

XINGZHENG GUANLI GONGCHENGXUE

行政管理工程学

YANJIU

研究

杨枫 编著

云南出版集团公司
云南科技出版社

行政管理工程学研究

杨枫 编著

图书在版编目 (C I P) 数据

行政管理工程学研究 / 杨枫编著. —昆明: 云南科技出版社, 2009.5

ISBN 978-7-5416-3278-5

I. 行… II. 杨… III. 行政管理-管理工程学-研究
IV.D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 071854 号

云南出版集团公司

云南科技出版社出版发行

(昆明市环城西路 609 号云南新闻出版大楼 邮政编码: 650034)

昭通美克印艺有限责任公司印刷 全国新华书店经销

开本: 850mm×1168mm 1/16 印张: 21.25 字数: 468 千字

2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

印数: 1~1000 册 定价: 38.00 元

说 明

行政管理工程学是研究行政管理工作规律的科学,是行政管理学的应用性科学。作者认为,在现代行政管理学领域中,应该有行政管理工程学,也应该有《行政管理工程学》一书。于是,作者进行了一定的研究,编著《行政管理工程学研究》一书,提供给行政管理工作者作为参考。作者在创作过程中,认真学习了国内外一些教授、专家和学者的著作,吸取了他们的思想理论精华,在此,作者表示诚挚的谢意!

由于作者水平所限,本书缺点和错误难免,敬请批评指教。

作者

2008年5月8日

目录

第一章 导言	1
第一节 行政管理工程学的研究对象和基本内容	1
第二节 行政管理工程学的性质和特点以及研究的任务、原则和方法	6
第二章 行政管理基础理论工程	11
第一节 行政管理工程的心理工程理论	11
第二节 行政管理工程的伦理基础工程理论	25
第三节 行政管理工程的法规基础工程理论	29
第三章 行政管理资源工程	37
第一节 行政管理环境资源工程的建设和实施	37
第二节 财物资源管理工程的建设和实施	51
第三节 行政人力资源管理工程的建设和实施	59
第四章 行政管理工程的职能体系	62
第一节 行政管理工程的职能体系	62
第二节 中国特色社会主义行政管理工程的职能	67
第三节 中国特色社会主义行政管理工程职能的转变	71
第五章 行政管理组织工程	74
第一节 行政管理组织工程概述	74
第二节 中国特色社会主义行政管理组织工程结构及其编制管理工程的 建设与实施	81
第三节 中国特色社会主义行政管理组织工程的建设和实施	90
第六章 行政管理权力工程	98
第一节 行政权力工程及其基本结构	98

第二节	行政管理权力工程的建设和实施	103
第三节	围绕行政权力工程全力打造廉政建设工程	109
第七章	行政管理领导工程	116
第一节	树立科学的行政领导观	116
第二节	行政领导的基本范畴和基本规律	119
第三节	我国行政领导体制工程	140
第四节	行政领导的作风和行政领导过程	150
第五节	行政领导方法和艺术	172
第八章	行政管理决策与行政管理执行工程	179
第一节	行政管理决策工程	179
第二节	行政执行工程	186
第三节	行政管理决策工程和执行工程的建设和实施	190
第九章	行政管理指挥与协调工程	211
第一节	行政管理指挥工程	211
第二节	行政管理协调工程	215
第十章	行政管理监督与控制工程	220
第一节	行政管理监督工程	220
第二节	行政管理控制工程	233
第三节	优化行政管理监督和控制体系,健全行政管理监督和控制的 运行机制	239
第十一章	行政管理绩效与行政管理改革工程	246
第一节	行政管理绩效工程	246
第二节	行政管理体制改革	254
第三节	中国特色行政管理体制改革与行政管理绩效的提高	261
第十二章	行政管理信息与咨询工程	283
第一节	行政管理信息系统工程	282
第二节	行政管理咨询工程	295
第三节	行政管理信息工程与咨询工程的建设与实践	299
第十三章	行政目标管理工程及其创新工程	312
第一节	行政目标管理工程概述	312
第二节	我国实行政目标管理的意见	319
第三节	行政管理创新工程的建设和实施	328

第一章 导言

人类产生后,就必须要有维持自身生存和发展的物质资料。这些物质资料,不可能从天上掉下来,只有人类自己去寻找或生产,才能获得。人类要去寻找或生产物质资料,只有形成有序的人类社会,才能顺利进行。而这个有序的人类社会必然须要管理。因此,管理是人类社会有序组织生产活动的必然产物。人类社会发展到阶级社会,统治阶级必然要进行阶级统治,以此来维护统治阶级的利益。这就必然产生行政。因此,行政是阶级统治的必然产物。管理和行政有机地融合在一起,便产生了行政管理。研究行政管理的科学,就叫行政管理学。研究行政管理工程建设和实施的科学,就叫行政管理工程学。

第一节 行政管理工程学的研究对象和基本内容

行政管理工程学同其他任何科学一样,都有其自己的研究对象和基本内容。

一、行政管理工程学的研究对象

行政管理工程学的研究对象是建立在管理科学和行政管理学科学基础上的国家行政管理系统工程。行政管理工程学是研究行政管理主体对行政管理客体进行系统工程管理及其运动和发展规律的科学。

(一)管理和管理科学

管理是人类为实现生产和生活目标而进行的有秩序、有计划、有协调、有指挥、有监督和有控制等等的社会实践活动过程。它具有人类的自然属性和人类社会的社会属性。在阶级社会,管理明显地表现出阶级属性。管理随人类社会的产生而产生,随人类社会的消亡而消亡。

管理学是研究所有社会组织的管理及其社会实践过程的科学。它是综合性的管理科学。它的研究对象是所有社会组织的管理活动,特别又是研究企业管理的活动。

行政管理工程学研究

(二)行政管理与行政管理学

行政管理是指行政管理主体——国家、政府及其行政管理工作人员运用国家及其政府权力对整个社会经济、政治和文化等进行宏观管理的社会实践活动过程。行政管理具有强制性和阶级性等特点。它随阶级和国家的产生而产生,随阶级和国家的消亡而消亡。

行政管理学是研究国家、政府及其工作人员管理国家和社会公共事务的规律的科学。行政管理研究的对象是行政管理主体——执行国家权力的行政机关(政府)及其代表政府的工作人员对行政管理客体——国家及其社会公事务进行有效管理的社会实践活动过程。研究行政管理学的目的是从本质上揭示行政管理运动 and 发展的规律,寻求最佳行政管理目标、原则和方法,提高行政管理绩效,维护国家和人民的利益。

(三)行政管理工程与行政管理工程学

行政管理工程是指行政管理主体对行政管理客体进行应用性、具体操作性的各项管理工作有机统一运作的系统整体工程。

行政管理工程学是研究行政管理主体进行行政决策、行政组织、行政指挥、行政协调、行政控制、行政监督和行政绩效评估等等的行政管理实践活动的运行规律的科学。它是建立在管理学和行政管理学基础之上的一门应用性和具体操作性的科学。它与社会学、政治学、经济学、组织行为学等等的科学有密切联系。它的基础工程理论是唯物辩证法、心理学、伦理学、领导学、法学等理论。

二、行政管理工程学的基本内容

行政管理工程学的基本内容可分为基础工程理论和主体工程理论等,它是集各类相关科学理论应用于行政管理工程的科学理论体系。

(一)基础工程理论

基础工程理论包括以下部分:

1. 世界观和方法论基础工程理论

行政管理工程学本身离不开世界观和方法论,要完成行政管理工程的具体管理工作也离不开世界观和方法论。这是因为,研究行政管理工程科学,世界观和方法论是我们研究这门科学的认识论基础和方法论基础。同时,我们要认识和实施行政管理工作,必须要用唯物辩证法的世界观和方法论来指导。因此,唯物辩证法是我们研究行政管理工程学的理论基础和方法论指导。

2. 心理学基础工程理论

行政管理工程实际上是人管理国家和社会公共事务的工程。也是人管人、人被

管的工程。无论人管人还是人被管,都是人的行政管理工程。这项工程受人的心理影响,人的心理对这项工程有其积极作用和消极作用。因此,要研究行政管理工程学,就要研究人类的个体心理和群体心理。要搞好行政管理工程的建设和实施,就必须进行心理基础工程的建设和实施。

3. 伦理学基础工程理论

行政管理工程是人的管理和被管理的行为活动。人的行为活动除了用行政和法律手段调节外,还有人的伦理道德也是调节人的行为的重要手段。因此,要研究行政管理工程学,就必须研究行政管理伦理学,进行行政管理工程的建设和实施也必须进行行政管理伦理学基础工程的建设和实施。人的伦理道德对行政管理有积极作用和消极作用,只有认真分析和研究管理人的人和被人管理的人的伦理道德,加强人的伦理道德工程建设,才能搞好行政管理工程建设。

4. 法律基础工程理论

行政管理工程是作为管理主体的人对作为管理客体的人及其公共事务的管理工程。法律对于行政管理主体的行政管理行为和行政管理客体的活动行为都有强制性的调节作用。法律作为管理国家的手段,它对管理主体的行政管理行为具有重大的强制性调节作用。人类社会的管理是一个从人治到法治的过程,人类社会发展到现在,客观上要求作为行政管理的主体必须依法治国、依法治人、依法办事。我国颁布了《行政法》和《行政诉讼法》,就是要求作为行政管理的主体必须依法治国,依法管人和管事。同时,作为行政管理客体的人其行为活动也必须按照国家的法律、法规和方针政策运作。否则,就要受到法律制裁。无论是行政管理主体还是行政管理客体都必须学法、知法和守法。因此,法律基础工程理论是行政管理工程的基础理论工程。要进行行政管理工程的建设和实施,就要进行法律基础理论工程的建设和实施。

5. 现代科学支柱基础工程

行政管理的绩效与现代科学技术的运用有密切的联系。要提高行政管理绩效,除了应用行政管理工程学理论外,还要借助于现代科学技术手段,特别是学习和运用信息论、控制论、系统论和计算机科学技术,才能提高行政管理的绩效。

(二) 主干工程学理论

1. 行政管理环境工程理论

行政环境工程是实施行政管理工程的客观与主观环境条件工程。它反映了行政管理与行政管理环境之间的辩证关系。行政管理工程离不开客观的自然环境工程和社会环境工程。行政管理工程学离不开自然环境科学理论和社会环境科学理

行政管理工程学研究

论。同时,行政管理工程离不开人的主观前提和基础,诸如思维能力、认识水平以及主观能动性等等。它们对行政管理工程的建设和实施有重大的能动作用,对行政管理工程学的研究和应用有重的能动作用。

2. 行政管理体制工程理论

行政管理体制工程是行政管理主体实施行政管理工程的基础、前提、依托、条件和保障性工程。行政管理体制工程理论是研究如何建立和完善行政管理体制及其运行机制的科学理论。行政管理工程是一项庞大而复杂的系统工程。要有效地进行行政管理,则必须首先建立和完善行政管理体制。否则,行政管理就是在无序、无依托、一盘散沙的基础上进行。因此,要实施行政管理工程,要完成行政管理任务,要达到行政管理目的,就必须建立和完善科学的、具有整体功能的行政管理体制。

3. 行政管理组织工程理论

行政管理组织工程是在行政管理体制工程基础上的行政管理组织结构工程。它是行政管理体制工程在组织结构上的具体表现。行政管理组织工程理论是研究行政管理主体在组建组织结构工程方面的原则、途径、方法和过程,寻求科学化、现代化和高效化的行政管理系统组织结构。

4. 行政领导工程理论

行政领导是行政管理主体的主要因素。行政领导工程是行政管理系统工程中的主要工程。行政领导工程理论是研究行政领导在行政管理工程中应具有素质和整体结构功能,指明行政领导进行科学化、系统化、规范化、法制化和现代化行政管理的指导原则和管理方法。

5. 行政管理目标工程理论

行政管理目标是行政管理方向及其目的。对行政管理实行目标管理,表明行政管理已从传统行政管理发展到现代行政管理。行政目标管理,是现代行政管理理论在行政管理中的具体体现和实际运用。行政管理目标工程理论主要是揭示行政管理目标的制定和实施以及行政管理目标科学化的理论。它指明了行政管理者如何制定科学化的行政目标和提高行政管理绩效的原则和方法。

6. 行政管理决策工程理论

行政决策工程是整个行政管理工程系统中的关键工程。行政决策工程理论指明了行政决策的体制、原则、方向、方法和程序。行政管理决策工程的建设和实施是提高行政管理绩效的核心和关键。行政管理决策的科学化是行政管理工作的成败的决定性因素。

7. 行政管理的战略战术工程理论

行政管理工程学是行政管理的应用性科学。它必须研究行政管理全局性的管理原则、方针和计划,必须研究行政管理局部性的管理方式、方法和艺术。行政管理工程学要研究的这些问题,就是行政管理的战略战术问题。行政管理的战略战术工程理论就是研究行政管理全局性的管理原则、计划、方针以及解决局部性问题的管理方式、方法和艺术的理论。

8. 法制工程理论

依法行政是现代行政管理法制化、科学化的必然要求和重要标志,是行政管理工程学的重要内容。行政管理工程学主要研究和阐明如何实现行政管理法制化、依法建立健全行政管理体系,主要研究和阐明实施依法行政的重要内容、基本原则、根本途径和方式方法。

9. 行政管理工程建设和实施理论

行政管理工程的建设和实施是为实现行政管理目标的行政管理实践过程。行政管理工程学研究行政管理建设和实施主要是研究从行政管理目标的制定到行政管理决策确定,再到行政管理执行全过程的规律、原则、程序和方法,揭示行政管理工程中各要素、各环节等方面的内在关系和外部条件,指明提高行政管理绩效的途径。

10. 行政管理监督与廉政建设工程理论

没有监督的行政管理就可能滋生腐败。只有对行政管理主体实施全面、严格的监督,才能遏制腐败现象的产生,只有加强廉政建设,才能提高行政管理主体廉洁自律的自觉性。行政管理工程学研究行政管理的监督及其廉政建设,主要是研究并揭示行政管理监督及其廉政建设的体制、原则、程序、方法和作用,并把理论与实践有机统一起来,指明实施有效监督、提高监督绩效、提高行政管理主体廉洁自律的自觉性和为民谋利益的途径。

11. 行政管理绩效工程理论

科学的行政管理方法是提高行政管理绩效的根本途径和关键。没有科学的行政管理方法就没有行政管理绩效。提高行政管理绩效是行政管理工程中的核心工程。它既是行政管理的出发点,又是科学的行政管理的归宿;它既是行政管理水平和功能的重要体现,又是达到行政管理目标的最佳途径。在行政管理工程中,任何行政管理的具体工程都要紧紧围绕提高行政管理绩效这条主线而开展行政管理工作。在整个行政管理过程中及其每个系统环节都要以提高行政管理绩效为中心。行政管理绩效的高低是行政管理成败的重要标志或分界线。提高行政管理绩效是行政管理工程建设和实施的核心。行政管理工程学重点研究如何选择和利用科学的行政

行政管理工程学研究

管理方法来进行行政管理,从而提高行政管理的绩效,达到行政管理的最佳目的。重点研究如何进行行政管理体制改革以适应行政管理的发展规律。同时,对行政管理绩效评估及其评估结果的应用进行科学研究,指明行政管理绩效评估及其评估结果的运用的原则和方法。

第二节 行政管理工程学的性质和特点以及研究的任务、原则和方法

行政管理工程是以行政管理主体为核心,以行政管理客体为主要内容,以提高行政管理绩效为主线,以改革和完善行政管理体制以及选择最佳管理方法和措施为重要途径,从而达到最佳行政管理目标的系统整体工程。它具有自身的性质、特点和任务。

一、行政管理工程学的性质

行政管理工程学的性质是国家的阶级统治性质,它是按照统治阶级的意志实现阶级统治目标的阶级统治工程的科学。国家的性质不同,行政管理工程学的内容和结构形式也就不同。行政管理工程是一个有机构成的系统整体工程,它发挥着实现统治阶级意志、维护统治阶级利益、行使国家和社会公共事务管理权力的功能。因此,行政管理工程学的根本性质就是国家的阶级性质。行政管理工程学揭示的一系列行政管理工程的目标、计划、决策、实施、方法、原则、途径等等科学是其理论性质。

二、行政管理工程学的特点

行政管理工程学是研究行政管理主体对行政管理客体进行系统工程管理的规律的科学。它具有普遍联系的系统整体性、永恒发展的客观性、阶级统治的政治性、公共管理的社会性、科学理论的系统性、管理力量的综合性、应用操作的实践性和政法统一的强制性。

(一)普遍联系的系统整体性

自然界和人类社会都是普遍联系的,行政管理的主体和客体也是普遍联系的,行政管理工程是普遍联系的系统整体工程。因此,行政管理工程学也就具有普遍联系的整体性特点。

(二)永恒发展的客观性

整个世界是普遍联系和永恒发展的,而且这种普遍联系和永恒发展是客观存在的。行政管理工程也是普遍联系和永恒发展的,而且也是客观存在的,是不以人的意志为转移的。只要阶级社会客观存在,行政管理工程就存在,而且还会不断地、

行政管理工程学研究

永恒地向前发展。因此,行政管理工程学也就具有永恒发展的客观实在性。

(三)阶级统治的政治性

行政管理工程学是统治阶级按自身的阶级意志实施行政管理,维护本阶级的利益,达到阶级统治目标的行政管理工程理论科学。它是指导、控制和监督阶级、政党、社会集团及其个人在国内和国际关系中的社会实践活动的政治性理论科学。

(四)公共管理的社会性

行政管理工程学是研究行政管理主体对行政管理客体进行社会公共事务管理的科学。无论行政管理主体的行政管理活动,还是行政管理客体接受行政管理的活动,都是社会性的实践活动,都是调节社会关系而有序进行社会生产和生活的实践活动。

(五)科学理论的系统性

行政管理工程学综合应用了心理学、伦理学、法学、信息系统科学、环境科学等基础工程和管理理论,在政治学、社会学、管理学和行政管理学基础上,有机构成一门相对独立的应用性分支科学,形成系统的完整的科学理论体系。

(六)管理力量的综合性

行政管理工程学根据行政管理工程的运作规律,在社会基本矛盾这一根本动力的基础上,把推动行政管理工程建设的心理促进力、伦理约束力、法律控制力、领导的综合能力、现代信息系统的科技力量以及行政管理工程环境等等的力量有机统一起来,形成综合性的整体力量,推动行政管理工程的建设 and 实施,提高行政管理绩效,加速行政管理工程及其科学理论的运动、变革和发展。

(七)理论应用的实践性

行政管理工程学揭示了行政管理工程的基本原理,阐明了行政管理工程建设和实施的方式方法,要求把基础原理与具体操作应用有机统一,把理论与实践有机结合,注重行政管理工程建设和实施的实践性。

(八)政法统一的强制性

行政管理工程学把行政管理与依法行政有机统一,一方面,按照国家的路线、方针和政策实施行政管理;另一方面,按照国家的法律法规依法管理和依法行政。

三、行政管理工程学的研究任务

行政管理工程学的研究任务是行政管理职能在行政管理工程中具体的操作应用的体现,它根据行政管理的性质来研究行政管理工程的性质,揭示行政管理工程的规律,研究行政管理工程建设和实施中的制定目标、科学决策、周密计划、精心组织、正确指挥、科学领导、妥善协调、强化监督控制以及开拓创新的措施和方式方

法,寻求行政管理工程建设和实施的最佳途径和推动力量,阐明如何完善行政管理制度、协调各种社会关系、发展社会生产、培养行政管理工程建设人才和运用现代科学技术等等。

四、行政管理工程学的研究原则

行政管理工程学研究行政管理工程的建设和实施必须坚持普遍联系和客观实在相一致、永恒发展和开拓创新相统一、科学理论和社会实践相结合以及逻辑和历史相一致的原则。

(一)普遍联系和客观实在相一致的原则

行政管理工程是一个由若干具体工程有机联系的系统工程,行政管理工程建设和实施的主体与客体及其建设和实施行政管理工程的全过程都存在着普遍联系,而这些普遍联系都是客观实在,具有客观实在性。因此,要研究行政管理工程学就必须坚持普遍联系和客观实在相一致的原则。

(二)永恒发展和开拓创新相统一的原则

永恒发展是客观世界的普遍规律,也是行政管理工程的普遍规律。行政管理工程学必须在永恒发展规律的指导下,研究行政管理工程建设和实施的新理念、新途径、新方法和新举措。因此,要研究行政管理工程就必须坚持永恒发展和开拓创新相统一的原则。

(三)科学理论与社会 实践相结合的原则

行政管理工程学理论是从行政管理工程建设和实施的实践中总结出来的科学认识,它只有回到行政管理工程建设和实施的实践中才能得到检验和发展。任何科学的理论都是从社会实践中来,都要回到社会实践中去指导社会实践,才能体现它的价值。行政管理工程学理论也只有回到行政管理工程建设和实施的应用操作中去,才能发挥其作用,才能体现出它的价值,也才能得到检验和发展。因此,要研究行政管理工程学就必须坚持科学理论与社会 实践相结合的原则。

(四)逻辑与历史相一致的原则

任何事物都有产生、发展和灭亡的逻辑规律,都有过去、现在和未来的历史发展过程。在任何事物的运动、变化、发展和灭亡过程中,都渗透着过去、现在和未来的发展历史。行政管理工程的建设和实施也是如此,逻辑规律的指导和历史的启迪同时在其运动、变化和发展过程中起着推动和促进作用。因此,要研究行政管理工程学就必须坚持逻辑与历史相一致的原则。

在这里,必须特别指出的是在中国特色的社会主义行政管理工程建设和实施中,必须坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导

的原则;坚持以科学发展观为指导的原则;坚持党的基本路线、方针和政策的原则;坚持社会主义方向的原则;坚持全心全意为人民服务和集体主义原则;坚持改革开放原则;坚持共产党领导和多党合作的原则;坚持依法行政的原则;坚持以人为本的原则;坚持强化监督和控制的原则;坚持相关科学综合应用的原则;坚持古今结合和中外结合的原则;坚持开拓创新原则。

五、行政管理工程学的研究方法

行政管理工程学的研究方法由行政管理工程学的性质、特点和原则所决定,并受其性质、特点和原则所制约。行政管理工程学的研究方法要服从于科学内容,服务于研究目的。行政管理工程学的研究方法可分为客观的辩证方法和主观的辩证方法两大类。

(一)客观的辩证方法

客观的辩证方法是直接作用于客观事物的研究方法。它包括理论与实际相结合的实践或实验方法,从调查取证到案例的比较、定量、定性分析的综合研究方法,历史、现实和未来相统一的研究方法。其中理论与实践相结合的实践或实验方法是研究行政管理工程学的根本方法。

(二)主观的辩证方法

主观的辩证方法也称思维的辩证方法。它包括归纳与演绎、分析与综合、抽象与具体、历史与逻辑、动态思维与静态思维、基础学科与主干学科辩证统一的方法。

第二章 行政管理基础理论工程

行政管理工程学除了运用哲学、辩证法学、社会学、政治学、行政管理学等科学理论作为它的基础理论外,在行政管理实践运行过程中,经常要应用行政管理心理学、行政管理伦理学和行政管理法规学等基础理论作为行政管理实践运行的指导。它们对行政管理工程的建设和实施具有应用性的指导作用。因此,学习研究和应用行政管理心理学、行政管理伦理学和行政管理法规学理论具有重要意义。

第一节 行政管理工程的心理工程理论

行政管理心理工程的建设和实施对整个行政管理工程的建设和实施具有重大的促进作用。行政管理工程是管人管事的工程。人具有心理活动和心理素质,而人的心理活动和心理素质对行政管理工程具有强大的能动作用。

一、行政管理心理工程学的研究对象、任务以及建设和实施的方法

任何科学理论都要有其研究对象和任务,都要有科学的研究方法。行政管理心理工程理论同样要确定它的研究对象和任务及方法,而且更重要的是要研究它的建设和实施方法。

(一)行政管理心理学理论的研究对象

在现代行政管理实践中,行政管理工程是以人为本的系统工程,是处理人与工具之间关系的系统工程,是处理人与人之间关系的系统工程,是处理人与社会公共事务之间关系的系统工程,是处理人与社会服务之间关系的系统工程。因此,行政管理心理学是研究行政管理实践过程中人的具体心理活动形式、规律以及进行心理工程建设和实施的科学。

(二)行政管理心理学理论的研究任务

行政管理心理工程学的研究任务是把握行政管理实践过程中人的心理活动形式和规律,进行心理疏导和调节,促进行政管理心理学理论的发展,健全行政管理心理学理论体系,完善行政管理心理学工程的建设和实施,提高行政管理工程绩效。

(三)行政管理心理学工程学的研究方法

行政管理心理工程学的研究方法包括心理学理论与行政管理实践相结合的方法、进行人的心理动机观察和测验的方法、对人的心理环境进行分析的方法、运用实