

大学图书馆发展与 和谐社会构建

DAXUE TUSHUGUAN FAZHAN
YU HEXIE SHEHUI GOUJIAN

主编 赵颖梅



西南交通大学出版社
[Http://press.swjtu.edu.cn](http://press.swjtu.edu.cn)

大学图书馆发展与和谐社会构建

主 编 赵颖梅

西南交通大学出版社

• 成 都 •

内 容 提 要

本书主要讨论了和谐社会中大学图书馆的建设和发展问题。全书共分为高校图书馆与和谐社会构建、信息资源建设与共享、信息技术与信息素质教育、图书馆管理、读者服务及其他 6 个篇目, 论文 60 篇, 深入广泛地探讨了大学图书馆在建设和谐社会中的地位与作用、文献信息资源共享、信息检索技巧、信息素养教育、图书馆知识管理、读者服务等有关理论和实践问题。

图书在版编目 (C I P) 数据

大学图书馆发展与和谐社会构建 / 赵颖梅主编. —成都:
西南交通大学出版社, 2007.7
ISBN 978-7-81104-644-1

I. 大… II. 赵… III. 院校图书馆—图书馆工作—研究—
中国 IV. G259.256

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 082879 号

大学图书馆发展与和谐社会构建

主编 赵颖梅

*

责任编辑 李晓辉

特邀编辑 钟 清

封面设计 本格设计

西南交通大学出版社出版发行

(成都二环路北一段 111 号 邮政编码: 610031 发行部电话: 028-87600564)

<http://press.swjtu.edu.cn>

成都君区印务有限公司印刷

*

成品尺寸: 185 mm×260 mm 印张: 19.5

字数: 464 千字

2007 年 7 月第 1 版 2007 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81104-644-1

定价: 35.00 元

版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

目 录

第一篇 高校图书馆与和谐社会构建

初论哲学视角下的高校图书馆和谐:冲突与协调·····	陈晓红 胡 英 杨婵娟 (3)
大学图书馆在建设和谐社会中的地位与作用·····	高德宇 (7)
构建和谐高校图书馆浅议·····	吕会群 刘嘉陵 (12)
高校图书馆与和谐社会建设·····	赵 钊 谢宝义 (16)
浅论高校和谐图书馆的构建·····	邓 扬 戴雪莱 (20)
论高校图书馆在构建和谐社会中的作用·····	李相玲 梁金萍 (23)
初论高校图书馆人具备和谐素养的重要性·····	文 广 (27)
和谐社区建设,高校图书馆大有可为·····	杨 勇 (30)
营造书香氛围,传播人文文化·····	郑 兰 (34)
论图书馆馆员与读者的和谐关系·····	韦华昌 (38)
图书馆的人文精神·····	张 元 (42)
对图书馆公共关系建设的思考·····	张 苓 (46)

第二篇 信息资源建设与共享

关于国内多校区高校图书馆信息资源建设现状的调查·····	胡 琳 党跃武 (53)
川渝地区图书馆联盟构建策略研究·····	黄崇成 (61)
重庆市高校图书馆文献资源共享对策研究·····	张世明 雍希宏 (64)
高校本科教学评估与图书馆文献资源建设·····	丁 娜 (70)
浅谈高校复合图书馆馆藏建设 ·····	修永辉 袁 玫 (74)
图书经费增长条件下的采访质量控制 ·····	贺彬侠 杨翠兰 丁 娜 (77)
信息组织及其在图书馆中文期刊著录中的应用·····	张宇彤 王云祥 (82)
DC 与 MARC 著录文后参考文献的优劣势比较 ·····	朱俊波 (89)
自由分类法(Folksonomy)探析·····	崔 雁 (93)
双层格式电子图书的制作与使用·····	李一平 (98)
电子文献利用情况的调查与分析 ·····	冯 勤 赵珍先 葛海燕 (102)
2001—2006 年《中国图书馆学报》载文分析·····	余 昕 (107)
9 种临床检验医学期刊基金论文统计分析 ·····	钟 萍 赵文龙 胡 虹 (112)

第三篇 信息技术与信息素质教育

网络搜索引擎对图书馆信息服务的挑战与启示	王星华 (119)
专利文献的网络检索	武立斌 (124)
被三大检索系统收录的技巧	朱 凡 (131)
利用SCI检索他人引用的方法与技巧	徐 麒 杨江丽 陈寒英 (135)
让 Google 认识你	孙洪涛 (141)
数字图书馆中基于内容的多媒体信息检索技术探讨	秦建宁 任燕芳 李毓梅 (145)
数字化医学图片库检索与管理系统的设计与实现	欧 荣 赵文龙 黄 萌 张瑞祥 (150)
数字图书馆网络存储技术研究	张军平 (155)
数字图书馆文献传递服务中的版权问题	杨江丽 徐 麒 李 敏 (160)
参考咨询知识库的实践与思考	李 黎 杨平鲜 (163)
网络环境下自导式信息用户教育系统的构建	殷建秋 (169)
大学生信息素养调查启示	赵亚虹 (174)
面向大学生的信息素养评估初探	何关峰 (180)

第四篇 图书馆管理

图书馆引入知识管理研究框架研究	吴绪芹 郭家义 王 娣 (187)
基于知识管理的图书馆组织文化建设	罗 敏 (197)
图书馆领域知识管理理论研究现状分析	陈远南 郭家义 (201)
基于工作分析的图书馆岗位设计	陈 斌 (208)
从人力资源到人力资本: 图书馆人才队伍建设的新趋势	张毓晗 (213)
高校图书馆深化人事制度改革的前期工作探讨	邓光荣 (219)
实施精细化管理, 促进图书馆办馆效益的提高	郑少青 史东风 (224)
大学生读者参与高校图书馆管理的探讨与实践	刘良璧 张继华 张 纯 马 玲 (228)

第五篇 读者服务

网络环境下信息服务质量评价模式研究	张金科 (235)
网络用户行为特征变化与图书馆服务	徐晓琳 熊惠敏 (240)
网络环境下图书馆服务模式变化及思考	李 勇 (244)
图书馆个性化发展中的问题及对策分析	万 彤 曾国秀 (249)
高校图书馆导读工作的思考	邓 嵩 郭凤芹 (253)
论高校图书馆的快乐服务	黄英姿 范建勇 (258)
浅谈网络环境下的期刊管理工作	邵晓阳 (261)
高校读者行为需求的调查统计分析	于淑云 周 蓉 石 萍 (265)
大学本科毕业生信息需求情况的调查分析	任小伟 赵兰蓉 曹丽萍 (272)

第六篇 其 他

中国电子政务绩效评价体系：多层次与多维度·····	胡 扬 (277)
信息自由利用与个人信息保护·····	高 林 (281)
高校图书馆扩建中的绿色设计意识·····	高力强 李江辉 熊华琳 袁丽琰 (285)
关于《四库全书》的相关问题 ·····	方太强 胡 英 黄萍建 (289)
馆藏舆图撷英·····	郭凤芹 (298)

第一篇

高校图书馆与和谐社会构建

初论哲学视角下的高校图书馆和谐： 冲突与协调

陈晓红* 胡 英 杨婵娟

(西南交通大学 成都)

【摘 要】 从哲学意义上讲，和谐是指对立的矛盾双方经过斗争、协调所达到的一种优化平衡状态。文章从哲学的角度，界定了和谐的概念内涵，阐述了构成和谐的理论基础，剖析了影响图书馆和谐的因素，即矛盾与冲突，并提出了相应的协调手段及策略。

【关键词】 哲学 和谐 矛盾冲突 协调

党的十六大报告提出“和谐社会”的伟大构想，从中央到地方各级政府以及各行各业都投入到了构建和谐社会的热潮中。高校图书馆作为社会文明的传承地，有义务、有责任为实现这一构想而努力。

1 和谐的内涵

和谐在中国古代哲学中是以“和”的范畴出现的。“和”的原始意义是指声音相和。春秋战国时期，“和”上升为一个哲学概念。先贤史伯的“和实生物”、“同则不继”，是把“和”与“同”在对照的意义上提出来的。“和”的前提是承认和允许彼此有差异、有区别、有分歧甚至有冲突，然后使这些差异、分歧、冲突调整、配置、处理到某种适应的位置、情况、结构中，最终达到一个高层次的统一与协调，即和谐。

和谐的西方哲学源头可追溯到公元前六世纪。古希腊的思想家毕达哥拉斯的“美德即和谐”，柏拉图的“公正即和谐”，赫拉克利特的“相反者相成，对立造成和谐”都是从不同角度对和谐的内涵及本质作出的诠释。德国哲学家黑格尔提出的“和谐辩证法”，进一步深化了和谐的内涵及本质，即和谐是对立双方矛盾运动的结果。

和谐作为一个哲学名词，是指对立的矛盾双方经过斗争、协调，逐步减少冲突和对抗所达到的一种优化平衡状态，是对立统一的高层境界。和谐同时又是一个相对的概念，它与失衡、混乱、冲突和对抗相区别，是指一个系统内部结构的均衡、稳定、运行有序，自我调节的有效顺畅的一种状态。从另一个角度说，和谐与否，并不在于有无内外部差别、矛盾和冲突，而在于能否持续、有效地化解矛盾、协调冲突。

任何一个社会的成员之间和各类群体之间都存在着差异、对立和矛盾，但它们之间又存

*陈晓红 中教一级 西南交通大学图书馆 邮编：610031

在着互相依存的关系,从而使它们能够在一定条件下共处于一个统一体(社会)之中。在某些情况下,各类群体之间对立和矛盾会发展到十分尖锐的地步,甚至发生对抗、冲突,就会造成社会的动荡,甚至导致社会的质变。但如果矛盾冲突及时得到妥善解决,社会就会始终处于和谐的状态。

高校图书馆作为社会的一个组成部分,必然遵循整个大环境和谐的基本发展规律。其服务构成主体之间的关系也是一种矛盾对立的关系。如果这种矛盾关系不加以协调,必然会影响图书馆的和谐发展,因此有必要创建一个公正、有序的和谐环境,协调处理好各种矛盾冲突,使图书馆的读者服务工作处于良性循环的发展状态。

2 高校图书馆矛盾双方的辩证关系

图书馆的运作始终围绕着三大主体:馆藏、读者和把两者统一起来的馆员。总的来说,三大主体相互依存,不可分割,然而,现实中读者服务工作总是错综复杂的,而且三个主体都有各自的需求和发展,这就难免产生矛盾。

读者与图书馆之间的矛盾是图书馆读者工作中的主要矛盾。在图书馆系统中,读者常常被异化为图书馆的对立面,被认为是不同的主体。正是这种片面的认识,使得在以往的图书馆读者服务工作中,往往导致矛盾和冲突的产生。然而,经过长期的实践工作,人们逐渐认识到读者与图书馆并不完全是对立的,事实上它们是既对立又统一的关系。说它们对立,是因为矛盾双方有利害冲突,有不协调、不一致的方面,也就是说有不和谐的一面。说它们是统一的,是因为在高校图书馆这个环境下,他们的目标是一致的,都是为教职员工及广大学生提供优质的文献、信息等服务,为教学科研提供准确、及时、丰富的信息资源,以保证教学科研正常、有序地运行。因此,图书馆与读者之间是个矛盾统一体,而且这一主要矛盾还派生出以下次要矛盾。

2.1 读者求知需求与馆藏资源建设之间的矛盾

图书馆的文献资源建设是根据办馆的宗旨、方针、任务所决定的,具体地说,是依据特定的读者群的需求以及他们的阅读目的和习惯进行建设的。学校图书馆的读者群主体是本校的教职工和学生,专业繁多,需要宽广的阅览空间和选择的范围。然而,高校图书馆的文献建设受到经费、重点学科、人力等多方面的限制,往往不能满足所有读者的需求,从而形成一对矛盾。

2.2 读者获取信息的自由与图书馆知识产权维护之间的矛盾

随着网络化和信息技术的发展,读者渴望共享更多的信息资源,拥有更自由更充分的信息自由,在图书馆能获得更有效的真实的信息;而与此同时,图书馆却要维护自己的知识产权,确保自己的信息安全等。

在图书馆这个矛盾统一体中,矛盾双方既对立又统一,只看到对立、冲突的一面,或者只看到统一、协调的一面都是片面的认识,是形而上学,这种认识不利于正确地解决高校图书馆读者服务工作中所存在的问题。只有看到对立与统一、失衡与和谐这两方面,才是辩证唯物主义的世界观和方法论,才能多角度地、全面地找到问题的症结所在,并提出相应的解决措施。因此,要构建和谐的高校图书馆环境,就必须从辩证的角度分析导致矛盾冲突的因

素,从哲学的高度找到协调统一的手段及策略。

3 高校图书馆的冲突与协调

3.1 心理冲突与协调

心理冲突是矛盾双方在心理需求、动机和价值观等方面存在差异或在目标上难以调和时产生的。在高校图书馆服务工作中,心理冲突一方面是由于读者的心理需求与图书馆所提供的服务之间存在差异而导致的,另一方面是由于读者对图书馆服务工作性质的不完全理解而造成的。心理冲突是造成图书馆服务环境不和谐的主要因素之一。那么如何协调这一冲突呢?首先,广大高校图书馆服务工作者应加强自身的理论修养,完善自我的职业道德,提高自己的服务质量,尊重并理解读者的服务需求,最大限度地满足他们的心理需求;其次,图书馆应通过宣传、读者培训、数字化图书馆的创建等渠道,多角度地加强宣传力度,让广大读者充分认识图书馆的服务性质、服务内容、服务手段,以及其在提高高校教学质量方面所起的积极作用,从而更加理解和尊重图书馆服务工作者。

3.2 行为冲突与协调

当矛盾双方对冲突有感知而采取行动去阻止对方、改变对方意志以达到自身的目的时即进入行为冲突阶段。具体可表现为言语冲突和肢体冲突。在图书馆实际工作中,尤其是涉及到利益问题时,如超期罚款、丢书赔偿、有偿服务,行为冲突时有发生,从而导致图书馆服务主客体双方的不和谐。如何协调好这一矛盾冲突呢?一方面,图书馆应建立健全各项规章制度,细化各项赔偿规定,明确有偿服务的范围等。另一方面,图书馆服务工作者应在坚持原则、维护制度的基础上,最大限度地体现柔性服务,增加工作的弹性力度,使制度原则的理性化和服务工作的人性化得到和谐统一。具体可采用以下策略:确立“和为贵”的目标认同,摒弃“是与不是”、“非此即彼”的二值逻辑思维,忽略矛盾的对立面,重视矛盾的统一面,采取避让、搁置、冷处理等策略,淡化矛盾冲突,不使矛盾激化。此外,也可引入沟通、疏导或者第三方介入等矛盾协调机制,“求同存异”,“增同减异”,使矛盾冲突得到妥善协调。

3.3 伦理冲突与协调

和谐的高校图书馆是建立在现代化的教育技术的基础上,需要发达的技术基础作为支撑。网络化和信息技术的发展为满足教职员和学生的信息技术需求提供了可能,但同时也引发了一系列的技术问题,这些问题在很大程度上也是伦理层面的问题。

伦理冲突是指在某种条件下难以同时履行两种截然相反的伦理要求时出现的一种矛盾现象。主要体现在:

3.3.1 信息共享与知识产权的冲突

在信息时代,信息资源共享是高校图书馆服务的一大特色,也是信息公平的体现。从维护知识、信息平等利用的角度来看,实现信息资源共享是构建和谐社会的客观需要;从另一个角度来看,对图书馆信息实行知识产权保护,在一定程度上会影响信息资源的有效共享,阻碍知识和信息得到最大限度的利用,而且也会损害读者平等获得知识与信息的权利。

3.3.2 信息自由与信息安全的冲突

随着 Internet 的迅猛发展和网络技术的普及,人们比以往享有更自由更充分的信息自由权利。与此同时,图书馆面临的安全威胁也日趋严重,主要包括:非法入侵、病毒攻击、信息窃取、数据破坏等。这一冲突严重地影响了高校正常的教学科研工作。

3.3.3 信息真实与信息虚假的冲突

Internet 是一个集自由、开放于一体的信息资源库,各种信息都可以上网传播。在有效的、真实的信息传播的同时,各种伪科学的、不文明的不良信息也会在网上滋生、蔓延,出现了各种“无效信息”和“垃圾信息”。这些假冒伪劣信息极大地干扰了信息活动的正常秩序,给高校教学科研工作带来了极大的危害。那么如何协调伦理冲突呢?

首先,需要构建伦理规范。加强道德准则的建设,使矛盾主体明确应该做什么,不应该做什么,是非、善恶分明,强化平等、守密等公德意识,增强知识产权保护观念,形成公共理性,从而增强自我控制和约束能力。

其次,在增强主体自律意识的同时,加强法律制度的约束。如果说前者是一种“软约束”,那么后者就是一种“硬约束”,是一种他律,这二者不能截然分开,因为它们之间构成一种辩证关系:前者是内因,后者是外因,外因需要通过内因起作用,内因需要外因得到强化和巩固。

最后,提升技术水平,促进技术的和谐发展。黑客入侵、数据泄露、病毒攻击等现象之所以屡见不鲜,除了人自身的道德修养等因素以外,网络技术的不完善也是一个较为重要的因素。因此,要重视技术的开发和研究,进一步提高监测、过滤、加密、防火墙、安全认证等方面的技术水平,为高校图书馆的和谐发展提供强大的技术支持。

4 结束语

哲学为我们认识事物提供了一种科学的方法,即辩证法。它让我们认识到,世间万物都是矛盾统一体,而它们正是在不断的矛盾与冲突中,逐步得到协调和统一,最终达到和谐一致的境界。这是一切事物发生、发展的基本规律。无视这一规律,会让我们看问题不够全面,容易犯形而上学的错误。只有在认识论的科学指导下,我们才能全面、客观地认识事物,发现问题、找到解决问题的切实可行的途径。用这一方法来认识高校图书馆读者服务工作,我们会发现,在高校图书馆读者服务工作中,无论是心理层面的冲突,还是行为和伦理方面的矛盾冲突,都是能够通过相互磨合、协调运作,而达到良性转化和融合,并营造出和谐统一的图书馆服务环境,使高校的教学、科研秩序呈现出一种平稳的、持续的运行态势,形成自由、协调、整体优化的育人氛围。这正是我们广大图书馆服务工作者为之奋斗的目标和肩负的使命。

参考文献

- [1] 李文革. 和谐图书馆管理理论初探. 情报杂志, 2006 (5): 8~9
- [2] 邱冠华. 大众阅读指导与和谐社会. 图书馆建设, 2006 (5): 10~11
- [3] 程风刚. 数字图书馆建设中的伦理冲突与协调. 图书馆学研究, 2006 (12): 30~32
- [4] 肖 燕. 网络环境下的著作权与数字图书馆. 北京: 北京图书馆出版社, 2002
- [5] 段建国, 孟根龙. 构建大学和谐校园理论与实践. 北京: 社会科学文献出版社, 2006

大学图书馆在建设和谐社会中的地位与作用

高德宇*

(兰州交通大学 兰州)

【摘 要】 文章从社会主义和谐社会的内涵和本质出发,论述了大学图书馆在构建和谐社会中所处的先导地位以及应发挥的作用;并提出应当加强大学图书馆自身建设,拓展其社会职能,为和谐社会的建设营造优良的文化环境和学习氛围。

【关键词】 高校图书馆 和谐社会 服务

1 构建和谐社会的提出及内涵

构建和谐社会是党的十六大提出的全面建设小康社会的重要目标,党的十六届四中全会又把“构建社会主义和谐社会的能力”作为加强党的执政能力建设的重要内容。党的十六届五中全会把构建和谐社会写进了“十一五”规划,把和谐社会建设摆在重要位置。在“两会”期间,与会代表谈得最多的就是“和谐社会”。“和谐”成为两会的主题,共话和谐,共谋和谐,已成为世人的共识。

“和谐”一词由“和”与“谐”两个字组成。“和”者,和睦也,有和衷共济之意;“谐”者,相合也,有协调、顺和、无抵触、无冲突之意。“和谐社会”,就是指社会全体成员之间的关系融洽协调,无根本利害冲突,人与人之间相互尊重、气氛良好的社会。

构建社会主义和谐社会的基本内涵:一要建立起人与人之间互相尊重、互相信任的社会关系;二要全体人民各尽所能、各得其所、和谐相处;三要和谐兴国、和谐创业、和谐安邦。构建社会主义和谐社会,是由我们党全心全意为人民服务的根本宗旨决定的,它既体现了广大人民群众“最近”目的和利益,也体现了人民群众的“未来”利益。

高校图书馆作为高校社会主义精神文明和物质文明建设的一个重要的文化知识窗口和载体,肩负着弘扬和培育民族精神、收藏创造和传播知识、新理论、新思想,促进社会生产力和社会主义文化不断发展的重任。因此,大学图书馆应认真研究如何适应新形势的要求,充分发挥自身优势,在构建社会主义和谐社会中担当起重要角色,发挥应有的作用。

2 大学图书馆在构建和谐社会中的地位

正确认识和确立图书馆在构建和谐社会中的先导地位有着重要的意义。大学图书馆是为教学和科研服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地,是教学和科研工作

*高德宇 馆员 兰州交通大学图书馆 邮编:730070

的重要组成部分,是教书育人的课堂和精神文明建设的窗口,是构建和谐社会进程中不可置身事外的参与力量之一。

2.1 大学图书馆的资源优势是构建和谐社会的精神食粮

21世纪是知识不断创新、科技突飞猛进、世界发生深刻变化的时代。构建和谐社会需要高素质的公民,需要优良的社会文化环境。大学图书馆作为社会教育的一个子系统,作为一个培养人才的重要基地,通过其所培养的各级各类人才,在社会生活各个领域中所发挥的积极作用,将直接或间接地为和谐社会的建设做出贡献。为此,大学图书馆应抓住这个历史发展的机遇,更新观念,充分发挥其资源优势,把普及文化科技知识和提高全民综合素质作为新时期的重点任务,为社会的和谐发展提供精神食粮。

2.2 大学图书馆社会教育职能是构建和谐社会的智力保障

我国人口基数大,教育基础薄弱,公民受教育的程度普遍较低,构建和谐社会任重道远。作为向社会传播知识的重要机构之一的图书馆,充分发挥其社会教育职能,积极帮助和引导社会公民自主学习,是社会发展及其自身发展的必然选择。大学图书馆也不例外。新的高校图书馆规程第五章第二十一条规定“有条件的高校图书馆应尽可能向社会读者和社区开放”。特别是地处老、少、边、穷地区的高校图书馆,虽然自身发展条件有限,但也不能以此作为忽视周边社区教育的理由。只有整合全社会的教育学习资源,鼓励社会全体成员在不同的岗位上,以多种形式进行自主学习,才能为构建和谐社会奠定良好的基础。大学图书馆在构建和谐社会中,不仅仅是一个能满足读者阅读需求的场所,其服务理念、服务方式、受益群体正在发生着深刻的变化,大学图书馆正成为整个国民教育体系中的重要组成部分,它能为社会的和谐发展提供强大的智力支持。

2.3 大学图书馆创新服务是构建和谐社会的动力源泉

构建和谐社会是一项综合的系统工程,需要全社会的共同努力和不断进取。大学图书馆的服务是实现其社会教育职能的根本所在。在新时期,只有更新服务理念、创新服务方式、拓展服务领域、提升服务职能,变“被动服务”为“主动服务”、变“静态服务”为“动态服务”,大力开展教育宣传活动,才能为社会的发展和人类的进步提供不竭的精神动力,激发公民的学习兴趣和不断进取的意志,使人人成为学习之人,社会成为学习化的社会,最终实现人类和社会的和谐发展。

3 大学图书馆在构建社会主义和谐社会中的作用

3.1 传承作用

构建社会主义和谐社会要求有和谐民族素质,而民族素质的提高离不开先进文化的引导。高等院校应该是社会文明进步力量的“孵化器”和培养现代高素质人才的摇篮。大学图书馆作为储存知识的宝库,在人类文化的保存、延续、发展和丰富中发挥着重要作用,既传承中国传统文化,又在新的历史条件下不断地发扬和丰富着中华民族的先进文化。通过先进的技术手段、完善的服务设施,把丰富的馆藏所蕴含的丰富文化底蕴和民族文化精华、高尚的人文精神和科学的思维方法传递到社会,担当起先进文化的旗帜角色,从而为和谐社会的建设起到传承文明和传播先进文化的作用。

3.2 引导作用

构建社会主义和谐社会需要和谐的社会文化。大学图书馆如果能部分地面向社会开放,将有利于引导社会文化消费,培植积极向上、健康和谐的社会风气。大学是人才、知识最为密集之地,大学文化具有社会主流文化的鲜明特征,是社会文化主旋律的重要组成部分。在健康向上的社会环境中,大学往往成为新思想、新风尚的发源地。所以,开风气之先,领导时代新潮流是大学的应有之责。大学图书馆在加强学校与社会的沟通和联系的同时,可以使社会公众受到大学积极向上的时尚的感染和影响,把大学中的主流价值观和价值取向扩展传扬到社会,引导公众提高文化鉴赏能力,疏离低俗文化,追求科学和艺术,把闲暇用于更有意义的活动中,从而为和谐社会的构建发挥“文化示范”和“文化航标”的主导力量。

3.3 推动作用

构建和谐社会需要全社会成员在互动的学习氛围中不断更新观念,提高素质,促进全面而自由地发展。大学图书馆是整个社会中主动学习、互动学习氛围最浓厚的地方,这种学习氛围完全源于学习者的求知、增智和自觉行动,能够产生其他空间所无法产生的凝聚力、竞争力和求知欲望,从而塑造出学习者的独立性、创造性和开拓性的品质。

大学图书馆除了拥有图书文献等资源外,还可以依托各个院系、专业,发挥大学学科门类较为齐全、人才较为集中的优势,通过各种科普讲座、读书报告会、学术沙龙、专题咨询等,为社会提供静态文本、资料、信息以外的动态服务,把大学浓厚的学习氛围展示给整个社会的成员,让更多的学习者在大学这种独特的氛围中受到感染、得到启迪,并付诸具体的学习行动,推动学习型社会的形成,为构建和谐社会提供科学文化素质的支持。

3.4 智力支持作用

促进教育、科学和文化知识的发展,造就千百万专门人才和一大批拔尖创新人才,为构建社会主义和谐社会提供智力支持,是大学图书馆的责任。大学图书馆是为教学和科研服务的不可缺少的学术性机构和服务性机构,是大学生的第二课堂,是校园内两个文明建设的重要阵地之一,同样担负着教育的重任。

大学图书馆馆藏中优秀的人文社会科学著作能告诉大学生:人类的文明是怎样产生的,人类社会是怎样组织和发展的;人对自然、对社会、对他人、对自己应该抱有什么样的态度;什么是正义,什么是邪恶,什么是高尚,什么是卑劣,什么应该捍卫,什么应该摒弃。总之,它可以使大学生从中去了解世界,了解人对社会的责任。大学图书馆馆藏中优秀的自然科学知识,能启迪大学生的心灵,激发他们的灵感,帮助他们了解科学,走进科学,掌握改造自然、改造世界以及改造自我的锐利武器。大学图书馆不但应该承担与自己地位相符的责任,而且能够通过发挥自己的优势,通过各种服务与教育,达到有效提高大学生全面素质,培养合格的社会主义建设人才,为构建社会主义和谐社会提供智力支持的目的。

3.5 服务作用

学习型社会是和谐社会的基本特征之一。学习型社会的全民学习和公民的终身学习拓宽了大学图书馆的发展空间,为大学图书馆在构建社会主义和谐社会中大显身手提供了新的舞台。终身接受教育,是社会成员的一项权利,是人的全面发展的基础与前提。按照学习型社会国家学习体系的构建设想,大学图书馆是学习型社会学习设施网络系统中不可或缺的组成部分,如果能充分发挥全国大学图书馆的资源 and 人才优势,共同为学习型社会全民学习和公

民的终身学习提供知识资源服务,那么实现学习型社会的全民学习和公民的终身学习的目标便有了可靠的保证。改变教育资源的学校垄断性和封闭性,不同学校之间的教育资源相互开放,学校资源向社会开放,充分实现教育资源的社会共享,是大学图书馆为学习型社会服务,为构建社会主义和谐社会作贡献的具体表现。

4 加强自身建设,服务和谐社会

加强大学图书馆建设,充分发挥其社会职能,直接关系到和谐社会的构建。新时期要适应社会发展的需求,图书馆就必须加快自身发展的步伐,提高馆员综合素质,拓展服务职能,以便更好地为构建和谐社会发挥积极的作用。

4.1 抓住构建和谐社会的机遇,实现大学图书馆的可持续发展

图书馆是社会发展到一定阶段的产物,随着我国改革的深入和全球科学技术的迅猛发展,信息来源呈多样化的趋势,图书馆不再是获取信息的唯一渠道。知识更新和深加工对图书馆及馆员素质提出了更高的要求,图书馆的转型和馆员的角色转换势在必行。图书馆对此应有清醒的认识,增强危机意识和社会责任感,树立创新意识和服务意识,抓住发展机遇,明确在构建和谐社会中的角色定位,利用新时期赋予图书馆的新内涵,适应社会和谐发展的需求,实现观念、体制、功能、服务、管理、技术等的创新和超越,使图书馆成为全民终身学习和娱乐的中心,实现大学图书馆的可持续发展。

4.2 加强队伍建设,强化教育职能

馆员队伍建设,直接影响着大学图书馆社会教育职能的发挥,因此,在新时期加强馆员队伍建设至关重要。构建和谐社会,需要和谐的人际关系和人的全面发展,而馆员是实施服务的使者,不仅要具备较强的专业理论素质、开发信息的能力、计算机操作技能,而且要具备良好的思想素质和心理素质,具有全心全意为读者服务的境界和奉献精神。应树立以人为本的理念,开展人性化的读者教育活动,发挥大学图书馆在构建和谐社会中的社会教育主阵地作用。

当今社会,科学技术的发展和民族综合素质的提高已成为国家综合国力的象征,学习是决定文化指数的重要标准。在构建和谐社会中,大学图书馆应把自己融入到学习型社会的创建中,努力为全民学习、终身学习营造优良的文化氛围和学习环境,确立大学图书馆在构建和谐社会中的先导地位,发挥其积极作用。

总之,构建和谐社会是一项长期而艰巨的任务,不可能毕其功于一役。构建和谐社会的过程也就是不断消除不和谐因素的过程。在这个重要时期,大学图书馆所有工作人员,都应顺应时代的发展,与时俱进地肩负起图书馆事业发展的重任,使大学图书馆在构建社会主义和谐社会中发挥健全政治民主生活、服务经济建设、促进科学技术和生产力的发展、开展好全民和社会教育的作用。

参考文献

- [1] 陈 蓉. 构建社会主义和谐社会. 求是, 2004 (6)
- [2] 刘 博. 学习型社会的构建与图书馆理念的更新. 中国图书情报科学, 2004 (3)
- [3] 任瑞虹. 图书馆应为构建和谐社会发挥作用. 云南图书馆, 2005 (3)

- [4] 柳小望. 图书馆人文关怀的理论研究与实践. 图书馆工作与研究, 2004 (1)
- [5] 李松楠. 图书馆在构建和谐社会中的地位与作用. 图书馆学刊, 2005 (6)
- [6] 罗岗生. 论大学图书馆在构建和谐社会中的作用. 科技情报开发与经济, 2006 (13)
- [7] 张书晗. 试论高校图书馆在构建和谐社会中的作用. 内蒙古科技与经济, 2006 (17)