

北京医学文库

本书是由北京医院协会组织在北京地区从事医院管理研究、实践和教学的专家、教授集体劳动的结晶。全书共有8篇30章,内容有医院管理总论、医院的人力资源管理、医院质量管理、医院信息管理、医院经济管理、社会医疗保险与医院管理、社区卫生服务、医院管理与法制建设。这些内容反映了当前医院管理的重点、难点及热点问题,具有系统性、先进性、科学性和实用性。本书适合具备一定基础知识与实践经验的医院管理干部阅读,也可以作为在职教育的教材和在读研究生的参考书。

北京出版社

现代医院管理

《北京医学文库》是一套大型医学专著丛书，被作为重点图书列入「八五」规划。

她对总结、推广北京地区医学特有的医疗和科研成果，反映北京地区医药卫生领域的成功经验，使科研成果尽快转化为生产力无疑是一项十分重要而又深远影响的工作。《北京医学文库》所入选的专著，都具有先进性、实用性、科学性与相对系统性，在各目的领域居于领先地位，基本上可以反映北京医学的当代水平和成就。《北京医学文库》的出版，不只使当代的广大人民群众受益，而且是留给后人的一笔宝贵的医学财富。她将为北京地区的医学发展做出贡献，并将为全

竹管

发展与研究

刘俊田 主编

现代医院管理 发展与研究

刘俊田 主编

北京出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现代医院管理发展与研究/刘俊田主编. —北京: 北京出版社, 2002
ISBN 7-200-04589-6

I. 现... II. 刘... III. 医院-管理-研究 IV. R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 020241 号

现代医院管理发展与研究

XIANDAI YIYUAN GUANLI FAZHAN YU YANJIU

刘俊田 主编

*

北 京 出 版 社 出 版

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码: 100011

网 址: www.bph.com.cn

北京出版社出版集团总发行

新 华 书 店 经 销

北京朝阳燕华印刷厂印刷

*

787×1092 16开本 47.25印张 980 000字

2002年8月第1版 2002年8月第1次印刷

印数 1-1500

ISBN 7-200-04589-6/R·193

定价: 88.00 元

《北京医学文库》编审委员会

(第四届)

主 任	朱宗涵			
副主任	史炳忠	陶信成	郭积勇	
委 员	(以姓氏笔画为序)			
	王宝恩	王澍寰	马 静	刘福源
	吉良晨	李利军	李清霞	汪俊韬
	赵荣华	赵雅度	段成林	徐国桓
	韩新娟	徐惠国	常致德	樊寻梅
秘书长	徐国桓	刘久平		

《现代医院管理发展与研究》编委会名单

名誉主编 何鲁丽

主 编 刘俊田

副 主 编 (以姓氏笔画为序)

张正华 金大鹏 赵竹岩 徐国桓

袁 越 黄慧英

编 委 (以姓氏笔画为序)

王 炜 王力宇 王文中 王甲午 王凯戎

邓开叔 白思温 李 宁 刘 方 刘江波

刘俊田 江 耘 江国柱 江镜波 朱美英

许延明 闫梦兰 陈婉芬 沈曙铭 张大发

张正华 金大鹏 赵竹岩 赵 新 胡仪吉

袁 越 徐国桓 黄慧英 廖继尧

执行编委 黄慧英 张正华 廖继尧 江 耘

编 辑 部 白思温 王 梅 朱美英 许延明

作者及所在单位 (以姓氏笔画为序)

马家润 中国医学科学院北京协和医院

王 海 中国医学科学院北京协和医院

王 治 中国医学科学院北京协和医院

王惠慈 首都医科大学附属北京安定医院

王凯戎 北京市医院管理研究所

王力宇 北京市东城区卫生局

王书林 北京市卫生局

王文中 中国人民解放军总后勤部卫生部医疗管理局

王友学 北京市劳动和社会保障局

邓开叔 中国医学科学院北京协和医院

江 耘	北京市建筑工人医院
江国柱	中国医学科学院北京协和医院
江镜波	北京市人大常委会文化卫生体育委员会
刘 方	北京市卫生局
刘建民	北京市卫生局
刘江波	首都医科大学附属北京同仁医院
刘燕斌	中国医学科学院北京协和医院
汤 哲	北京老年病医疗研究中心
闫梦兰	首都医科大学附属北京口腔医院
陈婉芬	北京大学医学部
陈志军	中国医学科学院北京协和医院
李 宁	首都医科大学附属北京朝阳医院
李文考	中国人民解放军总后勤部卫生部医疗管理局
李信春	中国人民解放军总医院
佟之复	卫生部北京老年医学研究所
杨敦干	中国医学科学院北京协和医院
沈曙铭	北京大学口腔医学院
吴 曼	北京市卫生局
孟相臣	中国医学科学院北京协和医院
屈建国	首都医科大学附属北京同仁医院
张大发	北京市劳动和社会保障局
张晓静	中国医学科学院北京协和医院
张正华	首都医科大学附属北京宣武医院
胡冰水	中国医学科学院北京协和医院
胡仪吉	首都医科大学附属北京儿童医院
赵 新	北京联合大学中医药学院
赵兴烈	北京市医学情报所

项曼君	北京老年病医疗研究中心
顾 媛	首都医科大学
郭 强	北京市医学情报所
徐国桓	北京市医院管理研究所、北京市医学情报所
袁 越	中华医学会
崔树起	首都医科大学
崔永观	中国人民解放军第 466 医院
黄慧英	北京市医院管理研究所
梁万年	首都医科大学
雷海潮	北京市疾病预防控制中心
楼惠萍	中国医学科学院北京协和医院
廖继尧	首都医科大学附属北京天坛医院
薛海宁	北京市卫生局

序

“北京医学文库”是一套大型医学科学专著丛书，她是在中共北京市委、北京市政府领导同志的关心支持下，由北京市委宣传部组织北京市卫生局和北京出版社实施的一项重点出版工程。这套大型文库，已作为重点图书列入国家“八五”规划。

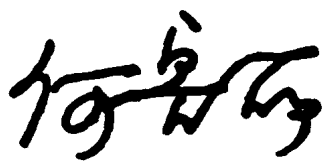
随着改革、开放的不断深入发展，北京地区医药卫生事业，与首都的经济建设和其他各个方面的建设事业一样，不断取得突飞猛进的发展，其中围绕临床医学开展的医疗、科研和教学工作取得的部分成果，已经达到国际先进水平或国内一流水平，在救死扶伤、保障人民身体健康方面作出了重大贡献。北京地区又是科技人才云集之所，许多医学专家的理论造诣和实践经验在国内外均属于第一流水平，他们的许多发明创造在国内外有着很大的影响。因此，以“医学文库”的形式，总结推广北京地区医学特有的医疗和科研成果，反映北京地区医药卫生领域的成功经验，使科研成果尽快转化为生产力，无疑是一项十分重要而又有深远影响的工作，它对于促进北京地区的乃至全国的医疗水平的提高，进而造福人类，都会起到应有的作用。

“北京医学文库”编审委员会为这套丛书制定的编写方针是：所有入选的专著，都必须具有先进性、实用性、科学性与相对系统性；并且在各自的领域居于全国领先地位。这套丛书中的每一部专著，都是经过编审委员会组织有关专家、学者反复论证才得以入选的。经过编审委员会反复筛选，已经确定的专著选题包括外科方面的科研成果，影像诊断技术的科研成果，儿科诊疗技术的科研成果，中医理论应用于现代临床的科研成果等逾二十个，基本上可以反映北京医学的当代水平和成就。

参加“北京医学文库”编撰工作的同志近二百人，都是北京地区学有专长、术有所擅的医学专家；他们之中有不少同志是学科带头人，在国内外享有盛誉。正是由于这一批医学专家无私奉献、通力合作、辛勤劳动，才使得这套高水平的“北京医学文库”能在较短的时间内陆续完稿和出版。“北京医学文库”虽然是写给专业医务人员读的，但最终的受益者是广大的各科病人和人民群众。在此，我以一名读者的身份，并代表广大受益者，向辛勤写作“北京医学文库”

的专家们表示崇高的谢意，祝愿他们再接再厉，在医学科学领域不断攻占更高的山峰。

“北京医学文库”丛书的出版，不仅使当代的广大人民群众受益，而且也是留给后人的一笔宝贵的医学财富。因此，这是为人民办的一件好事，实事，可喜可贺！我相信，“北京医学文库”将在北京的乃至全国的医学发展史上占有一席之地；她将为北京地区的医学发展作出贡献，并将为全国人民和全世界人民造福。

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of three characters: '何' (He), '鲁' (Lu), and '石' (Shi), which together read '何鲁石' (He Guoliang).

1992年8月

序 言

在集中反映首都医学科技成果的“北京医学文库”这个百花园中，有一部关于医院管理的专著问世，这说明管理作为一门科学，已被广泛认可和重视。

《现代医院管理发展与研究》是由北京医院协会组织在北京地区从事医院管理研究、实践和教学的专家、教授集体劳动的结晶。它既反映了北京地区医院管理的发展过程和研究成果，也吸纳了国内外有关学术思想和先进经验；既尊重历史，又重视现实；既作了必要的理论阐述，更着眼于实际应用。应当说，这是一部理论与实际结合的、既有时代特征又有中国特色和北京特点的力作。

医院，特别是现代大中型医院，是一个知识技术密集、组织结构复杂、功能任务繁多、备受社会关注的医疗服务机构。现代医院管理是一项巨大的系统工程。随着社会经济的发展，医学模式的转变，科学技术的进步以及人们健康观念的转变和医疗需求的提高，特别是医药体制三项改革的深化，医院的功能任务还要调整和扩展，管理的难度会越来越大。加上我国的医院管理者多数是从卫生专业技术人员中选拔上来的，没有经过管理科学知识系统训练。因此，作为医院管理者，不断学习、研究、更新管理知识，不仅是必要的，也是迫切的。

《现代医院管理发展与研究》不像已经出版的医院管理学专著那么全面、系统；也不像教科书那样从最基本的概念讲起，而是选择在卫生改革与发展中大家广为关注的若干重点、热点和难点问题，进行专题性的研究和讨论。其中有几个问题，在过去的著作中很少甚至没有详细论述过。因此，本书更适合于具备一定基础知识和实践经验的医院管理干部阅读，也可作为在职教育的教材和在读研究生的参考书。希望这本书能为广大医院管理者的学习带来方便，更希望大家在学习、实践、研究的基础上，不断丰富、发展和完善管理学科，提高管理水平。

北京市卫生局局长 金大鹏

2002年3月

编 者 的 话

北京医院协会组织编写的《现代医院管理发展与研究》与读者见面了。将本书列入“北京医学文库”出版计划，作为医学科学专著之一，充分体现了北京医学文库编委会和北京出版社对管理科学的重视。

北京作为首都，医院发展历史悠久，资源丰富，人才汇集，不仅为北京市民提供了医疗保健服务，在全国及国际的医疗卫生界也享有较高的声誉。有医院就有管理，医院现代化呼唤医院管理现代化，总结实践经验，研究管理理论和方法，创立适合中国国情的医院管理学科体系，是我们面临的艰巨任务。

1979年北京地区医院管理工作者在北京市医学会的组织下成立了医院管理专业委员会即北京医院管理学会，1996年具有行业管理性质的北京医院协会成立，标志着北京地区的医院管理已进入新的历史阶段。医院协会组织北京地区各方面热心于医院管理事业，并具有丰富的管理实践、教学经验及研究水平的专家、教授、学者，历经四年，集体撰写了这部既反映北京地区医院管理的实践与研究，又吸纳了大量国内外有关医院管理研究成果的专著。本书共有8篇31章。内容有总论、医院的人力资源管理、医院质量管理、医院信息管理、医院经济管理、社会医疗保险与医院管理、社区卫生服务、医院管理与法制建设。这8篇虽不能包含医院管理学科的全部内容，却能反映当前医院管理的重点、难点及热点等问题，具有实用性、先进性、科学性和相对系统性。

参与撰写本书的作者共有50名，分别来自中央各部委、中国人民解放军和北京市所属的高等院校、研究机构和医疗单位。这本书能够完成，是和这些单位的领导及其上级主管部门领导的支持和关心分不开的，在此深表谢意。

在新世纪之初，北京医院协会仅以此书贡献给北京地区医院管理界同仁，希望在各级政府领导下，北京地区的医疗卫生事业取得更大成绩，更好地为北京地区及全国人民的医疗保健事业服务。

由于编辑部能力、水平有限，在全书编辑定稿时难免还有个别重复，甚至失误，望读者批评指正。

本书的出版是在中共北京市委宣传部、北京市卫生局、北京出版社的有关领导大力支持下才得以实现的，在此我们深表感谢。

编 者

2002年1月25日

目
录

第一篇 总论	(1)
第一章 医院和医院的发展	(3)
第一节 医院的历史及发展	(3)
第二节 医院的性质、功能和特点	(4)
一、医院的定义	(4)
二、医院的功能	(4)
三、医院的类型	(5)
四、医院的性质	(7)
五、现代医院的特征	(8)
第三节 北京地区医院的历史、特点及发展	(12)
一、早期的北京地区医院	(12)
二、解放前的北京地区医院	(13)
三、新中国的北京地区医院	(14)
四、面对的挑战和发展趋势	(17)
第二章 医院管理和医院管理学科发展	(22)
第一节 医院管理的任务和发展	(22)
一、现代医院管理的任务	(22)
二、医院管理的发展历程	(24)
第二节 北京地区医院管理的概况	(27)
一、中国医院管理的发展概况	(27)
二、北京地区医院管理的特点与优势	(28)
三、北京地区医院管理的发展阶段	(29)
第三节 北京地区医院管理学科的形成与发展	(31)
一、卫生事业管理专业教育	(31)
二、医院管理杂志及论著	(32)
三、医院管理学术团体	(33)
四、医院管理研究机构	(34)
第三章 医院管理的影响因素与展望	(36)
第一节 社会经济发展对医院的影响	(36)

一、社会经济的增长	(36)
二、国民经济收入的提高	(40)
三、卫生经济政策的变革	(42)
四、知识经济的兴起	(43)
五、社会经济全球化的发展	(46)
第二节 高技术发展对医院管理的影响	(48)
一、高技术的概念	(48)
二、高技术的特征	(49)
三、高技术应用对医学科学与医院建设的影响	(49)
四、高科技应用中应该注意的问题和对策	(53)
第三节 医疗需求变化对医院管理的影响	(55)
一、疾病谱的变化	(55)
二、年龄谱的变化	(57)
三、生态环境的变化	(59)
第四节 现代医院管理的发展趋势	(60)
一、医学观念的更新	(60)
二、医疗融资的改革	(62)
三、医疗服务的拓展	(63)
四、医院人才的建设	(64)
第二篇 医院的人力资源管理	(67)
第四章 人力资源管理导论	(69)
第一节 人力资源和人才	(69)
一、人才的涵义	(69)
二、人力资源的概念	(70)
第二节 人力资源管理与人事管理	(70)
一、产生的历史条件不同	(70)
二、管理理念不同	(71)
三、基本职能不同	(71)
第三节 我国人事管理的特殊性和向人力资源管理过渡的迫切性	(72)
一、我国人事管理的特殊性	(72)
二、向人力资源管理过渡的迫切性	(72)
第五章 北京地区医院人力资源概况与分析	(75)
第一节 北京地区医学人才的概况	(75)
一、北京地区卫生技术人员的基本情况	(75)
二、北京地区卫生技术人员状况与全国的比较	(78)
三、北京地区的高层次医学人才	(79)
第二节 北京地区医院管理人才的概况	(80)
一、医院管理的学会和研究人才	(80)

二、北京地区医院管理干部的基本情况	(81)
三、北京地区部分大医院院级领导干部情况调查资料分析	(81)
第六章 医学人才的劳动特性与成长规律	(84)
第一节 医学人才的劳动特性	(84)
一、社会性	(84)
二、服务性	(84)
三、科学技术性	(85)
四、风险性	(85)
五、工作紧迫性	(86)
六、脑力劳动与体力劳动的结合	(86)
七、群体协作性与相对个体性	(86)
第二节 医学人才的个体素质结构	(87)
一、高尚的医德	(87)
二、精湛的技术	(88)
三、严谨求实的作风	(88)
四、团结协作精神	(89)
五、身心健康	(89)
第三节 人才成长发展规律	(89)
一、人才成长发展的一般规律	(89)
二、阻碍人才成长发展的因素	(93)
三、医学人才成长规律	(94)
第四节 医学人才的群体结构和医院人员编制、结构	(97)
一、系统论优化原理	(97)
二、人才群体智力结构	(98)
三、医院人员的编制、比例、结构	(99)
第七章 医院的人事管理与人才培养	(102)
第一节 医院的人事管理	(102)
一、管理原则	(102)
二、医院人事管理的内容	(103)
第二节 医学人才的培养	(104)
一、医学人才培养的管理	(104)
二、医学人才培养的原则和做法	(105)
三、各级医师的培养	(106)
四、值得商讨的几项做法	(107)
五、其他医务人员的培养	(108)
第三节 医学人才的发展趋势	(111)
一、医学人才要全面发展	(111)
二、深化人事制度改革, 改革出人才	(114)

三、人才竞争与合理流动逐步形成机制	(114)
四、深化医学教育改革	(114)
五、为建立市场经济和迎接知识经济时代做好人才准备	(115)
第八章 医院管理干部的素质与效能	(117)
第一节 医院管理人才的素质和能力	(117)
一、医院管理人才的基本素质	(117)
二、医院管理人才的普通能力	(118)
第二节 管理效能概述	(118)
一、管理效能的含义	(118)
二、管理效能的指标体系	(119)
三、研究管理效能的意义	(119)
第三节 医院高层管理人才的素质与效能	(119)
一、明确职责, 提高效能	(119)
二、加强修养, 提高影响力	(120)
三、学习决策科学知识, 提高决策水平	(122)
第四节 培养造就职业化卫生管理队伍	(124)
一、卫生管理队伍职业化的概念与内涵	(124)
二、卫生管理队伍职业化的意义	(125)
三、造就职业化卫生管理队伍的措施	(125)
第三篇 医院质量管理	(129)
第九章 质量和医疗服务质量	(131)
第一节 质量和服务质量	(131)
一、质量	(131)
二、服务	(132)
三、服务质量	(132)
第二节 医疗服务质量的特殊性及其影响因素	(133)
一、医疗服务质量的概念和内容	(133)
二、医疗服务质量的特殊性	(134)
三、医疗服务质量的影响因素	(135)
第三节 现代医院医疗服务质量管理的要求	(136)
一、技术先进	(137)
二、以病人为中心的全面质量管理	(137)
三、规范化、标准化的医疗服务质量管理	(138)
第十章 医疗质量管理	(140)
第一节 医疗质量管理要素	(140)
一、医疗质量管理总体目标及机构设置	(140)
二、医疗质量管理的技术要素和规章制度	(141)
三、医疗质量管理与人的因素	(141)

四、医疗质量管理的物质保障因素	(142)
五、医疗质量管理与信息统计因素	(143)
六、医疗质量管理的外部条件因素	(144)
第二节 医疗质量管理的主要方法	(146)
一、全面质量管理	(146)
二、PDCA 循环法	(146)
三、病种质量目标管理法	(147)
四、医疗缺陷和医疗安全控制方法	(148)
五、病历质量管理和评价方法	(149)
六、Ridit 分析法	(150)
七、国际 ISO-9000 系列质量体系与我国医疗质量控制	(151)
第三节 医院的全面服务质量管理	(152)
一、全面服务质量的代特征	(152)
二、全面服务质量的内涵	(153)
三、新时代的医患关系	(154)
四、全面医疗服务质量与法律体系	(156)
五、全面医疗服务质量中的心理、伦理问题	(156)
六、全面医疗服务质量管理的评价与促进	(157)
第十一章 医疗质量管理的基本内容	(159)
第一节 住院医疗质量管理	(159)
一、住院病人的服务质量管理	(159)
二、住院医疗质量管理	(162)
第二节 门诊医疗服务质量管理	(170)
一、门诊工作的特点	(170)
二、门诊医疗质量管理	(171)
三、“以病人为中心”，提高门诊服务质量	(174)
第三节 急诊医疗质量管理	(176)
一、北京地区急诊医疗的特点及概况	(176)
二、加强急诊学科建设，加强急诊医疗管理	(177)
第四节 手术医疗质量管理	(182)
一、手术医疗的特点	(182)
二、手术质量管理要点	(182)
三、手术治疗的组织管理	(184)
四、手术医疗的分级分类管理	(184)
五、手术医疗的基础质量管理	(185)
第五节 医技部门的质量管理	(186)
一、医技科室在医院中的地位和发展趋势	(187)
二、医技科室质量管理的特点	(188)