

IUYE ZHIDAO YU CHUANGYE JIAOYU

就业指导与 创业教育

王英杰 韩军峰 主编

中国铁道出版社

A photograph of a stack of books and a calculator on a desk, serving as a background for the publisher's name.

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

随着毕业生就业政策的变革,几乎每个毕业生都面临着自主择业的问题。本书是为广大毕业生在人才市场中找到理想工作提供指导的一本读物。内容包括:毕业生就业制度的变革,职业道德与职业选择,就业规划,就业信息与就业途径,就业启程,择业与再就业管理,创业教育。

图书在版编目(CIP)数据

就业指导与创业教育/王英杰,韩军峰主编. —北京:
中国铁道出版社,2002.2
ISBN 7-113-04426-3

I. 就… II. ①王…②韩… III. ①高等学校-毕业生-就业-基本知识 ②专业学校-毕业生-就业-基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 080551 号

书 名:就业指导与创业教育

作 者:王英杰 韩军峰

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑:李小军

路电(021)73133

责任编辑:李小军

编辑部电话:市电(010)51873133

封面设计:冯龙彬

印 刷:北京市燕山印刷厂

开 本:787×1092 1/32 印张:6.875 字数:175千

版 本:2002年1月第1版 2002年1月第1次印刷

印 数:1~4000册

书 号:ISBN 7-113-04426-3/G·156

定 价:12.00元

版权所有 盗印必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

发行部电话:路电(021)73169,市电(010)63545969

前 言

驾驭着人生的航船,在书海与校园浪潮中奋斗,从前也构思过毕业后的金色梦幻,但总觉得还比较遥远。如今身临其境,才发现就业问题真实而又无可回避。面对变幻莫测、日新月异的缤纷世界,翻阅着接踵而至的招聘信息,恩师教你超越现实,学友劝你抓住机遇,自己希望成为追随时代的强中豪杰,一时间人生的坐标在空间内漂泊难定。就业规划对于国家来说是一项庞大的复杂的系统工程,但对于个人来说是一次重大的人生抉择。社会变化的步伐实在太快,科学技术日新月异,劳动力需求越来越受经济发展的需求所左右,找工作已不能仅以个人的兴趣爱好甚至特长为出发点,这无疑对毕业生的综合素质提出了越来越高的要求。当前用人单位对人才聘用已逐步制度化和规范化,积极有效地参与就业竞争已成为毕业生应该而且必须掌握的一门技能。相信《就业指导与创业教育》一书会助你打开就业之门。

就业指导的实践性和可操作性很强,我们在编写本书的过程中进行了广泛的现场调研,精选了富有代表性的资料。本书内容主要包括:毕业生就业制度的变革;职业道德与职业选择;就业规划;就业信息与就业途径;求职技巧;“入世”与就业;有关就业政策;就业计划的编制与毕业生派遣;就业启程;择业与再就业管理;创业教育等。全书注重理论与实际相结合。本书的阅读对象广泛,既适用于即将毕业的大中专学生,也适用于就业后希望重新择业的各类人才。

本书主编为太原铁路机械学校王英杰、韩军峰；副主编为山西省农科院任永玲、太原铁路机械学校张凤竹。主审为太原师范学院崔艳萍。

本书由王英杰负责拟定编写提纲并统稿。其中,太原铁路党校郭丽芳编写第一章,张凤竹编写第七章,韩军峰编写第二、三、四章,任永玲编写了第六、九、十章,赵泉凌编写第八章,太原师范学校崔艳萍编写第五、十一章。

感谢所有关心、参与本书创作的朋友们。对书中的不妥之处恳请读者批评,恳请专家和同行赐教。

王英杰 韩军峰

2001年10月

目 录

第一章 毕业生就业制度的改革	1
第一节 毕业生就业制度的发展	1
第二节 毕业生就业制度的改革	3
第三节 毕业生就业形势	6
第二章 职业道德和职业选择	9
第一节 职业概述	9
第二节 职业道德	14
第三节 职业选择	15
第三章 就业规划	17
第一节 如何打开就业规划的大门	17
第二节 就业观念	19
第三节 择业心理分析	21
第四节 就业者的素质	23
第五节 就业者的能力	27
第六节 择业决策	30
第四章 就业信息和就业途径	35
第一节 就业信息	35
第二节 就业途径	40
第三节 人生历程的多次选择	42
第五章 求职技巧	52
第一节 求职材料的写作	52
第二节 求职笔试	60

第三节	求职面试	64
第四节	面对接收函的选择	76
第五节	求职秘诀	79
第六章	“入世”与就业	84
第一节	“入世”后的就业竞争	84
第二节	“入世”后“遭受重创”的行业	85
第三节	“入世”后受益的行业	89
第四节	“入世”后将走俏的人才	94
第五节	“入世”后出国打工机会是否多了?	102
第七章	有关就业政策	104
第一节	就业基本知识	104
第二节	国家对现行毕业生特殊问题的政策	106
第三节	毕业生就业工作的有关制度和纪律	116
第四节	我国现行毕业生就业工作的管理体制	120
第五节	劳动法规	123
第八章	毕业生就业计划的编制与派遣	139
第一节	毕业生就业计划的编制	139
第二节	毕业教育与毕业鉴定	141
第三节	毕业生的派遣	144
第九章	就业启程	147
第一节	回顾自己的理论知识和实践经验	147
第二节	实现角色转变	148
第三节	初涉入世的工作体会	153
第十章	择业与再就业管理	159
第一节	人事代理	159
第二节	人才流动机构	161
第三节	档案管理	164

第四节	辞 职	166
第五节	辞 退	169
第六节	养老保险	173
第七节	其 他	176
第十一章	创业教育	178
第一节	创业教育概述	178
第二节	创业素质和创业能力	182
第三节	创业意识	184
第四节	企业创办的基础知识	187
第五节	创业管理基础知识	195
第六节	创业与理财	199
第七节	法律常识	201
第八节	创业案例分析	207
参考文献		212

第一章 毕业生就业制度的变革

建国以来,为了适应经济建设的需要,大中专教育迅速发展,为国家培养了大批应用型的技术和管理人才,在国民经济建设中发挥了巨大的作用。随着我国经济体制、劳动制度、人事制度改革的不断深化以及市场经济的逐步建立和完善,大中专毕业生由国家计划“统包统分”的就业制度已不能适应社会发展的实际需要,必须进行改革,这既是社会发展的需要,又是大中专教育自身发展的需要。

第一节 毕业生就业制度的发展

一、毕业生统一分配制度的形成和发展

新中国成立后,面临的首要任务就是尽快恢复生产,进行经济建设。当时,在经济建设中,除了资金短缺外,另一个突出的问题就是人才短缺。因此,在我国高度集中的计划经济体制下,政府对教育的各个方面都按计划经济的模式进行管理,形成了由国家统一招生,统包学生所有费用的办学模式,并为缓解各方面人才严重缺乏的状况,确定了毕业生分配的基本方针为“集中使用,重点配备”,此后又逐步形成以“统包统分”为特点的学校毕业生分配制度。这与我国社会主义发展阶段的特点相适应,与高度集中的计划经济体制相配套。这种分配制度缓和了新中国成立后百废待兴、各行各业急需人才的矛盾,支持了国家的重点建设,照顾了边远地区的人才需求,充分调剂了部门和地区间的人才分布,保障了毕业生的充分就业。因此,这种分配制度在我国特定的历史阶段起到了积极的作用。

直到进入 20 世纪 80 年代,我国的毕业生分配制度,仍然沿袭了中国刚成立时的办法,即学生的培养费用全部由国家承担,毕业后由主管部门以指令性计划分配到全民所有制企业单位。毕业生的工作有保

障,但是没有选择的权利。

二、毕业生统一分配制度的特点

在我国计划经济体制下,毕业生的就业一直采取统一计划分配的形式,这种就业制度的基本特点为:

1. 保证就业。只要纳入国家计划招收,取得毕业资格,就一定分配工作。

2. 依靠行政。由业务主管部门依靠行政手段,以指令性计划的形式,规定学校按计划分配,学生按计划到位,接受单位和毕业生都必须无条件执行。

3. 高度集中。业务主管部门根据所属单位对人才需求的情况,按统一的原则和时间将毕业生分配到各地区、各部门或各单位;主要面向本行业的全民所有制企业。

4. 只注重国家利益、社会利益,忽视个人的要求、个人的素质和特长。

三、毕业生统一分配制度的弊端

由于毕业生“统包统分”制度是在计划经济体制下形成的,因此,随着我国经济发展和社会进步,这一制度的弊端越来越明显地暴露出来。主要表现在以下几个方面:

1. 不适应改革的新形势

随着我国经济体制的改革,以公有制为主体、多种经济成分共同发展的格局逐步形成。然而,“统包统分”的毕业生分配制度,其服务对象基本上是全民所有制单位,其他经济形式企业的人才需求得不到满足,使其发展受到极大的影响。

2. 妨碍了学校办学的积极性

计划的高度集中和执行上的行政手段,供需不能见面,造成了学校和社会的脱节和隔离,学校难以了解社会,难以掌握社会对人才的需求,并且学校没有为生存而进取的压力,没有为提高和发展而努力的动力,办学的积极性受到了严重的影响。

3. 造成人才资源的浪费

从单位用人的角度看,由于主管部门在编制毕业生分配计划时,只是按照单位的一般特点和专业的特点使其对接,用人单位无自主权,加之在计划经济条件下,无竞争压力,不用考虑成本效益和人才效益,所以造成了用人单位盲目上报需求计划,使有些单位的人才过剩,而有的单位却人才缺乏,从而造成了人才资源的极大浪费。

4. 严重影响了学生学习的积极性

尽管多数学生在学校的学习热情很高,但一走进专业学校的大门,由于端上了“铁饭碗”,缺乏压力和紧迫感,导致学习的积极性不高,“60分万岁”、混文凭的现象非常普遍,竞争和择业的观念淡漠,适应市场的能力较差。

5. 不利于人才的合理使用和积极性的发挥

由于“统包统分”的分配方式忽略了毕业生个人素质和特长,毕业生无权选择与自己能力、爱好和预期收益相匹配的单位,毕业生即使按计划分配到岗,其主动性、积极性和创造性也得不到充分的发挥,甚至出现学非所用、用非所学、大材小用等现象,大大降低了人才的效率。

总之,“统包统分”的学校毕业生分配制度的种种弊端,以及这种制度与社会发展的矛盾,决定了学校毕业生分配制度的改革势在必行。

第二节 毕业生就业制度的改革

毕业生就业制度的改革是中专教育改革的一项关键任务。随着社会主义市场经济的建立和劳动、人事、用工制度改革的不断深化,必须相应改革过去那种与计划经济相适应的、单纯为全民所有制单位培养人才的、统包统分的制度。通过改革,拓宽服务面,为多种所有制单位服务,提高学校办学的积极性,提高用人单位的积极性和毕业生的积极性,提高人才的利用效率,最大限度地发挥人才的作用。

一、毕业生分配制度的改革

进入20世纪80年代以来,随着改革的深入,经济发展迅速,需要大量的生产第一线的技术、管理人才。一些部门和地方政府开始委托

学校或与学校联合办学,培养所需的人才,以满足部门和地方经济发展的迫切需要;1985年颁发的《中共中央关于教育体制改革的决定》明确肯定了这一新事物。从此各大中专学校都积极开展了招生分配制度的改革,即在完成国家招生计划的同时,招收一定数量的委托、定向和自费生,在分配上采取按不同招生计划就业的方式,即对按国家计划招收的学生,毕业时由学校根据国家计划在一定范围内安排就业;委托培养的毕业生按合同到委托单位就业;自费生毕业后可以由学校推荐就业,也可自谋职业。这在毕业生就业制度改革上迈出了关键的一步。

1993年2月,中共中央、国务院颁发了《中国教育改革和发展纲要》。在关于教育体制改革的内容中,对大中专学校招生和分配工作提出了明确的改革方向:一是改革非义务教育也由国家包下来的做法,逐步实行收费制度;二是改革毕业生“统包统分”和“包当干部”的就业制度,实行少数毕业生由国家安排就业,多数由学生“自主择业”的制度。从此以后,在国家所有关于毕业生的文件中,“分配”二字被“分配与就业”或者“就业”所代替,这标志着新的观念和体制的逐步形成,毕业生就业制度的改革已全面展开。从1995起,大多数大中专学校的主管部门都逐步取消或基本上取消了指令性分配计划,对按国家任务招收的学生和单位委托培养的学生以及自费生都普遍采取了“学校推荐、双向选择、自主择业”的就业方式;毕业生的去向也由单纯的全民所有制企业扩展到集体所有制企业、乡镇企业、三资企业、民营企业等。少数经学校推荐而无单位录用的毕业生,回家庭所在地区自谋职业。由此,大中专毕业生就业分配制度的改革开始进入第三阶段,即毕业生走向“自主择业”。

二、毕业生就业制度改革的目标

国家教育部在《全国教育事业“九五”计划和2010年发展规划》中指出:“九五”期间,要积极推动高等学校和中等专业学校公费生和自费生并轨,普遍实行缴费上学制度。积极推动毕业生就业制度的改革,逐步实现招生面向社会、毕业生自主择业、人才走向市场;同时与之相配套,要不断健全职业介绍、就业指导和咨询服务。近期内实行“供需见

面,双向选择”为主,到2010年前,实行除定向招生和享受定、专项奖学金的毕业生按规定方向或合同就业外,其他毕业生基本实行在国家政策指导下自主择业的就业制度。

由此可见,我国就业制度的改革经历了三个阶段,即从“定向就业,供需见面”到“供需见面,双向选择”,最终实现毕业生的自主择业。

三、毕业生就业制度改革的内容

市场经济条件下,毕业生就业以自主择业为主,国家不负责安排工作岗位,学校也不再作出保证就业的承诺;但这并不意味着国家和学校对毕业生的就业安置工作放任不管,而是通过就业制度的综合改革,使教育更好地服务于经济建设,并在市场经济条件下使教育资源和人才资源得到更有效的优化配置。通过国家的宏观调控、学校的主导作用和服务、劳动人事制度的配套改革以及社会服务体系的建立,为毕业生顺利就业、科学合理地择业创造了条件。目前,适应市场经济发展需要的毕业生就业制度正在逐步形成和完善。

1. 深化劳动人事制度的改革,为毕业生就业创造了有利的条件

毕业生就业制度的改革与劳动人事制度的改革是相配套的。劳动人事制度在录用方面将按人才市场的要求,建立起用人单位择优录用、学历上合理使用、劳动力竞争就业、社会提供服务的新格局,逐步形成平等、公开的竞争机制,从制度上保证了所有择业者的公开竞争,从而为毕业生提供了良好的择业条件。

2. 国家在制度政策方面实行宏观调控和指导

为促进毕业生就业制度改革的顺利进行,在劳动人事制度、社会保障体系、教育教学改革等方面,国家制定了一系列相关的政策予以规范和指导。同时,国家为保证重点建设,还设立了专项奖学金,凡享受专项奖学金的学生毕业后到指定单位就业;国家也鼓励边远地区或某些地区、行业、单位为吸引人才而设立奖学金或制定优惠政策,以此鼓励部分毕业生到该地区或单位工作。

3. 建立毕业生就业市场服务体系

建立劳动力市场和人才市场,形成调剂人才、劳动力余缺的市场机

制,是适应新的经济体制所必需的,没有统一发达的市场体系,市场经济就不可能得到发展。人才市场是市场经济中不可缺少的一个重要组成部分,是联络人才需求的纽带和桥梁。人才市场不仅是毕业生初次就业的场所,也是毕业生和其他专门人才再就业和职业转换的场所。人才市场在建立和健全的过程中,应不断强化信息功能,建立与毕业生就业人数相适应的服务体系。同时,地方政府部门的职业中介机构,也要为毕业生提供信息、咨询以及有关单位情况简介服务等。

4. 学校建立毕业生就业指导机构

随着招生就业制度改革的不深化,学校的就业指导随之成为一项重要的新课题,得到了各学校的高度重视。一些重点学校已建立了专职的毕业生就业指导服务机构,在改进毕业生思想教育和指导毕业生就业等方面作出了大量有成效的工作,在用人单位和毕业生之间起到了桥梁和纽带的作用。

5. 积极进行教学改革,扩大就业领域

搞好教学领域的改革是提高学生素质的关键。市场就业机制是竞争的机制,决定优劣的是人的素质。因此,学校的改革要根据社会经济发展的需求,调整专业设置,拓宽专业面,改革课程,更新教学内容和教学方法,以能力为主线,使学生学到的知识和技能能真正满足职业岗位的需要。

第三节 毕业生就业形势

随着毕业生就业制度的改革,就业由“计划”逐步走向“市场”,面对激烈的市场竞争,毕业生应迎接挑战,寻找符合自己理想的就业出路。

一、毕业生就业形势

从当前的就业形势来看,毕业生就业比较困难主要有以下几个方面的原因:

1. 宏观经济形势的影响

随着国家政治和经济体制改革的深入,国家机关和各级政府机关的精简、调整,国有企业的转轨改制、资产重组、减员增效,使大批的人

员下岗分流。失业对毕业生就业的影响是很大的,使原来供毕业生就业的岗位大大减少。加上国际金融危机对经济的影响,导致企业效益不佳,制约了企业接纳毕业生的能力。

2. 毕业生客观条件的制约

(1) 学历层次与社会需求不相匹配

近年来,在毕业生就业中对学历的要求越来越高,高校、科研单位、大机关、大公司已经基本上以接收硕士生、博士生为主,甚至连一些中小型单位都开始希望多要研究生。

(2) 市场竞争能力差

由于市场的竞争,迫使用人单位在选择人才问题上采取了“少而精”的原则,主要选择的对象是有丰富经验、各方面都比较成熟的业务骨干,因此,毕业生在这样的竞争条件下,是处于劣势的。

(3) 期望值错位,增加了就业的难度

受传统观念的影响,一些毕业生认为只有进大城市、到国有企事业单位当干部,才算是找到了工作,不愿意到急需人才的一般企业和边远地区工作,造成了人才流动的不平衡现象,许多毕业生也因此失去了就业的机会。

3. 就业市场机制不健全,信息功能薄弱,服务不配套,法律监督跟不上,不公平竞争的现象普遍存在,特别是户口、档案等问题,也会对毕业生的就业产生很大的障碍。

二、人才市场是毕业生就业的主渠道

1. 人才市场的作用

人才市场是高智能劳动力市场,包括了人才交流的场所和调剂人才余缺的市场机制,对劳动力资源的合理、优化配置起着重要的基础性作用。主要表现在以下几个方面:

(1) 人才市场改变了用人单位、学校、学生之间的关系。计划经济条件下的毕业生分配,用人单位与学校、学生不见面,一切按计划、指令办事,造成了用人单位、学校和学生三方面的脱节。通过人才市场的建立,这种状况得到了根本性转变,学校办学有了明确的目标,单位用人

有保障,毕业生也得到了更多的选择机会,这对经济、教育发展都将起到积极的作用。

(2) 人才市场的建立,为实现“人尽其才”提供了现实的可能性。人才市场的建立,使毕业生可以在国家政策的指导下,自主选择和改变职业。由此从制度上解放了人的自主性,满足了毕业生个人的需求和愿望,有利于调动和激发毕业生的主观能动性,有利于毕业生在工作岗位上进行创造性的工作,实现自身价值,为社会作出更大的贡献。

(3) 人才市场的建立和配套的社会保障制度解除了毕业生的后顾之忧。近年来,各地政府人事部门会同教育、公安等部门制定了一系列有助于人才合理流动的政策和措施,把人才流动中涉及到的用工合同、劳动保障、档案管理、户口接转等问题,逐步纳入了法制化、规范化管理,使用人单位和毕业生都能更加放心地走向市场。

2. 人才市场的服务范围

(1) 调查研究人才资源余缺情况,收集、整理、储存、发布人才供求信息,提供政策咨询,举办各类人才招聘、洽谈活动;

(2) 负责求职登记、就业推荐、职业介绍,办理调出、调入等手续;

(3) 办理用人单位进入人才市场招聘人才和发布招聘广告的审批;

(4) 承办人才流动合同的签订和鉴证,受理有关争议的调解和仲裁;

(5) 受用人单位委托,为其引进或招聘急需的各类人才;

(6) 受用人单位或个人委托,举办各种培训、进修或学习考察;

(7) 受用人单位或个人委托,提供人事管理方面的综合业务;

(8) 为大中专毕业生提供就业指导;

(9) 人才素质测评和人事代理服务;

(10) 承办有关人才流动的其他服务。

总之,人才市场作为毕业生就业指导的中介机构,扩大了毕业生择业范围,开阔了择业视野,充分体现了毕业生在择业中的主体地位,减少了外部因素的干扰,提供了信息服务和政策、法规的保障,为毕业生的择业提供了更多的选择和机遇。毕业生完全可以在人才市场中,广泛收集信息,合理筛选,重点突破,选择到自己满意的职业。

第二章 职业道德和职业选择

第一节 职业概述

一、工 作

要弄清职业到底是什么,必须先澄清什么是工作。

“工作”是一个含义复杂的词汇,对不同的人意味着不同的事情。其实,工作应该是一种有报酬的精力付出。首先,工作是一种动态的活动,也就是去做什么事情,是精力的付出,既可以是体力的,也可以是脑力的。人们做的很多事情中都包含了精力的投入,但不代表说他们都在工作。婴儿可以很高兴地伸伸胳膊踢踢腿,总不能说他在工作吧。工作意味着创造价值的精力付出。另一方面,就要有人为最终的价值支付报酬,所以工作是被雇佣和有报酬的。其次,工作也可以是相对静态的。当一个人在一定安排下履行有序的职责时,可以称他有了一份工作。工作安排与有序的职责暗含了工作场所、工作组织及工作连续性的意思。人为了工作(动态的有报酬的精力付出)而去工作(相对静态的工作安排与职责)。

动态与静态的工作都是有报酬的雇佣,但是动态的工作是指一个人所从事的活动,而静态的工作是指在创造价值以取得报酬的过程中要面对的工作安排及各种条件。

二、职 业

以一位研究社会学的大学教授兼系主任为例说明常用的“职业”的含义。大学教授兼系主任的工作就是备课、给学生上课、处理本系的一些事务、督导教职员工、管理财务预算等,这些付出的回报就是他挣的工资。而工作的大部分内容都是坐在办公桌后面完成的,这属于工作安排的一部分。

我们还可以说他有一个职业。职业与工作不同,职业是工作的序列或者“航线”。教授在工作(动态的活动),他的静态工作是大学教授兼系主任所赋予他的安排及职责,但他的职业却是“社会学工作者”。

职业将具有共性的区域聚合在一起。教师就是一个例子,在这个职业中有许许多多的差别:有幼儿园教师、大学教师、音乐教师、职高教师、周末补习班教师、从事行政管理的教师、做顾问的教师等等,因为他们享有从事教导培训活动的共性,所以都被称为教师。所有教师都与教育事业有关,是同一职业的组成部分。

职业一旦被拥有,它会一直陪伴着你的工作生涯。医生可以去换一家医院去工作,但他的职业并没有改变。工作是在一定安排下雇员完成职责的活动,而职业是雇员从事某种岗位工作的总称。

三、行 业

职业与行业是事业规划的两个重要概念。职业是贯穿人的工作的一条主线,而行业则是人从事工作的领域。

行业标明了工作者的工作领域,是工作可能性的第二要素。如果一个人说他在石油业工作,别人就会马上了解到他工作的领域主要是从事石油的生产与销售,但需要注意的是,这个行业并没有揭示出他从事的是什么具体工作。他可以是化学师、卡车司机、办公室经理、计算机程序师,或者是石油业内的任何一个其他职业。所以,行业并未标明一个人的职业。但是如果他说自己是工程师而没有指明行业,那么听者在知道他做什么的同时仍会有疑虑:在哪个行业做工程师呢?是建筑工程师、机械工程师还是石油行业的工程师?

同时,知道一个人的职业与行业可以最大限度地提供信息。如果上面那个人说:“我是石油业的化学工程师。”别人就能马上清楚了解他做的是什工作。他的职业“化学工程师”说明了他从事的工作,而石油行业则标明了他所从事工作的领域。

下一个问题很可能就是“你在哪里工作?”,请注意,问题并不是关于他的职业或者行业,而是关于他工作的那家公司。“我在上海石化总公司工作”,回答给出了公司的名称与位置。