

北京市洗染行业协会指定培训教材

杜秀章 编著

衣物清洗 和 皮革美容



化学工业出版社



北京市洗染

培训教材

杜秀章 编著

衣物清洗 和 皮革美容



化学工业出版社

· 北京 ·

本书详细介绍了织物清洗的基础知识、操作技巧,皮具美容护理的知识技能和实际应用以及洗衣厂(店)筹建过程中应该关注的主要问题。具体内容包括认识洗衣,去渍技巧,衣物干洗,衣物的手工水洗,布草织物的水洗,衣物的熨烫,皮具护理,洗衣设备,门店营业,洗衣店的服务团队建设,洗衣业常用洗涤剂及其配方设计,洗衣业的连锁加盟,洗衣业操作规范和质量标准。

本书文字通俗易懂,内容全面、实用。可供已进入和准备进入洗衣业的相关人员阅读使用。

图书在版编目(CIP)数据

衣物清洗和皮革美容/杜秀章编著. —北京:化学工业出版社, 2010.5

北京市洗染行业协会指定培训教材

ISBN 978-7-122-07975-6

I. 衣… II. 杜… III. ①服装-清洗-技术培训-教材
②皮革制品-保养-技术培训-教材 IV. TS973

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 045276 号

责任编辑:王蔚霞 张彦
责任校对:蒋宇

文字编辑:谢蓉蓉
装帧设计:张辉

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)
印 装:北京云浩印刷有限责任公司
850mm×1168mm 1/32 印张16 $\frac{1}{4}$ 字数387千字
2010年5月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686)

售后服务:010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价: 38.00 元

版权所有 违者必究

把洗染说成是一个行业那还是近几年的事，客观地说它是一个既古老又新兴的行业。说它古老，大概自从人类开始穿衣服，人们就有了让它更加美观洁净的愿望，为之服务的洗衣自然就应运而生。说它新兴，是因为它是近几年才真正发展起来的一个行业，而且是一个前途无量的朝阳行业。

随着社会的发展，洗衣走向了社会，逐渐形成了一个行业。当时，受消费能力的限制，只有极少数的达官贵人才能到洗衣店去消费，客观条件限制了洗衣业的发展。20 世纪 60 年代初，洗染行业开始有了小步发展，直到 20 世纪 90 年代才加快了发展速度，近年来洗染行业更是突飞猛进，似乎在一夜之间洗染店遍布了大街小巷。但在解决了洗衣方便的同时，洗衣投诉也在逐年快速攀升，其主要原因就是从业人员专业技术素质参差不齐，洗衣企业发展很快，技术培训却不能同步跟进，培训工作也就成了当务之急。

历史上由于洗衣店大多数规模比较小，业务量也不是很大，因此一般都是师傅带徒弟口传心授。随着洗染行业的不断发展，行业逐渐有了一定的规模，北京市也有了专门培训的学校，但是受当时科技水平的制约以及各方面条件的限制，均与当前的洗染行业所需培训内容不可同日而语。培训工作的首要问题，是必须有被行业认可的规范教材，把当时的教材拿到今天已不能解决当今的问题。数年来，通过各种途径编印了一些资料，但是，不是不规范就是不完整或不系统，没有统一的培训材料。为了使洗染行业尽快提升整体水平，北京市洗染行业

协会决定，依据现有的专家优势，编写洗涤行业系列培训丛书，为行业整体提升业务水平出点儿力。

洗染行业虽然是个小行业，但麻雀虽小，却五脏俱全。从范围上分，有客衣和布草两大类。从工种上分就有干洗、水洗、熨烫、织补、染色、皮衣养护、营业员等诸多工种，现在又发展到了皮鞋护理、家庭皮饰、皮具、汽车座椅护理等新型工种。从技能上分又有纤维识别、面料识别、去渍技术、设备操作、熨烫、染色、皮革裘皮护理等专业技术。布草洗涤又分医疗卫生系统、宾馆酒店系统、邮政运输系统等各个方面。每一个工种、每一种技能、每个方面都有很多东西要学，我们将请有关方面的专家进行编纂，为大家提供服务，也请各位有识之士把自己的真知灼见贡献出来，为行业的发展出谋划策，添砖加瓦。

本套丛书从洗涤技术、设备操作、建厂开店、各项技能等方面全面地介绍洗染业的从业知识，为欲进入洗染行业和想提升技能的人士提供帮助。

本套书的出版，得到了北京市洗染行业协会专家委员会全体专家的关注与认可，更融入了他们的大量心血，由于内容系统实用，便于学习掌握，特确定为北京洗染行业协会指定培训教材。

北京市洗染行业协会

秘书长 汪学仁

2009 年夏

前言

随着信息工业的发展，网络已成为人们日常生产生活必不可少的重要工具。如何利用网络优势，协助无业者学习、掌握洗衣业操作技能，帮助创业朋友发展成功，应该说，这既为行业发展晋献了自己的微薄之力，也可以减轻初次涉足洗衣业的朋友各方面的压力。

开办网络培训，这在洗衣业历史上是破天荒的第一次。洗衣业涉及多门学科的基础知识，更强调各项操作技能的充分发挥。所以，如何系统全面而又简洁明了地阐述洗衣业所必须熟知的业务技术知识，使初次涉足洗衣业的朋友了解进而掌握洗衣服务业各方面的操作技能，是关系到进行洗衣业网络培训能否成功的关键。

为适应开展网络培训的需要，作者在借鉴了若干业内专家多年实际操作经验的基础上，编纂了本书。

全书共分为以下几部分内容。

第一部分，主要介绍织物清洗方面的基础知识和操作技巧。内容包括：认识洗衣，去渍技巧，衣物干洗，手工水洗，布草清洗，衣物熨烫等。

第二部分，主要介绍进行皮具美容护理所涉及的知识技能和实际应用。内容包括：了解皮革，皮衣保养，皮鞋美容，箱包及真皮沙发等皮具护理。

第三部分，主要介绍洗衣厂（店）筹建过程中应该关注的几个主要问题。内容包括：洗衣设备，门店营业，服务团队管理等。

第四部分，为帮助业内朋友熟悉了解常用洗涤材料，扼要介绍了洗衣业常用洗涤剂及其配方设计；为适应开展连锁加盟的需要，本书对洗衣业广泛开展的连锁加盟所必须具备的基本条件，连锁加盟总部所必须提供的培训手册和管理规范进行了具体阐述；为规范行业行为，强化质量意识，作者还将相关协会或企业制定的洗衣业操作规范和质量标准进行了归纳整理，供朋友们参考借鉴。

但愿这本小册子能为朋友们提供些许帮助，更希望读者朋友能借此或多或少有所收获。

在本书的组稿过程中，得到了不少洗衣业内专家的指点和真传，这不仅使本书的内容更加具体、翔实，也使作者开阔了眼界，增长了才干。在此，向那些为洗衣业的发展默默做出贡献的众多良师益友和业内专家，表示衷心的感谢！

由于作者的视野、知识、经验及水平有限，书中难免有不妥之处，敬请业内朋友不吝赐教。

编者

2010.3

目 录

第一章 认识洗衣

1

第一节 常见织物纤维的种类	1
一、天然纤维	2
二、化学纤维	2
第二节 纺织纤维的服用性能	3
一、棉纤维	3
二、麻纤维	3
三、毛纤维	4
四、丝纤维	5
五、化学纤维	6
第三节 常见织物纤维的物理化学性能	7
一、水对常见织物纤维的影响	7
二、常见织物纤维的化学性能	10
三、常用织物纤维的耐热性能	13
第四节 常见织物纤维与染色	16
一、染料与颜料	16
二、常见各种纤维与染色牢度的关系	17
三、检测衣物的染色牢度	19
第五节 常用服装辅料简介	19
一、衬布	20
二、装饰物	21
第六节 洗涤作用	22
一、洗涤的基本过程	22

二、污垢的种类	23
三、污垢在织物上的黏附	26
四、洗涤剂的去污作用	28
第七节 服装的耐穿用期限与清洗保养	34
一、影响服装耐穿用期限	34
二、清洗与保养	36
第八节 确定衣物洗涤护理操作工艺的主要依据和 友情提示	37
一、织物的质料构成	38
二、织物的结构与风格	38
三、污垢的性质与污染状况	39
四、衣物的色泽与染色牢度	39
五、衣物清洗护理的期望值	39
六、友情提示	40



第二章 去渍技巧

43

第一节 常见衣物污渍的种类和主要特点	43
一、油脂性污渍	43
二、蛋白类污渍	43
三、单宁类色素渍	44
四、水性色素（墨水）类污渍	44
五、脂性色素类污渍	45
六、其他污渍	45
七、特殊污渍	45
第二节 常见污渍的鉴别方法	47
一、外观鉴别	47
二、色泽鉴别	47
三、手感鉴别	48
四、气味鉴别	48
五、位置鉴别	48

六、其他鉴别方法	48
第三节 常用去渍材料的作用原理	49
一、溶解作用	49
二、乳化作用	49
三、化学作用	49
四、分解作用	50
第四节 常见污渍的去除方法	50
一、水洗法	51
二、揩刷法	51
三、浸泡法	51
四、吸附法	52
五、喷射法	52
第五节 去渍注意事项	52
第六节 常备的去渍材料	53
第七节 常见污渍的去除工艺操作	59
一、油脂类污渍的去除工艺	60
二、蛋白类污渍的去除工艺	60
三、水性色素(墨水)类污渍的去除工艺	61
四、脂性色素类污渍的去除工艺	62
五、单宁酸类色素渍的去除工艺	63
六、其他常见污渍的去除工艺	63
七、特殊污渍的处理工艺	65
八、污渍积聚厚重织物的清洗处理	72

第三章 衣物干洗

73

第一节 干洗溶剂	73
一、评价干洗溶剂性能的主要指标	74
二、常用干洗溶剂的种类	75
第二节 干洗助剂	79
一、干洗助剂的种类和用途	79

二、干洗助剂的应用	82
第三节 典型干洗设备的工作原理	84
一、溶剂储备箱	86
二、管道系统	86
三、拖动系统	86
四、烘干系统	87
五、溶剂的净化与回收	88
六、干洗机的电气控制系统	89
七、干洗机的辅助工作系统	90
八、干洗机的均压系统	91
第四节 干洗机的使用与维护保养	92
一、干洗机的安装及使用注意事项	93
二、干洗机的日常维护及巡视检查	94
三、干洗机的定期保养与检修	95
四、干洗机的常见故障与可能的原因	95
第五节 干洗操作工艺	99
一、常见衣物的干洗操作工艺	99
二、过滤器的再生操作工艺	105
三、脏溶剂的蒸馏操作工艺	107
四、颜色浅淡、鲜艳衣物的干洗	108
五、皮革服装的干洗	109

第四章 衣物的手工水洗

113

第一节 衣物手工水洗的主要影响因素	114
一、洗涤用水	116
二、洗涤剂	116
三、洗涤温度	117
四、洗涤时间	117
五、物理作用	117
六、后处理	119

第二节 衣物手工水洗操作工艺	120
一、检查分类	120
二、去渍前处理、预洗	121
三、洗涤剂浸泡	122
四、手工清洗	122
五、洗衣机水洗	122
六、脱水	123
七、投水漂洗	123
八、后处理	124
九、晾晒	124
第三节 手工水洗常用材料	126
一、肥皂	126
二、洗衣粉	127
三、液态洗涤剂	129
四、衣领净	130



第五章 布草织物的水洗

131

第一节 洗涤用水	131
第二节 布草织物水洗常用化工材料	133
一、洗涤剂	133
二、漂白剂	136
三、酸剂	140
四、柔软剂	141
第三节 洗涤条件对布草织物水洗效果的影响	142
第四节 布草织物水洗的主要工艺操作	146
一、检查分类	146
二、去渍处理	147
三、预洗	147
四、主洗	148
五、漂洗（漂白处理）	148

六、投水和脱水	149
七、过酸中和	150
八、织物的柔软、抗静电处理	151
九、上浆	152
十、增白处理	153
第五节 布草织物水洗的洗涤程序	155
一、台布的洗涤程序	155
二、巾类、床单类织物的洗涤程序	156
三、列车客运段及医院布草的水洗	159
第六节 布草织物水洗后泛灰发黄的处理	160

第六章 衣物的熨烫 165

第一节 衣物熨烫概述	165
一、熨烫原理	165
二、纤维特性与熨烫条件	166
三、织物熨烫四要素	168
四、衣物手工熨烫必备的辅助工具	171
第二节 衣物熨烫技巧	172
第三节 衣物熨烫时应关注的关键部位及其外观标准	175
第四节 典型服装的熨烫操作和质量要求	178
一、西裤	178
二、西服上衣	181
三、男式衬衫	186

第七章 皮具护理 191

第一节 基础知识	191
一、皮革制品常用革的种类和特点	192
二、真假皮革的鉴别	199
三、真皮皮板的组织结构对护理保养效果的影响	201
四、真皮皮板的化学性质对护理保养效果的影响	204

五、真皮制品护理保养前应该申明的几个问题	209
六、真皮制品护理保养应包括的主要内容	210
七、颜色的拼配	215
八、喷枪的使用和日常维护保养	218
第二节 典型皮革服装的清洗保养	222
一、中低档光面皮衣美容、护理、保养	222
二、中高档光面皮衣的美容、护理、保养	224
三、苯胺革等高档光面皮衣的美容、护理、保养	226
四、反转革(皮毛一体)皮衣的美容、护理、保养 ...	228
五、绒面、磨砂革皮衣的美容、保养	230
六、变色油皮、油绒面皮、油磨砂革皮服装的美容、 保养	232
七、“水洗皮”服装的美容、保养	234
八、双色革、印花革、压花革、仿旧革服装的美容、 护理、保养	236
九、皮板硬结、滑爽皮衣的护理保养	237
十、珠光革皮衣的护理保养	237
十一、光面皮衣的改色处理	238
十二、苯胺革皮衣及裘皮服装的清洗	238
十三、中高档皮衣上明显霉斑的处理	239
第三节 皮鞋美容	240
一、皮鞋破损缺陷的修复处理	241
二、鞋面缺陷的修复处理	252
三、典型皮鞋的美容护理	257
第四节 真皮箱包的美容修饰	274
一、颜料革箱包的清洗、美容、修饰	274
二、高档软面革箱包的清洗、美容、修饰	275
三、绒面、磨砂革箱包的清洗、美容、修饰	276
四、绒面、光面双料革箱包的清洗、美容、修饰	277
五、漆皮箱包的清洗、美容、修饰	279

六、珠光革箱包清洗、美容、修饰	280
七、白色真皮箱包清洗、美容、修饰	281
八、双色革、压花革箱包清洗、美容、修饰	282
九、人造革、合成革箱包清洗、美容、修饰	284
十、真皮腰带的清洗、护理、修饰	285
十一、高档手包的美容保养	286
十二、箱包背带上金属环扣长期摩擦形成的污渍的 去除	286
第五节 真皮家私制品的清洗、保养和护理	287
一、真皮沙发、床具、卧具的清洗、保养	287
二、高级轿车真皮坐垫的保养、护理	289
三、高级轿车内饰、靠垫、脚垫等清洗、保养材料 的选择	290
四、人造革、合成革制品的清洗、保养、护理	291
五、带花纹人造革、合成革制品的破损修复	291
第六节 疑难问题处理	292
一、皮具污渍的去除	292
二、裘皮服装水洗后皮板缩水变硬怎么办?	292
三、白色或浅色裘皮服装,采用四氯乙烯干洗还是 采用石油干洗效果更好?	293
四、白色旅游鞋刷洗晾干后,鞋上总是留下洗涤剂的 黄印,怎么才能让它没有痕迹?	295
五、如何清洗裘皮衣领?	295
六、白色、浅色裘皮制品毛尖泛黄如何处理?	296
七、热修复剂长期储存变硬后还能继续使用吗?	297
第七节 皮具护理常用材料	297
一、光面皮具制品常用美容着色及固定材料	297
二、绒面(磨砂)革等皮具制品常用着色及固定 材料	305
三、阳离子涂饰系统	308

第一节 设备选择配套时应关注的主要问题	311
一、生产业务量	311
二、场地面积和能源供应状况	312
三、功能选择与辅助配套设施	312
四、专业洗衣设备运转使用状况	313
五、设备生产厂家的资质认证	313
第二节 洗衣设备的选择与配套	314
一、常见水洗设备的应用概况	314
二、专业洗衣对水洗机的基本要求	315
三、常用水洗设备性能简介	316
四、常见干洗设备应用概况	323
五、专业洗衣对干洗机的基本要求	323
六、典型四氯乙烯干洗机的技术参数	327
七、典型石油溶剂干洗机（全封闭型）的技术参数	327
八、专业洗衣的辅助设备	328
第三节 常用洗衣设备的能源需求	329
一、常用洗衣设备的耗电数据	329
二、常用水洗设备每循环用水量以及常用水煤气 钢管参考水流量	333
三、常用洗衣设备的蒸汽消耗量参考数据	334
第四节 不同规模洗衣店的设备配置	336
第五节 专业洗衣必备的各种台案和工具用具	338
第六节 洗涤物料的采购	339

第一节 门店营业工作概述	341
一、门店营业工作的重要性	341
二、门店营业员的主要工作内容	342
第二节 门店营业员的服务要求	344

一、做好营业工作应具备的基本条件	344
二、营业员的心理素质	346
三、营业员的服务态度	346
四、营业人员的服务礼仪	348
五、营业环境	350
第三节 营业人员的服务技巧	352
一、接待技巧	352
二、收活检查技巧	354
三、营业员收活注意事项	356
四、问题处理	356
第四节 处理争议, 应对抱怨, 避免冲突	358
一、正确对待	359
二、产生争议、抱怨的原因及处理方法	359

第十章 洗衣店的服务团队建设 361

第一节 洗衣服务团队中的常见现象	362
一、关注切身利益, 缺乏使命感	362
二、雇佣观念突出, 投入打折	363
三、忠诚度差, 人员流动频繁	363
第二节 服务团队建设应关注的主要问题	364
一、需求层级理论	365
二、外因是条件, 内因是根据	365
三、坚持公平、公正的原则	366
四、学习的榜样	367
第三节 服务团队的组建规划	368
一、服务团队的人员结构	368
二、服务团队的人才取向	369
三、定位价值观	371
四、培养团队精神	371
第四节 企业文化	373