



# 产生你的企业想法

GENERATE YOUR BUSINESS IDEA

一本为小企业家开发的培训教材

**MOLSS**

中国·劳动和社会保障部



中国劳动社会保障出版社



国际劳工组织

# 产生你的企业想法

GENERATE YOUR BUSINESS IDEA

一本为小企业家开发的培训教材

**MOLSS**

中国·劳动和社会保障部

 中国劳动社会保障出版社



国际劳工组织

## 简介

SIYB 是国际劳工组织为帮助微小企业发展, 促进就业而专门研究开发的培训小企业家的系列课程。它包括“产生你的企业想法”(Generate Your Business Idea——GYB)、“创办你的企业”(Start Your Business——SYB)、“改善你的企业”(Improve Your Business——IYB)和“扩大你的企业”(Expand Your Business——EYB)四种培训课程。这些培训课程专门培训潜在的和现有的小企业创办者, 使他们具备创办企业的能力, 提高现有企业的生命力和赢利能力, 并在此过程中为他人创造就业机会。SIYB 培训已经成为国际劳工组织(ILO)的创业培训品牌, 在全球 80 多个国家使用并取得了很好的效果。目前, 我国引进了 GYB、SYB、IYB 3 个培训模块。

GYB 培训帮助你确定你是否适合经营企业。你可以通过自我评估来了解你的企业家素质, 并得到专家的指导, 进一步发挥你在企业管理方面的优势。

GYB 培训还帮助你产生许多企业想法。你将接受指导, 探索是否能利用你的能力和知识为社会提供产品或服务。你将与其他参加培训课程的潜在小老板共同进行头脑风暴, 探讨在你身边和身处的社区内存在的创业机会。

GYB 培训最终帮助你梳理每一个企业想法, 并从中挑出最具吸引力、对环境的负面影响最小, 并最适合你个人情况的那一个。

在 GYB 培训课程结束时, 你将会对自己是否适合创业有一个更好的了解, 你将产生一个切实可行并适合你的能力和所处环境的企业想法。

### 图书在版编目(CIP)数据

产生你的企业想法/国际劳工局编.—北京:中国劳动社会保障出版社,2005

ISBN 7-5045-4976-2

I.产... II.国... III.企业管理 IV.F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 007368 号

### 中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

\*

中国青年出版社印刷厂印刷装订 新华书店经销

880 毫米×1230 毫米 16 开本 5 印张 90 千字

2005 年 2 月第 1 版 2005 年 2 月第 1 次印刷

印数: 50000 册

定价: 20.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权所有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

版权 国际劳工组织 2005 年

2005 年第一版

该出版物原版为国际劳工局所有，经许可印刷出版。在没有征得国际劳工组织同意之前，该出版物不得在中国之外发行或销售。

根据世界版权公约第二号议定书的规定，国际劳工局出版物享有版权保护。然而，如指明出处，可在无授权的情况下进行简短摘录引用。如欲得到复制或翻译的权利，应向国际劳工局出版处（就版权和许可证）提出申请，地址：CH - 1211 日内瓦 22，瑞士。国际劳工局欢迎提出上述申请。

---

国际劳工局

产生你的企业想法

ISBN 92 - 2 - 516971 - X

---

国际劳工局出版物中所用名称与联合国习惯用法保持一致，这些名称以及出版物中材料的编写方式并不意味着国际劳工局对任何国家、地区、领土或其当局的法律地位，或对其边界的划分表示修改意见。

署名的文章、研究报告和其他文稿所表达的观点由其作者负责，其发表并不构成国际劳工局对其中所表示的意见的认可。

本文件提及的商号名称、商品和制造方法并不意味着为国际劳工局所认可。同样，未提及的商号名称、商品和制造方法也不意味着国际劳工局不认可。

国际劳工局出版物可通过主要书商或国际劳工组织北京局购得。新出版物的目录或书单可按上述地址或通过电子信箱 [beijing@ilo.org](mailto:beijing@ilo.org) 免费索取。欢迎访问国际劳工局出版处网址：[www.ilo.org/publns](http://www.ilo.org/publns)

印刷地：中国

# 序

创业是当今社会发展的大趋势。鼓励创业,不仅有利于拓宽劳动者的就业门路,为社会创造更多的就业岗位,而且有利于实现劳动者的个人价值,在全社会形成创新、创业的氛围,推动社会经济持续、快速、健康发展。

我国人口众多,就业和再就业任务繁重。其中,下岗失业人员再就业问题更加严峻。就业是民生之本,安国之策。我国政府高度重视就业和再就业工作,制定并实施了一系列积极的促进就业的政策措施,核心是坚持市场就业的方向,鼓励、支持和帮助劳动者通过市场走自谋职业、自主创业的道路,政府为他们提供创业培训、开业指导、小额贷款、税费减免等方面的扶持和服务。其目的就是为了营造有利于中小型、微型企业健康发展的宽松环境,使自谋职业和自主创业成为广大劳动者实现就业的重要渠道。

为进一步推动中国的创业活动,提高包括下岗失业人员在内的广大劳动者的创业能力,使劳动者不仅能够成功创业,而且能够不断改善和扩大企业的发展,进而带动更多就业岗位的开发,劳动和社会保障部与国际劳工组织于2004年7月启动了“创办和改善你的企业”(SIYB)中国项目,项目选择北京、天津、上海、鞍山、苏州、南昌、宜昌、青岛、长沙、成都、乌鲁木齐、包头、吉林、张家口等14个城市进行试点,探索为下岗失业人员、青年学生、农村转移劳动力中有志创业的人员开展创业培训,并与再就业优惠政策有机结合促进创业的工作模式。

SIYB培训是国际劳工组织针对微小企业创办者的培养而开发,并经世界80多个国家使用获得好评的一套培训模块。它采用互动教学和案例教学方式,突出培训内容的针对性和实用性。SIYB中国项目一期计划引进“产生你的企业想法”(GYB)、“创办你的企业”(SYB)、“改善你的企业”(IYB)3个模块。其中,GYB培训主要是针对有创业愿望但尚无明确创业想法的人员所开展的培训,特别适合于对青年学生、下岗失业人员和农村转移劳动力开展创业启蒙教育。

我相信,随着市场导向就业机制的形成和再就业优惠政策的落实,中国必将迎来一个新的创业高潮。希望这套中国版创业培训教材(GYB、SYB、IYB)的出版,能帮助更多创业者踏上成功创业之路,共树“创业中国”的旗帜!

“创办和改善你的企业”(SIYB)中国项目主任

劳动和社会保障部培训就业司司长

于法鸣

2005年1月28日

# 前 言

我谨代表国际劳工组织 (ILO), 十分荣幸地向您介绍《产生你的企业想法 (GYB)》培训教材。该教材是国际劳工组织与中国劳动和社会保障部合作开展的“创办和改善你的企业 (SIYB) 中国项目”培训产品系列中最新引进的成员, 它针对的培训对象是那些有创业愿望但还没有任何创业想法的人。国际劳工组织授权中国劳动社会保障出版社出版 SIYB 培训教材中文版。

ILO 是联合国下属的一个专业机构, 其核心使命是在世界范围内努力为男性和女性公民创造体面的就业机会。作为该使命的一部分, ILO 在全球采用“创办和改善你的企业 (SIYB)”统一品牌, 向其成员国提供一系列针对小企业主的培训教材。如今, SIYB 培训教材已经在世界上 80 多个国家中得到了广泛采用。若需了解有关 ILO 和全球 SIYB 培训项目的更多情况, 请登录 [www.ilo.org](http://www.ilo.org), 或与 ILO 北京局联系。

“创办和改善你的企业 (SIYB) 中国项目”由英国国际发展部 (DFID) 提供资金援助, 由国际劳工组织提供技术支持, 与中国劳动和社会保障部 (MOLSS) 合作实施, 于 2004 年 7 月正式启动。项目的总体目标是努力消除贫困和创造就业, 直接目标是帮助下岗失业人员创办和经营自己的企业, 并在此过程中为他人创造高质量的就业机会。

SIYB 中国项目向下岗失业人员提供的核心服务内容是 SIYB 企业管理培训课程。SIYB 产品大家庭包括四套以教材为主的培训课程: “产生你的企业想法”课程帮助潜在的小企业主产生可行的企业想法; “创办你的企业”课程指导小企业主如何一步步地创办小型企业; “改善你的企业”课程帮助小企业主建立基本的企业管理体系; “扩大你的企业”课程就企业的增长战略提供各种建议。

SIYB 培训课程的特点是时间短、内容模块化、教学以教材为主, 并通过高度参与性的培训方法和实践来学习。教材文字通俗易懂, 图文并茂, 并配有大量练习和例证。培训期间, 学员还可以在课堂上模拟建立和经营自己的小型企业, 切身体验企业的真实世界。培训结束后, 每名学员都会获得多种多样的后续支持服务, 帮助他们将课堂上学到的理论用于实际。

SIYB 中国项目强调培训机构和教师能力建设, 项目为认证的培训机构严格开发教师, 这些教师根据 SIYB 国际质量标准来举办 SIYB 培训课程。此外, 项目还建立了国家级培训质量监控体系, 其目的是为了为确保为小企业主提供的培训服务能够符合全球 SIYB 项目的国际标准。劳动和社会保障部国家项目办公室负责监督和评估 SIYB 培训机构和教师的各项培训工作, 并根据反馈信息不断改进服务, 使最终用户获益。若需了解有关 SIYB 中国项目的更多情况, 或报名参加你所在城市的 GYB 培训课程, 请登录 [www.siyb.com.cn](http://www.siyb.com.cn)。

SIYB 中国项目首席技术顾问



2005 年 1 月 28 日

# 关于《产生你的企业想法》教材

《产生你的企业想法 (Generate Your Business Idea——GYB)》培训教材由国际劳工组织 (ILO)编写,用以补充《创办你的企业(Start Your Business——SYB)》培训教材。SYB 的目的是让希望创办企业的人能够制定出一份创业计划。然而,为了制定创业计划,人们对即将创办的企业有一个明确的想法。这本教材帮助那些潜在的企业主产生并分析各种企业想法,以便从中选择一个合适的想法作为制定创业计划的基础,并随后发展成为一个成功的企业。

在英国国际发展部 (DFID) 的资金支持下,国际劳工组织“创办和改善你的企业”(SIYB)中国项目组织人员翻译和改编了国际版的 GYB 教材,并将其引进到中国。教材的翻译和改编由国际劳工组织 SIYB 中国项目首席技术顾问柯雷默 (Andreas Klemmer) 先生提供技术指导。由劳动和社会保障部 SIYB 国家项目办刘康先生、冯政先生、谢媛女士组织协调。范志平女士承担翻译任务。北京工商大学教授罗子明先生承担改编任务。全书最后由国际劳工组织 SIYB 培训专家邓宝山先生审阅、修改并定稿。

# 目 录

## 第一章 什么是企业想法

- 一、你的企业将销售什么产品或服务 .....( 1 )
- 二、你的企业将向谁销售产品或服务 .....( 2 )
- 三、你的企业将如何销售产品或服务 .....( 3 )
- 四、你的企业将满足顾客哪些需要 .....( 4 )
- 小结 .....( 5 )

## 第二章 你适合创办企业吗

- 一、自我评价练习 .....( 6 )
- 二、分析你的能力和经验 .....(14)
- 三、你最适合创办哪类企业 .....(17)
- 小结 .....(20)

## 第三章 产生你的企业想法

- 一、头脑风暴法 .....(22)
- 二、调查你居住地区的企业 .....(26)
- 三、调查你所处的环境 .....(31)
- 四、利用经验 .....(37)
- 五、企业想法一览表 .....(39)
- 小结 .....(41)

## 第四章 分析并筛选出最好的企业想法

- 一、筛选你的企业想法一览表 .....(43)



二、实地调研 .....	(47)
三、SWOT 分析 .....	(52)
四、环境影响评估 .....	(57)
小结 .....	(64)

## 第五章 你自己的企业想法

一、如果你仍然无法做出决定 .....	(67)
二、是什么让你无法下定决心 .....	(67)

# 第一章 什么是企业想法

企业想法是用简短而精确的语言,对打算创办的企业的基本业务所做的描述。一家好的企业往往始于一个好的企业想法。在创办一家好的企业之前,你需要对你期望经营的企业有一个明确的想法。



一家成功的企业既要满足顾客的需要,又要赢利;既要向人们提供想要的产品,又要为企业主带来利润。你的企业想法应当包括:

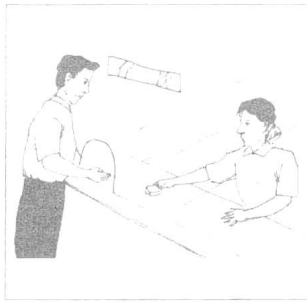
- 你的企业将销售什么产品或服务?
- 你的企业将向谁销售产品或服务?
- 你的企业将如何销售产品或服务?
- 你的企业将满足顾客哪些需要?

## 一、你的企业将销售什么产品或服务

你的企业将销售什么产品或服务?你的企业想法应该基于你了解的产品或擅长的服务,而且必须是人们愿意付钱购买的产品或服务。分析各种企业想法,将帮助你把注意力集中到你擅长的企业类型上来。



产品是人们需要付钱购买的物品。它可能是你自己制作的东西，也可能是你进货之后再销售出去的东西，如工具、烘烤产品、服装和零售商品等都是产品。



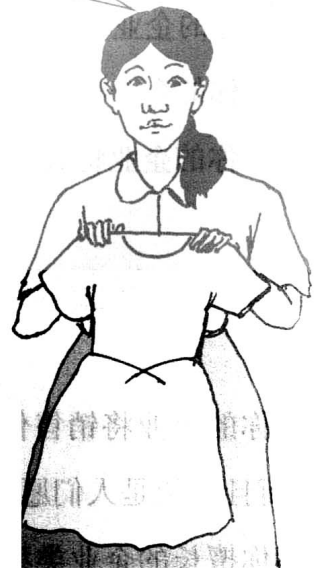
服务是你为别人所做的一些事情，他们愿意因此付钱给你，如擦鞋、送信和送货、银行帮人安全保管钱财、修理自行车等。

## 二、你的企业将向谁销售

### 产品或服务

谁将购买你的产品或服务？顾客是每个企业必不可少的部分。清楚地了解你的潜在顾客很重要。你是向某一类特定的顾客销售，还是向一个地区的每一个人销售？除非有足够的人能够并愿意花钱购买你的产品或服务，否则你的企业将无利可图。

如果我制作服装出售，谁将是我的顾客？

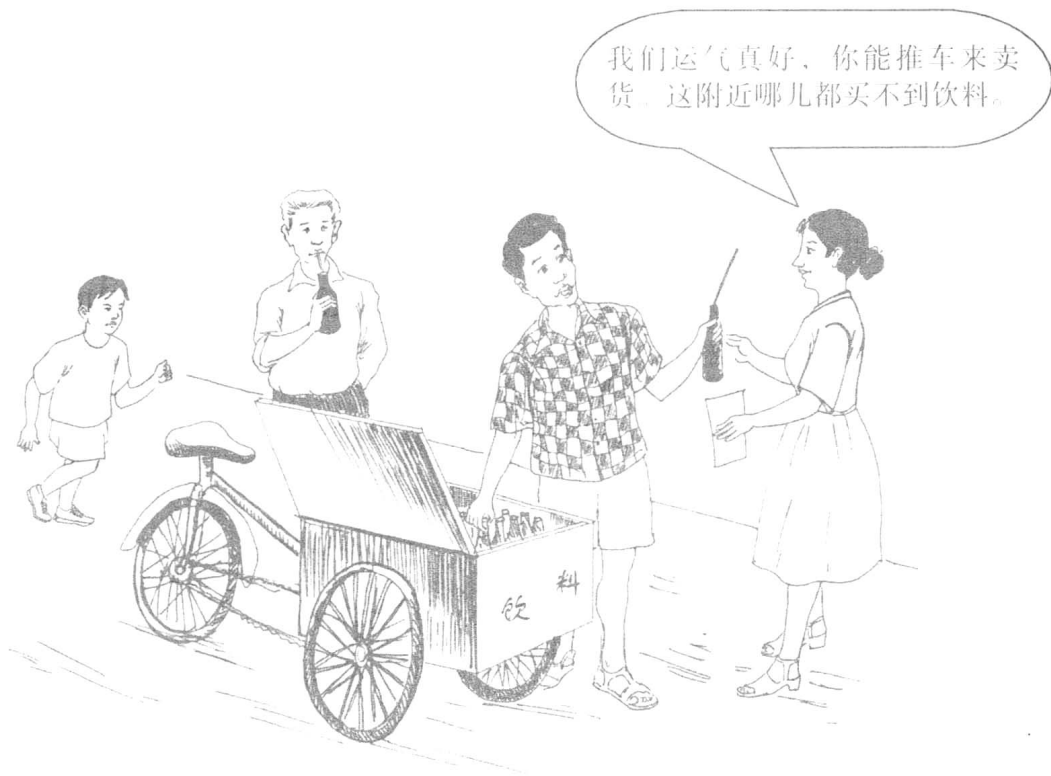


### 三、你的企业将如何销售产品或服务

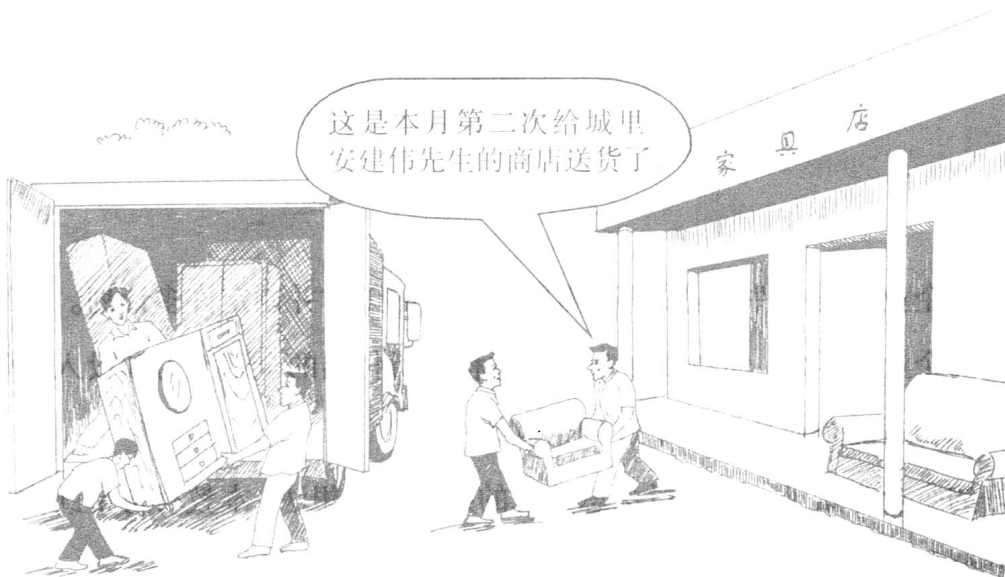
你的企业将如何销售你的产品或服务？

假如你打算开一家商店，这个问题并不复杂，但是对于制造商或服务提供商而言，却有很多不同的销售方法。例如，一个制造商既可以直接向顾客销售，也可以向零售商销售。

有些企业直接向顾客销售。



有些企业把自己的产品卖给零售商店。



## 四、你的企业将满足顾客哪些需要

你的产品或服务将满足顾客的哪些需要？你的企业想法应该始终想到顾客以及顾客的需要。当你思考你的企业想法时，调查你未来的顾客想要什么是很重要的。



创办一家企业不是一件容易的事，需要做大量的工作并制定许多计划。如果你创办了一家不合适的企业，那么，你在创办企业的过程中所付出的全部努力和投入的资金可能都会白费。一家合适的企业始于一个好的企业想法。

所有好的企业都始于一个经过深思熟虑的好的企业想法。本教材将帮助你产生好的企业想法，并分析这些想法，从中选择一个适合于你且能使你赢利的想法。

## 小 结

创办一家企业不是一件容易的事，需要做大量的工作并制定许多计划。如果你创办了一家不合适的企业，那么，你在创办企业的过程中所付出的全部努力和投入的资金可能都会白费。

一家合适的企业始于一个好的企业想法。

企业想法是用简短而精确的语言，对打算创办的企业的基本业务所做的描述。

一个好的企业想法应当包括：

- 你的企业将销售什么产品或服务？
- 你的企业将向谁销售产品或服务？
- 你的企业将如何销售产品或服务？
- 你的企业将满足顾客哪些需要？

## 第二章 你适合创办企业吗

在开始思考企业想法之前,你需要清楚地了解你是否适合经营一家自己的企业。下面请你做一个练习,它将帮助你了解一个成功的企业主应当具备的素质,并评价你自己经营企业的能力和潜力。

### 一、自我评价练习

A 栏和 B 栏中各有一些表述,A 栏或 B 栏中,有一个更符合你的情况。

- 如果 A 栏里的表述符合你的情况,请在 A 栏下面的空格里填写 2。
- 如果 B 栏里的表述符合你的情况,请在 B 栏下面的空格里填写 2。

在自我评价时要诚实。这些练习只针对你个人,它将帮助你评价自己是否具有成功经营企业的技能、经验及素质。

A	1. 创办企业的动机		B
	我有一份工作。	我没有工作。	
	在决定创办自己的企业之前,我有一份好工作。	在决定创办自己的企业之前,我没有一份好工作。	
	我从自己干过的每一份工作中都学到了一些东西,我发现工作很有意思。	我工作只为挣钱。工作没有什么乐趣,我对工作兴趣不大。	
	我想让我的企业成为我终身的事业。	我想创业,是因为没有其他选择。	
	我想拥有一家企业,这样我能够为我的家庭提供更好的生活方式。	我想创办企业是因为想取得成功。富人都有自己的企业。	
	我坚信,我的成功与否更多地取决于自己的努力。	一个人不论做什么,要想成功,都需要其他人的许多帮助。	
	总计	总计	

A	2. 风险承受能力		B
	我坚信,要在生活中前进必须冒风险。	我不喜欢冒风险,即便有机会得到很大的回报也是这样。	
	我认为风险中也蕴含机会。	如果可以选择,我愿意以最稳妥的方式做事。	
	我只有在权衡了利弊之后才会冒风险。	如果我喜欢一个想法,我会不计利弊地去冒风险。	
	即使投资于自己企业的资金亏掉了,我也愿意接受这样的现实。	投资于自己企业的资金可能会亏掉,我难以接受这样的现实。	
	不论做任何事,就算我对这件事有足够的控制权,我也不会总是期待完全控制局面。	我喜欢完全控制自己所做的事情。	
	总计	总计	

A	3. 坚韧不拔和处理危机的能力		B
	即使面对极大的困难,我也不会轻易放弃。	如果存在很多困难,真的不值得为某些事去奋斗。	
	我不会为挫折和失败沮丧太久。	挫折和失败对我的影响很大。	
	我相信自己有能力扭转局势。	一个人能自己做的事情是有限的,命运和运气起很大的作用。	
	如果有人对我说不,我会泰然处之,并会尽最大的努力改变他们的看法。	如果有人对我说不,我会感觉很糟并会放弃这件事。	
	在危机情况下,我能保持冷静并找出最佳的应对办法。	当危机升级时,我会感到慌乱和紧张。	
	总计	总计	



A	4. 家庭支持		B
	我会让家人参与对他们产生影响的企业决定。	我不会让家人参与对他们有影响的企业决定。	
	因为对企业的全心投入,使我不能花很多的时间和家人在一起,他们会理解我。	因为对企业的全心投入使我不能多花时间和家人在一起,他们会感到不快。	
	如果我的企业最初不是很成功,并且给家人带来经济上的困难,他们愿意忍受。	如果我的企业最初不是很成功,并且给家人带来经济上的困难,他们会十分生气。	
	家人愿意帮助我克服企业遇到的困难。	家人可能不愿意或者没有能力帮助我克服企业遇到的困难。	
	家人认为,我创办企业是个好主意。	家人对我创办企业感到担心。	
	总计	总计	

A	5. 主动性		B
	我不惧怕问题,因为问题是生活的组成部分,我会想办法解决每一个问题。	我发现解决问题很难。我害怕这些问题,或者干脆不想它们。	
	当我遇到困难时,我会尽全力去克服困难。困难是对我的挑战,我喜欢挑战。	如果我遇到困难,我试图忘掉它们,或等待其自行消失。	
	我不会等待事情的发生,而是努力促使事情发生。	我喜欢随波逐流并等待好事降临。	
	我总是尝试做一些与众不同的事情。	我只喜欢做我擅长做的事情。	
	我认为所有的想法可能都会有用,因此,我会寻求尽可能多的想法,并看其是否可行。	人会有很多想法,但是一个人不可能做所有的事情。我愿意坚持自己的想法。	
	总计	总计	