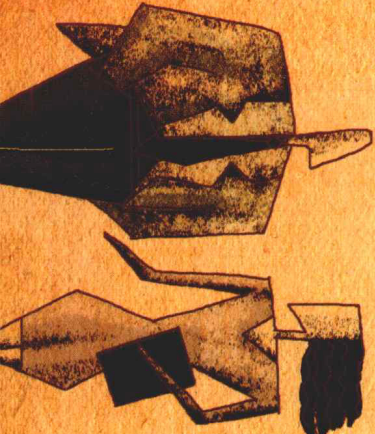


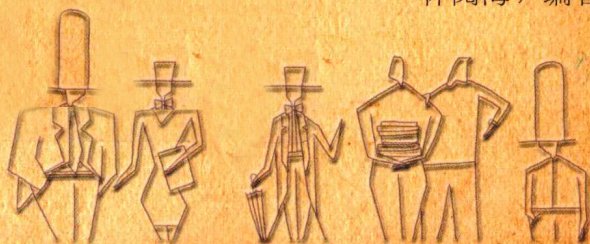


一条经典的法则就是一根改变命运的魔杖，
只要我们掌握其精髓，生活中意想不到的好机会
就会纷至沓来。

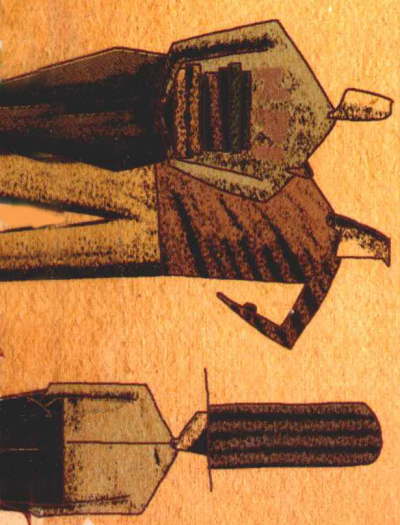
左右我们生活 的28条 潜规则

[ZUOYOU WOMEN SHENGHUO
DE 28 TIAO QIANGUIZE]

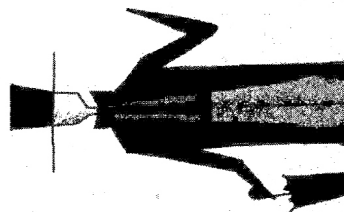
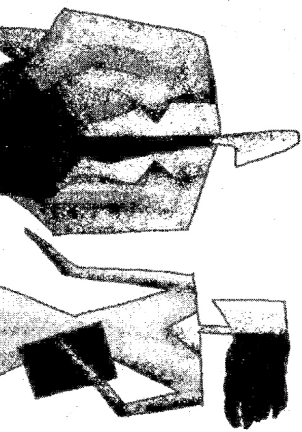
林阅海 / 编著



万事万物皆有规律，顺之则成，逆之则败。
从富有哲理的法则中，汲取有价值的智慧。



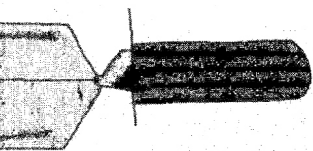
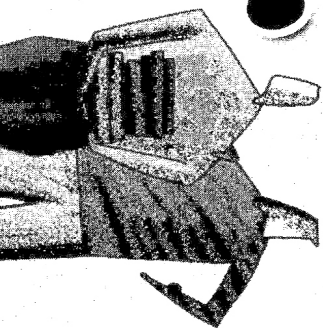
 企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



林阅海 / 编著

左右我们生活 的 28 条 潜规则

[ZUOYU WOMEN SHENGHUO]
DE 28 TIAO QIANGUIZE



企业管理出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

左右我们生活的 28 条潜规则/林阅海编著. —北京:
企业管理出版社, 2009. 9

ISBN 978 - 7 - 80255 - 298 - 2

I. 左… II. 林… III. 人生哲学—通俗读物
IV. B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 173792 号

书 名: 左右我们生活的 28 条潜规则

作 者: 林阅海

责任编辑: 周灵均

书 号: ISBN 978 - 7 - 80255 - 298 - 2

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68467871 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com zhs@emph.cn

印 刷: 北京东海印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米×240 毫米 16 开本 17 印张 230 千字

版 次: 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 29.80 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

前言

在我们平常的生活当中，常常会有这样的经历——上班迟到了，越是怕被人发现，越容易在门口撞到正要外出的老板；越是告诉自己要赶上最后一班公交车，赶到车站的时候却只能目送它离开；涂了奶油的吐司不小心从手里滑落，越是希望不要让涂了奶油的那一面着地，结果却往往事与愿违。

职场如战场，有的老板整天忙作一团，恨不能让自己多长几只手；而有的老板好像终日悠闲自如，事业却蒸蒸日上，这样的情形到处都有发生。其实，这恰恰契合了一个道理：世间万物都有其各自的规律，是它们在我们生存的世界中默默地发挥着重要的作用。这些看不见的潜规则左右着我们的生活与工作，就如同一只看不见的手，在冥冥中决定着你的命运。一旦掌握了这些规律，你就能了解职场生存环境，进而更好地把握自己职场的人生和命运。如果能够用心体会这些自然规则和社会真理，并仔细分析现象背后的原因与本质，就能以排山倒海之势，获得事业上巨大的成功。

自你出生的那一刻，你已经别无选择地被带到了这个水泥建筑物林立的城市森林，没有地图，没有任何指引方向的工具，如何避免徒劳的奔波和四处碰壁？怎样才能找到生活的真正方向？

在你产生这样担忧的时候，你可能已经身处险境！如果这个时候，有人告诉你，有那么一张地图，可以帮你在这貌似杂乱无序、荆棘密布的险恶丛林中，找到那隐藏着的秘密通道，那么你会不会为之狂喜？

当你拿起这本书的时候，你已经拿到了成为丛林之王的导游地图！有了这幅地图，你就可以把握丛林游戏的规则，在其间纵横捭阖、所向披靡！

本书收录了与我们的日常生活与工作息息相关的一些重要定律、效应和法则,这些都是经济学家、社会学家和心理学家经过长期研究和实践的成果,涉及内容广泛,几乎涵盖了个人成功与企业发展的各个方面。它们是人类智慧的一扇扇窗户,更是为我们领航的一座座灯塔,透过它们,我们可以了解纷繁复杂的世界背后的真相,尽快找到属于自己的方向。正如我们从字面上所感知的那样,为了避免被人束之高阁、拒之千里的命运,这些“定律”和“法则”并不是一些中规中矩的说教或看似用心良苦的训诫,而是特地借用了一些寓言典故、历史故事和名人轶事,巧妙地将那些“定律”、“法则”寓于故事当中,让读者在轻松阅读的同时,潜移默化地接受书中传递出的生存智慧与处世哲学。

其实,这些智慧与哲学表面看似简单,却可以帮助我们将身边的世界看得更清楚,使我们在各种环境中轻松地掌握主动权,进而把握自己的命运。

古人说得好:“明天地万物运作之道,得以顺应天理,遇事避凶趋吉,不堕兴衰循环。”无论是企业,还是个人,只有依循和掌握自然与社会的法则,才能以最少的代价赢得最大的成功、实现最大的价值。所以,职场中人要想改善自己的处境和生活,或者想让自己以及麾下的团队更成功,就请你阅读这本书,从现在开始驰骋职场!

编 者

目 录

1

阿什法则 (Ash Law)

1

承认问题是解决问题的第一步

2

墨菲定理 (Murphy's Law)

9

永远做最坏打算

3

安慰剂效应 (Placebo Effect)

17

给自己一个理由

4

末位淘汰制 (Vitality Curve)

25

正视你周围的区别对待

5

羊群效应 (Sheep - flock Effect)

36

克服从众心理

6

蓝柏格定理 (Lamberg's Law)

44

压力在能承受它的人那里化为动力

7

帕金森定律 (Parkinson's Law)

52

假如你有一个平庸的领导者

8

蝴蝶效应 (Butterfly Effect)

61

“微”机制的“宏”力量

9

路径依赖 (Path Dependence)

69

不要进入锁定状态

10	华盛顿合作定律 (Washington Company Law)	78
	合作的陷阱	

11	手表定律 (Watch Law)	86
	“一”的力量	

12	鲰鱼效应 (Weever Effect)	96
	让员工紧张起来	

13	奥卡姆剃刀 (Occam's Razor)	107
	切勿用较多东西去做用较少东西同样能做好的事情	

14	飞轮效应 (Flywheel Effect)	116
	坚持不懈地转动你的飞轮	

15	光晕效应 (Halo Effect)	125
	爱屋及乌	

16	马太效应 (Matthew Effect)	134
	品牌价值与名人效应	

17	80/20 法则 (80/20 Law)	143
	努力与报酬之间存在固有的不平衡	

18	彼德原理 (The Peter Principle)	152
	不要怀疑自己晋升的潜力	

19	皮格马利翁效应 (Pygmalion Effect)	162
	成功源于自信	

20	150 定律 (Rule Of 150) 把握人脉的智慧	173
----	---------------------------------	-----

21	蘑菇定律 (Mushroom Law) 成就风雨彩虹须经历必要的苦难	182
----	---------------------------------------	-----

22	懒蚂蚁效应 (Lazy - ant Effect) “懒”的生存智慧	190
----	---------------------------------------	-----

23	艾科卡用人法则 (Iacocca Employment Law) 假如你是领导者	198
----	---	-----

24	莫斯科定理 (Moscow Theory) 刨根得根, 问底知底	206
----	-------------------------------------	-----

25	菠菜法则 (Spinach Law)	217
	报告、联络、商量	

26	长尾理论 (The Long Tail)	226
	涓涓细流汇成大海	

27	卢维斯定理 (Rouse Theory)	236
	谦虚的真正含义	

28	阿伦森效应 (Aronson Effect)	247
	不要吝啬你的褒奖	



• 阿什法则 (Ash law)——承认问题是解决问题的第一步

19 世纪末，康奈尔大学的几个教授做了一个实验，他们把一只青蛙扔进沸腾的油锅里，可是青蛙非常敏捷，马上跳了出来。然后教授们把这只青蛙放进一只装有温水的铁锅里，下面点着小火。青蛙感到暖洋洋很舒服，可是水温在逐渐升高，它仍然悠然自在。等到青蛙觉得烫了的时候，体内能量已耗尽，肌肉也硬僵了，不可能跳得出来。在职场中，即使你拥有一身过硬的本事（就像一只会游泳的青蛙），也要学着了解职场的生存环境，只有这样才能保护自己不受伤害。

◎ 警惕致命小问题

“清者自清，浊者自浊”被看作是职场中人的普遍心态，以这种心理为代表的群体以为只要能独善其身就可以远离职场的是是非非。其实，地球上没有真正的“桃花源”，同理，职场中也没有“明哲保身”的境地，只要身在职场，便身不由己，便处在危机四伏的暴风圈中。也许，有些人天真地认为，只要自己专项技能过人，工作脚踏实地，又不惹是生非，总有伯乐会找到自己这匹千里马。这种事情不是没有，只不过几率微乎其微。工作业绩不是

潜规则，阴性之道，迂回包抄





升迁的唯一指标，躲在电脑屏幕后面，不与周围交流的人，是很难有机会出人头地的，每一个职场人对这一点必须要有明确的认识。

不求有功但求无过，对于感知职场如战场的人来说这种想法是致命的，因为“最大的问题就是没有问题”。为了更好地认识和解读这类缺陷，产生了一种被称作“问题管理法”的管理理念，即“带着问题去管理，以发现问题为着眼点，以解决问题为手段，以预防问题为目标，按照一定的流程，通过一定的模式，对未出现的问题，查漏补缺，举一反三”。对可能发生的问题，全面预测，由一点，防一面。亡羊补牢，犹未晚矣；未雨绸缪，防患于未然。

企业虽然总是以一个整体形象出现，但是作为一个团队，归根结底还是由每个人组成的，每个人都有自己的优先顺序和利害关系。如果你是其中一员，不学会协调人与人之间的关系，没有良好的心理素质，就别痴心妄想能平步青云，步步高升。职场生存的必备条件之一就是要有所谓的矛盾洞察力，不仅要善于发现问题，还要善于发现问题的根源，也就是隐藏在问题表征背后的真正危机。所谓问题根源即矛盾的结合点，就是利益双方短兵相接的地方。

你是否想得到一个迅速而又有效的清除忧虑的办法？如果你回答是肯定的，那么你是否听过威利·卡瑞尔发明的这个办法？卡瑞尔是个聪明的工程师，他开创了空调制造行业，是著名的卡瑞尔公司的负责人。

年轻的时候，卡瑞尔先生在纽约州水牛城的水牛钢铁旗司做事。有一次他要去密苏里州水晶城的匹兹堡玻璃公司的下属工厂安装瓦斯清洗器。这是一种新型机器，经过一番精心调试，克服了许多意想不到的困难，机器总算可以运行了，但性能没有达到



预期的指标。

他对自己的失败深感惊诧，仿佛挨了当头一棒，好长时间不能入眠。最后，他觉得忧虑并不能解决问题，便琢磨出一个办法，结果非常有效。这一用就是30年的办法，其实很简单，任何人都可以使用。其中有三个步骤：

第一步，他坦然地分析了可能面对的最坏的结局，如果失败的话，老板会损失两万美元，他很可能会丢掉工作，但没人会把他关起来或枪毙掉。这是肯定的。

第二步，他鼓励自己接受这个最坏的结果。他告诫自己，他的历史上会出现一个污点，但他还可能找到新的工作。至于老板，两万美元还付得起，权作交了实验费。

接受了最坏的结果以后，他反而轻松下来了，感受到许多天来不曾有过的平静。

第三步，他就开始把自己的时间和精力投入到改善最坏结果的努力中去。

他尽量想一些补救办法，减少损失的数目，经过几次试验，他发现如果再用五千元买些辅助设备，问题就可以解决。果然，这样做了以后，公司不但没损失那两万美元，反而赚了1.5万美元。

如果他当时一直担心下去的话，恐怕再也不可能做到这一点了。忧虑的最大坏处就是会毁掉一个人的能力，因为忧虑会使人思维混乱。当我们强迫自己接受最坏的结局时，我们反而能把自己放在一个可以集中精力解决问题的地位上。

由于这种办法十分有效，他多年来一直使用它。结果，他的生活里几乎没有烦恼了。

为什么卡瑞尔的办法实用价值会如此之高呢？从心理学上讲，它能够把我们从那个失落的灰色云层中拉下来，使我们的双脚稳



稳地站在地面。假如我们脚下没有结实的土地，又怎么能把事情做好呢？

应用心理学之父威廉·詹姆斯教授已经去世近百年了。他曾说过：“能接受既成事实，是克服随之而来的任何不幸的第一步。”

林语堂先生也在他那本深受欢迎的《生活的艺术》里说过同样的话。他说：“心理上的平静能顶住最坏的境遇，能让你焕发新的活力。”意思就是接受了最坏的结果后，我们就不会再损失什么了，也意味着失去的一切都有希望回来了。

不管遇到什么困难的状况，你都可以先问问自己，如果我不能解决我的困难，可能发生的最坏情况是什么？自己要先做好接受最坏情况的心理准备。然后，镇定地去改善最坏的情况，也就是你已经在精神上认为可以接受的那种情况。

◎ 问题背后的危机与生机

危机与生机往往是伴生的，职场生存的智慧要求人们不以物喜、不以己悲，但圣人的境界不是任何人都能达到的，一个职场精英是怎么理解成功的呢？成功无非就是再一次从失败中站起来而已，这水泥森林中的规则很简单——适者生存，但是退出的往往是自愿的。你可以抱怨失败，但是假如不会把失败当做宝贵的经验，那么这样的失败正是你的敌人所期望的。

成功者都有一个共同的特色，就是能够积极地思考，只有积极地思考才能找到希望。你必须要做一个积极的思考者，从而让自己靠近成功，最终取得成功。

中年以前不要怕，中年以后不要悔。华盛顿将军在看蜘蛛结网时突然明白了人生的真谛。可怜的蜘蛛结一次不成，就再结一次。屡败屡战、屡下屡上，直至掉下来七次，终于结成了网。仔细想想，人生又何尝不是如此？危机与生机，失望与希望，消极

与积极，从来都是交织在一起，一定会有后退，会有逆境，但勇士恰恰是在后退的逆境中依然奋进的人。

决定一个人成功与否的最关键因素是看他怎样对待失败。任何希望成功的人都必须找到战胜失败、继续前进的法宝。不然的话，失败必然导致失望，失望进而导致一蹶不振。

1793年，守卫土伦城的法国军队发生叛乱。在英国军队的援助下，叛军将土伦城护卫得像铜墙铁壁，使前来平叛的法国军队怎么也攻不下。土伦城四面环水，且有三面是深水区。英国军舰在水面上巡弋着，只要前来攻城的法军一靠近，就猛烈开火。法军的军舰远远不如英军的军舰先进，根本无计可施。法军指挥官急得团团转。

就在这时，在平息叛乱的法国军队中，一位年仅24岁的炮兵上尉灵机一动，当即用鹅毛笔写下一张纸条，交给指挥官：“将军阁下：请急调100艘巨型木舰，装上陆战用的火炮代替舰炮，拦腰轰击英国军舰，以劣胜优！”指挥官一看，连连称妙，赶快照办。果然，这种“新式武器”一调来，英国舰艇无法阻挡。仅仅两天时间，英军的舰艇就被火炮轰得七零八落，不得不狼狈逃走。叛军见状，很快就缴械投降了。

经历这一事件后，这位年轻的上尉被提升为炮兵准将。

你知道这位上尉是谁吗？他就是后来成为法国皇帝、威震世界的拿破仑·波拿巴！像很多杰出人物一样，拿破仑的成功，相当程度上是在关键时刻找到了有效解决问题的方法，从而使自己迈上了一个新的台阶，获得了一个更高的起点！有了这样的新起点，才有了更大的舞台，才能吸引更多的人和更多的资源向自己汇集。

很早以前，有一群印第安人被白人追赶，逃到了某个地方，他们的处境十分危险。由于情况危急，酋长便把所有的族人召集





起来谈话。他说：“有些事我必须告知大家，我们的处境看起来很不妙，我这里有一个好消息，也有一个坏消息。”

族人中间立刻起了一阵骚动。酋长说：“首先我要告诉你们坏消息，”所有的人都紧张地站着，神色惶恐地等待着酋长的话。他说：“除了水牛的饲料以外，我们已经没有什么东西可吃了。”大家开始你一言我一语地谈论起来，到处发出“可怕啊”、“我们可怎么办”的声音。突然一个勇敢的人发问了：“那么好消息又是什么呢？”

酋长回答：“那就是我们还存有很多的水牛饲料。”

这个智慧而略有些幽默的酋长，因为他在死亡的困境中依然保持着泰然豁达的心境，所以他所看到的，是生的希望。一个在厄运面前不会绝望的人，注定是一个永远不会被生活打垮的人。人生的很多次失败，最后并不是败给别人，而是败给了悲观的自己。阿什法则的智慧不只在于发现问题，承认问题，还在于他所提倡的是一种积极、主动面对问题的心态，也是一种危机的心态。这样的一种心态虽然不是每个人与生俱来的，但是通过本书的修炼，相信你能像是一个强者一样去支配自己的思维，控制自己的情绪，而不是被自己的情绪所支配。当思考成为一种习惯的时候，你不仅能发现危机，更能透过问题的本质看到解决问题的希望。

上帝关上一扇门必然也会打开一扇窗，世界上没有绝望的处境，只有对处境绝望的人。不要做只着眼于问题表象的井底之蛙，想做生活的强者就要学会对绝望说“不”。

◎ 居安思危，做积极的思维者

职场是个无序的小社会，不像学校或家庭靠亲情、友情、爱情等情感来维系，没有掺杂任何利益纠葛那么单纯。在职场生存几乎不能感觉到做人的轻松与从容，其中固然充斥着世俗的体面