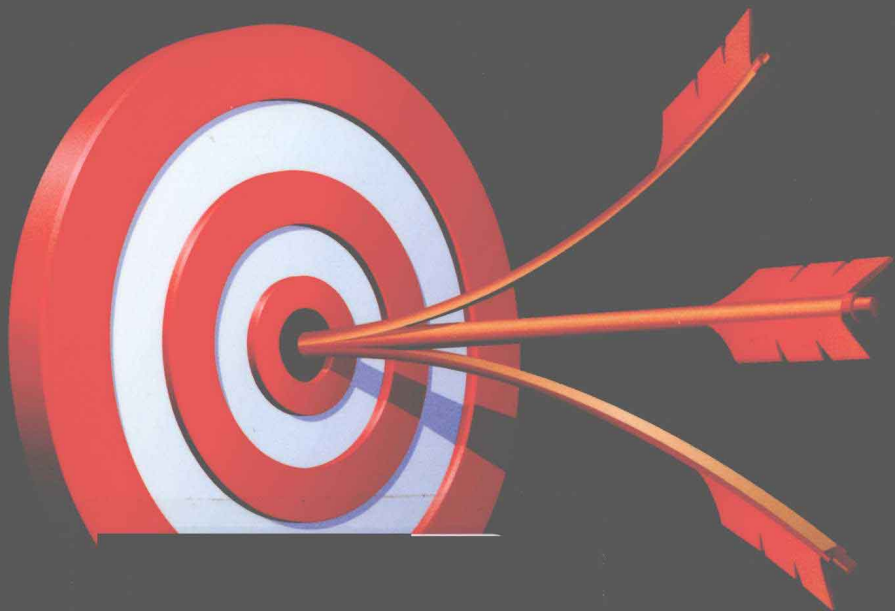


50 Details leading to

your success

《公司绝不会告诉你的50大秘密》本土实战版

躲在成功背后的 50个职场细节



沈童◎著

资格越老越危险，成功需要谨小慎微。

公司里那些你看不明白的人与事究竟有多少？

剖析职场中所有关键节点，于细微处见真章。

山西出版集团
山西经济出版社

50 Details leading to
your success

沈 董◎著

躲在成功背后的 50个职场细节

山西经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

躲在成功背后的 50 个职场细节 / 沈童著. —太原:
山西经济出版社, 2011.3
ISBN 978-7-80767-382-8

I. ①躲… II. ①沈… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 027061 号

躲在成功背后的 50 个职场细节

作 者: 沈 童

出版监督: 赵建廷 张宝东

责任编辑: 任 冰

特约监制: 李 强 李明佳

特约编辑: 马丁晓琳

装帧设计: 张丽娜

出 版 者: 山西出版集团·山西经济出版社

地 址: 太原市建设南路 21 号

邮 编: 030012

经 销 者: 新华书店

承 印 者: 北京嘉业印刷厂

开 本: 700mm × 980mm 1/16

印 张: 20

字 数: 290 千字

版 次: 2011 年 4 月第 1 版

印 次: 2011 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80767-382-8

定 价: 29.80 元

前 言

本书作为《公司绝不会告诉您的50大秘密》的本土实战版，其内容及案例更符合本土企业的实际情况。其中所有的案例都能够非常直观地为各种不同职业、不同年龄、不同经历的职场人士一一揭破一些不为人知的公司内部运作管理的潜规则及秘密。相信每一位读者都能够从本书中找到自己似曾相识的经历。同时，本书针对所有隐秘进行完全深入的解析，并根据解析结果找出相应的对策及方法，以指导职场人士能够顺利地应对职场中的步步危机。

最后，我希望每一位读者都能够从本书中收获一些有用的心得，再将其适当地应用到实际工作中，并取得辉煌的成就。

目 录 c o n t e n t s

前 言

第一章 你在犯职场中的致命错误吗？

- 细节1 谈什么都好，就是不要谈私事 / 2
- 细节2 想清楚，别人是在帮你，还是在害你 / 9
- 细节3 请注意，上司并不是在请求你 / 15
- 细节4 认清公司的幕后动机 / 21
- 细节5 聪明的人，首先要学会藏拙 / 28

第二章 你必须要知道的升职秘密

- 细节6 年龄歧视是活生生的现实 / 36
- 细节7 职场的确以貌取人 / 43
- 细节8 机会来了，你接得住吗？ / 49
- 细节9 以退为进，才是解决冲突的最好办法 / 57
- 细节10 加薪、升职讲策略 / 63

第三章 上司，并不好当

- 细节11 休假，引发职业的滑铁卢 / 76
- 细节12 一味地示好，反而会失去别人对你的尊重 / 83
- 细节13 工作，就像是一把抓不住的沙子 / 88
- 细节14 新官上任，不要急着“接管全世界” / 95
- 细节15 老板喜欢的，才是你要做到的 / 101

第四章 你不能忽视的职场关键点

- 细节16 办公室恋情是否真的那么危险？ / 110
- 细节17 小报告，是一剂职场毒药 / 116
- 细节18 E-mail，会泄露你的秘密 / 122
- 细节19 人品，决定胜负 / 127
- 细节20 解聘，通常都是无懈可击的 / 134

第五章 站对队伍，才能安全地生存下来

- 细节21 老板的安排，只能服从 / 142
- 细节22 嘴巴不严，工作不保 / 148
- 细节23 “被升职”并不一定是好事 / 154
- 细节24 升职背后的办公室政治 / 160
- 细节25 局势未明朗时，不要轻易选择站队 / 166

第六章 你的上司能够决定你的命运

- 细节26 收拾好你的办公桌，让它看起来更专业 / 172
- 细节27 小心背后有“耳” / 178
- 细节28 上司可能会在暗中考察你 / 184
- 细节29 不要把人事部门当作你的倾诉对象 / 189
- 细节30 上司不能得罪 / 195

第七章 你可以改变上司对你的成见

- 细节31 不要对任何人泄露你的工作秘密 / 202
- 细节32 敢于承担是挽救过错的第一步 / 208
- 细节33 积极弥补是挽救过错的第二步 / 213
- 细节34 坚持到底是挽救过错的最关键一步 / 218
- 细节35 新上司是谁并不重要，重要的是你怎么成为好下属 / 223

第八章 工作看成绩，赢单才是关键

- 细节36 敢于接受挑战是获得成功的捷径 / 230
- 细节37 保持手上有工作，能有效避开“裁员风暴” / 235
- 细节38 “明星员工”，业绩说话 / 240
- 细节39 你需要向上司宣传你的业绩 / 245
- 细节40 上司就是你的“客户”，而同事就是你的“供应商” / 251

第九章 时刻牢记自己的角色

- 细节41 失去单子并不可怕，可怕的是失去信心 / 258
- 细节42 无论在什么情况下，都不要得意忘形 / 264
- 细节43 不要把公司的钱不当钱 / 269
- 细节44 能干，并不一定能够保住饭碗 / 275
- 细节45 得罪人，迟早是要还的 / 280

第十章 整个团队的成功，才是管理者的成功

- 细节46 安定人心，收拢队伍，成为团队的主心骨 / 286
- 细节47 问题面前勇于承担，是上司应有的姿态 / 291
- 细节48 下属不是长不大的孩子，他们能够自己解决问题 / 296
- 细节49 年终考核，让所有人都得“A” / 301
- 细节50 不只要赢单，还需要赢得所有人的支持 / 306

50 Details leading to
>> your success

第一章

你在犯职场中的致命错误吗？

细节 1

谈什么都好，就是不要谈私事

中国有两句古话很有道理，一是“祸从口出”；二是“说者无意，听者有心”。

这两句话统统只表明了一个意思：话不能乱说。所以，一定要谨慎，分清楚在什么时候什么场合该说什么话，不该说什么话，什么时候应该说话，什么时候又应该要闭嘴！

在职场，请你绝对不要跟你的同事，你的上司谈论你的私事，因为你所透露的任何一条个人信息都可能会引起他人的注意，上司的不安。

公私分明——这永远都是人在职场首先需要牢牢记住的游戏规则。

“我要结婚了！”这一天，刚到下班的时间，趁着大伙儿正在办公室里收拾东西准备回家的当儿，市场部的助理主管爱琳娜突然站了起来，喜滋滋地向大家宣布道。

她的好友琳达第一个反应过来，脸带惊喜地恭喜她道：“啊！这么快！恭喜你了，爱琳娜！日子都已经订好了吗？”

爱琳娜微微颌首，笑道：“婚礼的日子就定在下个月的月初，请柬都印好了，到时候，大家一定都要来哦！”

办公室里的其他同事一齐反应过来，笑着，七嘴八舌地恭喜她。

“婚纱选好了吗？”琳达问她。

爱琳娜还没有来得及回答，另外一位同事紧接着也问道：“酒席定在哪儿？我有个同学是大酒店的经理，绝对说得上话，有什么需要我帮忙的，你尽管吱声啊！”

“嗯，嗯……”爱琳娜连连应声，忙着回答每一位同事提出来的问题，办公室里显得热闹非凡。

这个时候，市场部经理郑言从里边的办公室里走了出来，看到大伙儿围在一起叽叽喳喳地十分热闹，走过去，笑道：“有什么喜事，大伙儿这么高兴？”

琳达嘴快，报告道：“郑 Sir，您还不知道吗？爱琳娜主管要结婚了！”

郑言心里一怔，琳达的说法让他略微有些不快，但是，他很快就转过神来，脸上洋溢起微微笑容，快步地走到爱琳娜的跟前，真诚地祝福道：“恭喜你啊，爱琳娜！”

爱琳娜的脸红红的，眼眸之中闪烁着喜悦的神采，她微微点了点头，轻声说道：“谢谢您，郑 Sir！”

第二天一上班，爱琳娜将要结婚的消息很快就传遍了整个公司。每个人见到她，都会笑咪咪地跟她打招呼：“爱琳娜，哪天办事啊？婚礼筹备得怎么样了？”

这无疑成为了目前公司最为热门的一个新闻话题，甚至是公司的一些高级主管，对此都有所耳闻。

这天的高管例会刚刚结束，市场部总监芭芭拉把郑言喊去办公室，认真地询问他道：“助理部的主管爱琳娜，平常的工作表现怎么样？”

郑言不知道她突然问这话的用意，仔细想了想，方才如实地回答道：“爱琳娜在市场助理部工作已经三年多了，从一个普通文员做到助理主管，她的工作态度十分勤恳努力，工作能力也算比较出色。前一段时间，在商榷市场部晋职员工名单的时候，我还向您推荐过她。”

“哦。”芭芭拉微微地点点头，停顿了一下，突然一转话题，又问道，“听说，她快要结婚了？大概什么时候？”

“嗯，是的。”郑言应声回答道，“我也是昨天才听她和大家说起的。婚礼，

好像要到下月初才举行吧！”

“这样啊……还有蛮长一段时间的。”芭芭拉在心中默默计算了一下时间，想想，又若有所思地说，“结婚可是件大事，值得每个人都全身心地投入其中。而一个人的精力却十分有限，通常都很难做到工作和私事两不误啊！”

郑言心中一动，仿佛有些明白今天芭芭拉突然跟他聊起爱琳娜的原因了。

他想了想，脸上露出不无担心的神色回答道：“您说的有道理，我也十分担心，在未来的一段时间内，爱琳娜会因为分心处理自己的私事而疏忽工作。”

“嗯，跟我的想法一样。”芭芭拉的眉头微微一皱，凝声说道，“而且，这结婚可是男女双方家庭的首次合作。很多本来简单的事情，会因为各种各样的因素，变得十分复杂，从而产生各种各样的矛盾。”

“总而言之，婚礼的筹备是一件极其烦心，需要EQ极高的事情……很多人都会因此而受到情绪的影响，在工作时，无法集中注意力，变得心不在焉，从而造成严重的失误。”

“嗯，嗯。”郑言连连点头，表示赞同。

“要防患于未然啊！”芭芭拉感叹了一声，表情变得十分严肃，她极其认真地吩咐郑言道，“最近一段时间，你一定要多多注意她的工作状况！手头上有什么重要的事情就不要交给她做了。我不希望发生任何严重的失误，而扰乱我们市场部的正常工作。”

“好，我知道了！”

郑言的心中一凛，暗暗忖道：好在现在还没有提拔爱琳娜。如果在这段时间内，因为爱琳娜的原因，发生任何失误，让我背黑锅，这还算小事。但是因此让芭芭拉对我的工作能力产生质疑，那才是得不偿失的大事。

“另外……”芭芭拉的神色缓和了一些，她仿佛有些漫不经心地最后说了一句，“现在，还不是提拔爱琳娜的时机，我们还是再观察观察吧！”

“嗯，是的。”郑言郑重地附和道。

事情的发展，果然不出芭芭拉的所料。

最近一段时间，几乎每天上班，爱琳娜都在打电话给自己的婚礼安排方方面面的细节事宜。在郑言的眼中，原先那个勤勤恳恳、努力工作的下属已然不见了踪影，取而代之的是一个整天不事工作，只知闲聊，处理自己私事的家伙。

而且，她的工作状态明显受了婚事变化的某些影响，时而亢奋喜悦，时而低迷心烦。这让办公室的其他同事有了一个新的“娱乐项目”——从爱琳娜的心情，来猜测她的婚事筹备发生了什么变故。

这些情形，就像是埋在办公室里的一颗地雷，随时都有可能“砰”的一声爆炸开来，伤人害己。这让郑言感觉十分不安，为了防微杜渐，他提醒过爱琳娜多次，让她在上班时间把注意力集中到工作之中，免得出什么差错，损害团队的利益。

爱琳娜听是听了，应也是应了，但是，收效并不是很大。

这一天上班，爱琳娜十分明显的心情不好，一整天的工作状态都是恍恍惚惚，不知所为的。下午茶休息的时候，她接了一个电话，脸色更阴沉了，然后什么都没有交代，就拎着小包，气急败坏地离开了办公室。

就在地离开后不久，郑言突然从里面的办公室出来，一副怒气冲冲的模样，同时把手中的一份文件狠狠地摔在身旁的一张办公桌上，厉声问道：“南方市场的调研报告是谁负责递交给销售部的？”

办公室里一下子就鸦雀无声了，过了好半晌，琳达站起来，吞吞吐吐地回答道：“是，是……爱琳娜主管。”

郑言往爱琳娜的位置看了一眼，转回头来又问道：“爱琳娜，她人呢？”

“她……”琳达稍微停顿了一下，回答变得利索起来：“她刚刚接了一个电话，没有跟我们任何人打招呼，就出去了。”

郑言的脸色一沉，冷冷地哼了一下，又再出声问道：“你们手上，谁还有南方市场准确的调研数据？”

这个时候，办公室一隅的助理许晴站了起来，快速地应声道：“我有。”

“嗯。”郑言的脸色缓和了一些，事情还没有变得非常糟糕，尚有挽救

的余地。

他冲许晴点了点头，说道：“你马上在系统里重新做一份数据报告出来，一定要快速准确。搞定之后，马上经我审阅，然后送到伟伦大厦21楼A座会议室，总监芭芭拉正在那儿开会。”

说完这话，郑言便快步地走向自己的办公室，把门“砰”的一声关上了。

这件事情，从发生到结束，绝对不会超过3分钟，但是大家都明白——爱琳娜要出事了。

在工作场合中透露私人消息会令上司感到不安

这样的职业危机很莫名其妙吧？但是，事实确实存在。

或许你会说，一天24小时，我们有三分之一，甚至更多的时间都安排在工作上，我们花了太多的时间和我们的同事待在一起，有时候，甚至远远超过跟家人一起相处交流的时间。而且，有很多同事俨然已经成为了我们的挚友深交，那么，他们为什么就不能和我们一起分享诸如婚姻、家庭、健康、经济、房子、孩子、车子等一切的私人问题呢？

其实，你可以先问自己两个问题：

(1) 职场上，你的同事，真的肯定就是你的朋友吗？

(2) 当你向同事抱怨起自己的婚姻不幸福、孩子不听话、经济上出现困难等问题的时候，他们是不是能够真正帮助你解决这些难题？

答案可能十分一致的是——“NO”。

当然，很多时候，你或许并不是想要寻求帮助，而只是想要找一个对象倾诉一下，缓解一下自己的压力。

如果真是这样的话，那么STOP，请打住！你的倾诉地点、倾诉对象统统都错了。

说句老实话，你的抱怨，只会让同情你的人愈发可怜你，嘲笑你的人愈发嘲笑你。而且，谁有兴趣真正做你的“垃圾桶”，听你抱怨呢？

你的抱怨，通常都只会给其他人带来负面的情绪。对于任何一个公司

来讲，没有哪个管理者会希望自己的员工整天处在一个负面的情绪里开展工作。

你或许还会说，职场本身就是一个充斥流言，满是八卦的场所，每个人的信息都在四处流传着，而我们的上司甚至对此也同样的十分感兴趣。

是的，这就是潜规则。

职场上，不能谈论自己的私事

相反的，很多管理者对各种各样的个人信息表现出浓厚的兴趣，甚至可以说，在很多时候，他们还十分乐于作出一副倾听者的姿态。

那是为什么？

那是因为，他们会站在自己的角度、公司的立场上对这些信息进行整理、归纳、判断，从而分析出你究竟是怎样的一个人？你是不是具有处理某些事件的能力？你是不是有足够的精力管理、运作好一个团队？……

当然，有些事情不管怎么样，终究是瞒不住的，比如说结婚。

对于这种事情，最好的办法就是让大家被动获知。

被动获知，永远比自己主动传播来得巧妙一些。有些信息，因为无法隐瞒，所以你可以选择用轻描淡写的态度去一笔带过。比如说结婚，当你的手指上戴上了戒指，或是婚后给大家分发喜糖的时候，你无疑已经给大家暗示，而且波澜不惊，让上司感觉你十分低调，这便是一件好事。

除了被动获知以外，还有一些事情却是必须要自己主动去坦白交代的。比如说身体健康上出现了一些问题，必须要休假一段时间。

在这种不得已的情况下，如果你的个人原因致使你已经无法再继续正常工作，那么，请尽量简短地、有针对性地、职业化地向自己的上司坦言清楚情况，而且要让你的上司做第一个知道，并且是唯一一个知道的人。

接着，你要妥善地安排好自己离职期间的所有工作，使得原先的安排和计划能够正常地进行，不会受到任何影响。

在离职期间，一定要保持自己与上司的联系畅通，并不时地关心一下

工作方面是不是需要自己的帮助。这样做的好处,会大大提高你不在公司时,上司对你的依赖和关注,同时也会让上司充分地感觉到你对工作的忠诚。

现在,再让我们来列举一下哪些常见的私事会引起上司的各种不良反应。

(1) 婚姻关系:无论是结婚,还是离婚,或许是男女之间的恋爱纠葛,这一类信息都会让上司担心你在处理这些极需“EQ”的事件之余,是否还有精力来处理工作。

(2) 人际关系:无论是家庭危机,还是邻里关系,或是朋友矛盾,这一类信息都会让上司对你处理事情和人际关系的能力产生怀疑。

(3) 健康问题:当你的健康出现问题时,作为你的公司、你的上司,他首先关心的一定不是你的身体会怎么样,而是你分内的工作会怎么样。

(4) 子女问题:当你为了自己叛逆的孩子心烦意乱、大伤脑筋的时候,请千万不要指望倾诉会带给你解决方案,那只会让你的上司觉得你现在的状态并不适合委以重任。

(5) 经济问题:你的经济问题应该永远成为你最重要的隐私。任何财务上的困难,都会让上司对你这个人的管理能力有所怀疑。而任何高调的买房买车行为,也都会让上司对你的薪资来源和收入多寡进行新的调查和评估。

最后,请注意,私人电话,请在私下打。你在工作场所接打的每一个私人电话,都会在意无意之中泄露你的私人信息,而且,过于频繁的私人电话,会让你的上司觉得你并不能专心致志地处理工作。

细节 2

想清楚，别人是在帮你，还是在害你

没有什么比职位和竞争更能考验友谊了！

很遗憾，在职场上，似乎很难见到真正的友谊。今天，他还可能是你的挚交好友，愿意为你两肋插刀。而到了明天，他可能就会为了生计问题、职位竞争，在你的两肋插上一刀。

所以，你一定要擦亮眼睛，清醒头脑，想清楚，别人是在帮你，还是在害你。

因为工作失误，爱琳娜被郑言狠狠地批评了一顿，而且在公司的管理系统里，扣了薪，记了处分。

这让爱琳娜感觉十分不爽，整日闷闷不乐的，一面牵挂着婚事的筹备，一面又提不起精神认真对待工作，接连着又因为几次小错，挨了郑言的批评。

简直可以说，她的事业一下子跌到了人生的最低谷。

这一下班，正好是周末，琳达拉着她去逛街，吃东西，说是给她解解闷，去去愁。

在H公司里，众所周知，琳达可是爱琳娜的死党，小姐妹之间，感情极好，莫说是寻常事情，就是很多不能细说的闺中秘密都会彼此分享。现在，爱琳娜的心情如此恶劣，琳达决定要好好开导开导她。

坐在酒吧的角落里，爱琳娜两杯闷酒下去，不由得打开了话匣子：“那