

· 高素质员工学习读本 ·

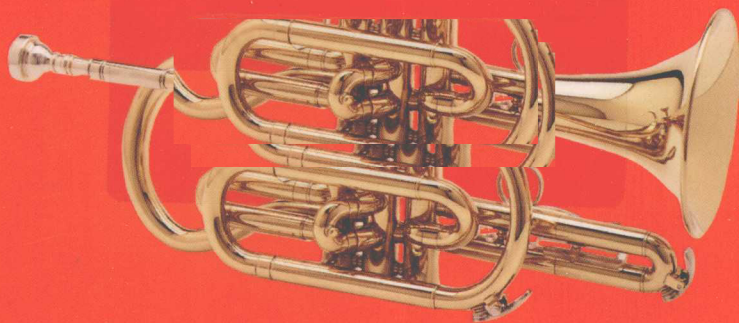
完成任务，拒绝借口，你收获的是领导的青睐。
使命必达，落实到位，你收获的是成功的喜悦。

完成任务 不找借口

做一个为使命而拼的员工



林少波 · 著



接受任务不走样，执行任务不打折

· 高素质员工学习读本 ·

要 索 查 内

林少波 著

完成任务 不找借口

中国纺织出版社

内 容 提 要

当核心队员，还是替补队员？想遭人淘汰，还是晋职加薪？能者上，平者让，庸者下，劣者汰。对员工来说，完成工作任务不仅是一种使命，更是拓宽和铺设自我职业之路中需要经历的必然过程。接受任务不走样，执行任务不打折。完成任务，拒绝借口，你收获的是领导的青睐；使命必达，落实到位，你收获的是成功的喜悦。为什么要完成任务？如何去完成任务？本书给出了最详细而具体的答案和方案！

图书在版编目（CIP）数据

完成任务 不找借口 / 林少波著. —北京：中国纺织出版社，2011. 1

ISBN 978—7—5064—7056—8

I. ①完… II. ①林… III. ①企业—职工—职业道德
VI. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字（2010）第234777号

策划编辑：曲小月 责任编辑：徐丽丽

特约编辑：黄才连 责任印制：周 强

中国纺织出版社出版发行

地址：北京东直门南大街6号邮 政编码：100027

邮购电话：010—64168110 传真：010—64168231

http: //www. c-textilep. com

E-mail: faxing @ c-textilep. com

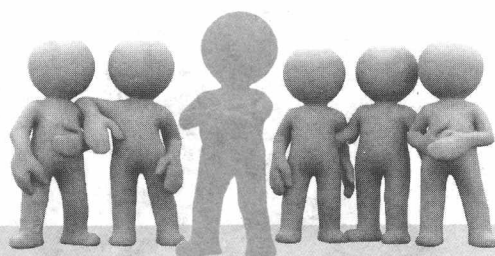
北京天宇万达印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2011年1月第1版第1次印刷

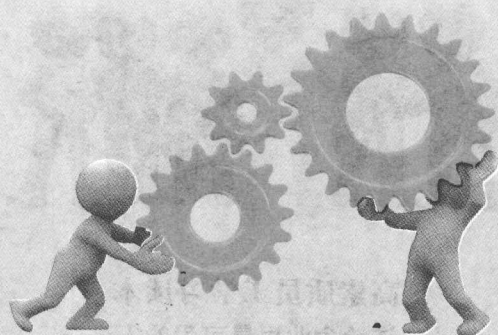
开本：710×1000 1/16 印张：13

字数：136千字 定价：26.80元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社图书营销中心调换



· 高素质员工学习读本 ·
——送给企业里最可爱的人——



**完成任务，不打折扣
使命必达，没有借口**

每个企业都想成为卓越的企业！

每个员工都想成为优秀的员工！

那么，企业的卓越和员工的优秀靠什么得以实现？靠的是战略，靠的是管理，靠的是执行。但是，不管依靠什么，最终一定要落实到一个点上，那就是通过完成既定任务，实现效益的增长和利润的提升！

相信在任何一家企业里，如何完成工作任务是一贯的主题。

从层次上来说，不管是基层员工，还是中层干部，或是高层领导，每个人身上都背负着一个“任务”的指标考核。基本员工有生产任务考核和销售任务考核，中层干部有绩效任务考核和团队任务建设考核，高层领导有经营任务和管理任务考核。如何完成任务，是我们每个人工作的重心！

从时间上来说，每天、每周、每月度、每季度、每年度，都有一个需要我们完成的工作内容，这也是一种“任务”。有每天必做的N件事，有每周要完成的计划，有月度指标，有季度总结，有年度规划。如何完成任务，是我们任何时候工作的主题！

任务是我们的工作重心与工作主题，那就意味着是不可回避的，是我们必须坚决完成的，是我们不能找借口的。我们必须做到：接受任务不走样，执行任务不打折。

因此，如何让员工又好又快地完成工作任务，一定是企业的管理者最关心的问题。可是，随着社会的发展，企业内部出现了越来越多的80后员工甚至90后员工，他们是否能做到像解放军的响亮口号一样“保证完成任务”呢？同时，由于人类本身存在的惰性，对于那些在企业里待的时间比较长的员工来说，又如何保证他们一直保持旺盛的斗志和激情呢？

可以说，如何完成工作任务，不仅让员工头疼，更让企业领导者挠头。

这绝对是一个全球性的问题！

当然，你不必为此过多焦虑，因为这个问题的解决方案就在你手上。

正是本着更好地帮助员工找到原因、规避完不成任务的工作现象的创作意图，我在本书里从“拒绝借口，不抱怨的员工有前途”、“化解问题，敢担当的员工有机会”、“责任为先，态度好的员工有空间”、“方法正确，能力强的员工有平台”、“业绩至上，贡献大的员工有回报”、“落实到位，懂执行的员工有地位”、“团队合作，会沟通的员工有价值”等七个角度，结合了我的亲身经历以及发生在我身边或我所听到的、看到的企业界案例，探究和分析了员工日常工作中无法完成任务的具体原因，并提出了具体翔实的答案和解决方案，为员工提供指导方向和动力源泉。

阅读完本书，你将明白：

完成工作任务不仅是一种使命，更是拓宽和铺设自我职业之路中需要经历的必然过程。

能者上、平者让、庸者下、劣者汰。

完成任务，使命必达，没有任何借口。

保量又保质地完成工作任务，打造高效且能干的明星员工，为企业迎取更大的辉煌与成就，创造源源不断的经济效益，那么企业做强、做大、做久不是梦！

林少波

2010年11月

Contents

第一章 ➡ 拒绝借口，不抱怨的员工有前途

在现代企业中，总是有那么一些员工，他们在完成任务时总是找借口，企图通过借口来逃避任务。殊不知，他们越是这样做，就越不可能完成任务。曾经有人说过一句很经典的话：

“借口多的人离梦想最远。”同理，“借口越多的人越难完成任务”。想完成任务，明智的做法是把抱怨的情绪引向自己而不是别人，把能量聚焦到处理事情上而不是寻找借口上……

- ★ 挣脱“我不想做”：机遇留给有准备的人 / 3
- ★ 逃离“我尽力了”：努力其实还远远不够 / 7
- ★ 谁说“这不可能”：不断挖掘自己的潜能 / 11
- ★ 何惧“没人帮我”：只有自己才最靠得住 / 14
- ★ 别说“薪水太少”：不要把钱看得太重要 / 18
- ★ 撇开“没有指示”：有些事不必老板交代 / 22
- ★ 不怕“市场难做”：积极行动并抓住时机 / 26

第二章 ➡ 化解问题，敢担当的员工有机会

一位管理学家曾指出：“为什么机会来临时我们无法确认，因为机会总是乔装成问题的样子。”在优秀的员工的眼里，问题不是“宣告死刑”的预言家，而是机会“乔装打扮”来到自己的面前。无论需要的任务有多大、多难，只要敢于担当、冷静分析、积极行动，问题就会成为你的机会。

- ★ 公司的问题就是你加薪晋职的机会 / 31
- ★ 自己的问题就是你迅速成长的机会 / 35
- ★ 老板的问题就是你赢得信任的机会 / 38
- ★ 同事的问题就是你建立人脉的机会 / 41
- ★ 客户的问题就是你促进销售的机会 / 45
- ★ 竞争对手的问题就是你变强的机会 / 48
- ★ 产品的问题就是你发明创造的机会 / 52

第三章 ➡ 责任为先，态度好的员工有空间

工作的报酬固然包括金钱，但更珍贵的是经验的积累和品格的建立。没有端正的态度，即便才能再高、潜力再大，也很难出色地完成任务。职业素养很大程度反映在员工

的工作态度上，工作不负责任、作风浮躁，都是缺乏职业素养的表现。能干的前提是肯干，拥有强烈的责任心和良好的心态，是企业衡量和选拔人才的最基本标准。

- ★ 德才兼备的人是企业最需要的员工 / 57
- ★ 带着感恩心工作，怀着责任心做事 / 61
- ★ 用激情点燃梦想，用汗水收获成功 / 65
- ★ 实现从“种子”到“金子”的跨越 / 69
- ★ 不怕被“利用”，就怕自己“没用” / 73
- ★ 接受现在这份工作，不要活在过去 / 77
- ★ 薪水非终极目的，成长乃工作之本 / 81

第四章 方法正确，能力强的员工有平台

企业具备竞争力，关键是员工具备胜任力。一个成功的企业应由训练有素、经验丰富、胜任岗位的员工组成。胜任的员工，企业会不断地任用、培训和重用！不胜任的员工，如果不及时地改变自己，让自己尽早胜任，就很容易被企业淘汰！因此，完成任务时一定要掌握正确的方法，提升自己的能力，这样企业才能给你提供平台去展现！

- ★ 要搞清问题的症结到底在哪里 / 87
- ★ 以最少的投入获取最大的回报 / 91
- ★ 忙要忙到点子上，不做无用功 / 94
- ★ 培养多元思维，问题迎刃而解 / 97
- ★ 养成不定时写邮件的工作习惯 / 101
- ★ 自动排序，分轻重缓急做事情 / 104
- ★ 每天早到一刻钟，晚走半小时 / 108

第五章 ►► 业绩至上，贡献大的员工有回报

戴尔（中国）董事总经理符标榜说：“我比较注重业绩等实际的东西。我认为，如果一个公司不注重业绩，就很难说明自己做得好。我们的工作都不能是追求表面现象，我们要脚踏实地，不能做表面文章。”无论你目前的工作能力怎样都没关系，在不断自我提升中用业绩检验自己，不遗余力地创造好结果来完成工作任务，你才会有相应的回报。

- ★ 合格是公司聘用你的最低标准 / 113
- ★ 做出业绩才是真正能干的员工 / 116

- ★ 抱怨别人会更加显示你的无能 / 120
- ★ 不想被“嫌”，就不要太“闲” / 125
- ★ 当核心员工，而不是替补队员 / 129
- ★ 在老板遇到难题时，挺身而出 / 133
- ★ 为企业创造利润是员工的使命 / 137

第六章 ▶▶▶ 落实到位，懂执行的员工有地位

会完成任务当然好，但是完成任务≠结果。把任务完成好了才是最重要的。把想完成的任务做成、会完成的任务做好，这是工作的目的。要提高自身素质，牢固树立“无功便是过、平庸就是错”的理念。工作不仅要做完，还要做好，更要完成得到位。只有你做得到位，公司的资金才能到位，你才有可能拿到想要的薪水，得到希望中的职位。

- ★ 功劳重于苦劳，结果重于过程 / 143
- ★ 勇于“复命”，而不是“逃命” / 146
- ★ 主动发现问题并提出合理建议 / 150
- ★ 要完成任务，就不能“差不多” / 154
- ★ 任务拖延越久，越不容易完成 / 158

- ★ 做事做到位，让问题止于自己 / 162
- ★ 想要“有位”，就必须“有为” / 166

第七章 ►► 团队合作，会沟通的员工有价值

在分工越来越细化的市场经济中，没有人能单打独斗，团队合作是一种必然，不会沟通的员工注定要被淘汰。公司中各部门之间有了团队合作精神，公司的各项事业才会蒸蒸日上，否则就会成为一盘散沙，毫无斗志。因此，想完成任务，除了态度好、能力强、不抱怨、敢担当、懂执行，还必须会沟通。会沟通的员工才是有价值的员工。

- ★ 任何一个公司只有一个代名词——我们 / 171
- ★ 找“替罪羊”并不是解决问题的好办法 / 174
- ★ 三学：无时不学、无事不学、无人不学 / 177
- ★ 任务大家一起完成，让更多人帮你成功 / 180
- ★ 增强你的主人翁意识，为企业多做贡献 / 184
- ★ 让你的职场前辈成为你人生的良师益友 / 187
- ★ 珍惜每一次与领导在一起的时间和机会 / 191

第一章

拒绝借口，不抱怨的员工有前途

在现代企业中，总是有那么一些员工，他们在完成任务时总是找借口，企图通过借口来逃避任务。殊不知，他们越是这样做，就越不可能完成任务。曾经有人说过一句很经典的话：“借口多的人离梦想最远。”同理，“借口越多的人越难完成任务”。想完成任务，明智的做法是把抱怨的情绪引向自己而不是别人，把能量聚焦到处理事情上而不是寻找借口上……

挣脱“我不想做”：机遇留给有准备的人

“我不想做”如同一句咒语，出现于一些员工的工作之中。当这个声音不断出现在他们的心底，他们的思维就会停顿下来，他们的行动就会迟缓下来，他们的态度就会懒散起来。

在一些人的潜意识中，安逸与享受是最舒服的，可是一旦这种潜意识占据了人们的灵魂，就会变得贪图安逸、害怕困难。懒散懈怠是心灵的毒药，也是失败的罪魁祸首。带着这样的心态工作，必然不可能取得多大的成功。在职场竞争中，只有那些主动、积极的人，才离成功更近。

在职场中，有许多人都只是把工作视作取得基本生存保障的无可奈何的“需要”，一种不可避免的“苦役”。他们没有把工作当做一次锻炼能力的机会，一种训练、铸造品格的方式。

他们不懂得工作能激发他们内在的最优良的品格，让他们在奋斗、努力中去发挥出他们所有的才能，去克服一切成功的障碍。他们不懂得毅力、坚忍等种种高贵的品格都是从努力工作中得来的。一个人抱怨、鄙视自己的工作，就不可能得到真正的成功。结果恐怕只能是一个，那就是“今天工作不努力，明天努力找工作”！

因此，不管你现在的工作如何，你都要以一种高度负责的精神去对待。

有人问三个砌砖的工人：“你们在做什么呢？”

第一个工人没好气地嘀咕：“你没看见吗，我正在砌墙啊。”

第二个工人有气无力地说：“嗨，我正在做一项每小时9美元的工作呢。”

第三个工人哼着小调，欢快地说：“哦，我告诉你，我正在建造世界上最伟大的教堂！”

这就是问题的症结所在。如果你只是把目光停留在工作本身，那么即使从事你最喜欢的工作，你依然无法持久地保持对工作的热情。如果在拟定合同时，你想的是一个几百万的订单；搜集资料、撰写标书时你想的是招标会上的夺冠，你还会认为自己的工作枯燥乏味吗？三个砌砖工人对待工作的态度不一样，可想而知，他们从工作中所收获的东西也不一样。对待工作，应该像第三个工人那样，把他的工作看成是“建造世界上最伟大的教堂”。

对工作满意的秘密之一就是能“看到超越日常工作的东西”。一旦心情愉快起来，就会全身心投入。原来让你觉得乏味无比的事情会变得妙趣横生。这正是工作的本质所在。

我曾经听过一位成功者讲述他的故事：

在50年前，他刚开始进入社会谋生时是在一家五金店工作，当时的工资很低，每年才挣75美元。

有一次，他正在店里工作，进来一位顾客，这位顾客要买一大批的货物，有铲子、钳子、马鞍、盘子、水桶和箩筐等。这位顾客准备结婚，所以提前来买一些生活用品和劳动用具。

他们合力把这些货物装在车上，装了整整一车，骡子拉起来都有些吃力。于是，这位职员决定帮这位顾客把货物送回家。当然，这完全是他自愿的。骡车在颠簸的路上行走，开始还算比较顺利，后来走着走着，车轮陷入了一个泥潭中，他们使出吃奶的劲儿都推