

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

企业用工管理 法律实务操作一本通

夏桂颖 编著

明确细致的操作指导

即查即用的操作范本

典型真实的操作案例

企业法律与管理实务操作系列 WIN

HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT

企业用工管理 法律实务操作一本通

夏桂颖 编著

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

目 录

第一章 企业选择用工关系类型操作指导 / 1

第一节 企业与聘用者建立雇佣关系操作指导 / 1

一、雇佣关系的概念与特征 / 1

二、几种相关用工关系类型的认定 / 3

三、企业（或其他雇主）对雇员的法律责任及赔偿操作标准 / 5

四、操作范本 / 11

操作范本一：雇佣人员登记表 / 11

操作范本二：劳务雇佣协议 / 12

五、操作案例 / 14

案例一：家庭或者个人与家政服务人员之间的纠纷 / 14

案例二：雇员下班跌入下水道 雇主赔偿 15 万 / 14

案例三：装修阁楼锯断脚趾 雇员雇主各自担责 / 15

第二节 企业与劳动者建立劳动关系操作指导 / 15

一、劳动关系的内涵 / 15

二、劳动关系的特征 / 16

三、企业与劳动者建立劳动关系的认定 / 17

四、企业招聘、录用员工操作流程 / 18

五、操作范本 / 20

操作范本三：职业招聘广告（简章） / 20

操作范本四：求职人员登记表 / 21

操作范本五：员工入职（信息）登记表 / 22

六、操作案例 / 24

案例四：劳动关系与劳务关系没明白 一裁二判三皆败 / 24

案例五：退休之后当保安 不是劳动是雇佣 / 24

案例六：车辆挂靠不等于有劳动关系 / 25

案例七：与两单位有劳动关系 被辞劳动者获赔双倍工资 / 25

案例八：保险业务员索要劳动合同赔偿 法院认定代理关系 / 26

第三节 企业与劳动者建立特殊劳动关系操作指导 / 26

一、企业聘用综合计算工时制员工操作指导 / 26

二、企业聘用不定时工作制员工操作指导 / 28

三、企业聘用女员工操作指导 / 29

四、企业管理劳务派遣员工操作指导 / 35

五、企业聘用非全日制员工操作指导 / 40

六、企业聘用退休员工操作指导 / 41

七、企业管理患病员工操作指导 / 42

八、企业聘用外籍员工操作指导 / 45

九、企业聘用台港澳员工操作指导 / 49

十、企业聘用未成年员工操作指导 / 51

十一、企业聘用残疾员工操作指导 / 52

十二、企业聘用技术工种员工操作指导 / 57

十三、操作范本 / 58

操作范本六：某市企业实行综合计算工时工作制和不定时工作制申
报表 / 58

操作范本七：女职工生育休假协议书 / 60

操作范本八：劳务派遣协议 / 61

操作范本九：劳务派遣劳动合同 / 65

操作范本十：病休协议书 / 68

操作范本十一：外国人就业申请表 / 71

操作范本十二：台港澳人员就业登记表 / 73

操作范本十三：未成年工健康检查表 / 74

操作范本十四：未成年工登记表 / 75

十四、操作案例 / 76

案例九：综合计算工时制没报批 物业公司输掉官司 / 76

案例十：实行不定时工时制 外籍女经理索加班费未获支持 / 76

- 案例十一：怀孕女工短信请假被公司开除 法院判令恢复工作 / 78
- 案例十二：怀孕女工被要求去外地上班 起诉公司要工资 / 79
- 案例十三：假称怀孕延续合同 女职工被判赔偿单位损失 / 80
- 案例十四：劳务派遣员工向用人单位主张权利未获支持 / 81
- 案例十五：用人单位没有证据证明非全日制用工性质 承担不利后果 / 82
- 案例十六：内退人员再择业 劳动关系起纷争 / 83
- 案例十七：病休期间被解雇 员工维权获支持 / 84
- 案例十八：未办就业许可证 被裁美国执行董事起诉被驳回 / 85
- 案例十九：智残人士自行辞职意思表示存在瑕疵 不能产生法律效力 / 86
- 案例二十：房产中介开业借用经纪人执业证六年 / 86

第二章 企业规章制度操作指导 / 88

第一节 企业规章制度的制定 / 88

- 一、企业规章制度的含义及作用 / 88
- 二、企业规章制度制定的法律依据 / 89
- 三、企业制定规章制度的操作程序 / 89

操作范本十五：企业规章制度框架 / 92

第二节 企业劳动人事管理规章制度操作指导 / 95

一、企业简介 / 95

操作范本十六：某网络公司简介 / 95

二、企业组织结构 / 96

操作范本十七：某 IT 企业组织结构 / 96

三、企业规章制度总则 / 97

操作范本十八：某企业规章制度总则 / 97

四、提案管理 / 97

操作范本十九：会议提案管理制度 / 97

五、保密制度 / 98

操作范本二十：保密管理制度 / 98

六、招聘制度 / 101

操作范本二十一：员工招聘管理制度 / 101

七、录用制度 / 105

操作范本二十二：员工录用管理制度 / 105

八、员工培训制度 / 107

操作范本二十三：员工培训管理制度 / 107

九、员工异动管理制度 / 110

操作范本二十四：员工异动管理制度 / 110

十、晋升制度 / 112

操作范本二十五：员工晋升管理制度 / 112

十一、离职管理制度 / 113

操作范本二十六：员工离职管理制度 / 113

十二、劳动纪律制度 / 115

操作范本二十七：员工纪律管理制度 / 115

十三、考勤制度 / 116

操作范本二十八：员工考勤管理制度 / 116

十四、绩效考核制度 / 120

操作范本二十九：员工绩效考核管理制度 / 120

十五、奖惩制度 / 123

操作范本三十：员工奖惩办法 / 123

十六、工资制度 / 126

操作范本三十一：员工工资管理制度 / 126

十七、员工保险制度 / 131

操作范本三十二：员工保险管理制度 / 131

十八、休假制度 / 134

操作范本三十三：员工休假管理制度 / 134

十九、补助金制度 / 135

操作范本三十四：员工补助金给付制度 / 135

二十、劳动合同管理制度 / 136

操作范本三十五：劳动合同管理制度 / 136

第三节 企业规章制度的实施 / 139

一、企业规章制度的约束力 / 139

二、企业规章制度的执行 / 139

三、操作范本 / 140

操作范本三十六：奖惩员工审批表 / 140

操作范本三十七：奖惩通知书 / 141

四、操作案例 / 141

案例二十一：规章制度未经公示不具有法律效力 / 141

案例二十二：规章制度内容不明确的法律后果 / 142

案例二十三：规章制度内容不符合法律规定的法律后果 / 142

案例二十四：规章制度不得违背社会公德和公平原则 / 142

案例二十五：规章制度与劳动合同不一致时，应当以劳动合同为准 / 143

案例二十六：企业不及时处理违纪员工的风险 / 143

案例二十七：员工违纪证据搜集和保存的重要性 / 144

第三章 企业制定和签订劳动合同操作指导 / 146

第一节 企业制定劳动合同范本操作指导 / 146

一、劳动合同的主要内容 / 146

二、法律对劳动合同内容的限定 / 147

三、双方没有约定的内容如何认定 / 150

四、操作范本 / 150

操作范本三十八：某企业劳动合同范本 / 150

操作范本三十九：劳动合同汇总登记表 / 157

五、劳动合同管理操作流程 / 158

第二节 劳动合同的效力 / 158

一、劳动合同的主体要适格 / 158

二、劳动合同的内容要符合法律规定 / 159

三、劳动合同生效的时间和劳动合同的交付 / 160

四、操作案例 / 160

案例二十八：伪造资格证书应聘 劳动合同无效 / 160

第三节 企业与劳动者不订立劳动合同的法律后果 / 161

一、企业与劳动者不订立劳动合同的风险 / 161

二、企业与劳动者不订立劳动合同的法律后果 / 161

三、操作案例 / 162

案例二十九：用工时不签劳动合同 企业单方解除赔双倍工资 / 162

案例三十：用工疏忽未签合同 个体户被判支付双倍工资 / 162

第四节 企业与劳动者续订劳动合同操作指导 / 163

一、劳动合同的续订操作程序 / 163

二、劳动合同续订时应注意的问题 / 163

三、操作范本 / 164

操作范本四十：续订劳动合同意向通知书 / 164

四、操作案例 / 165

案例三十一：工作 22 年 职工要求与单位签订无固定期限劳动合同获支持 / 165

案例三十二：无故拒签合同书 劳动关系可解除 / 165

第四章 企业履行劳动合同操作指导 / 167

第一节 试用期员工劳动合同的履行 / 167

一、试用期 / 167

二、试用期员工的权利义务 / 168

三、操作范本 / 169

操作范本四十一：新员工试用表 / 169

操作范本四十二：员工试用期鉴定表 / 170

操作范本四十三：员工转正申请表 / 170

四、企业与试用期员工解除劳动合同应当注意的问题 / 171

五、操作案例 / 172

案例三十三：员工试用三月遭辞退 仲裁获赔偿 / 172

第二节 员工工作时间和休息休假操作指导 / 172

一、用人单位规定工作时间长短的法律依据 / 172

二、用人单位规定休息休假制度的法律依据 / 173

三、用人单位实行员工带薪年假操作指导 / 174



四、用人单位实行婚丧假制度操作指导	/ 176
五、用人单位实行产假、配偶护理假等制度操作指导	/ 177
六、用人单位实行探亲假、病假、事假等制度操作指导	/ 178
七、考勤操作指导	/ 179
八、加班制度操作指导	/ 179
九、处理旷工、迟到、早退员工操作指导	/ 181
十、操作范本	/ 181
操作范本四十四：员工请假（休假）申请表	/ 181
操作范本四十五：考勤统计表	/ 182
操作范本四十六：加班管理制度	/ 182
操作范本四十七：加班申请表	/ 183
十一、操作案例	/ 184
案例三十四：公司未依法安排年休假 辞职女工维权胜诉	/ 184
案例三十五：小区门卫每天工作 17 小时 物业公司赔 2 万余元	/ 184
第三节 工资支付操作指导	/ 185
一、工资理论指导	/ 185
二、加班、休假、产假及计划生育手术假期间的工资支付指导	/ 188
三、工资支付形式	/ 188
四、工资支付对象	/ 189
五、工资支付时间	/ 189
六、确定工资数额操作指导	/ 189
七、特殊情况下的工资支付操作指导	/ 191
八、克扣工资、拖欠工资的风险	/ 192
九、操作案例	/ 193
案例三十六：护士犯错被辞 诊所扣发工资	/ 193
第四节 调岗调薪风险预防指导	/ 194
一、制定岗位责任制度	/ 194
二、实施岗位责任制度	/ 194
三、岗位责任制度操作范本	/ 194

操作范本四十八：岗位说明书 / 194

四、调岗调薪的适用情形 / 197

五、调岗调薪处理不当的法律后果 / 198

六、调岗调薪操作范本 / 199

操作范本四十九：人员调动审批表 / 199

操作范本五十：调整工作岗位通知书 / 200

七、操作案例 / 200

案例三十七：未经同意单方降薪 引发诉讼单位赔偿 / 200

第五节 员工培训操作指导 / 201

一、企业可以与员工签订附条件的培训合同 / 201

二、在履行培训合同的过程中应当注意的问题 / 202

三、操作范本 / 202

操作范本五十一：培训协议 / 202

四、操作案例 / 203

案例三十八：服务期未满跳槽 员工违反劳动协议被判支付违约金 / 203

第六节 保密制度操作指导 / 204

一、用人单位应当要求员工签订保密协议、签署保密承诺书 / 204

二、竞业限制条款或竞业限制协议操作指导 / 206

三、操作范本 / 207

操作范本五十二：保守商业秘密协议书、保密承诺书 / 207

操作范本五十三：竞业限制协议书 / 209

四、操作案例 / 210

案例三十九：员工违反保密合同约定 承担违约责任 / 210

案例四十：未约定经济补偿内容 竞业限制条款无效 / 211

第七节 劳动合同的部分履行、中止履行操作指导 / 211

一、劳动合同部分履行 / 212

二、劳动合同中止履行 / 213

第五章 企业解除和终止劳动合同操作指导 / 217

第一节 企业处理员工主动离职操作指导 / 217

- 一、员工主动离职的常见情形 / 217
 - 二、员工主动离职的操作程序 / 219
 - 三、约定了服务期的员工主动离职时用人单位应注意的问题 / 220
 - 四、违约员工离职时用人单位的权利 / 221
 - 五、操作范本 / 222
 - 操作范本五十四：解除劳动合同协议书 / 222
 - 操作范本五十五：员工离职申请表 / 222
 - 操作范本五十六：员工离职工作交接表 / 223
 - 操作范本五十七：解除或者终止劳动合同的证明 / 223
 - 六、操作案例 / 224
 - 案例四十一：资料不全致档案长期滞留原单位 劳动者获赔 / 224
 - 案例四十二：员工主动辞职后请求经济补偿金被驳回 / 224
 - 案例四十三：离职员工恶意篡改单位数据库 承担赔偿责任 / 224
- 第二节 企业与违纪员工解除劳动合同操作指导 / 225
- 一、在试用期间被证明不符合录用条件的，用人单位可以与劳动者解除劳动合同 / 225
 - 二、劳动者严重违反用人单位的规章制度的，用人单位可以与其解除劳动合同 / 225
 - 三、严重失职、营私舞弊、给用人单位造成重大损害的，用人单位可以与其解除劳动合同 / 226
 - 四、劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成本单位的工作任务造成严重影响，或者经用人单位提出，拒不改正的，用人单位可以与其解除劳动合同 / 226
 - 五、劳动者有劳动合同法第二十六条第一项规定的情形致使劳动合同无效的，用人单位有权解除劳动合同 / 227
 - 六、劳动者被依法追究刑事责任的，用人单位可以与其解除劳动合同 / 227
 - 七、劳动者被劳动教养的，用人单位可以与劳动者解除劳动合同 / 228
 - 八、企业与违纪员工解除劳动合同的操作程序 / 228
 - 九、操作范本 / 229

操作范本五十八：辞退通知书 / 229

十、操作案例 / 230

案例四十四：员工违反单位规定被开除 单位系合法解除劳动合同关系 / 230

案例四十五：单位不能证明造成损失 劳动合同仍需继续履行 / 230

第三节 企业与员工提前解除劳动合同操作指导 / 231

一、企业与患病或者非因工负伤、在规定的医疗期满后不能从事原工作也不能从事由用人单位另行安排的工作的员工解除劳动合同操作指导 / 231

二、企业与不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的员工解除劳动合同操作指导 / 232

三、企业与劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使劳动合同无法履行，经用人单位与劳动者协商，未能就变更劳动合同内容达成协议的员工解除劳动合同操作指导 / 233

四、用人单位违法与法定特殊情况员工解除劳动合同的风险 / 234

五、操作案例 / 234

案例四十六：员工医疗期满 单位与其解除劳动合同后需支付医补 / 234

案例四十七：用人单位因客观情况发生重大变化与劳动者解除劳动合同 / 235

第四节 企业经济性裁员操作指导 / 236

一、企业经济性裁员的法律适用情形 / 236

二、企业经济性裁员操作程序 / 237

三、不允许裁减的人员及应当优先留用的人员 / 238

四、企业违法裁员需要承担的法律风险 / 238

五、操作案例 / 238

案例四十八：公司裁员的法定理由、程序、经济补偿金必须同时符合法律规定 / 238

第五节 劳动合同终止操作指导 / 240

一、劳动合同终止的法定情形 / 240

二、因用人单位被依法宣告破产、被吊销营业执照、责令关闭、撤销或用人单位决定提前解散劳动合同终止的应当向劳动者支付经济补偿 / 241

三、操作案例 / 242

案例四十九：年满 60 岁后又继续工作 5 年 劳动关系变成劳务关系 / 242

第六节 企业支付经济补偿、经济赔偿金操作指导 / 242

一、解除或终止劳动合同时，用人单位应当向劳动者支付经济补偿的情形 / 242

二、经济补偿金的计算 / 244

三、用人单位不按法律规定支付经济补偿的法律后果 / 245

四、经济赔偿金 / 245

第六章 企业社会保险管理操作指导 / 248

第一节 企业社会保险操作指导概述 / 248

一、中华人民共和国社会保险法 / 248

二、社会保险征缴的范围 / 250

三、社会保险登记操作指导 / 251

四、社会保险登记、变更、注销、年检的办理程序（以北京市为例） / 253

五、社会保险费申报缴纳操作 / 255

六、社会保险业务档案信息管理与查询 / 257

七、企业破产后的社会保险缴纳 / 257

八、外国人、取得国外永久性居民身份证回国工作人员、港澳台人员的社会保险 / 257

九、社会保险费征缴监督检查 / 258

第二节 企业职工基本养老保险管理操作指导 / 260

一、企业职工基本养老保险的内涵和外延 / 260

二、企业职工基本养老保险的参保范围 / 261

三、企业和职工缴纳基本养老保险的比例 / 261

四、企业职工基本养老保险个人账户制度 / 262

五、机关事业单位工作人员向企业流动时养老保险关系的处理 / 264

六、农民工中断缴纳基本养老保险处理办法 / 265

七、企业职工基本养老金 / 265

八、基本养老保险基金支付程序 / 267

九、企业未按规定为职工缴纳养老保险的风险 / 268

十、操作案例 / 269

案例五十：养老保险的个人缴费工资基数 / 269

第三节 医疗保险管理操作指导 / 270

一、医疗保险制度 / 270

二、企业职工基本医疗保险的参保范围 / 272

三、城镇职工基本医疗保险的缴费办法 / 273

四、城镇职工基本医疗保险基金 / 275

五、城镇职工基本医疗待遇 / 275

六、不纳入基本医疗保险基金支付范围的情形 / 277

七、城镇职工大额医疗费用互助制度 / 277

八、城镇职工医疗服务管理 / 279

九、医疗费用支付与结算管理 / 288

十、用人单位未为职工建立医疗保险关系、不按规定时间和规定基数缴纳医疗保险费用的后果及解决办法 / 292

十一、城镇职工流动，医疗关系转移办法 / 292

十二、用人单位地点变化、分立、合并后的医疗保险关系处理办法 / 295

十三、用人单位破产、关闭、解散、撤销后的医疗保险关系处理办法 / 295

十四、特殊人员的医疗保险特别规定 / 296

十五、操作案例 / 297

案例五十一：未替劳动者购买基本医疗保险 用人单位应当赔偿劳动者损失 / 297

案例五十二：用人单位应当为农民工缴纳基本医疗保险 / 298

第四节 失业保险管理操作指导 / 298

一、失业保险的参保范围 / 298

二、失业保险主管部门 / 299

三、失业保险基金 / 299

四、失业保险待遇 / 300

五、农民工失业保险待遇 / 302

六、失业保险关系转移 / 303

七、用人单位欠缴失业保险的法律后果 / 303

八、操作案例 / 303

案例五十三：用人单位未缴纳失业保险 应承担赔偿责任 / 303

第五节 工伤保险管理操作指导 / 304

一、《工伤保险条例》2010 年修改的内容 / 304

二、工伤保险的参保范围 / 306

三、工伤保险基金 / 306

四、工伤的认定 / 310

五、劳动能力鉴定 / 312

六、职业病的认定 / 313

七、工伤保险待遇 / 317

八、几种特殊情形下的工伤认定 / 320

九、几种特殊情形下的工伤保险责任归属 / 321

十、用人单位未按规定为职工缴纳工伤保险的法律后果 / 322

十一、工伤保险赔偿和民事侵权赔偿 / 323

十二、操作案例 / 324

案例五十四：未为农民工缴纳社会保险 工伤事故单位承担责任 / 324

第六节 生育保险管理操作指导 / 324

一、生育保险的参保范围 / 324

二、生育保险基金 / 325

三、生育保险待遇 / 325

四、生育津贴和生育医疗费领取 / 326

五、用人单位未按规定缴纳生育保险的法律后果 / 326

六、操作案例 / 326

案例五十五：未婚而育是否可以享受生育保险待遇 / 326

第七节 社会保险管理操作范本 / 327

操作范本五十九：某市社会保险单位信息登记表 / 327

操作范本六十：某市社会保险参保人员增加表 / 329

- 操作范本六十一：某市社会保险参保人员减少表 / 330
- 操作范本六十二：某市职工上年月均工资收入申报表 / 330
- 操作范本六十三：某市社会保险费缴费卡月报表 / 331
- 操作范本六十四：某市社会保险费补填表 / 332
- 操作范本六十五：某市社会保险费补缴明细表 / 333
- 操作范本六十六：某市社会保险农转自（非）补缴明细表 / 334
- 操作范本六十七：某市社会保险费退费情况表 / 334
- 操作范本六十八：某市社会保险个人账户转移单（转移单补填用） / 336
- 操作范本六十九：某市按月领取养老金人员登记表 / 337
- 操作范本七十：某市基本养老金支付月报增减变动表 / 338
- 操作范本七十一：某市工伤保险基金支付月报表 / 338
- 操作范本七十二：某市工伤保险基金实时支付个人明细表 / 339
- 操作范本七十三：某市外埠城镇人员和农民合同制职工失业保险待遇申领
明细表 / 340
- 操作范本七十四：某市生育保险申领待遇职工登记表 / 341

第七章 企业接受劳动关系管理部门管理监督操作指导 / 343

第一节 用人单位接受工会组织监督操作指导 / 343

- 一、工会概述 / 343
- 二、工会组织结构 / 344
- 三、企业工会主席的产生办法 / 348
- 四、工会的主要权利义务 / 349
- 五、工会的劳动争议调解工作 / 350
- 六、工会法律援助 / 350
- 七、操作案例 / 351

案例五十六：被非法解雇的工会干部获赔两年工资 / 351

案例五十七：工会主席维权胜诉 一审获赔 17 万余元 / 351

第二节 用人单位接受劳动行政部门管理监督操作指导 / 352

- 一、劳动行政部门主管劳动管理工作的法律依据 / 352
- 二、劳动行政部门主管的行政许可项目 / 357

三、劳动行政审批 / 359

四、用人单位接受劳动监察操作指导 / 359

五、劳动仲裁组织 / 362

第三节 劳动人事仲裁程序操作指导 / 364

一、劳动争议案件的受理范围 / 364

二、劳动仲裁当事人 / 365

三、管辖 / 366

四、时效 / 367

五、仲裁费 / 368

六、仲裁申请 / 368

七、举证 / 369

八、仲裁委员会办案流程 / 371

九、仲裁简易程序 / 372

十、先予执行 / 372

十一、裁决期限 / 372

十二、调解 / 372

十三、操作范本 / 373

操作范本七十五：劳动仲裁申请书格式 / 373

操作范本七十六：劳动仲裁答辩书 / 374

操作范本七十七：仲裁反申请书（适用于用人单位） / 375

操作范本七十八：劳动调解协议书 / 376

十四、操作案例 / 376

案例五十八：劳动仲裁机构无管辖权裁决应视为未经仲裁 / 376

案例五十九：劳动争议起纠纷超过时效被驳回 / 377

案例六十：加班费的举证责任 / 378

案例六十一：劳动仲裁调解不能反悔 / 379

第四节 劳动诉讼操作指导 / 380

一、司法部门（指人民法院）依法受理劳动人事争议仲裁委员会裁决后的案件 / 380