

培训大师告诉你

不要指望老板

朱 江◎著



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

培训大师告诉你

不要指望 老板

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

怎样才能将自己的敬业热情变成出色的工作表现?怎样才能不受批评处罚?怎样才能摆脱成年累月被扔在角楼里做“小蘑菇”的悲剧?怎样才能赢得信任、赞赏和重视?本书告诉您!

本书针对中国职场的普遍现象和需求,提出了切实可行的措施、方法和工具,能够有效地帮助读者解决难题、摆脱困境。本书适合职场员工阅读和使用。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

不要指望老板/朱江著. —北京:电子工业出版社, 2011. 4

ISBN 978-7-121-13155-4

I. ①不… II. ①朱… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848. 4—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 047750 号

责任编辑:吴 源

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司
装 订:

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编:100036

北京市海淀区翠微东里甲 2 号 邮编:100036

开 本:720×980 1/16 印张:8 字数:107 千字

印 次:2011 年 4 月第 1 次印刷

定 价:19.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

序言·Foreword

这是一本实用工具书，适合在各类企事业单位工作的朋友们学习和借鉴。

因为工作关系，笔者经常与朋友们沟通关于管理、工作、职业素质、职业道路等方面的体会，因此听到很多人的心声，从中发现了一些现象。

“老板激励我们敬业，我也想做好自己的工作。可是，不知怎么回事，总是出问题。”

“我也想多受表扬少挨批评，可是，怎么只有批评没有表扬？”

“谁不想被老板重视呀？像杜拉拉那样，只能看看热闹，学不了。”

“您说的蘑菇效应我知道，‘苦其心志’我也会承受。不过，不能几年下来还是老样子吧？我可不想总是在角落里做小蘑菇。”

类似的话听到不少，引起了我的关注。通过一些调查和分析，我发现，在各类企事业单位里面，尽管像劳动模范那样热情饱满、积极敬业的人不多，但是，大多数人都有良好的职业心态。做好自己的工作、少受批评多受表扬、在职业道路上站稳走

顺、赢得重视和好机会，是上班就业者的基本需求和愿望。

事实上，没有什么人入职时就想在角落里混日子，没有什么人愿意经常遭受批评和处罚，没有什么人愿意被领导漠视，没有什么人不希望积极奉献之后能够得到老板的赞赏、奖励，得到重视和更好的机会……

同时，下属员工认真地承担起自己的职责、主动做好自己的工作，是老板、领导、上司的基本需求和愿望。没有什么人愿意自己领导的团队散漫消极，没有什么人愿意下属员工总是做不好自己的工作、总是像奴隶那样等待自己去驱使，没有什么人愿意自己像救火队员那样，一天到晚为下属该做好的小事操心……

但是，现实社会中，大量的企事业单位里面，上述各类现象比比皆是。

许多人因为迷茫困惑，在工作中难以把握好自己，总是消极被动地等待领导、上司的监管和督促，表现不出良好的素质，经常令领导、上司不满，受到批评处罚；在努力付出了很多心血之后，却因为不善于积极展现而得不到应有的赞赏鼓励……因此郁闷、伤心，在职业道路上徘徊不前。与此同时，许多机构的老板、领导部门的负责人，为下属员工工作效果差、效率低、不主动、不细心、不全面等现象烦心，整天像救火队员那样四处奔忙，为下属员工收拾残局。这更使得他们工作事务多、压力大，难以有时间认真思考和运作重要的事项了。

怎么办？怎么突破这个职场困局？

员工要怎样才能将自己的敬业热情变成出色的工作表现？怎样不受到批评处罚？怎样才能摆脱成年累月被扔在角落里做“小蘑菇”的悲剧？怎样才能让机构的老板、领导少当救火队员、少为下属收拾残局？

认真阅读吧，本书的内容会让你拥有清醒的头脑，明白自己应该怎样行动；能够帮助你切实有效地承担自己的职责、做好自

自己的工作，在平凡岗位上发出灿烂的光芒。自然，你也将远离不满、批评、处罚，赢得信任、赞赏、重视，在职业道路上走得更顺畅、更成功、更愉快。

当然，员工们都有出色的表现了，老板还担心什么？有了素质优秀的员工团队，获得卓越的效率与效益，那都是水到渠成的事。

这就是本书希望读者实现的目标，也是本书的价值所在。

不过，需要说明一下，本书的老板，是广义的，不是狭义的。对于工作人员而言，有权力管理自己的人，就是自己的老板。各类企事业单位的领导、部门团队或项目团队的负责人，都属于老板的范畴。

目录 · Contents

第一章

不可心存幻想 1

一、靠自己还是靠别人，差距巨大 3

二、有只眼睛盯着你，无法逃避 5

三、把自己当成自己，不要指望别人 8

四、读懂比尔·盖茨的箴言 11

第二章

给自己一颗清醒的头脑 17

一、“知己知彼”很重要，不做职场痴呆 18

二、记清楚自己的岗位职责，不遗漏不简化 ... 21

三、记清楚重要的规矩制度，不糊涂不抵触 ... 24

四、记清楚重点要点，不漠视不迷茫 29

第三章

做自己工作的主人 33

一、自主工作，就会发出灿烂的光芒 34

二、自主工作，你需要突破几个屏障 37

三、行动起来，时刻反省和自律 41

四、掌控自己的工作，做好计划并执行 42

第四章	对自己的职责说“是”	33
	一、粗心散漫，就会被批评处罚抓住不放	46
	二、认清差距，60分和90分不一样	48
	三、认真负责，不打折扣不找借口	51
	四、注重细节，精雕细琢自己的工作	53
第五章	用智慧跳出执行困境	33
	一、面对指令，不能简单地服从	60
	二、举轻若重，心中有数不迷茫	63
	三、执行，五个“不要”是基础	66
	四、执行过程，三个要素要记牢	69
第六章	消除职场上的障碍	33
	一、笑对工作伙伴，避开职场陷阱	74
	二、体现尊重，赢得自己的“十分”	78
	三、主动协作，就有积极的回报	81
	四、及时沟通，消除误会化解矛盾	83
第七章	自己发力去与时俱进	33
	一、发动自我，突破虚荣心的束缚	91
	二、主动行动，搜寻漏洞和短板	94
	三、不断积累，提高自己的能力和素质	96
	四、心动不如行动，功到自然成	99
第八章	勇敢地敲老板的门	33
	一、千里马常有，而伯乐不常有	106
	二、如果有主管空缺，请告诉我	108
	三、敲老板的门，不复杂不困难	110
	四、敲门，不要恐惧不要拖延	112
	五、注重方法，启动智慧	115

第一章
不可心存幻想



你愿意总是面对冷漠嘲讽的眼光吗？

你愿意被批评处罚抓住不放吗？

你愿意好机会总是属于其他人吗？

你愿意入职几年还是职场里的一个“小蘑菇”吗？

蘑菇，营养丰富，是备受人们喜爱的菌类食物。在发芽生长的時候，小蘑菇蛰伏在潮湿阴暗的角落里，不会引人注目。而且在相当长的时间里，不能接受阳光、温暖的关怀，自生自灭。只有在潮湿阴暗的环境下、在被人遗忘的角落里经历了一段时间之后，小蘑菇才能突破树枝树叶的遮蔽，迎接太阳的光芒，才能成长为鲜嫩可口的大蘑菇，获得人们的青睐。



不要指望老板

大自然里、蘑菇棚里，蘑菇都是这样。

职场上的人们，也有相似的现象。到一个机构里面工作的人，都有一段時間像小蘑菇一样，被扔在某个角落里，不受关注，得不到重视，还会遭受不少的磨难。因此，有人将职场上的这个现象称之为蘑菇效应。



到一个机构里面工作的普通员工，都有一段時間像小蘑菇一样，被扔在某个角落里，不受关注，得不到重视，还会遭受不少的磨难，任其自生自灭。

——蘑菇效应

蘑菇效应，踏进职场就无法避免，除非你是资深的“空降兵”。而且，职场新人、机构新人，也应该承受一番锤炼。否则，过早的呵护，揠苗助长式的培养，都不利于人才的健康成长。

职场的道路都有坑坑洼洼，属正常现象。但是，做“小蘑菇”的时间有长有短，结果有好有坏。是几个月之后就发出引人

注目的光芒，还是几年下来依旧在角落里黯淡无光，职业生涯完全不同。是生还是灭，是很快灿烂还是长期黯淡，就看你自己。

面对前面的几个问题，你怎么回答？

“不！”如果这是你的回答，那么，行动起来，为自己担当起这份责任，做好自己该做的事，努力去为自己填平职业道路上的坑洼陷阱，推开职业道路上的挡路石，不要指望老板为你的职业道路铺上红地毯。



不想成年累月做职场里的“小蘑菇”，就要努力去为自己填平职业道路上的坑洼陷阱、推开职业道路上的挡路石，不要指望老板为你的职业道路铺上红地毯。



一、靠自己还是靠别人，差距巨大

两个年轻人爱诺和布诺，同时入职，在一家超市工作。入职之时大家都一样，从底层干起，都想好好干，争取加薪、升职。

可是，一年之后，两个人拉开了距离。爱诺很受老板的青睐，一再被提升，从领班直到部门经理。布诺却像被人遗忘了一般，还在基层，做一个普通员工。为此，布诺觉得很委屈，也很郁闷，“我一直很勤快，不比爱诺差，为什么没有升职的机会？”终于有一天，忍无可忍的布诺找到老板，抱怨老板偏心、待人不公，并提出辞职。

老板耐心地听完布诺的抱怨，他了解这个小伙子，工作踏实，能吃苦，但是，似乎缺少了点什么。缺什么呢？怎样让布诺明白自己的缺陷呢？老板想了想，有了主意。

“布诺先生，请你马上到集市上去，看看今天有什么卖的。”老板说。



不要指望老板

既然还没有辞职，工作还是要做的。于是，布诺立刻出去，并且很快从集市上回来，告诉老板，集市上只有一个农民拉了一车土豆卖。

“一车大约有多少袋，多少斤？”老板问。布诺又跑去，回来说，有十袋。

“价格多少？”布诺再次跑到集上，过了一会回来，汇报了价格。

老板望着跑得气喘吁吁的布诺，说到：“请休息一会儿吧，你可以看看爱诺是怎么做的。”随后叫来爱诺，“爱诺先生，请你马上到集市上去，看看今天有什么卖的。”

过了一会，爱诺从集市回来了，向老板汇报说，现在只有一个农民在卖土豆，有十袋，价格适中，质量很好，店里正好缺，他带回几个让老板看。

不仅如此，爱诺还对老板说，这个农民过一会儿还将弄几筐西红柿到市场上卖，据他了解，价格还算公道，店里也缺，老板可能会要，所以他不仅找那个农民要了几个西红柿样品，还把那个农民也带来了。现在，这个农民正在外面等老板的回话呢。

老板点点头，转过头对一旁的布诺说：“布诺先生，现在你知道我为什么提拔爱诺先生，你却一直在原来的岗位吧？”

布诺羞红了脸，点点头，明白了。

小故事里面经常蕴含一些重要的启示，要用心感悟。爱诺和布诺的这个故事，也是如此。当然，仁者见仁、智者见智，对这个小故事，每个人的感悟不同。

这个布诺，有工作热情，工作很踏实，吃苦耐劳的精神比起身边的同事一点儿都不逊色，没有想着去偷懒。但是，入职时间不短了，一起入职的伙伴爱诺，已经多次升职加薪，自己却被老板遗忘在角落里，依然在原地踏步，还是一个基层员工。就像那些被扔在角落里面的小蘑菇，得不到阳光的照耀。



爱诺很快突破了蘑菇效应，在职场上意气风发地前行。踏实、能吃苦的布诺，却依旧在角落里黯淡无光，为什么会这样？

因为，布诺虽然踏实肯干能吃苦，却总是指望老板做好安排，并一直在等待老板的指示。因此，自身没有引发老板关注的亮点，还经常因为工作效率低挨批评。爱诺则不是这样，他不仅工作认真，而且主动、全面，没有指望老板为自己安排好一切才行动，总能主动做好自己该做的事。因此，他经常受到表扬，很快就引起老板的关注，得到老板的信任和重视。

靠自己与靠别人，差距就是这么巨大。

记住，一切都有缘由。如果你感受不到老板关注的目光，觉得自己付出了努力却没有得到赞赏和奖励，很委屈，此时，不要只是抱怨，还应该反省，自己肯定有问题。或许就像这个布诺，只是被动地等待老板的指令，简单地执行老板的指令，却不知道如何完整地帮老板解决问题。



一切都有缘由。如果你感受不到老板关注的目光，觉得自己付出了努力却没有得到赞赏和奖励，很委屈。此时，不要只是抱怨，还应该反省，自己肯定有问题。

二、有只眼睛盯着你，无法逃避

靠自己做好工作的人，很快突破蘑菇效应。总是指望别人，就总在原地徘徊。

这类现象很普遍，很常见。在我们身边，许多人就像这个布诺，眼看着自己的伙伴一个个地加薪、升职、有奖励，自己却成年累月地像一只小蘑菇，被扔在角落里，无人问津。觉得很委屈，很郁闷，抱怨老板偏心眼，抱怨自己运气不好。同时，也有



不要指望老板

一些人像这个爱诺，因为没有被动地指望老板安排好一切，自己主动地做好了该做的工作，引起了老板的关注，赢得了信任和重视。

因为，老板的眼睛不瞎，会注意到下属员工的工作表现，工作态度如何、效果如何、效率如何，是好是坏，都会留下印象，并有相应的行动。

引用伟人毛泽东的一句话，“群众的眼睛是雪亮的！”

因为雪亮，老板不会对下属员工的行为视而不见，不会无缘无故地关注一个人，不会随随便便地奖励一个人、信任一个人、重用一个人。同样，不会随随便便地批评一个人、处罚一个人，不会无缘无故地像对待角落里的小蘑菇那样漠视一个人。

关于工作表现与前途，柯林·鲍威尔有一段话，是伟人教诲的具体延伸。

“永远都有一双眼睛在注视着你！这双眼睛可能是你的老板，也可能是你的同事，也可能是对你不满、想要取代你的人。无论是哪一双眼睛看着你，都将是决定你未来命运的重要机会。而这个机会是好是坏，主动权却在于你。当你在努力的时候，记下你的成绩，而在你懈怠时，它也不会忘记给你的档案增添一个灰色的记录。”这是柯林·鲍威尔的一席话，道出了职场上的普遍现状。

柯林·鲍威尔，海湾战争期间任美国参谋长联席会议主席，2000年被当时的美国总统乔治·布什任命为国务卿。他这样提醒年轻人，不是心血来潮。他本人在很年轻的时候，就有这样的经历。

柯林·鲍威尔还是学生的时候，在一个暑假做过一份临时工，清洗汽水瓶上的糖浆。这个工作很麻烦，报酬低。因此，其他人不愿意做。

但是，鲍威尔接受了这个工作，并没有因为报酬低、工作辛

苦就随便。他做得很细心，一丝不苟，清洗过的瓶子就像新的一样，老板很满意。假期结束时，他得到了比原来说好的要高不少的报酬，而且得到了老板真诚的感谢。

第二年的夏天，这个老板主动邀请鲍威尔来工作。不是清洗汽水瓶，而是操作一台罐装机。面对这份枯燥的工作，鲍威尔像清洗汽水瓶一样细心，表现很出色。暑假结束时，学生鲍威尔已经不再是普通员工，成了一名管理干部了。

正是因为有这样的经历，柯林·鲍威尔明白了，自己的工作表现如何，有人关注，无法逃避别人的目光。因此，不要指望应付了事之后蒙混过关，认真细心地工作了，聪明的老板不会放过优秀的人才。后来，无论在什么岗位，他都努力给盯着自己的一双双眼睛留下高分印象，并因此赢得很大的事业舞台。当他有了耀眼的光芒之后，就将自己的感悟说出来，留给后人。

记住伟人的教导，记住成功人士的总结。无论你现在做什么，你的工作状态、工作效果，都有人注意，别人会因此给你加分或者扣分。毕竟，职场不是独行的羊肠小道，每个人的工作都与别人有关，都会影响身边的同事、自己的上司，乃至整个机构，自然会给别人留下印象。

应付了事以后又蒙混过关，休想！即使老板、同事暂时不追究，放你一马，但表彰奖励、信任重视、加薪升职，诸如此类的好事，也会离你远去。同样，积极努力之后，想黯淡地潜伏，也不行，老板不会放过人才。



永远都有一双眼睛在注视着你！这双眼睛可能是你的老板，也可能是你的同事，也可能是对你不满、想要取代你的人。无论是哪一双眼睛看着你，都将是决定你未来命运的重要机会。而这



个机会是好是坏，主动权却在于你。当你在努力的时候，记下你的成绩，而在你懈怠时，它也不会忘记给你的档案增添一个灰色的记录。

——柯林·鲍威尔

三、把自己当成自己，不要指望别人

有四句话很有意思，也很有启示意义。

第一，把自己当成别人

在痛苦忧伤的时候，把自己当成别人，可以减轻痛苦，更快地摆脱忧伤，在欣喜若狂的时候，把自己当成别人，心情会平和一些、理性一些，不容易得意忘形。

第二，把别人当成自己

换位思考，理解别人的需求。当别人遭遇不幸的时候同情别人，当别人需要的时候伸手相助；当别人兴高采烈的时候，把别人当成自己，为他们欢呼喝彩。这样就能赢得别人的真诚友善。

第三，把别人当成别人

充分地尊重别人的私人空间，包括心灵的、实际的，不要侵犯别人的核心领地，不要踏进别人的心灵雷区，不要强人所难。这样就能与人和谐相处，不会给自己制造敌人。

第四，把自己当成自己

要对自己负责，承担个人成败的责任，不要指望别人来为自己排忧解难，不要把自己的未来寄托在别人身上。

这四句话都很重要，值得回味和借鉴。尤其是第四句，只要你踏入了社会、踏入了职场，必须铭记在心。

但是，很多人没有把自己当成自己。虽然早已离开父母、踏入社会，在职场打拼，却一直把自己当成小孩子，当成学童，依赖他人，指望老板像父母、老师那样，给自己安排好一切，为自己遮挡职业道路上的风风雨雨。



不要指望老板



一个禅师教诲一个挨雨淋的男人的故事，值得引以为戒。

雨季的一天，天上下着大雨，一位禅师打着雨伞匆匆而行。走过一间屋子时，在屋檐下躲雨的一个男人大声喊叫：“禅师，度我一程如何？”

禅师看了一眼屋檐下的男人，摇摇头说：“我在雨里，你在屋檐下，何必要我度你？”

男人听禅师这么说，立刻冲到雨中，“现在我也在雨中，你可以度我吧？”

禅师还是摇头，说到：“你在雨中，我也在雨中。我没有淋雨，是因为撑了雨伞；你挨雨淋了，是因为你没有带伞。所以，是我的伞度我。如果你不想挨雨淋，不必找我，应该去找自己的伞。”

男人浑身都湿透了，很生气，气呼呼地说：“不愿意度我就直说，何必绕这么大的圈子。你不是‘普度众生’的真禅师，是‘专度自己’的假禅师！”

禅师没有生气，心平气和地说：“这是风雨不断的雨天，你出门想要不淋雨，就要自己带好雨伞。你下雨天出门不带伞，只想着别人会带伞，想要别人来为你遮挡风雨，当然会挨雨淋。别人的伞不大，自己也要靠这把伞来遮挡。还有，每个人要去的地方都不一样，你凭什么要拿伞的人来照顾你呢？”

转身之前，禅师对浑身湿透了的男人说：“你自己不带好遮挡风雨的东西，只想着靠别人来度自己，这种想法最害人，到头来必定会受伤，会后悔。”

这个禅师告诉我们一个很重要也很朴实的道理，要靠自己遮挡风风雨雨，不能指望别人来救赎。

事实上，职业道路与大自然一样，经常风雨交加，只是形式不同，谁都难以避开。要避免经常遭遇“狂风暴雨”的袭来，就要有自己的“雨伞”。如果像这个雨季出门不带伞的人那样，把