

职场直通车

——大学生就业能力训练



主 编：罗爱军 张子睿
副主编：张建荣 张子轩

中国铁道出版社

人生路漫长，最怕入错行！

登上职场直通车，
青春潇洒走一场！

职场直通车

主 编：罗爱军 张子睿
副主编：张建荣 张子轩

中国戏剧出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

专家学者文集/邓永标主编. —北京: 中国戏剧出版社, 2005. 9

ISBN 7-104-02236-8

I. 专… II. 邓… III. ①高等学校—思想政治教育—文集②高等学校—教学研究—文集 IV. G64. 53
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第111665号

职场直通车

罗爱军 张子睿 主编

责任编辑: 赵莹

责任出版: 冯志强

出版发行: 中国戏剧出版社

社址: 北京市海淀区紫竹院路 116 号嘉豪国际中心 A 座 10 层

邮政编码: 100089

电 话: 010—84042552 (发行部)

传 真: 010—84002504 (发行部)

电子信箱: fxb@xj.sina.net (发行部)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 湖北省咸宁市海岳印务有限公司

开 本: 850mm × 1168mm 1/32

印 张: 6

字 数: 206 千

版 次: 2005 年 9 月 北京第 1 版 2006 年 4 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 7-104-02236-8/Z · 870

定 价: 20.00 元

版权所有 违者必究

人生路漫长,最怕入错行!

职场直通车

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

职场直通车

——大学生就业能力训练

前 言

随着新世纪的到来,中国成功加入 WTO,现代社会生活节奏明显加快,工作压力增大,人才竞争激烈。对于面临毕业,即将走上工作岗位的莘莘学子,当他(她)拿到毕业证书的时候,就面临着漫长人生道路的一次重要选择——择业。在新的世纪里,改革的浪潮正在冲击着一切传统陈旧的和观念,“自主择业”“双向选择”是当今大学生就业的主旋律,坐等分配通知的日子已经成为了历史。为使属于自己的那片天空不再迷茫,面对寻找人生坐标这一严肃的课题,我们的大学毕业生该做出怎样的选择?又该如何选择呢?

有人曾对就业作过这样的比喻:就业如同婚姻,一桩美满的婚姻可以造就一个幸福的家庭,一份理想的职业可以铸造一个辉煌的人生。社会上存在着种种不同的职业,每一份职业又是经济大潮中的一朵浪花,在这众多的职业中,不可能每个人都是淘金的高手、“下海”的行家。因此大学毕业生首先应该想想自己适合干什么,能把什么干好;哪些机遇适合别人,哪些机遇适合自己。于是人们发出了这样的感叹:“人生路漫长,最怕入错行!”

现在的就业市场,强手如林。对于每一个大学生,特别是即将走向社会的毕业生来说,应经常反躬自省,力求较准确地把握自身的优缺点,以便有的放矢,少走弯路、邪路,逐步完善和改造自己,这一点尤为重要。认清自我,准确定位,用新的思维方式,重新塑造自我,发掘自身的潜能,才会在就业求职的过程中占得先机。大学毕业生要想在就业竞争角逐中处于有利的地位,要想在最短的时间内找到最合适的工作,除了要具备一定的基础知识和专业特

人生路漫长,最怕入错行!

职场直通车

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

长外,还要讲究求职择业的策略、方针和技巧。

为了让大学生更好地掌握求职择业的策略、方针和技巧。我们编写了这本《职场直通车》。但愿大学生朋友们登上这辆“职场直通车”后,能够不断完善自身,超越自我。

大学生朋友们!努力吧!成功,就在前方!

本书编写人员组成如下:沈阳广播电视大学罗爱军,辽宁工学院张建荣,博智信诺(北京)投资咨询有限公司张子轩,北京农学院经贸系王艳霞、许大德、张子睿。

由于作者水平有限,书中不当之处在所难免,恳请同行、读者予以批评指正。

编者

2005年7月

人生路漫长,最怕入错行!

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

职场直通车

目 录

第一章 “车票”告急	1
第一节 大学生就业面临的问题分析	3
第二节 大学毕业生出路分析	5
第三节 热门岗位分析	9
第二章 清点“盘缠”	14
第一节 大学生就业求职观念准备	14
一、思想道德品质的准备	14
二、个人性格和气质的定位	16
三、职业理想的确立	29
四、职业能力倾向的分析	32
第二节 大学生就业求职材料准备	34
一、简历的类型	34
二、撰写简历的对策	37
三、求职信的写作	42
第三章 搭乘“企业快车”	47
第一节 求职信息的收集	47
一、充分利用网络	48
二、充分利用媒体选择求职信息	49
三、借助亲朋的人际关系	52
第二节 求职单位的选择	53
一、公开调查法	54
二、侧面调查法	57
三、实地考察法	57
第三节 自我推销	59
一、投递求职材料的方式	59
二、自我推销的方式	61

第四章 锁定“公务员班车”	65
第一节 国家公务员录用考试制度概述	65
一、我国实行国家公务员录用考试制度的必然性	65
二、国家公务员录用考试的基本要求	68
第二节 《行政职业能力倾向测验》对策	77
一、《行政职业能力倾向测验》在公务员考试录用制度中的作用	77
二、《行政职业能力倾向测验》的内容和备考总体对策概述	79
三、《行政职业能力倾向测验》题型分析	81
第三节 《申论》写作相关问题分析	96
一、《申论》概述	96
二、《申论》写作的要求	98
三、《申论》的解题方法	101
第五章 努力获得“车票”	105
第一节 面试的准备工作	105
一、应对自卑心理做好心理准备	105
二、大学生面试服饰的准备	108
第二节 企事业单位面试对策	116
一、企事业单位面试前的准备	116
二、企事业单位面试过程中的注意事项	118
三、面试中的常见问题及其应对策略	122
第三节 国家公务员录用考试结构化面试对策	131
一、结构化面试的基本情况介绍	131
二、国家公务员录用考试面试案例分析	133
三、参加结构化面试的对策	140
第六章 远离“有故障的汽车”	147
第一节 如何远离“职场”陷阱	147
一、远离非法、违法中介	147
二、善于识别虚假招聘广告	149

人生路漫长,最怕入错行!

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

职场直通车

三、了解不法单位的骗术·····	151
第二节 熟悉劳动者应当享有的权利 ·····	153
一、劳动合同与劳动仲裁·····	153
二、主要社会保险简介·····	159
参考文献 ·····	162

人生路漫长,最怕入错行!

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

职场直通车

第一章 “车票”告急

——大学毕业生就业形势概述

我国高等学校毕业生就业工作与社会的改革和发展有着密切的关系,从20世纪50年代到80年代初,毕业生就业全部按国家的指令性计划分配派遣;进入80年代中期以后,毕业生就业从单一的由国家制定并下达指令性计划的办法,改为部分由上至下和部分由下至上的上下结合制定计划的模式派遣;随着社会主义市场经济体制的建立,从90年代中期开始,国家统一招收的大学生毕业后就业,逐步推行“在国家方针政策指导下,在一定的范围内通过双向选择,自主择业”的就业模式。

步入21世纪,我国的经济体制改革全面铺开,政治体制改革全面深入,高校毕业生就业制度改革也发生了较大的变化。以国务院办公厅转发的教育部、公安部、人事部、劳动保障部《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》为标志,高校毕业生就业工作进入了新的历史阶段。文件进一步明确了高校毕业生就业工作的指导思想、中心任务、就业机制及管理体制等重大问题,提出了进一步深化改革,促进毕业生就业的一系列带有突破性的改革措施。这是今后一个时期高校毕业生就业工作的最重要的指导性文件。它不仅对高校毕业生就业制度的改革,而且对整个高等教育的改革以及社会用人制度的改革等都将带来重大而深远的影响。

教育部在2003年4月25日发布的“教育部关于进一步深化教育改革,促进高校毕业生就业工作的若干意见”(教学2003年6号)中明确指出:“坚持年度招生计划安排与毕业生就业率适当挂钩,对就业率明显偏低的地方和高校,区分情况,原则上要减少招生,控制招生或调减增幅。在年度招生计划安排中,对毕业生就业率偏低的专业应严格控制或减少招生规模。”“在审核新增硕士、博士

学位授予单位工作时,将各有关高校本科毕业生和毕业研究生就业率作为依据之一。在新增学位授权点(主要是硕士点)审核工作中,将各学科以及各有关高校毕业研究生就业率作为增列硕士点的重要参考因素。”这正说明了,就业问题已经成为影响高校发展的重要因素。

胡锦涛总书记多次强调要求各级党委、政府以及教育、人事、劳动等有关部门把促进高校毕业生的就业和创业作为一项十分重要的工作,全力以赴地抓好。2003年,国务院召开常务会议专题研究毕业生就业工作。温家宝总理强调指出,毕业生就业工作是一个涉及全局的重大问题,解决好了既有利于社会的稳定,也有利于促进经济发展,必须全力以赴地做好。中央政治局委员王兆国同志也多次做出重要批示,要求共青团组织做好服务大学生就业和创业工作。

在2004年年底召开的2005年全国普通高等学校毕业生就业工作会议上,教育部部长周济表示,今后若干年内,毕业生总量将会持续增加,每年都有数十万的增量,对毕业生就业工作无疑是巨大的挑战。面对这个问题,党和国家都把这一问题放到战略高度去认识。高等学校要举全校之力,千方百计收集就业信息,本地就业压力较大的,要努力开拓就业空间,寻找外地就业机会;要让所有的毕业生都了解国家关于毕业生就业的各项政策。人事部副部长侯健良介绍说,人事部将定期发布毕业生需求信息,组织面向毕业生的专业性、行业性的供需见面会 and 网上招聘会。人事部门所属的人才市场都要设立专门的服务部门或窗口,提供集体户口办理、党团关系和人事关系接转、人事档案保管、转正定级、专业技术职务任职资格申报评审、社会保险金缴纳等全方位的人事代理服务。人事部还将继续配合团中央、教育部等部门做好大学生志愿服务西部计划的实施工作,做好志愿者服务期满后的就业推荐工作,落实他们报考公务员的优惠政策。劳动和社会保障部副部长张小建强调,劳动和社会保障部将积极组织毕业半年后仍未找到工作的毕业生进行失业登记,对登记后的人员提供免费就业服务。

人生路漫长,最怕入错行!

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

职场直通车

针对许多高校毕业生因缺乏工作经历不能顺利实现就业的问题,劳动和社会保障部表示将继续扩大青年职业见习试点,将高校毕业生职业见习试点扩展到更多城市,引入“政府购买见习成果”的机制,指导有条件的地方建立高校毕业生就业见习基地;推动高职院校开展职业资格培训和创业培训工作,并纳入高校教学环节中;劳动和社会保障部还将定期发布新职业,开发更多适合高校特别是高职院校毕业生从事的知识技能型职业岗位,开拓高校毕业生就业新领域,全面推行技术技能职业的职业资格准入制度。

新形势和新情况要求高校毕业生熟悉国家的就业政策,具备一定的就业知识,了解社会需求信息,树立正确的择业观,增强择业意识,掌握求职方法和技巧,不断提高主动适应社会需要的能力。开设大学生就业指导课,对大学毕业生进行就业指导,就是为了帮助高校毕业生适应就业制度改革的新形势,做好就业准备,成功地走向社会,为祖国的社会主义现代化建设贡献自己的聪明才智,同时也用自己勤劳的双手为自己创造辉煌、美好的明天。

大学毕业生在走向职场的道路上,面临各种各样的选择,顺利走向职场的道路在哪里?这也许是大学生毕业不得不面对的问题。有人戏称大学生找工作的压力就像急着回家的农民工买春运火车票的压力。在就业形势相对不佳的情况下,如何寻找并顺利搭上属于自己的职场直通车?并由此找到一个通向个人成功的道路,是摆在每一个大学生面前的迫切问题。本书套用“搭乘车辆出行”这一活动的相关概念,分析可供选择的大学毕业生解决就业问题方案。

第一节 大学生就业面临的问题分析

一、大学生就业面临的问题

面对就业的压力,大学生有的不能正确认识自己,容易产生自傲、攀比、自卑、保守和不知所措等心理困扰。例如有人说没有什么什么条件是不去应聘的,也有人说不知道自己该做什么,等等;

人生路漫长,最怕入错行!

职场直通车

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

有的不能正确认识社会,容易产生紧张、焦虑、抑郁等心理困扰。有人说很焦虑,也有人说很紧张,还有人说很郁闷;有的缺乏积极的职业生涯规划意识,容易产生依赖、从众和“临时抱佛脚”等不良心理。

本书作者们工作单位隶属于京内外的不同高校。于是,利用工作之余,我们对自己所在的学校的大学生就业情况进行了调查!通过调查我们发现:

首先,不论是北京市属院校还是外地院校(多为省属高校),学校对于大学生毕业问题都高度重视,学校在就业方面投入是巨大的!

其次,北京市属本科院校大多数学生来自于北京;总体就业形势应该略好于外地,但由于一部分学生在找工作过程中挑挑拣拣,有的学生甚至认为,现在没有满意的工作,将来仍会有的,导致一次性签约率没有达到预期的效果。尚有较大的就业率提升的空间。而外省高校(主要调查对象为辽宁省属高校)受到当地经济环境的影响,总体就业形势较北京更加严峻,就业率提升的空间相对小一些。

再次,学生对就业的紧迫感有所差异,但大多数学生对就业的准备不充分。这成为许多大学生在就业求职过程中走了弯路的重要原因。

二、问题分析

我国是世界上人口最多的国家,劳动力资源丰富,经济相对落后,劳动力在总量供给上长期存在着供大于求的矛盾。建国几十年来,尤其是在计划经济体制下,我国实行的是国家统一计划的政策,为了解决劳动力总量供大于求的矛盾,实行多就业、低工资的办法。很多行业是一个人的工作,多个人做,在保证社会分配公平的情况下,也在一定程度上牺牲了效率。

20世纪90年代后,我国进入社会主义市场经济,国家提出了“提高效率、兼顾公平”的政策,经济结构也随之发生了很大的变化,第三产业、三资、私营和个体经济逐渐成为吸纳就业的主渠道。

人生路漫长,最怕入错行!

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

职场直通车

国有企业、集体企业吸纳新的就业人数逐渐下降,其他非公有制经济单位吸纳的就业人数不断上升。邮电通信、金融保险、房地产、信息咨询、证券、网络技术、计算机应用、科学技术服务等行业迅速发展,提供了一大批新的就业岗位。这些新兴产业、第三产业和非公有制用人单位、个体经济组织等也迅速成为了主要的就业渠道提供者。

2000年底,第三产业的就业比重已达28%,但是,与发达国家的60%相比还有很大的潜力。第三产业中的社区服务业占就业人数比率,在发达国家为20%—30%,而我国还不到4%。改革开放以来,我国从战略上调整国有经济的布局 and 结构,通过购并推进国有企业的改组,为民营企业的大发展提供了广阔的空间。加入WTO后,进一步强化了股权流动和民营企业大发展的趋势,从而使劳动力大量地向民营企业流动,并使其成为吸纳劳动力就业的重要渠道。

随着高校毕业生每年增量的不断提高,使该层次的人力资源逐渐地由卖方市场过渡到买方市场。总的看来,就业形势比较严峻,竞争越来越激烈。近年来,我国高校毕业生就业出现了新热点,有些专业的毕业生,在某类产业中供不应求。例如,IT产业和与IT产业相关的一些专业需求旺盛,计算机、通信、电子等专业需求量较大。但是,到2002年、2003年其需求量逐步下降。国企改革和机关事业单位机构的精简,国有企业单位目前依然处于转轨改制、减员增效的改革过程之中,使大学毕业生就业机会相对减少。

应该说,大学生就业是希望与困难并存的。要谋到一份自己满意的工作,首先需要对自己的特点进一步认识。

第二节 大学毕业生出路分析

有人说大学生找工作就是在寻找一种适合于自己搭乘的交通工具。在这里,我们套用车辆的用途特点来做比喻来概括地说明

人生路漫长,最怕入错行!

职场直通车

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

工作的类型:

(一)“公务员班车”:

成为一名党和国家机关的工作人员,对一名大学毕业生来说是十分光荣的事情。在每年国家公务员的招考中,都有许多是大学毕业生可以报名的,还有一些岗位是专门招收应届大学毕业生的。不仅如此,在北京市还有一次专门针对北京市内高校中非定向和委托培养学生以及外地高校就读的北京籍贯的应届毕业生的毕业生公务员的资格考试。关于公务员考试的准备将是本书探讨的重要内容。具体将在本书第四章论述。

(二)“企业快车”:

大学毕业生可以选择去企业就业。也可以选择通过自谋职业去创业。利用自己所学的知识,通过自己的辛勤劳动,去实现自己的人生价值。虽然国家为大学生创业提供了许多优惠政策,但是大学生由于社会经验不足。创业的难度较大。因此,即便准备创业的大学毕业生最好先经历过一段企业工作,积累一些实际工作经验,然后再走创业之路效果会更高。

关于去企业就业相关的面试等问题,也将是本书的重点。

(三)“科学缆车”:

进行科学研究就像登山一样,而学习知识的过程就像乘坐缆车上山!大学毕业生升学也是一条可供选择的道路。对于高等职业院校的学生可以选择参加专科升本科的考试,通过继续学习获得学士学位。对于本科院校的学生可以选择参加攻读硕士学位研究生入学考试去读研究生,对于硕士研究生可以选择参加攻读博士学位研究生入学考试去读博士。升学是大学毕业生的一条重要出路,但是,在选择这条路的时候,一定要注意分析自己的素质、兴趣和爱好。例如研究生的培养目标是培养研究型人才的,如果自己不宜做研究而去投考研究生就可能会影响到个人的发展。面对就业压力,有的大学毕业生选择报考研究生;还有的大学毕业生因为不愿面对社会竞争,想晚一点进入社会才去报考研究生;抱有这两种想法的大学毕业生在做出报考研究生的决定时,一定要慎

人生路漫长,最怕入错行!

登上职场直通车,青春潇洒走一场!

职场直通车

之又慎。因为,如果为了逃避就业或社会竞争,两、三年以后还是无法避免。在现代社会中,想“躲进小楼成一统,管它春夏与秋冬”是不现实的。

目前各界关于考研究生的论述很多,在此不再赘述;而对于专科升本科的途径介绍较少,下面简单介绍一下专科升本科的主要途径:

当前,专科升本科的主要途径有四种:第一种,在校学习期间,通过考试、考查的方法升入本校相关本科专业继续深造学习。第二种,专科毕业生参加省、市组织的专科升本科统一考试,成绩达标者,由招生院校根据考生志愿,全面考核,择优录取到本科专业学习。第三种,专科毕业生参加全国成人专科起点升本科层次的统一考试,成绩达标者,由招生院校根据考生志愿,全面考核,择优录取到本科专业学习。第四种,专科学生可以参加本科层次的高等教育自学考试,按照高等教育自学考试的教學要求进行学习,参加考试,成绩合格者,颁发高等教育自学考试的本科毕业证书。

(四)“军用专列”:

成为一名军人是许多人的梦想。随着我军现代化进程的不断推进。军队也增加了接受地方高校毕业生的数量。目前,军队接收毕业生的范围限于参加全国普通高等学校(含研究生培养单位)同意考试录取的应届毕业生和毕业研究生。结业生和肄业生,电视大学、函授大学、职工大学等非普通高等学校的毕业生和普通高等学校并轨前招收的委培、自费生等都不在接收范围内。

军队接受地方大学毕业生的层次以大学本科为主;学科则以理工科为主,兼收文史类和其他科类的毕业生。专科毕业生的需求量较小,一般是面向作战部队和边远艰苦地区部队,但学制必须为三年。从近几年的情况来看,硕士、博士研究生已经成为各部队积极接收的对象,各部队都已在可能的条件下拿出最优惠的条件;接收方法也最灵活很少,有什么指标的约束。尤其是总参谋部、总装备部的院校、科研部门和空军、海军、二炮等高科技兵种中,对硕士以上的高学历人才的需求极为迫切,需求量也很大。军队招收

地方大学毕业生以男生为主,师以下作战部队一般只招男生,即使是大军区一级的单位,女生的比例一般限制在接收总量的 20% 左右。

军队接收地方大学毕业生要经过德、智、体的全面衡量,政治合格是衡量人才是否适合部队的基础条件。一般来讲,学生党员、干部和三好学生会得到优先考虑。军队接收地方大学毕业生的基本条件有:(一)拥护党的基本路线,忠于祖国,热爱军队,志愿献身国防事业,符合公民服现役的政治条件。(二)学习成绩平均在良好以上。(三)专科毕业生的年龄不超过 23 周岁(截止至当年 8 月 31 日,下同);本科毕业生的年龄不超过 25 周岁;博士毕业生的年龄一般不超过 35 周岁。据了解,关于硕士、博士毕业生年龄界限的规定具有相当的弹性。(四)身体健康,符合军队院校招收学员体检标准。但到专业技术岗位工作的毕业生,在不影响工作的前提下,视力条件可适当降低。

和多数地方单位一样,军队对接收的地方大学生也实行为期一年的见习期。其中,具有硕士、博士学位的毕业生和在入学前曾有一年以上工作经历的毕业生,不实行见习期,直接定职(级)、授衔(评定文职干部级别)和任命专业技术职务,在地方工作的时间将被计入工龄。见习锻炼期满后,部队将会按照毕业生所从事的岗位性质及有关规定下达任职、授衔命令,在首次评授军衔、评任专业技术职务、确定专业技术等级以及住房分配等方面,将享受与同期入军事院校学习的毕业学员同等的待遇。即大专毕业生可定为排职,少尉军衔;本科毕业生可定为副连级,中尉军衔;硕士研究生可定为正连职,上尉军衔;博士研究生可定为正营职,少校军衔。如在上学前有工作经历,将另行考虑。毕业生的军龄从被通知报到之日算起。军队鼓励到艰苦边远地区工作。毕业生倘若要到边远艰苦地区部队或指挥岗位工作,就可以不实行见习期,自批准入伍之日起确定职级和军衔。对于到边远艰苦地区工作的毕业生,军队实行轮换制度,工作满 5 年以后,可根据需要优先调整到内地或驻地条件较好的部队工作。

军队编制内的专业技术职务是根据编制设置的,实行评审任命制。获得学士学位经过一年以上见习试用的、获得硕士学位或研究生毕业证书或第二学士学位证书的,可评任初级专业技术职务(助教、助工、医师等)。担任初级专业技术职务四年以上的,获得硕士学位或研究生班毕业证书或获得第二学士学位证书任职满两年的,获得博士学位的,可评任为中级专业技术职务(讲师、工程师、主治医师等)。担任中级专业技术职务五年的、获得博士学位且任中级专业技术职务两年以上的,可评任为高级专业技术职务(副教授、高级工程师、副主任医师等)。对在工作中成绩突出的,其任职条件可不受学历、学位、任职年限的限制,破格评任。

第三节 热门岗位分析

热门行业历来是择业时的重要选择,本节中,我们重点分析十大热门岗位,供读者参考。

1. 电子信息岗位。

电子信息产业是一项新兴的高科技产业,被称为朝阳产业。根据信息产业部分析,“十五”期间是我国电子信息产业发展的关键时期,预计电子信息产业仍将以高于经济增速两倍左右的速度快速发展,产业前景十分广阔。未来的发展重点是电子信息产品制造业、软件产业和集成电路等产业;新兴通信业务如数据通信、多媒体、互联网、电话信息服务、手机短信等业务也将迅速扩展;值得关注的还有文化科技产业,如网络游戏等。目前,信息技术支持人才需求中排除技术故障、设备和客户服务、硬件和软件安装以及配置更新和系统操作、监视与维修等四类人才最为短缺。此外,对电子商务和互动媒体、数据库开发和软件工程方面的需求量也非常大。

2. 生物技术类岗位。

世纪是生物的世纪,生物科技经济发展起来是必然趋势。据了解,目前在全国年产值过亿元的生物技术企业已蓬勃发展起来,