



海外领队培训教程
HAIWAI LINGDUI PEIXUN JIAOCHENG

海外旅游 目的地概况

OVERSEAS TRAVEL DESTINATIONS INTRODUCTION

曹景洲 编著

亚洲主要旅游目的地国

欧洲主要旅游目的地国

非洲主要旅游目的地国

美洲主要旅游目的地国

大洋洲主要旅游目的地国

出境游政策法规

中国旅游出版社



海外领队培训教程
HAIWAI LINGDUI PEIXUN JIAOCHENG

海外旅游 目的地概况

曹景洲 编著

中国旅游出版社

责任编辑：郭海燕
责任印制：闫立中
封面设计：中文天地

图书在版编目（CIP）数据

海外旅游目的地概况 / 曹景洲编著. --北京：中国旅游出版社，2011.1

ISBN 978-7-5032-4086-7

I. ①海… II. ①曹… III. ①旅游指南-世界
IV. ①K919

中国版本图书馆CIP数据核字（2010）第245749号

书 名：海外旅游目的地概况

编 著：曹景洲

出版发行：中国旅游出版社

（北京建国门内大街甲9号 邮编：100005）

<http://www.cttp.net.cn> E-mail: cttp@cmta.gov.cn

发行部电话：010-85166507 85166517

排 版：北京中文天地文化艺术有限公司

经 销：全国各地新华书店

印 刷：三河市灵山红旗印刷厂

版 次：2011年1月第1版 2011年1月第1次印刷

开 本：720毫米×970毫米 1/16

印 张：19.75

字 数：250千

定 价：38.00元

I S B N 978-7-5032-4086-7

版权所有 翻印必究

如发现质量问题，请直接与发行部联系调换

序 言

海外旅游领队，或称其为出境旅游领队，是一个有着独特工作岗位的特殊职业群体。它伴随着中国公民出境旅游活动的发展而发展，且逐渐形成。

20 世纪 80 年代初期，中国兴起赴港游、边境游，80 年代后期再起新马泰游、东南亚游等出境旅游活动，迫切需要有一个适合带队的人。于是，有权经营出境游的旅行社，便陆续选派内部的一些工作人员来担当此项工作，当然，首选的是有带团实际经验的导游人员。1997 年，“领队”一词首次在《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》中出现，它标志着中国领队职业的正式形成。时至今日，有关领队资格的条件要求、资格认证、培训、考务、管理等均已逐步规范，且正走向成熟。领队与导游职业的发展，必将创造一个新的契机，迎来美好的职业前景。

本书作者曹景洲先生，在中国公民出境旅游活动的初期，就已从事海外领队职业工作，亲历并见证了中国领队职业的起源、产生、发展和形成。今天，他又将其领队工作的实践与经验编著成书，的确值得可喜可贺！由于内容的侧重有所不同，出版社将其分为《海外旅游领队业务》与《海外旅游目的地概况》两册出版：《海外旅游领队业务》主要讲述国际旅游基础知识、海外领队职业、出境旅游业务、工作流程、境外主要工作环节以及应对突发事件等内容；《海外旅游目的地概况》则主要讲述旅游目的地国家的历史、地理、民族风情、旅游资讯、旅游购物、海关政策、名胜古迹等；实为恰到好处。

领队工作的独特性在于它的国际性。所以，领队必须是一个坚定的爱国者，不仅要具有一定的外语交流水准、进行外交工作的能力、应对各种突发事件的应变能力，而且要具备较好的国际政治素质和较高的政策法规水平。由于领队的专业性很强，因此，必须要对从事这一职业的人员进行岗前培训，要求他们系统地学习这一行业的理论知识与实践经验。而《海外旅游领队业务》与《海外旅游目的地概况》



这两本书，正是满足上述需要，且为当前值得一读的好教材。

当然，如同其他著作一样，个人的见识与观点由于受到时空的限制，加之考虑问题的角度与立场的不同，难免有不足与不到之处，甚至有错误的地方，希望相关专业人士积极提出改进意见。这也是作者谦虚之处，并托付我表达的一个心愿。在此，还要感谢中国旅游出版社对导游、领队职业做出的卓越贡献；感谢为成就此书，进行过录排工作的北京电子科技职业学院 08 级英语导游专业的学生：仇晓彤、杨秀、张娜、程帅、曹杰贝等同学。借此机会，向所有工作在导游岗位第一线上的导游人员与领队人员致以崇高的敬意！

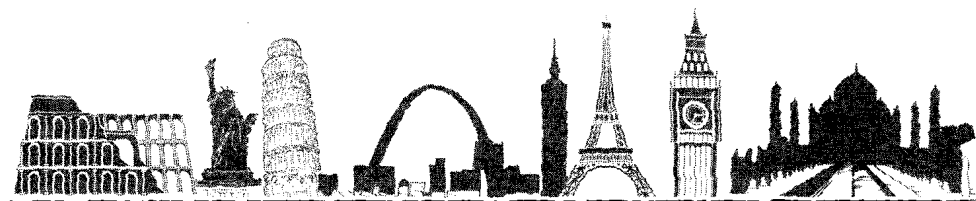
北京旅游学院院长

2010 年 11 月 7 日



目录

CONTENTS



第一章 亚洲主要旅游目的地国	1
第一节 日本	2
一、概况	2
二、概述	2
三、旅游资讯	4
四、旅游业	5
第二节 韩国	13
一、概况	13
二、概述	13
三、旅游资讯	14
四、旅游业	15
第三节 朝鲜	20
一、概况	20
二、概述	20
三、旅游资讯	21
四、旅游业	22
第四节 蒙古	24
一、概况	24
二、概述	24
三、旅游资讯	25
四、旅游业	26



第五节 马来西亚	28
一、概况	28
二、概述	28
三、旅游资讯	29
四、旅游业	30
第六节 新加坡	34
一、概况	34
二、概述	34
三、旅游资讯	36
四、旅游业	36
第七节 泰国	40
一、概况	40
二、概述	40
三、旅游资讯	42
四、旅游业	43
第八节 印度尼西亚	46
一、概况	46
二、概述	46
三、旅游资讯	48
四、旅游业	49
第九节 菲律宾	52
一、概况	52
二、概述	52
三、旅游资讯	53
四、旅游业	54
第十节 越南	56
一、概况	56
二、概述	56
三、旅游资讯	57
四、旅游业	58
第十一节 柬埔寨	59
一、概况	59



二、概述.....	59
三、旅游资讯.....	60
四、旅游业.....	61
第十二节 缅甸.....	62
一、概况.....	62
二、概述.....	62
三、旅游资讯.....	64
四、旅游名胜.....	64
第十三节 文莱.....	67
一、概况.....	67
二、概述.....	67
三、旅游资讯.....	67
四、旅游业.....	68
第十四节 印度.....	68
一、概况.....	68
二、概述.....	69
三、旅游资讯.....	70
四、旅游业.....	71
第十五节 巴基斯坦.....	73
一、概况.....	73
二、概述.....	73
三、旅游资讯.....	74
四、旅游业.....	75
第十六节 尼泊尔.....	76
一、概况.....	76
二、概述.....	76
三、旅游资讯.....	77
四、旅游业.....	78
第十七节 约旦.....	80
一、概况.....	80
二、概述.....	80
三、旅游资讯.....	81



四、旅游业	81
第十八节 斯里兰卡	82
一、概况	82
二、概述	83
三、旅游资讯	83
四、旅游业	84
第十九节 马尔代夫	86
一、概况	86
二、概述	87
三、旅游资讯	87
四、旅游业	88
第二十节 沙特阿拉伯	90
一、概况	90
二、概述	90
三、旅游资讯	91
四、旅游业	92
第二十一节 土耳其	94
一、概况	94
二、概述	94
三、旅游资讯	95
四、旅游业	96
第二十二节 以色列	98
一、概况	98
二、概述	98
三、旅游资讯	100
四、旅游业	100
第二十三节 叙利亚	102
一、概况	102
二、概述	102
三、旅游资讯	103
四、旅游业	104
第二十四节 伊朗	105
一、概况	105



二、概述.....	105
三、旅游资讯.....	106
四、旅游业.....	107
第二十五节 哈萨克斯坦.....	109
一、概况.....	109
二、概述.....	109
三、旅游资讯.....	110
四、旅游业.....	111
第二十六节 中国台湾.....	112
一、概况.....	112
二、概述.....	112
三、旅游名胜.....	113
第二十七节 中国香港.....	121
一、概况.....	121
二、概述.....	121
三、旅游业.....	123
第二十八节 中国澳门.....	129
一、概况.....	129
二、概述.....	129
三、旅游名胜.....	131
第二章 欧洲主要旅游目的地.....	133
第一节 英国.....	134
一、概况.....	134
二、概述.....	134
三、旅游资讯.....	136
四、旅游业.....	137
第二节 德国.....	139
一、概况.....	139
二、概述.....	140
三、旅游资讯.....	141
四、旅游业.....	142



第三节 法国	144
一、概况	144
二、概述	145
三、旅游资讯	146
四、旅游业	147
第四节 俄罗斯	149
一、概况	149
二、概述	149
三、旅游资讯	151
四、旅游业	152
第五节 西班牙	158
一、概况	158
二、概述	158
三、旅游资讯	160
四、旅游业	161
第六节 意大利	163
一、概况	163
二、概述	163
三、旅游资讯	164
四、旅游业	165
第七节 荷兰	168
一、概况	168
二、概述	168
三、旅游资讯	169
四、旅游业	170
第八节 瑞典	171
一、概况	171
二、概述	172
三、旅游资讯	173
四、旅游业	174
第九节 瑞士	175
一、概况	175
二、概述	175



三、旅游资讯	176
四、旅游业	177
第十节 葡萄牙	179
一、概况	179
二、概述	179
三、旅游资讯	180
四、旅游业	181
第十一节 奥地利	182
一、概况	182
二、概述	183
三、旅游资讯	184
四、旅游业	185
第十二节 挪威	186
一、概况	186
二、概述	187
三、旅游资讯	188
四、旅游业	189
第十三节 希腊	190
一、概况	190
二、概述	191
三、旅游资讯	192
四、旅游业	193
第三章 非洲主要旅游目的地国	195
第一节 埃及	196
一、概况	196
二、概述	196
三、旅游资讯	197
四、旅游业	198
第二节 摩洛哥	201
一、概况	201
二、概述	201



三、旅游资讯	202
四、旅游业	203
第三节 突尼斯	204
一、概况	204
二、概述	205
三、旅游资讯	206
四、旅游业	207
第四节 肯尼亚	208
一、概况	208
二、概述	208
三、旅游资讯	209
四、旅游业	210
第五节 南非	212
一、概况	212
二、概述	212
三、旅游资讯	214
四、旅游业	215
第六节 塞舌尔	216
一、概况	216
二、概述	216
三、旅游资讯	217
四、旅游业	218
第七节 津巴布韦	219
一、概况	219
二、概述	219
三、旅游业	221
第八节 赞比亚	222
一、概况	222
二、概述	222
三、旅游资讯	223
四、旅游业	223



第九节 毛里求斯	224
一、概况	224
二、概述	225
三、旅游资讯	225
四、旅游业	226
第四章 美洲主要旅游目的地国	228
第一节 美国	229
一、概况	229
二、概述	230
三、旅游资讯	231
四、旅游业	233
第二节 美属塞班岛	236
一、概况	236
二、概述	237
三、旅游资源	237
第三节 加拿大	238
一、概况	238
二、概述	238
三、旅游资讯	239
四、旅游业	240
第四节 墨西哥	246
一、概况	246
二、概述	246
三、旅游资讯	247
四、旅游业	248
第五节 巴西	251
一、概况	251
二、概述	251
三、旅游资讯	253
四、旅游业	254



第六节 阿根廷	255
一、概况	255
二、概述	256
三、旅游资讯	257
四、旅游业	258
第七节 秘鲁	260
一、概况	260
二、概述	260
三、旅游资讯	261
四、旅游业	262
第八节 古巴	266
一、概况	266
二、概述	266
三、旅游资讯	267
四、旅游业	268
第九节 智利	269
一、概况	269
二、概述	270
三、旅游资讯	271
四、旅游业	271
第五章 大洋洲主要旅游目的地国	273
第一节 澳大利亚	274
一、概况	274
二、概述	274
三、旅游资讯	275
四、旅游业	277
第二节 新西兰	280
一、概况	280
二、概述	280
三、旅游资讯	282
四、旅游业	283



第六章 出境游政策法规.....	286
一、中国公民出国旅游管理办法	286
二、出境旅游领队人员管理办法	291
三、大陆居民赴台湾地区旅游领队人员管理办法.....	293
四、中国已开放的旅游目的地国家（地区）一览表.....	294

第一章 亚洲主要旅游目的地国

导读提示

本章重点讲述亚洲独有的名胜、古迹、风光及民族状况、民俗风情等，主要有亚洲主要旅游目的地国概况及概述，当地的地理气候、风土人情、礼仪忌讳、旅游资讯、旅游购物、旅游资源等内容，尤其对旅游资源中的旅游胜地做了详尽的描述，目的是让领队掌握更多的亚洲景点信息，方便带团。

亚洲地区简况

“亚洲”一词是亚细亚洲名词的简称。亚细亚在古代亚述语中意为“日出之地”或“东方”。亚洲位于东半球的东北部，欧亚大陆的东部，西部与欧洲相连，东、南、北三面分别濒临太平洋、印度洋、北冰洋，西面靠大西洋的是地中海和黑海，大陆海岸线的总长度 69900 公里。亚洲大陆的西北面以乌拉尔山脉、乌拉尔河、里海、大高加索山脉、波斯普鲁斯海峡、达达尼尔海峡同欧洲为界，西南隔苏伊士运河、红海与非洲相邻，东南面有一系列群岛环绕大陆，隔海与大洋洲相望，东北隔白令海峡与北冰洋相对。

亚洲面积 4400 万平方公里，占欧亚大陆的 4/5，占世界陆地总面积的 1/3，相当于北美洲面积的 2 倍，欧洲面积的 4 倍。亚洲为世界第一大洲，共计 48 个国家和地区，按其地理方位，通常将其分为东亚、东南亚、南亚、中亚、西亚。东亚地区有中国、日本、朝鲜、韩国、蒙古 5 国。东南亚地区有越南、老挝、柬埔寨、泰国、马来西亚、新