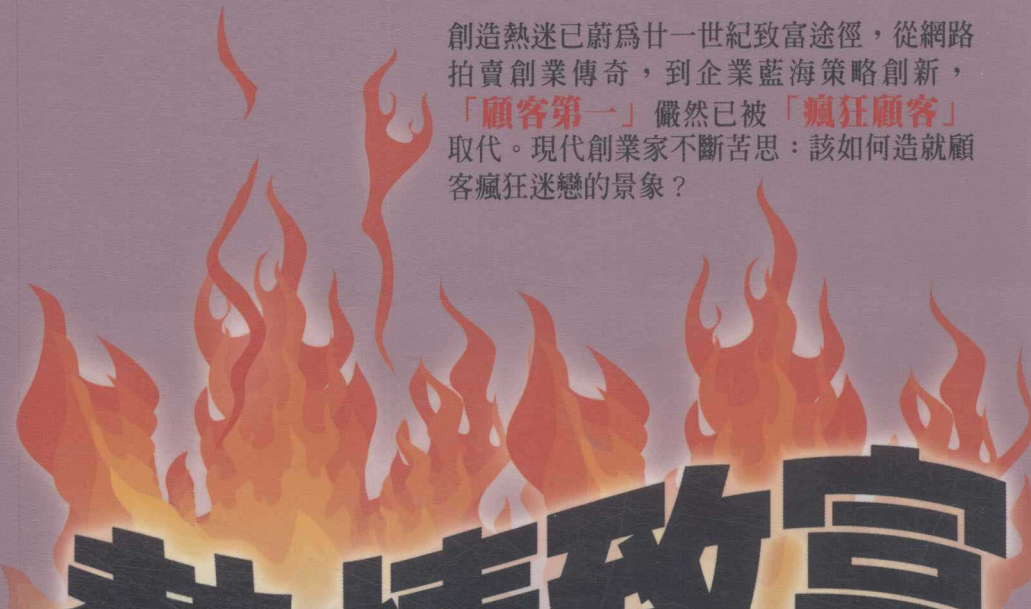


WORK WITH PASSION

創造熱迷已蔚為廿一世紀致富途徑，從網路拍賣創業傳奇，到企業藍海策略創新，「顧客第一」儼然已被「**瘋狂顧客**」取代。現代創業家不斷苦思：該如何造就顧客瘋狂迷戀的景象？



熱情致富

南西安德森 (Nancy Anderson) ◎著
李思嫻 黃永宏◎合譯

讓興趣成為致富的本能

在激發顧客熱情之前，如何尋找並激發自己的熱情，是長期以來一直被忽略的關鍵，然而本書正是市面上唯一激發自我尋獲熱情的實戰守則；在各種新理論不斷推陳出新的當下，本書依然經得起紐約時報排行榜十多年來的考驗，這是一部活躍在廿一世紀尋找人生成功方向的你必讀的經典鉅作。

國家圖書館出版品預行編目資料

熱情致富/南西安德森.--初版.--臺北市

: 海洋文化, 2006[民95]

面: 公分

ISBN 986-7371-71-2 (平裝)

1. 職場成功法

494.35

95010994

WORK WITH PASSION

by Nancy Anderson

Copyright 2003

Original, English language publication 2003 by New World Library

California, USA

Hidden Treasure 015



海洋文化

熱情致富

作者/南西安德森

責任編輯/李思娉

版面設計/泓工作室

出版者/海洋文化事業有限公司

Ocean Culture CO., Ltd

社址/台北市文山區木柵路三段117號

電話/(02)2937-7206

傳真/(02)2936-3170

E-mail/ocean-book@umail.hinet.net

印刷/普林特斯資訊有限公司

總經銷/旭昇圖書有限公司

地址/台北縣中和市中山路二段352號2樓

電話/(02)2245-1480

傳真/(02)2245-1479

香港總代理/全力圖書有限公司

地址/香港新界葵涌打磚坪街58-76號和豐工業中心一樓8室

電話/(852)24219438

傳真/(852)24947609

出版日期/2006年7月初版一刷

定價/320元



尊重智慧財產權未經同意請勿翻印

ISBN 986-7371-71-2

Printed in Taiwan

WORK WITH PASSION

熱情致富

海洋文化事業有限公司的「買書送課程」活動：

如果熱情致富的秘訣已經激起你的豪情壯志，海洋文化將再助你一臂之力。

現在登入 **www.answer2.net**，加入會員，將立即贈送你：由名列管理雜誌前500大華語名師的人資顧問呂仁瑞教授所講演「追尋致富熱情秘訣」影音課程。

在「贈送課程」網頁裡，只要輸入本書贈送的兩組序號，你就可以再獲得兩組其他精彩內容的影音課程，有楊婕妤老師為你特別做的星座分析，讓你更清楚認識自己；英語界最著名的Patricia老師為你特製英語正音課程，矯正你多年的英語發音障礙；謝榮鎮教授特別的時間管理技巧，讓你離成功越來越接近……。

序號： 2815-5611-9841-4800
2816-1452-8946-1031

目錄

推薦文

和椿科技總經理張永昌

台北科技大學企管系張前偉教授

清雲科技大學企管系蘇聖珠教授

譯者序

校訂版序

作者自序

第一章 找出你的工作熱情

激發熱情秘訣1 情感與理性必須合而為一 21

第二章 寫下你的生活故事

激發熱情秘訣2 理解過去的陰影，並且讓它真正消逝 49

第三章 力量與價值觀的一致

激發熱情秘訣3 了解你的潛力與價值觀 85

第四章 設定你能達成的目標

激發熱情秘訣4 切記，所有的樂趣皆因達成目標 115

第五章 與能和你分享熱情的人會面

激發熱情秘訣5 建立價值觀與你相同的人際網絡 151

第六章 找出你的利基點

激發熱情秘訣6 了解你的利基：總是追隨你的熱情 185

第七章 行動之前先研究

激發熱情秘訣7 享受研究的樂趣：然後照著得到的資訊行動 215

第八章 寫一封信或電子郵件給你想接近的人

激發熱情秘訣8 說清楚寫明白 241

第九章 面談、後續動作和接受提議

激發熱情秘訣9 相信你的直覺 277

第十章 開始你自己的事業

激發熱情秘訣10 自由來自於自我紀律 313

第十一章 當你達成目標的慶祝

激發熱情秘訣11 慶祝你的成就：然後繼續走下去 337

附錄一 通往熱情的十一個步驟 376

附錄二 激發熱情的十一個秘訣 379

推薦文一

事業因為熱情而偉大，熱情因為科技更澎湃！

曾經聽過一則笑話：如果想要確定一家公司的老闆是哪一位，你只要在下班時段踏進該公司，放眼望去找找到精神飽滿、熱情洋溢的那一位，通常他就會是老闆；如果不是，那麼他將是未來某家公司老闆，也是值得你立刻挖角的員工。

美國著名哲學家愛默生曾說：「有史以來，沒有任何一件偉大的事業不是因為熱忱而成功的。」一個充滿熱情的人，無論是清潔工或是跨國企業的CEO，他們都會認為自己從事的是一項神聖的天職，無論將面臨多大的試煉與困難，他始終會抱持著極大的熱忱勇往直前，並且終將獲致成功。而這也正是我當年創立和椿科技時所抱持的信念，在整個企業的成員努力貫徹之下，和椿多年來也一直維持穩定成長。

除了熱情驅動我們成長之外，我常常強調「前進要有方向、努力要有方法、工作要善用工具」，而「熱情致富」這本書正巧與我的理念相同。作者南西·安德森透過眾多輔導的個案，累積整理出尋找熱情的十一個秘訣，也提供給甫踏入社會的新鮮人或正面臨瓶頸以及亟欲轉型的工作者一個最佳指引。對於大多數辛勤努力的朋友來說，本書亦不失為找出人生方向的最佳工具。

身處知識爆炸的時代，要適應環境變遷的速度必然得憑藉不斷吸收新知，善用方法可以讓努力不會白費；善用工具，可以使成長更迅速。和椿科技已於多年前投入數位學習領域，其目的就是提供學習者成長的最佳工具，讓忙碌的人們能夠整合零碎片段的時間，做最有效率的學習。這次透過與海洋文化以及Answer2知識團隊合

作，結合南西・安德森這樣的好書，讓讀者不僅能找到人生的方向，也能在資訊數位時代快速成長。

在詳閱「熱情致富」所歸納的熱情秘訣，並徹底執行所提供的練習之後，相信讀者們都能找到自己的熱情所在，並藉由和椿所提供的服務，透過科技讓熱情能夠更快速的發酵。

和椿科技董事長 張永昌

推薦文二

坊間大部分的書籍都是告訴讀者各種可以致富的方法，但少有如「熱情致富」這本書，先教讀者瞭解到底什麼方法，才是適合自己的致富工具。許多讀者常感到，為何自己依照他人的致富方式，卻未必能成功致富？郭台銘先生能做到的本領，未必是我們窮極一生能達到的功夫。平凡人也有平凡人的致富之道，天生我才必有用，『熱情致富』這本好書，提供理論與實作方法，依循書中的各項練習，先放空自己，試著從開始瞭解自我，找到你的熱情所在，再找一份使你可以滿懷熱情的投身其中的工作，當工作遇到問題、瓶頸時，別急著否定自己當初選擇此份工作的考量，而盲目的想著如何換一份讓心情更愉快的工作，這樣的做法只會使自己可能走迷失，而愈來愈不能清楚前進。只要用心閱讀，相信讀者皆能從此書中收穫良多，預祝讀者都能找到屬於自己的「熱情致富之道」。找到屬於個人的熱情致富之道。

『熱情致富』是一本理論與實作結合的好書，在學習研究或教書領域，對我而言如何將理論運用於實作中，一直是個重要卻難解的課題。本書作者以許多生活實際發生的小故事先引起讀者共鳴，再以循序漸進的各項方法、實作，引導讀者一步步的從如何瞭解自我，尋找熱情(尋找正確而適合自己的方式)；他告訴我們尋找熱情事有方法的，跟著此書的引導，我一步一步的確認自我價值，把感性與理性的思維釐清，把隱藏起來的熱情找回來，並能勇敢的與人分享。

衷心期盼，還在學校的學生可以藉由此書的實作練習培養『熱情的學習力』，即將踏入職場的應屆畢業生藉由此書引導尋得一份能

夠真正貼近自己目標『熱情以赴的工作』，而對已入職場多年的我們，更能因此而重新定位自己的價值，勇敢剖悉自己，將內心沉潛的能力再次激發，運用我們的熱情感動讓週遭每個人都因此而致富。

蘇聖珠

推薦文三

「熱情致富」第一版在一九八四年出版以還，引起了廣泛的迴響，歷久而不衰。和椿科技黃永宏老師給我這份文稿，原本未敢承諾為序，經過詳細閱讀後就愛不釋手，精讀再三而回味無窮。以我歷經企業界主管之閱歷，及在各大學任教與青年學子互動之心得，認為有必要將這本好書推薦給每一位青年朋友們。

這是一個經濟停滯的時代，也是一個焦慮的年代，年輕人充滿了短線操作的無奈，思想見解已和上一個十年大不相同，大家都想獲取第一桶金追求快速致富。而忽略了本身的核心知能，是否具備了競爭的優勢？每個人都只想輕易獲得而不想為付出而努力，更忽略了人與人之間相處之道，冷漠而缺乏熱情，彼此之間充滿了疏離感，當然也不會注意總體環境的變遷，何時應順勢而為？何時又該逆勢操作？

本書的特色是沒有隨波逐流，雖然書名有致富二字，但並沒有赤裸裸的追求名利，而是洋溢熱情的驅動因子，由內部的心靈重整以建構熱情工作與生活的人格特質，將嶄新的希望照耀我們和週遭的人們，將熱力溫暖自己與溫馨週遭的朋友，自然而然的豐富內在自我，更容易達成外在的富有。結合職場生涯與自己的興趣，讓自己樂在工作中，找到志同道合的夥伴，攜手奔向人生璀璨的目標。

很高興發現作者有一個系統化創作藍圖，勾勒美麗願景、清晰明確的目標、正確可行的策略並有程序、方法、步驟，只要我們按部就班——按照本書的章節逐一閱讀理解，若能花一點小時間做練習更能融入本書的精粹。最後的叮嚀：可將附錄一：通往熱情的十一個步驟和附錄二：激發熱情的十一個秘訣放進案頭備忘錄，以輕鬆的

心情去賞味閱讀，很容易達到熱情致富的境界。

朋友們！慶祝你的成就；然後繼續走下去。

張前偉謹識

2006年3月於國立台灣科技大學

譯者序

這是我從事翻譯生涯以來最具挑戰性的翻譯書，挑戰的原因不在於書的文字有多困難，而是在於這本書的內容開啟了我對於人生的挑戰。

這本書是海洋文化繼「沒有任何藉口」的系列叢書之後的另一波重金引進的翻譯鉅作，在整個社會瀰漫著惟有財商知識才是致富關鍵的同時，作者南西·安德森以財富之於熱情所在，給依然沉迷於金錢遊戲卻仍一窮二白的迷失青年，敲響一記暮鼓晨鐘。

十多年前，天下文化以「勁在工作—熱情工作九步驟」出版過這本書的舊版，在當時曾經造成轟動，第一版就印行了八刷。然而，在十多年後的今日，南西·安德森再次重新出發，用更多的實例、更多的生活經驗，證明發掘工作熱情不僅僅是人生自我實踐的最佳方式，更是致富的最佳良方，當您的熱情深獲週遭人士：家人、朋友、同儕、工作夥伴的認同，那麼您將邁向終極的圓滿人生。

書中關於喬安納的案例，對我來說更是震撼，你很難想像一位高薪穩定的公務員會對自己的工作充滿這麼多的怨懟，甚至更難想像一項自己只視為「休閒活動」的興趣，竟然能為她撐起具三家公司規模的企業。

這個啟示，讓我開始運用書中所教授的技巧檢視我的人生。也因此逐漸了解，自己為何投身文教事業？在翻譯、教學和編寫教材三項領域當中，何者是我的熱情所在？何者是我一直想要畢生投入的事業？哪一項是讓我焚膏繼晷、日以繼夜，卻樂此不疲的工作呢？又是哪一項能讓我找到「志同道合」的夥伴，能透過提供給他

們服務，而賺到人生足夠的金錢呢？

這本書確實提供了眾多自我啟發的秘訣，當我開始依照這本書的描述來重新規劃人生，我發現我的人生比過去豐富了許多。當然我並不確定整個編輯團隊都跟我做了相同的事，但是，從總編輯特地邀請一些具有豐富經驗的作家來測試這本書的威力來看，我們一致認為，這是一本對我們一生最有影響力的著作。因此，我和整個編輯團隊決定將書名重譯為「熱情致富」，因為熱情所帶來的豐富人生，絕不僅於透過工作上得來的成就足以形容。

作家藍鯨是總編輯邀請的作家當中，最先有反應的一位，他以多年的企業輔導經驗，加上富爸爸讀書會的長時間經營，在看完這本書之後，也大為吃驚的說：「連富爸爸也無法用熱情致富！」。

海洋文化為了延續這本書的精神，特地邀請黃先生另行寫作「富老爸不如有錢老闆」一書，從學習尋獲自己的熱情開始，並將財商知識融入自己狂熱的事業當中，而教導想要「從無到有」的朋友們，能從自己的身上發掘財富的秘訣。在讀者們閱讀完「熱情致富」之後，強烈的建議各位再展開「富老爸不如有錢老闆」一書的延伸閱讀，敬請大家拭目以待。

校訂版序

當「熱情致富」第一版在一九八四年出版的時候，各界反應不一。一些書評家說我超乎現實；還有人說這本書是以實際例子來激勵人心的成功事業指南。許多讀者則是致電或來函對我說出他們最深的欲望表達感謝。

今天以熱情投入工作的觀念已經成為主流價值觀；在這個主題上陸續出現了許多文章、雜誌報導和專門書籍。甚至有這樣受歡迎的人力網站要求你必須先選擇你的熱情所在，再開始搜尋相關工作！在電視和收音機上的脫口秀，只要是關於事業生涯的主題，主持人千篇一律的開場白一定是問：「什麼能夠激發你的熱情？」

但是如何讓你**知道**你的熱情是什麼呢？你怎樣才能分辨個人的興趣或嗜好與真實的熱情之間的不同之處？你知道你展現熱情的方式是什麼嗎？假如你狂熱的事物有很多種：能與之全部共舞嗎？還是你想等候，直到退休才做自己想做的事？新的全球經濟分工真的使得致富和熱愛工作必須做一取捨？還是你只想停留在獲得一份糊口工作的滿足？

在這次新版當中，我對上述這些疑問做了更多的解答，也增加更多新的實例，當然也包含從一九七六年開始擔任求職輔導顧問以來的心路歷程與觀念的轉變，像是自行創業的風潮；女性在職場上所展現的影響與權力呈現歷史性的增長；以及網際網路對於職場的衝擊。

儘管有了這些改變，但是還是基於：人類察覺力不足，很少人會追隨這些改變等方面的理由，人們對待熱情的態度依然沒有改變：仍然找不到焦點，仍無法延伸熱情去開創變局。事實上，也是

因為現代生活五光十色的娛樂和網際網路所帶來的便利讓更多人難以專注發現他們真正喜愛的工作。

花時間省思可能是你每天生活中最後一項事情，如果你花點時間坐下來仔細想一想，你可能會發現你並沒有完成任何想要做的事情。

當然世上一定有快速而且簡易的方法去發現你想要在生命中完成的事情，但是實際上的困難點在於如何發現你自己是什麼樣的人，還有發掘你在乎的價值觀，這件事情既不能快也不容易，因為啟發智慧和沉澱情緒有一定的步驟。而這版新的「熱情致富」就是幫助你去逐步尋找你的熱情，並且教導你如何運用它為其他人服務，藉此提昇你自己的生活品質，而這就是我提供給你的快樂並且能獲致成功的學習旅程。

作者自序

世界上的所有人類，包含男人和女人，除非尋找出他們特有藝術家的靈魂，否則都無法很快樂。我的意思是指——除非他們找到樂在其中的工作。

——法國雕刻家奧古斯丁·羅丹

人們時常告訴我，他們真希望可以找到他們的熱情所在，彷彿熱情是藏在外面某處的一棵樹後面。熱情其實是因為你自己和其他人或外在事物碰撞之後所激發起在你內在身體裡所產生的強烈感覺。就是在你想要卯盡全力的時候，或者你深切地關心某個人或某件事的時候，你就會感覺熱情洋溢，而且這個時候，你還會想要其他人也和你一起盡心盡力，因為熱情是你生活存在的價值。

如果你像大多數的人一樣，在小時候為了保護自己免於受到真實或幻想上的環境威脅，因此封閉自己的感覺。尤其是實際上，你的父母或者其他照料者，像是嫗姆、老師將常在口頭上，甚至肢體上羞辱你，或是他們無意識地傳達了這樣的感覺，就會導致你後來開始壓抑自己的感覺，避免來自同儕、老闆、朋友之間類似的批評或嘲笑。這樣一來，累積到現在你當然不可能知道真正的感受是什麼，即使你隱約知道你真正的感覺，你也無法信賴這些感覺，不然就是無法知道如何去實踐這些感覺。一旦你長時間壓抑自己的感覺，它們將以疾病、情緒不穩定、長期意志消沉的形式來回應在你的生活上。

要喚醒這樣麻痺的情緒低潮必須由下定決心擺脫開始，無論幻想上和實際存在，你終於想要擺脫那些對你長期批評者的要求。你