

赵
柯
著

笑傲
职场
的

秘
诀

阐释简单有效的职业技巧 揭示令人惊惑的职场秘诀
一本行走职场的旅程指南

赵
柯
著

谨以此书献给我的女儿 featherzhao

笑傲职场 的 秘诀

 青岛出版社 | 国家一级出版社
QINGDAO PUBLISHING HOUSE | 全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

笑傲职场的秘诀/赵柯著. —青岛: 青岛出版社, 2010. 11

ISBN 978-7-5436-6775-4

I. 笑… II. 赵… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第218842号

书 名	笑傲职场的秘诀
著 者	赵 柯
出版发行	青岛出版社
社 址	青岛市徐州路77号 (266071)
本社网址	http://www.qdpub.com
邮购电话	13335059110 (0532) 85814750 (兼传真) 80998664
责任编辑	赵文生
校 对	何 俊
封面设计	宋晓明
排 版	青岛新华出版照排有限公司
印 刷	青岛双星华信印刷有限公司
出版日期	2011年1月第1版 2011年1月第1次印刷
开 本	16开 (710 mm × 1000 mm)
印 张	23
书 号	ISBN 978-7-5436-6775-4
定 价	39.80 元

编校质量、盗版监督免费服务电话 8009186216

青岛版图书售出后如发现印装质量问题, 请寄回青岛出版社印刷物资处调换。

电话 (0532) 80998826

序 言

茫茫人海，芸芸众生，熙熙攘攘，皆在职场。上自呼风唤雨的元老新贵，下至疲于生计的市井草民，无不在职场摸爬滚打，闪展腾挪。这其中，既有掘得第一桶金的欣喜若狂，也有屡聘不中的失意惆怅；既有刻骨铭心的爱恨情仇，也有一念之差的血本无还，真可谓职场风云变幻万千，人生际遇诡异多端。于是，许多人在无可奈何中慨然感叹：遵循怎样的生存法则，才能笑傲职场呢？

笑傲职场，既是一种心态，也是一种方法。笑傲职场需要秘诀，这秘诀就是洞察和把握职场规律及奥秘的本领。

也许你是运筹帷幄的金领，也许你是雷厉风行的白领，也许你以体力支撑脑力的灰领，也许你是挥汗如雨的蓝领，职场上到处都是劳碌的身影，为一盏或明或暗的心灯匆忙奔走。职场的成功者注定会成为闪光灯下的焦点而聚焦众多羡慕者的目光，失败者则更多的被弃置在黑暗的角落而很快被人们所淡忘。舞台上下，咫尺之间，却天差地别。我们追寻成功，因为聚焦灯下无数的光环令人眩目；我们学习别人，因为成功需要经验的吸取与累积；我们警钟常鸣，因为依昔身影似曾相识。同时，更有必要坐下来反思失败，因为我们深知前事应为后事之师。

在职场这个大舞台上，想成就一番伟业的人多如过江之鲫，而结果往往是如愿者不足一二，平庸者十之八九。这里除了机遇、胆略、资金等因素外，更重要的是，多数人缺乏对职场规则和秘诀的思考，缺乏自我掌控职场的手段或气场，从而对职场只是习惯性地顺应，或者不自觉地适应，这样晃来晃去，可能就虚度了一生。

《周易》乾卦曰：天行健，君子以自强不息。在竞争激烈的职场，甘于现状是一种危险的姿态。对于未来充满希望，带着一颗雄心面对自己的职业，或许不一定能立即迎接成功，但是却能给自己增添几分动力。不想当将军的士兵不是好士兵，不想拿金牌的运动员不是好运动员，不想在职场上拥有远大前途的员工不是好员工。行动孕育着成功，行动起来，也许不会成功，但不行动，永远不能成功。不管梦想是大是小，目标是高是低，从现在开始，积极行动起来。只有紧紧抓住行动这根弦，才能弹出职场美妙的音符。

《周易》坤卦曰：地势坤，君子以厚德载物。职场充满着这样那样的诱惑，诱惑的背后，或许是成功的契机，也可能是万丈深渊。但是，这些外在诱惑背后，必定是巨大的代价和风险。职场坦途靠的是正直的态度、正确的方法、敏锐的触觉和脚踏实地的努力。对于外在的诱惑，职场人一定要当心，切不可因一时一事的偏差，给你的职业带来不可挽回的损失。

职场上的每一个人都有自己的本色，即有自己对理念和品德的向往与追求。职场上的每一个人也都有自己的特色，即有自己不同于他人的特点与优势。职场上的每一个人都在不同时期扮演着不同的角色，即按照角色的要求做着需要做的事情。按本色做人，按特色定位，按角色做事，是职场人应有的“三原色”。

画出一张职场路线图是如此简单，行走起来却是如此艰辛。许多年轻人可能会在职场的某些转角处不小心跌倒，以致延误整个职业行程。一个理性的职场人，对于职场前途，应该既有明确的路线图，又有适当的时间表。这样，你才能通过不懈的努力，从容淡定的笑傲职场，并遥遥领先。

笑傲职场，是一种积极的思维方式，也是一种辨析职场规则、立于不败之地的行为方式。即使世俗的喧嚣蒙蔽了耳目，即使功名利禄的诱惑蛊惑了人心，还是请你放慢脚步，安静下来读一读这本带有秘诀性质的图书，了解一下职场上不可能明说的职场秘密或潜规则，从而以大智若愚的态度，运筹帷幄地控制好自己的职业生涯。这样，你才能在职场上真正笑到最后！

赵柯

二〇一〇年九月于泉城阅山斋

目 录

序 言	1
-----------	---

入职智慧

想称心就要下功夫	3
敲门砖必须打磨	5
做好面试的功课	7
别犯低级错误	9
让招聘者舍不得你	12
头三脚要踢好	14
记住你是新人	17
迷茫期别犯傻	20
逆反是慢性毒药	22
从打杂开始	24

你会做人吗	26
莫问前尘往事	29
用智慧挑战委屈	31
尽快结束蘑菇期	33
好做派助你融入职场	35

规划谋略

及早了解潜规则	39
画一张发展路线图	44
把握黄金时段	46
用价值规划人脉	48
一周工作有节律	51
主动占领高地	54
进取心与平常心要协调	57
你要懂得养工作	59
兼顾让你成为高手	61
具备独特能力	63
必修的储蓄功课	66
从敬业到职业	69
忍耐力让你跃上高平台	71
给未来办个保险	73
绕开职场地雷	75

同事解码

同事就是维生素	79
得罪不起的同事	81
珍惜这些同事	83
有些同事不必深交	85
被老人排斥怎么办	87
为何成了讨厌虫	89
怎样拥有好人缘	91
化敌为友是一种本领	93
好心态才有好关系	95
吵架是有技巧的	97
学会化解摩擦	100
你会沟通吗	102
离开这些敏感区	104
如何扭转恶化的关系	106
掌握好交往距离	109
病态心理阻碍交际	111
不可不知的人情世故	114

上司奥秘

上司不喜欢什么人	119
这些话不要对上司说	121

你让上司放心了吗	123
与上司合拍很重要	125
管理你的上司	127
察言观色了解他	129
怎样获得上司赏识	131
让上司第一时间注意你	133
化解与上司的冲突	135
坦然与上司相处	138
应对他的黑色情绪	142
与上司沟通的误区	144
学会坐在上司旁边	146
如何应对上司刁难	148
遭遇狭隘上司怎么办	151
有些上司不必追随	154

修养要点

热情决定高度	159
IQ、EQ、AQ一样不能少	161
与快乐亲密接触	163
把负面情绪变成动力	165
放弃固执吧	167
靠谱的人都低调	169
该低头时且低头	172

明白职场潜台词	174
潜规则明着来	176
洁身自好是立足之本	179
你会化解压力吗	181
无需背负坚强	184
以时尚的名义宣泄	186
守时体现的是修养	188
得体地使用手机	191
遵循职场基本礼仪	193
从一表人才到十分忍耐	197

禁忌指南

草莓族难成大器	201
玩暧昧就是玩火	203
嘴巴的禁区	205
有些人不能交往	208
警惕心理缺陷	210
别伪装真诚	213
小动作泄露天机	215
你有受害臆想症吗	218
握手有讲究	221
过度承诺多累啊	224
谨防身边的耳目	226

不要成为沉沙者	228
愚笨让你停滞	231
协调中的忌讳	233
心直不能口快	235
玩笑不可这样开	237
别给自己埋炸弹	239

奋斗准则

不能不做工作狂	243
成功的五个变量	246
掌控发展的权力	249
执行是你的天职	251
经营人脉的道与术	253
让激情持续高涨	256
勇气助你登高	258
会干还要会说	260
奋斗就不要企望舒适	263
成为时间的主人	266
打造你的胜任力	269
遭遇抢功巧应对	272
不做“独行侠”	274
谨防职场停电	276
需要改变的职场观	279

成功需要魄力	281
--------------	-----

晋升策略

你要成为潜力股	285
建立职业金字塔	288
怀才不遇怎么办	291
为何升职没有你	293
被忽略是一种悲哀	295
帮助上司给你升职	297
坏习惯影响晋升	299
好印象为晋升加分	301
厚积才能薄发	303
驾驭力你有吗	306
技巧是升职催化剂	308
写一份有助升职的报告	311
见招要拆招	314

跳槽门道

你可能被炒的信号	319
如何面对被辞退	321
什么时候该跳槽	324
理性让你减少失误	327

冷静评估不可缺	329
谨慎才有回旋空间	331
不打无准备之仗	333
人往高处怎样走	336
莫让职场能量归零	338
盲目就会走向盲区	341
别被跳槽闪了腰	343
跳槽三宝你有吗	345
体面优雅地跳走	347
把风险降到最低	349
后 记	351

入职智慧



经过十年寒窗苦之后，你终于进入了向往已久的职场，但这并不意味着从此就会一马平川。职场是一个复杂的社会系统，进入职场，既标志着你的人生履历表翻开了崭新的一页，也提示你必须适时展示自己的智慧，尽快完成从社会人到职场人的转变过程。作为初出茅庐的菜鸟，怎样在一个新单位开始新的职场生涯？入职前后需要掌握哪些智慧和技巧？如何度过职场的尴尬期？本章将给你一些重要的提示。

想称心就要下功夫

称心的职业不会唾手可得，一份功夫一份称心，偷懒取巧会让你无功而返。作为求职者，你想找到称心的职业，就需要做扎实的准备工作，从制作简历到参加面试，你要一点一点地下功夫，认真做好每一个环节。注意，以下问题可能会不知不觉地制约你寻找称心职业，需要你在求职时努力克服：

仅靠网络。在线招聘是神奇的资源，但如果你想要增加找到工作的机会，就必须做一些实际的事情。主动联系那些你想去工作的行业或单位，因为并不是所有的单位都在网上公开发布招聘的信息。

孤军奋战。如果你一个人默默的寻找工作，你的朋友、家人和同事在听到有工作机会时，也不会想到你。你要时常联络你的亲友圈或朋友圈，让大家帮助你。

只找完美的职业。如果你求职时，不愿意接受任何低于你想要得到的职别、工资、假期和工作时间，那会令你失望而归。

忘记你的成就。如果你没有持续记录你所获的嘉奖和成就，以及自己的业绩，那么，在你准备求职简历的时候，就可能不会记得它们。

平庸的求职信。如果你的求职信出自于文字处理模板，写着“致相关人员”，那就不要去寄它了。招聘经理想要的是需要那个