

西点军校核心思想 百强企业长青基石

纪律第一

❧ 优秀员工的行为准则 ❧

邱庆剑 / 著

没有纪律，就没有西点精神

没有纪律，

纪律第一，

纪律，甚至是一个民族素质的基本保证！



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

企业员工
培训读本

纪律第一

邱庆剑 / 著



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

内 容 提 要

纪律第一是本书鲜明的观点。书中针对企业管理的特点,明确了纪律与能力、忠诚、服从、创新、效率之间的关系,提出纪律第一的九个标准,指出了实现纪律第一的方法和途径。附录中列举了用于自我监督练习的实用工具表格,能够帮助读者持续、有效地培养纪律意识与能力。

本书适合企业管理者和员工阅读,可以作为国家机关、企事业单位提高员工素养的培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

纪律第一 / 邱庆剑著. —北京: 中国电力出版社,
2010.11
ISBN 978-7-5123-1018-6

I. ①纪… II. ①邱… III. ①企业管理: 人事管理 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第205432号

中国电力出版社出版、发行

北京三里河路6号 100044 <http://www.cepp.com.cn>

责任编辑: 李卫东

责任校对: 焦秀玲 责任印制: 邹树群

航远印刷有限公司印刷·各地新华书店经售

2011年1月第1版·2011年1月北京第1次印刷

880mm×1230mm 32开本·5印张·95千字

定价: 18.00元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

前言

纪律，比才华更重要

17世纪的拿破仑，无疑是一位战神，法国军队在他的带领下所向披靡。然而，在进攻开罗的过程中，他的军队却遭到了挫折。

原来，埃及的骑兵高大威猛，若是单打独斗，法国兵占不到丝毫的便宜——在那个短兵相接的冷兵器时代，块头大小在格斗中起到很大的作用。

看着漫山遍野倒下的士兵，拿破仑十分焦虑。他在细致观察后发现，两个法国士兵对一个埃及士兵，可以打个平手，三个以上的士兵同时围攻胜算就大得多。

于是，拿破仑下达了一项作战纪律：对阵埃及士兵，不得单打独斗，必须群起攻之。同时，他要求将士兵划分为小分队，几个人一队。

很快，法国军队取得了胜利。那些严格执行“群

斗”纪律的士兵，基本上都活了下来，而不认真执行这条纪律的人，大多丧生于埃及军队的马蹄之下。

在战场上，作战纪律决定生死。正因为关乎生死，纪律才得到高度重视。

在战场之外，例如日常工作和学习中，纪律通常不至于关乎生死。既然死不了，很多人就不重视纪律。但是，在战场之外，纪律依然是十分重要的，因为它关乎我们的前途。

在多年的人力资源管理和咨询实践工作中，我发现一个现象：工作纪律性差的人，通常都是有一定才华的人，至少是智商比较高的人。同时我也发现，很多颇有才华的人却不成功，其境况甚至不如很多看起来有点笨的人。

有才华的人常常不谦虚，自以为了不起，不肯向他人学习，有时候错了，也不愿意承认自己的错误；有才华的人常常不踏实，夸夸其谈，好高骛远，不肯一步一步走下去，时时梦想着一步登天；有才华的人常常缺乏团队精神，瞧不起他人，不愿意与人合作，也不肯接受他人的配合，喜欢做个人英雄。

最致命的一点是，有才华的人常常纪律性差。

他们觉得自己有本事就够了，不肯接受约束，更不愿意提升自律能力。没有纪律性，常常表现为服从意识差，领导叫他向东，他认为自己比领导聪明，偏要向西冲，结果往往把事情搞砸。

写到这里，我不由得想起了《三国演义》中的一个情节：诸葛亮派马谡和王平去守街亭，并定下纪律：“下寨当要道之处。”意思是在敌人必经之路安营扎寨。然而，马谡却自恃才高，口称“吾素读兵书，深通谋略，丞相诸事尚问于吾，汝何等之人，安敢阻耶？”何等狂妄啊！他不听王平劝阻，坚持扎营山顶。结果呢？魏兵一到，把马谡死死围在山上，最终丢了要塞街亭，让诸葛亮全盘皆输，若不弄险演场空城计，恐怕连诸葛亮也要被司马懿擒去了，三国演义就“演”不下去了。马谡的确有才华，饱读兵书，去做一个研究兵法的书生尚可，带兵打仗方面，却难以胜任。结果被诸葛亮挥泪斩首，还落得个毁掉兴汉大业的恶名。王平呢？一个才能平平的人，因为严格遵守纪律，在街亭一战中，数度救出魏延等其他将领，一个普通的将领，因此流芳百世。

没有哪个领导喜欢不服从的人。很多有才华的人，因为服从意识差被打入冷宫，他们尚不自知，反倒认为自己不受重视、怀才不遇。对于执行力而言，才华常常没有服从重要。当你的服从意识差到伤害团队时，团队领导可能宁肯放弃你的才华。很多公司在用人时，总想找到最优秀的人才，例如才干 100 分的人才。但松下公司却有一个著名的用人理念，主张用 70 分的人才。这样的人，不笨，但又不会恃才狂傲，因而执行力强，做事认真踏实，纪律性强，易管理，易指挥，易培养，忠诚度也高。

有人说，我就纪律性差，天生的，改不了啊！实在没有人愿意给我工作，我就去当老板，做自由职业者！

做老板就不要纪律了吗？事实上，老板们的纪律意识是非常强的。作为老板，没有人给他们定纪律，他们的纪律都是自己定的。自律是守纪律的最高境界，就是在没有人要求的情况下，依然坚持着。一个朋友，开有数处家电商场，生意做得相当不错。他给自己定了一条纪律：每天跑步锻炼身体半小时。多年来，不论阴晴雨雪，他都每天坚持。有时候，

实在因为生意太忙，奔波于旅途中，他都要找机会把车停到路边，跑上半小时，完成当天的指标。

成功的老板们都有超强的意志力和自制力，这些品质，是支撑他们遵守自己的纪律的基础。

再看看自由职业者吧。很多苦恼于朝九晚五生活的人，都梦想着做自由职业者，自由自在，没有压力，不看人脸色，干多干少凭自己安排。自由职业者生活真的那么美好吗？真正成功的自由职业者，每天有严格的作息時間，有定量的工作任务和学习任务，这些都是纪律。没有纪律的自由职业者，根本无法养活自己。本来该早上八点起来工作的，可想到没人管，就不起来，一躺半天时间又过去了。在单位上班，你混一天时间，如果领导没发现，你还照样可以领一天的薪水；给自己干，混一天就是浪费一天时间，没有创造出价值，收入从何而来呢？

早晨，一阵清脆的铃声把我们惊醒。当明白是闹钟时，很少有人会马上起床，多是伸手按停闹铃，继续睡上几分钟才起来。这么一件简单的小事情，却体现出了一个人的纪律性。调好闹钟，定下几点起床，这就是你给自己的纪律。

如果你缺乏较强的纪律性，那么，就应该放下你所谓的才华了，从纪律性的提升做起，让自己成为一个给别人干受欢迎、给自己干能自律的人。

纪律是基础，才华是保证，只有建立在纪律基础之上的才华，才有望开花结果。

因此，纪律第一！

邱庆剑

2010 年 10 月

目 录

▶	前 言 纪律，比才华更重要	
1	▶ 第一章 西点基石：“纪律第一”	
3	纪律第一，能力第二	
9	严于律己是一种付出	
14	遵章守纪是忠诚的体现	
19	纪律第一，才谈得上服从	
23	守纪不是呆板，而是创新的保证	
28	维护纪律和提升效率不矛盾	
32	纪律是个人成功的保障	
36	纪律是企业卓越的基石	
45	▶ 第二章 纪律第一的九个标准	
47	标准一：自动自发地工作	
52	标准二：人人拥抱责任	
60	标准三：良好的团队协作	
66	标准四：卓越的执行力	
70	标准五：绝不拖延工作	
76	标准六：问题不停留	

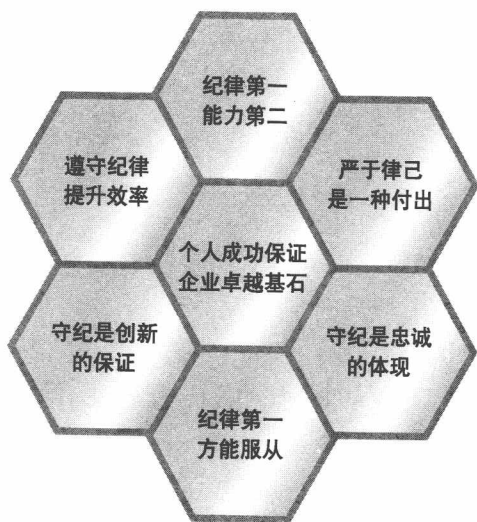
82	标准七：良好的自我管理
88	标准八：和谐组织；和谐团队
93	标准九：找方法，不找借口
99	第三章 如何做到纪律第一
101	你是 1%
104	不断强化心中的信念
108	让遵守纪律成为一种习惯
114	站在团队的角度去思考
119	没有执著，就没有执行
125	将纪律上升为一种精神
130	保持纪律的严肃性
135	附录 纪律第一的实用工具
136	纪律监督卡
137	纪律学习反馈卡
138	自我惩罚协议
139	犯规记录表
140	团队纪律自查表
141	心态管理表
145	纪律第一工作日志
147	后记

第一章

西点基石：“纪律第一”

本章提示

“纪律第一”有两层含义：第一层是指在一个人的诸多优良品质中，纪律性是排在第一位的；第二层是在一个组织或团队的管理要素中，纪律是排在第一位的，是最根本最基础的。



纪律第一，能力第二

近年来，企业界掀起了一股“西点军校热”，西点精神和西点法则被众多企业家极力推崇，被众多企业作为员工行为准则。

是什么成就了西点的卓越魅力呢？多年来，我一直在思考这个问题，也查阅了相关文献，想从中找到答案。对西点精神，包括西点校训、西点训条、学员荣誉准则、22条军规，我都逐一研究。这些理念，无疑都是成就西点魅力的重要因素。

在这些理念中，什么是最根本的呢？

在与一家国际公司合作时，我有幸结识了一位朋友，他的名字很长，大家习惯于叫他迈克。他曾经长时间在西点军校工作，对西点有着深刻认识。有一天，当我们谈到西点时，我问他西点精神中，最根本的是什么。他非常肯定地对我说：“如果说西点精神中最根本的，那一定是纪律！”

我很诧异，怎么可能是纪律呢？在我们看来，纪律是再平常再普通不过的了，任何单位任何团体都在讲纪律，怎么可能是赫赫有名的西点精神的根本呢？

迈克很善于以层层递进的方式讲述道理，在他条分缕

晰的讲述过程中，我终于明白了纪律的重要性。我把他的思路整理如下：

1. 卓越的团队，才能培养出优秀的人才

迈克很形象地说，卓越组织或团队与优秀人才的关系，就如同良田和好庄稼的关系一样。西点军校培养过很多著名人物，包括两位总统德怀特·艾森豪威尔和尤利乌斯·格兰特。我们不可否认，差学校里也可以走出优秀的人才，但相比于优秀学校来说，其概率和数量都要小得多。

作为闻名于世的西点军校，它受到人们的认同和肯定，首先是因为作为团队是学校是卓越的，然后才谈得到造就了多少名优秀人才。

2. 在卓越团队中，纪律第一，个人能力第二

个体的能力重不重要？当然重要。在一个团队中，如果每一个个体都是平庸的，那么，整个团队肯定也是平庸的。

但是，团队离不开协作和相互支持，过分张扬个人能力的结果，常会导致团队的失败。例如，在一个团队中，某个人能力非常强，但他不愿意与团队中其他人合作，甚至破坏团队的凝聚力，那么，不仅他自己发挥不了作用，整个团队的工作能力也将大打折扣。

朋友说了一个很生动的例子。在部队的一个小分队中间，有一个人身材特别高大，步子也迈得特别大。在要求大家齐步走的时候，这个人如果不顾他人的步伐，只顾自己往前走，队伍就肯定会陷于混乱，哪还谈得上齐步走呢？他还谈到，在部队行军过程中，有一种叫做“尖刀”的队形，一群人组成尖刀形状，在行进中一直要保持这个队伍，如果不顾别人的速度，尖刀就必然变形，整个队伍就会成为敌人攻击的目标。

要让团队发挥最大的能量，就得有规矩。这里的规矩就是我们所说的纪律。不以规矩不能成方圆，没有纪律不能成团队。在团队中，纪律第一，能力第二，能力应该给纪律让路。你步子迈得特别大，但大多数人都迈得小，你就应该把自己的步子迈得小一点，去适应其他人；反之，大家都迈得大，你迈得小，就应该自己调整一下了。

在这里，需要强调的是，纪律是一个较为宽泛的概念，不能简单地理解为可以做什么、不可以做什么，还应该包括怎么做。即一切指导和约束我们行为的规章制度，都是纪律。

3. 西点校训、学员荣誉准则、22 条军规等，都是建立在纪律之上的

西点军校是一个卓越的团队，这个团队诞生了诸多卓

越人才。

西点的校训是“责任、荣誉、国家”，西点荣誉准则是“不得撒谎、欺骗、行窃，也不得容忍他人有这种行为；不推卸责任；无私奉献”。此外，西点还有细节决定成败、没有任何借口、自动自发等 22 条军规。

“如果一个人连基本的纪律都无法遵守，他能够做到校训、荣誉准则和军规所要求的这些事项吗？”朋友问我。

当然是做不到的。纪律是一个人最基本的行为规范，守纪律也是一个人最基本的素质。如果说校训、荣誉准则、军规等理念构建成了西点的精神大厦，那么，纪律，无疑是这座大厦的基石。

迈克的推理思路，可以用图 1-1 来表示。

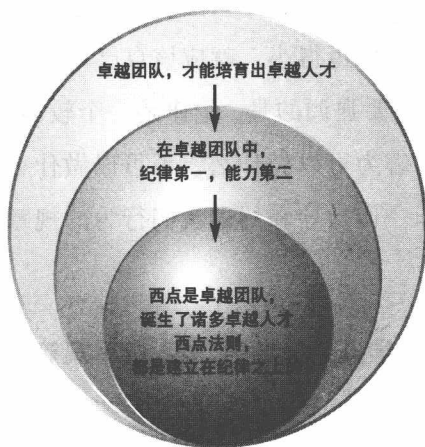


图 1-1 纪律第一推理示意图