

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X职业技能鉴定考核指导手册
编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

美容师职业简介.....	(1)
第 1 部分 美容师（五级）鉴定方案	(2)
第 2 部分 鉴定要素细目表	(4)
第 3 部分 理论知识复习题	(18)
美容业概述.....	(18)
美容院的卫生与安全.....	(21)
接待与咨询服务.....	(25)
美容医学基础.....	(29)
美容化妆品基础.....	(32)
美容仪器.....	(34)
皮肤护理.....	(38)
修饰美容.....	(41)
美容化妆.....	(44)

美容院常用英语·····	(47)
第 4 部分 操作技能复习题 ·····	(49)
第 5 部分 理论知识考试模拟试卷及答案 ·····	(50)
第 6 部分 操作技能考核模拟试卷 ·····	(61)

美容师职业简介

一、职业名称

美容师。

二、职业定义

用护理、修饰的方法，从事美化容貌与形体工作的人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）进行清洁皮肤、基面化妆、点妆修饰等化妆美容。（2）运用基面化妆技巧，使用不同化妆用品，辅以药物及工具进行保健美容。（3）使用药物和激光仪器设备，预防和治疗面部的面疱、暗疮、色斑等。

第 1 部分

美容师（五级）鉴定方案

一、鉴定方式

美容师（五级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题库参数 题型	考试方式	鉴定题量	分值（分/题）	配分（分）
判断题	闭卷机考	60	0.5	30
单项选择题		70	1	70
小计	—	130	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		美容师		等级	五级		
职业代码							
序号	项目名称	单元 编号	单元内容	考核 方式	选考 方法	考核时间 (min)	配分 (分)
1	护理	1	皮肤护理（面部+手部）	操作	必考	60	55
2	化妆	1	日妆	操作	必考	40	45
合计						100	100
备注							

第 2 部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1				美容业概述		
	1	1			美容的基本概念		
	1	1	1		美容的分类		
1	1	1	1	1	生活美容		
2	1	1	1	2	医学美容		
3	1	1	1	3	生活美容与医学美容的区别		
	1	1	2		美容业的定义		
4	1	1	2	1	现代美容业的定义		
5	1	1	2	2	美容业与其他产业的关系		
	1	1	3		美容师的定义		
6	1	1	3	1	广义美容师的定义		
	1	2			美容发展史		
	1	2	1		美容的起源		
7	1	2	1	1	人类美容的起源		
	1	2	2		世界美容发展史		
8	1	2	2	1	世界各国美容文化发展史		
9	1	2	2	2	不同历史时期的世界美容发展简史		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1	2	3		中国美容发展史		
10	1	2	3	1	中国历代美容发展简史		
	1	3			美容师的基本职业素养		
	1	3	1		美容师的职业道德要求		
11	1	3	1	1	职业道德的概念		
12	1	3	1	2	美容师的职业道德		
13	1	3	1	3	美容师的职业守则		
	1	3	2		美容师的形象规范		
14	1	3	2	1	仪表要求		
15	1	3	2	2	仪态要求		
16	1	3	2	3	语言要求		
	1	3	3		美容师的礼仪规范		
17	1	3	3	1	礼仪的常识		
18	1	3	3	2	美容师的礼仪		
	1	3	4		美容师的手操练习		
19	1	3	4	1	美容师的手部训练		
	2				美容院的卫生与安全		
	2	1			美容院环境卫生要求		
	2	1	1		美容院室内环境卫生要求		
20	2	1	1	1	美容院对空气的要求		
21	2	1	1	2	美容院对照明的要求		
22	2	1	1	3	美容院对声响的要求		
23	2	1	1	4	美容院对色彩的要求		
	2	1	2		美容院室外环境卫生要求		
24	2	1	2	1	美容院的招牌		
25	2	1	2	2	美容院的门面		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
26	2	1	2	3	美容院的橱窗		
27	2	1	2	4	美容院的门口		
28	2	1	2	5	美容院的设施、设备、用品、用具		
29	2	1	2	6	美容院的绿化		
30	2	1	2	7	美容院的声环境		
31	2	1	2	8	美容院的气候环境		
32	2	1	2	9	美容院的邻里和社会环境		
33	2	1	2	10	美容院的垃圾和废物处理		
	2	2			美容院消毒常识		
	2	2	1		美容院常用消毒常识		
34	2	2	1	1	物理消毒法		
35	2	2	1	2	化学消毒法		
	2	3			美容院消防安全常识		
	2	3	1		火灾分类与灭火设备的选择		
36	2	3	1	1	火灾分类与灭火设备的选择		
	2	3	2		美容院防火与注意事项		
37	2	3	2	1	防火措施		
38	2	3	2	2	灭火基本方法		
39	2	3	2	3	防火注意事项		
	2	4			美容院相关法律法规		
	2	4	1		卫生法规相关知识		
40	2	4	1	1	从业人员健康要求		
41	2	4	1	2	申请《卫生许可证》		
42	2	4	1	3	卫生处罚		
	2	4	2		治安法规相关知识		
43	2	4	2	1	治安法规相关知识		

续表

职业(工种)名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	3				接待与咨询服务		
	3	1			接待服务		
	3	1	1		服务心理学基础		
44	3	1	1	1	心理学基础		
45	3	1	1	2	功能服务与心理服务的关系		
	3	1	2		美容院前台接待的主要职能		
46	3	1	2	1	接待沟通		
47	3	1	2	2	接听电话		
48	3	1	2	3	物品存取		
49	3	1	2	4	顾客登记及档案整理		
	3	1	3		美容院前台接待流程		
50	3	1	3	1	美容院前台接待流程		
	3	1	4		美容院前台接待的基本要求		
51	3	1	4	1	接待前的准备要求		
52	3	1	4	2	迎送的要求		
53	3	1	4	3	引导的要求		
	3	1	5		与顾客沟通的技巧		
54	3	1	5	1	发自内心的微笑		
55	3	1	5	2	专注的倾听		
56	3	1	5	3	实际的关心		
57	3	1	5	4	取得信赖		
58	3	1	5	5	解决异议		
59	3	1	5	6	处理顾客抱怨		
	3	1	6		美容院电话接待		
60	3	1	6	1	电话接待的基本要求		
61	3	1	6	2	电话接待的步骤		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
62	3	1	6	3	特殊情况的处理方法		
	3	2			咨询服务		
	3	2	1		美容院顾客服务流程		
63	3	2	1	1	美容院顾客服务标准流程		
	3	2	2		美容院顾客咨询		
64	3	2	2	1	咨询的内容与要求		
65	3	2	2	2	咨询的方法与要求		
	3	2	3		顾客咨询表		
66	3	2	3	1	顾客咨询表的主要内容		
	3	2	4		面部皮肤护理方案		
67	3	2	4	1	面部皮肤护理方案的内容		
68	3	2	4	2	皮肤分析		
	4				美容医学基础		
	4	1			细胞的结构与功能		
	4	1	1		细胞的结构		
69	4	1	1	1	细胞膜		
70	4	1	1	2	细胞质		
71	4	1	1	3	细胞核		
	4	1	2		细胞的功能		
72	4	1	2	1	细胞的繁殖		
73	4	1	2	2	细胞的新陈代谢		
74	4	1	2	3	细胞生长的条件		
	4	1	3		细胞生长与皮肤的关系		
75	4	1	3	1	细胞生长与皮肤的关系		
	4	2			人体基本组织		
	4	2	1		上皮组织		

续表

职业(工种)名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
76	4	2	1	1	上皮组织的结构和功能		
	4	2	2		结缔组织		
77	4	2	2	1	结缔组织的结构和功能		
	4	2	3		肌肉组织		
78	4	2	3	1	肌肉组织的结构和功能		
	4	2	4		神经组织		
79	4	2	4	1	神经组织的结构和功能		
	4	3			皮肤生理常识		
	4	3	1		皮肤的结构		
80	4	3	1	1	表皮		
81	4	3	1	2	真皮		
82	4	3	1	3	皮肤组织		
83	4	3	1	4	皮肤附属器		
	4	3	2		皮肤的生理功能		
84	4	3	2	1	皮肤生理功能的分类		
	4	3	3		皮肤类型		
85	4	3	3	1	皮肤的分类		
	4	3	4		常见皮肤问题		
86	4	3	4	1	常见的皮肤问题及其特征		
	4	4			头面部与上肢的结构		
	4	4	1		骨骼		
87	4	4	1	1	头面部骨骼		
88	4	4	1	2	上肢骨骼		
	4	4	2		肌肉		
89	4	4	2	1	头面部肌肉		
90	4	4	2	2	上肢肌肉		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	4	4	3		腧穴		
91	4	4	3	1	头面部穴位		
92	4	4	3	2	上肢穴位		
	5				美容化妆品基础		
	5	1			化妆品的定义与分类		
	5	1	1		化妆品的定义		
93	5	1	1	1	现代化化妆品的定义		
	5	1	2		化妆品的分类		
94	5	1	2	1	按产品形态分类		
95	5	1	2	2	按产品用途分类		
	5	2			化妆品类型		
	5	2	1		洁肤类化妆品		
96	5	2	1	1	洁肤类化妆品的主要成分、特点与作用		
	5	2	2		护肤类化妆品		
97	5	2	2	1	化妆水的分类及选用		
98	5	2	2	2	精华素的分类及选用		
99	5	2	2	3	面膜的分类及选用		
100	5	2	2	4	保养类化妆品的分类及选用		
	5	2	3		化妆类化妆品		
101	5	2	3	1	化妆类化妆品的主要成分、特点与作用		
	5	2	4		特殊用途类化妆品		
102	5	2	4	1	特殊用途类化妆品的主要成分、特点与作用		
	5	3			化妆品的安全常识		
	5	3	1		化妆品质量的鉴别		
103	5	3	1	1	化妆品变质的特征		
104	5	3	1	2	化妆品变质的原因		

续表

职业(工种)名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
105	5	3	1	3	化妆品外包装的规范指标		
	5	3	2		化妆品的正确选用		
106	5	3	2	1	不同类型皮肤对化妆品的选择		
107	5	3	2	2	不同年龄对化妆品的选择		
108	5	3	2	3	不同季节对化妆品的选择		
	5	3	3		化妆品的保存		
109	5	3	3	1	化妆品的存放		
	6				美容仪器		
	6	1			电学常识		
	6	1	1		电学名称及单位		
110	6	1	1	1	常用电学名称及单位		
	6	1	2		电路常识		
111	6	1	2	1	基础电路常识		
	6	1	3		电功率与电流的热效应		
112	6	1	3	1	电功率		
113	6	1	3	2	电流的热效应		
	6	1	4		安全用电常识		
114	6	1	4	1	安全用电的意义		
115	6	1	4	2	美容仪器安全用电的注意事项		
116	6	1	4	3	意外情况的处理		
117	6	1	4	4	意外情况的救护		
	6	2			皮肤测试仪		
	6	2	1		皮肤测试仪的构造		
118	6	2	1	1	常用皮肤测试仪的构造		
	6	2	2		皮肤测试仪的工作原理		
119	6	2	2	1	常用皮肤测试仪的工作原理		

续表

职业（工种）名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	6	2	3		皮肤测试仪的操作步骤		
120	6	2	3	1	常用皮肤测试仪的操作步骤		
	6	2	4		皮肤测试仪的操作注意事项		
121	6	2	4	1	常用皮肤测试仪的操作注意事项		
	6	2	5		皮肤测试仪的日常养护		
122	6	2	5	1	常用皮肤测试仪的日常养护		
	6	3			奥桑喷雾仪		
	6	3	1		奥桑喷雾仪的构造		
123	6	3	1	1	常用奥桑喷雾仪的构造		
	6	3	2		奥桑喷雾仪的工作原理与功能		
124	6	3	2	1	奥桑喷雾仪的工作原理		
125	6	3	2	2	奥桑喷雾仪的功能		
	6	3	3		奥桑喷雾仪的操作步骤		
126	6	3	3	1	常用奥桑喷雾仪的操作步骤		
	6	3	4		奥桑喷雾仪的操作注意事项		
127	6	3	4	1	常用奥桑喷雾仪的操作注意事项		
	6	3	5		奥桑喷雾仪的日常养护		
128	6	3	5	1	常用奥桑喷雾仪的日常养护		
	6	4			超声波美容仪		
	6	4	1		超声波美容仪的构造		
129	6	4	1	1	常用超声波美容仪的构造		
	6	4	2		超声波美容仪的工作原理与功能		
130	6	4	2	1	常用超声波美容仪的工作原理		
131	6	4	2	2	常用超声波美容仪的功能		
	6	4	3		超声波美容仪的操作步骤		
132	6	4	3	1	常用超声波美容仪的操作步骤		

续表

职业(工种)名称					美容师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	6	4	4		超声波美容仪的操作注意事项		
133	6	4	4	1	常用超声波美容仪的操作注意事项		
	6	4	5		超声波美容仪的日常养护		
134	6	4	5	1	常用超声波美容仪的日常养护		
	7				皮肤护理		
	7	1			面部皮肤护理		
	7	1	1		皮肤护理前的准备		
135	7	1	1	1	皮肤护理前的准备工作		
	7	1	2		面部清洁		
136	7	1	2	1	洁肤的目的		
137	7	1	2	2	洁肤的用品、用具		
138	7	1	2	3	清洁之卸妆		
139	7	1	2	4	清洁之洁面		
140	7	1	2	5	清洁之脱屑		
	7	1	3		皮肤的分析与诊断		
141	7	1	3	1	常见的皮肤测试方法		
142	7	1	3	2	各种皮肤测试方法的测试结果		
	7	1	4		面部按摩护理		
143	7	1	4	1	按摩的作用与功效		
144	7	1	4	2	按摩的基本原则与要求		
145	7	1	4	3	按摩的基本方法与步骤		
146	7	1	4	4	按摩的注意事项与禁忌		
	7	1	5		面膜		
147	7	1	5	1	面膜的种类		
148	7	1	5	2	面膜的操作		
	7	1	6		保养		