

 世纪社会工作实务系列教材

学校社会工作 实务教程

石 彤 / 主 编
彭君芳 / 副主编

 中国人民大学出版社

21 世纪社会工作实务系列教材

学校社会工作实务教程

石 彤 主 编

彭君芳 副主编

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

学校社会工作实务教程/石彤主编.
北京:中国人民大学出版社,2010
(21世纪社会工作实务系列教材)
ISBN 978-7-300-12642-5

- I. ①学…
- II. ①石…
- III. ①教育社会学-教材
- IV. ①G40-052

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 169431 号

21 世纪社会工作实务系列教材

学校社会工作实务教程

石彤 主编

彭君芳 副主编

Xuexiao Shehui Gongzuo Shiwu Jiaocheng

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京七色印务有限公司

规 格 185 mm×230 mm 16 开本

版 次 2010 年 9 月第 1 版

印 张 21

印 次 2010 年 9 月第 1 次印刷

字 数 385 000

定 价 29.80 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

我们的序

我国社会工作从20世纪80年代初发展至今，走过了近30年的历程，这是一条社会工作本土化、专业化、职业化道路探索的过程。为了增强构建“和谐社会”的能力，2006年10月召开的党的十六届六中全会提出，建设宏大的社会工作专业队伍，这为社会工作教育提出了新的任务。作为社会工作的教育者和实践者，我们产生了一种使命感和责任感，我们要立足于本职工作，培养出更多的社会工作专业人才，以回应时代的需求。

伴随着社会工作“春天”的来临，学校社会工作日益受到重视并迅速推广应用。目前，我国一些学校设置了专职学校社会工作者，学校社会工作实务也积累了一定的、有效的本土经验，于此，我们深感有责任将学习、工作过程中的收获和体会进行会聚和凝练，为社会工作专业在我国的深度发展尽我们的绵薄之力。

本书主要面向高等院校的学生以及从事学校社会工作的实务工作者。在书中，我们注重理论与实践的统一，突出本土化、实务性和操作性三个重要特征，这也是我们尝试有所突破的关键性之所在。

我们是多年从事社会工作的教学和实践者，尤其在学校社会工作实践方面具有丰富的经验。我们力争把目前学校社会工作实务领域中最有价值、最需要的知识呈现在读者的面前。

我们的团队及分工状况如下：

第一编“学校社会工作概述”，石彤、胡艳红、彭君芳撰写；

第二编“学校社会工作的本土化”，朱凯、张小红、盛莉、郑玉撰写；

第三编“学校社会工作方法”，岳丽、彭君芳、张小红撰写；

第四编“学校社会工作实务”，朱虹、岳丽、朱凯等撰写；

第五编“学校社会工作实习”，石彤、胡艳红、岳丽、林翔宇、张小红撰写。

崇文区教育研修学院朱虹、北京市第十一中学陈莱、北京现代职业学校白振、北京市第八中学王世华、北京市教育学院石景山分院张景芳、北京市第五十中学分校鹿露参与了第四编“学校社会工作实务”中“学

校社会工作对学生问题的介入”一章的案例提供和辅导分析。

最后想告诉读者的是，作为一个团队，我们是认真而又负责的。从构思、写作、反复修改，已近三载。尽管如此，仍难免有所疏漏，欢迎读者提出宝贵意见。

本书作者
2010年8月4日

目 录

CONTENTS

目录



第一编 学校社会工作概述 001

第一章 学校社会工作的基本含义 003

- 一、学校社会工作的概念 003
- 二、学校社会工作的意义 005
- 三、学校社会工作的功能和目标 006
- 四、学校社会工作的内容 010
- 五、学校社会工作的定位 013
- 六、学校社会工作的基本理念和原则 014

第二章 学校社会工作理论 019

- 一、学校社会工作的基础理论 019
- 二、学校社会工作的实施理论 037

第三章 学校社会工作的历史发展 049

- 一、美国的学校社会工作 049
- 二、日本的学校社会工作 054
- 三、我国台湾地区的学校社会工作 056
- 四、我国香港地区的学校社会工作 058



第二编 学校社会工作的本土化 063

第四章 我国学校社会工作的本土化 065

- 一、我国学校社会工作的本土化发展 066
- 二、我国学校社会工作的专业化进程 074
- 三、我国学校社会工作的职业化建设 086

第五章 我国的高校社会工作 091

- 一、高校社会工作概述 091
- 二、社会转型中的高校社会工作 095
- 三、高校社会工作的实务探索 101
- 四、高校开展社会工作的困境、前景及本土化之路 104

第六章 我国的中小学社会工作	111
一、学校社会工作对中小学生心理健康的关注	111
二、学校社会工作对网络成瘾学生提供的服务	113
三、学校社会工作应对校园暴力	116
四、在农民工子弟学校开展的社会工作	118
五、中小学社会工作的本土化	120

第七章 我国的灾后学校社会工作	122
一、灾后社会工作	122
二、灾后学校社会工作的服务策略	123
三、灾后学校社会工作的本土化问题探讨	125



第三编 学校社会工作方法

第八章 学校个案工作	133
一、个案工作的基本概念	133
二、个案工作的理论模式	136
三、个案工作在学校中的运用	138

第九章 学校小组工作	146
一、学校小组工作的基本概念	146
二、小组工作开展及活动设计	150
三、小组工作在学校中的运用	159

第十章 社区式学校社会工作	166
一、社区式学校社会工作的概念	166
二、社区式学校社会工作的意义	167
三、社区式学校社会工作的步骤	168
四、社区式学校社会工作的运用	172
五、采取多样化的方式在社区开展活动	175

第十一章 学校外展社会工作	178
一、外展社会工作概述	178
二、外展社会工作的理论模式	183
三、学校外展社会工作	185



第四编 学校社会工作实务 189

第十二章 心理量表在学校社会工作中的应用 191

- 一、在学校使用心理量表的作用及意义 191
- 二、在学校使用心理量表应遵循的原则 192
- 三、心理量表的分类及应用 193
- 四、心理量表的特性 196
- 五、心理量表中的误差及控制 197
- 六、学校常用的标准化心理量表简介 199
- 七、自制量表 205

第十三章 游戏辅导在学校社会工作中的应用 210

- 一、游戏辅导的定义 210
- 二、游戏辅导的理论模式及运用 211
- 三、游戏辅导的设计原则 212
- 四、游戏辅导的分类 214
- 五、游戏辅导的实操步骤 218
- 六、学校社工工作的延展技术——箱庭辅导 219

第十四章 学校社会工作对学生问题的介入 225

- 一、对有学习困难、低成就学生的辅导工作 225
- 二、对逃学学生的辅导工作 230
- 三、对有交往障碍学生的辅导工作 236



第五编 学校社会工作实习 261

第十五章 学校社会工作实习概述 263

- 一、学校社会工作的实习内容 263
- 二、学校社会工作的实习模式 264
- 三、学校社会工作的实习教学 265
- 四、学校社会工作的实习安排 267

第十六章 对社会工作专业实习理念的诠释和实践 269

- 一、对社会工作专业实习理念的诠释 270
- 二、对社会工作专业实习理念的实践 272
- 三、我国社会工作实习教育存在的问题与建议 276



第十七章 学校社会工作实习督导	280
一、所在学校督导	280
二、实习学校督导	287
第十八章 学校工作中的学生实习训练	296
一、学校社会工作实习的基本过程	296
二、学校社会工作实习面临的现实问题及应对策略	298
三、学校社会工作实习中的冲突及应对策略	299
四、学校社会工作实习的反思与成长	300
第十九章 学校社会工作专业实习评估	303
一、学校社会工作实习评估的概念	303
二、学校社会工作专业实习评估的意义和功能	304
三、学校社会工作专业实习评估的实施	305
四、学校社会工作专业实习评估的方法体系	309
后记 我们的感言	322



第一编 学校社会工作概述

社会工作的本质属性是助人和服务，是一种社会公益事业，包含以下内在规定性：实践性、专业性和制度性。社会工作的实施领域主要有卫生、教育、福利、司法、劳动、医疗及其他社会团体，其中在教育体系，尤其是在学校领域中实施的社会工作专业服务，称为学校社会工作。



第一章

学校社会工作的基本含义

教育是一种社会化的过程，学校教育的功能不仅是传授新知识与教导技能，更应重视德育、体育、美育和情感的发展，以培养适应社会发展的公民。因此，在很多国家的教育体系中，除了聘请授课教师担任课程教学外，也纷纷聘用心理咨询和社会工作专业人员，积极辅导学生发展健全的社会化人格。

我国社会发生着急剧的变迁，对儿童和青少年产生了巨大的压力，他们面临的成长问题日益严重；与此同时，学校原有的思想政治教育与心理辅导功能衰退，单一的教化已经无法满足学生们成长的需要，我国学校社会工作制度的建立势在必行。2002年9月，在上海浦东新区政府的支持下，5位专业社会工作者走进了6所民工小学开展社会工作，引起社会工作界和教育界的极大反响。国内的一些社区也设立了“社区教师”，探索社区和学校沟通，把社区教育与学校教育联结起来，共同管理学生，尝试建立学校社会工作制度。

一、学校社会工作的概念

学校社会工作是一个外来语，是由英文 school social work 翻译而来。也称教育社会工作（educational social work），泛指教育体系内或学校领域中实施的社会工作实务（social work practice in education and school settings）。可以说，学校社会工作是一门教育学与社会工作学之间的交叉学科，也是社会工作领域的一项专业服务。由于学校社会工作的具体活动和程序都是在学校中开展社会服务，因此也被称为学校社会服务。

（一）学校社会工作的定义

关于学校社会工作的定义有很多，不同的学者从不同的角度去界定，如从服务对象看，有的定义是全体学生，有的定义是针对行为和情绪有问题的学生；从服务

目的看,有的定义是补救性的,有的定义是发展性、预防性的。

根据《中国社会工作百科全书》的定义,学校社会工作是政府、社会各方面力量或私人经由专业社会工作者运用社会工作的理论、方法与技术,对正规或非正规教育体系中全体学生,特别是处境困难学生提供的专业服务。其目的在于帮助学生或学校解决所遇到的某些问题,调整学校、家庭及社区之间的关系,发挥学生的潜能和学校、家庭及社区的教育功能,以实现教育目的乃至若干社会目标。

（二）学校社会工作的要素

根据上述学校社会工作的概念,学校社会工作有5个要素。

1. 学校社会工作的本质属性

学校社会工作是学校辅导工作的一环,经由专业社会工作者运用社会工作的理论与方法,在学校领域所实施的一种专业服务。

2. 学校社会工作的对象

学校社会工作的服务对象是全体学生(包括心智不全、肢体残缺、情绪障碍和有行为偏差、学习有障碍的学生),学校的行政主管和教学、教导人员,所有的学生家长,以及社区领导和有关部门(如教育部门)的工作人员。为了协助学生发展,学校社会工作者需要与学生家长、学校人员以及社区人员进行沟通与协调,为他们提供咨询服务。

3. 学校社会工作者

对学生提供专业服务的是一个团队,由不同专业背景的人组成。在美国,学校有学生事务服务人员,包括学校社会工作者、学校心理学家、学校咨商人员、学校护士及查勤人员等;在我国台湾省,设有学校辅导人员,包括学校社会工作者、心理辅导人员及教育咨商人员;在我国大陆的某些地区,学校工作体系中开始设置专业学校社会工作者,与心理教育人员和德育工作者等一起为学生提供帮助。社会工作者是核心成员,具备社会工作专业训练的背景,熟悉教育理论,了解学校运作模式。

4. 学校社会工作的功能

学校社会工作通过协助学生与家庭、学校、社区之间建立良好的关系,以解决他们在社会适应和情绪方面的困扰、问题;或通过调适偏差行为,提高学生的心理健康水平,发展健全人格,从而使其更好地成长。

5. 学校社会工作的目的

学校社会工作的目的是协助学生与学校、家庭及社区之间建立良好的关系,为未来可能面对的社会生活做好准备,使学生获得良好与幸福的人生,从而达到学校

教育的目的。

二、学校社会工作的意义

在发达国家和地区，学校社会工作不仅已成为一项专门化的社会事业，而且其工作的开展也成为社会发展必不可少的环节。在我国开展学校社会工作所具有的意义越来越重要。

（一）学校社会工作是我国社会工作事业全面发展的需要

我国社会工作经过数十年的努力建设，不仅有了良好的发展机会，而且正处在全面发展的新阶段。截至2007年，国内已有将近200多所高校建立了社会工作系，培养了一批专业社会工作人才；社会工作教育体制越来越完善，学科发展为人才培养提供了有力的保障；社会工作实践在越来越多的领域开展着，积累了更多的本土经验；国家政策、地方行政也给予了大力的支持。而且在教育体制内，学校有比较完善的学生工作体系，如少先队和共青团组织、学生会组织、学校德育部门以及学生心理辅导教师等，学生辅导已经由原来的某一个人或某一组织向团队化发展，社会工作的介入将会带来新的工作方法、工作理念和服务视角；学生、家长、学校的要求也是多方面的，原有的单一工作模式难以满足，学校社会工作的介入将会弥补原有工作的不足。就当前我国社会发展实践来看，积极开展专业化的学校社会工作不仅必要，而且势在必行。在学校开展职业化、专业化的学校社会工作，不仅可以提升我国的社会工作事业，而且对各项社会工作的进一步发展也能起到积极的推进作用。

（二）学校社会工作是学校教育工作的需要

与学校教育不同，学校社会工作不是在学校体制内，而是在学校体制外；不是在教学活动中，而是在教学活动外；不是采用班级教育的方式，而是主要采用个案和小组解决问题的方式进行。学校社会工作也不同于家庭教育，它以专业化的形式，依据国家的法律、法规，运用系统的、专业化的学校社会工作理论、方法和技术，探究学生产生问题的原因。也恰恰是这种专业化特征，使学校社会工作能够有效地发挥作用。

（三）学校社会工作是社会转型和社会稳定发展的需要

我国正处在高速转型期，原来以“单位”为轴心的社会事业传统组织模式正在被以“社区”和专业“社会团体”为中心的现代社会事业组织模式所代替。同时，社会转型中出现的一些有碍社会稳定和发展的问題多多少少与学校、学生和家

生着某种关联。例如,城市外来人口及其子女的教育问题,就是社会转型的产物。因此,以专业的社会工作方式有效地解决诸如此类的社会问题,帮助弱势的或有问题的人们,并不只是一种“头疼医头”的应付,更是保持社会稳定、创建现代城市的有效运作模式和良好社会生活环境,从而实现社会可持续发展的迫切需求。

(四) 学校社会工作是政府工作和社会工作本身职业化的需要

随着社会事业的发展,社会工作专业化、职业化已经成为一个必然的趋势。有学者提出,中国开展的社会工作应是二元的,包括行政体制内的社会工作行政和行政体制外的“去行政化的”社会工作实务,无论是哪一种社会工作模式都能有效地帮助政府解决许多棘手的问题,从而帮助政府“变小”;职业的社会工作以人为本,以解决社会问题为出发点,以助人为己任,以专业化的高质量的社会服务为目标,从而在构建和谐社会的可持续发展中发挥举足轻重的作用。

(五) 学校社会工作是学生个人成长和社会化的需要

学生在学校中不仅要得到知识的训练,更重要的是要在身心健康方面得到良好的发展,以实现理想的社会化。然而,由于种种原因,学生在成长过程中常常会遇到一些诸如行为、情绪、家庭、人际关系等方面的问题,这些都无法在家庭教育或学校教育中得到充分的解决。家庭是孩子成长最重要的环境,孩子的很多问题根源于家庭的诸多因素,让孩子的问题在家庭中得以解决,这让很多家长都感到力不从心,甚至有的时候他们也非常需要帮助,因而学校社会工作可以在家庭层面处理学生的的问题。人的社会化过程贯穿于人的一生,学生除了接受学校教育,还要在其所生长的其他环境中尤其是社区中生活、学习,学校社会工作者可以在学校—社区层面对学生提供服务。这说明专业学校社会工作与以往的工作模式和方法有很多不同,学校社会工作的介入是紧迫的和必要的。

三、学校社会工作的功能和目标

社会的进步与发展使在校学生面临更多的挑战与机会,但也会让他们遇到更多更复杂的问题。学校教育是学生成长、发展的重要阶段。学校社会工作弥补了原有教育功能的单一与不足,从社会工作视角为学生工作和服务,在学校教育情境下发挥着重要作用。

(一) 学校社会工作的功能

学校社会工作的作用可以体现在多方面,包括学生层面、学校与家庭层面、社

区与社会层面。

1. 辅导学生, 补救班级教学缺点的功能

对学生的辅导, 一直被视为学校社工的重要职责。各国的学校社会工作发展初期, 大都先从狭义的学校社会工作入手, 注意有困扰问题的学生, 探寻问题产生的原因, 对症下药, 给予适当的处理。在我国现阶段, 由于心理辅导老师的缺乏, 学校社工也必须承担起学生辅导的使命。并且, 社会工作者与心理辅导老师若积极配合, 可以更好地对学生提供辅导服务, 进而促进学生身心的健康成长。

学校社会工作是现代学校大量班级教学制度的产物。与私塾、家庭教育等传统教育相比, 现代学校的大量班级教学体制尽管符合经济原则, 但是忽视了教育中重要的个别需要与生活指导。忽视个别需要可能导致天才与低能不分等现象, 忽视生活指导可能导致社会不适应症。社会工作者在专责服务和体系下开展学校社会工作, 可以完善教育功能, 帮助学生得到一些个别化与生活化的教育, 使其能够健康成长。

2. 发挥沟通协调的功能, 增强学校与家庭关系, 统一教育方向

沟通协调是学校社会工作的一个重要功能。沟通是一种接受、传递与交换信息的过程。协调则是对沟通的信息进行进一步的加工, 使沟通中的信息保持一致。很多问题的发生, 其实是沟通渠道不畅, 协调不到位。因而学校社会工作者的职业特点决定了他在校内常需发挥协调者的角色, 处理好学生—学校、学校—老师、学生—社区、学生—学生、老师—学校、学校—社区、学校—政府等多重复杂的关系。

对家庭的协助, 是学校社会工作者与其他辅导人员最大的不同。首先, 由于学校社会工作者善于从家庭系统入手, 去寻找问题产生的根源, 而不仅仅只是停留于从学生外在表现上进行协助。其次, 由于社会工作者在资源整合与沟通协调能力上所表现出来的优势, 他们有更多的资源或能力用来协助学生的家庭。除了可以举办亲子教育讲座、父母训练等以外, 学生家庭本身的问题, 诸如经济困难、家庭重建等, 也通常可以通过学校社工的转介服务而得到解决。

3. 适应现代分工合作的需要, 发挥其整合资源的功能

现代社会的职业分工越来越细, 服务所需的技术也越来越精。在学校教育工作中, 教师除传授专业知识外, 不可能给予学生心理上、生活上和社会关系上的专业指导。为此, 完善的现代教育不仅需要任课教师与行政人员, 还需要心理工作者和社会工作者的配合和服务。现代社会急剧变化, 家庭功能锐减, 给青少年的教育管理工作带来了严重的问题。学校社会工作可积极调动社会资源, 学校、家庭和社区齐抓共管, 建立社区监护网络, 帮助青少年解决成长过程中遇到的生理、心理和社会适应问题, 使他们健康成长并充分发展潜能和专长, 成为社会的建设性力量。

生态系统理论强调, 个体本身不仅是一个独立完整的体系, 更是一个必须随着

环境与时代变迁而不断调整其内部结构与关系的有机体。个体与其外在环境保持互动的关系，应考虑到其与外在环境的适应。社会工作者习惯于从生态系统理论的角度去审视问题，对生态体系中所有可能掌握的资源，也比学校辅导老师有更敏锐和主动的整合能力。资源的整合包括资源开发、资源联结、资源转介、资源网络的建立等。至此，社会工作者将单一的学生变成了学生—学校—家庭—社区的生态系统。借着资源整合功能的发挥，学校社工担任了资源管理者的角色，充当了学校、社区、社会服务机构、政府等之间的桥梁。这是学校社会工作与学校心理辅导工作、学校德育工作之间最大的功能差异，也是学校社会工作最大的功能之一。

（二）学校社会工作的目标

学校社会工作是实施于学校领域的一种社会工作专业服务，此种专业服务的目标必须与学校自身的目标相互配合。正如柯斯汀（Costin）指出的，学校社会工作是运用社会工作的理论与方法以实现学校的主要目的。学校的主要目标，是为学生提供一种有利于其学习的环境与条件，使其获得适当的知能与行为的发展，以应对现在及未来的生活。

1. 保证实现教育机会均等和普及义务教育

接受教育是一种基本人权，联合国于1948年通过的《世界人权宣言》就指出，人人都有受教育的权利。

义务教育既指政府有义务提供教育设施给全体学龄期青少年，又指所有的学龄期青少年有均等的受教育机会。要实现这种教育机会均等和义务教育政策，必须为少数因经济、社会、心理等因素不能参与或不能充分运用教育机会的学生提供生活与学习的扶助和保障，使他们得以利用受教育的机会，掌握知识本领，发挥潜能。

教育机会均等，最初是指每个人都有相同的机会接受教育，不因性别、种族、宗教、家庭、社会、经济、地区等背景而有所差异。简单地说，就是入学机会均等。然而，随着教育的发展，现代教育机会均等的观念，由重视学校教育的投入因素，转而兼顾影响学校教育的产出因素。进一步讲教育机会均等，不仅要求教育机会的普及，更要求每一个学生都能得到适才适性的教育；社会成员不仅要求接受教育的机会相同，而且要求在接受教育的过程中，也能得到公平合理的专业服务。

在我国目前的教育体系当中，教育机会均等之所以会产生问题，部分是由于学生受到了经济贫困、社会地位低、文化匮乏等因素的限制，使其不能充分利用教育机会，从而影响其学习成就，甚至产生困扰，造成适应不良。例如，在我国的中小学里，常可发现一些学生对学校生活适应不良、成绩较差。教师虽为专业人员，但有时对这类学生鄙视，甚至惩罚。学生之所以受到鄙视与惩罚，好像是由于其行为