

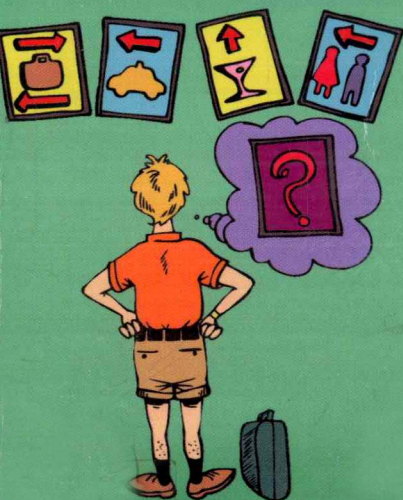
走近蓝天知识丛书



乘机指南

CHENGJI ZHINAN

李小燕 编著



中国民航出版社

乘机指南

李小燕 编著

中国民航出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

乘机指南/李小燕编著. —北京: 中国民航出版社, 2003.1

ISBN 7-80110-475-7

I. 乘…

II. 李…

III. 民航乘客-基本知识

IV. F560.82

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 001673 号

乘机指南

李小燕 编著

出版	中国民航出版社
社址	北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼 (100028)
发行	中国民航出版社 新华书店经销
电话	64290477
印刷	北京华正印刷厂印刷
照排	中国民航出版社激光照排室
开本	787 × 960 1/32
印张	4
字数	69 千字
版次	2003 年 4 月第 1 版 2003 年 4 月第 1 次印刷

书号	ISBN 7-80110-475-7/V·166
定价	9.00 元

(如有印装错误, 本社负责调换)

前 言

这是一本实用的乘坐飞机的指南，根据旅客乘机的流程编写，以问答的形式，用通俗、简洁的语言向您介绍了从出行准备开始一直到下飞机走出候机楼整个航空旅行中各项手续的办理规定，并对其间您可能感兴趣的各种现象作出解释。无论您是初次乘机的旅客，还是飞机上的常旅客，这本小读物都可以提供一些您所关心的与坐飞机有关的方方面面的知识。本书也可作为您在休闲时了解空中旅行生活的小手册。

本书分为四部分，约7万字。第一部分主要介绍乘机前的准备工作，包括购票、退票、变更客票等一些基本常识及注意事项。第二部分主要介绍在候机楼内如何迅速办理乘机手续、通关、过安检等，以便您及时顺利地登上飞机。第三部分主要讲的是如何舒适而安全地度过空中旅行生活，并对各飞行阶段您可能遇到的种种问题作了详尽的解答。第四部分介绍下飞机后提取托运行李等事项。

本书在编写过程中，参阅了《中国民航报》、《与您同飞》、《民航知识漫谈》、《民航概论》、

《中国民用航空》、《国际航空》等大量的书刊及资料，并得到了不少同行的帮助，在此一并表示感谢。

虽然本书力求准确完善，但恐怕仍有一些错误、疏漏之处，希望各位读者不吝赐教。

编者

2003 年 1 月

目 录

前 言

乘机前的准备

- 1 乘坐飞机安全吗..... (3)
- 2 如何选择机型和航班..... (5)
- 3 什么是多等级票价和多舱位管理..... (5)
- 4 头等舱、公务舱和经济舱有什么区别
..... (7)
- 5 怎样购买机票..... (8)
- 6 客票有几种..... (9)
- 7 怎样读一张客票 (10)
- 8 无成人陪伴儿童如何处理购票及乘机
手续 (12)
- 9 购票时为什么务必认真核对姓名、日期、
航班号等 (13)
- 10 航班号是如何编排的 (14)
- 11 旅客对机上餐食有特殊要求为什么要事先
声明 (16)
- 12 怎样进行网上订票 (16)

13	什么是电子客票	(18)
14	客票的有效期为多长时间	(19)
15	什么情况下要进行座位再证实	(19)
16	如何办理机票的退票手续	(20)
17	旅客变更客票有何规定	(21)
18	客票遗失了怎么办	(22)
19	团体旅客购票和退票有哪些规定	(22)
20	对乘机旅客的身体状况有何要求	(23)
21	乘机前的饮食应注意些什么	(24)
22	乘机时必须携带哪些证件	(25)
23	机票的价格是如何制定的	(26)
24	航空公司为什么要实行航班超售	(27)
25	航空公司之间为什么要“代号共享”	(28)
26	怎样申请加入常旅客奖励计划	(29)
27	目前国内一些大型航空公司和机场为旅客推出了哪些有特色的服务品牌	(31)

走进候机楼

1	机场候机楼里为旅客提供了哪些服务设施	(37)
2	我国机场为什么要收取机场管理建设费	(38)
3	为什么要区分国际通道和国内通道	

		(39)
4	过海关如何正确选择通道	(40)
5	为什么乘客不能持机票直接登机而要 办理乘机手续	(41)
6	为什么要限制旅客的随身携带物品	(41)
7	对旅客的免费行李额有何规定	(43)
8	哪些物品不能带上飞机, 哪些物品实行 限量携带	(44)
9	哪些物品不得夹在行李内托运而必须 随身携带	(45)
10	什么是行李声明价值	(46)
11	对托运的行李有何要求	(46)
12	为什么飞机起飞前 30 分钟停办乘机手 续	(47)
13	哪些物品是禁止入境的	(48)
14	哪些物品是禁止出境的	(49)
15	乘坐飞机为什么要进行严格的安检 ...	(49)
16	登机前的安全检查有哪些程序	(51)
17	病残旅客如何乘机	(52)
18	小动物如何乘机	(53)
19	机坪里有很多车辆, 分别是干什么用 的.....	(54)

20	何为正常航班	(55)
21	造成航班不正常的主要因素有哪些	(56)
22	航班延误或取消后，航空公司应为旅客 提供哪些服务	(57)
23	误机后怎么办	(58)
24	旅客漏乘、错乘后怎么办	(59)
25	为什么旅客误机时要将其行李卸下后飞机 才能起飞	(60)
26	为什么有的航班可以经登机桥直接登机， 有的则要乘摆渡车	(60)
27	机场中的高塔是干什么用的	(61)
28	航空公司的航徽有什么含义	(62)
29	什么是民用航空器的国籍标志	(63)

遨游蓝天

1	飞机的座位是如何划分的	(67)
2	空勤组人员各负什么职责	(68)
3	为什么一定要认真观看飞机起飞前客舱 内播放的录像	(69)
4	怎样识别飞机客舱内的各种按钮和手柄	(69)
5	飞机为什么要选择逆风的方向起飞和降 落	(70)

- 6 乘飞机为什么要系安全带 (72)
- 7 飞机起飞前为什么有时要在滑行道与跑道交界处等待一会儿 (73)
- 8 飞机起飞前, 为什么有时很快离开地面, 有时却要滑跑很长距离 (74)
- 9 在飞机上为什么要配备足够的氧气面罩 (74)
- 10 为什么机上的救生衣不能乱动 (75)
- 11 飞机上为什么没有降落伞 (76)
- 12 机舱里的新鲜空气是怎么来的 (77)
- 13 飞机上的污物是如何处理的 (78)
- 14 飞机上为什么不能吸烟 (79)
- 15 为什么飞机上禁止使用手机等便携式电子设备 (79)
- 16 如何避免“经济舱综合症” (81)
- 17 飞机上为什么会提供小食品 (82)
- 18 飞行中乘客突然发病怎么办 (83)
- 19 为什么飞机后面有时拖一条长长的白烟 (84)
- 20 飞机在飞行中为何有时会出现颠簸 (85)
- 21 飞机在飞行中是怎样防止被雷击的 (86)
- 22 飞机着陆前, 为什么有时会在机场

	上空不停地转圈	(87)
23	飞机起降时对机场的气象条件有什么 要求	(87)
24	飞机上哪些东西不可以带走	(89)
25	夜航的飞机安全吗	(89)
26	何为迫降	(90)
27	飞机发生紧急情况时如何应付	(91)
28	什么叫返航、备降、复飞	(92)
29	国际航班的乘客如何计算目的地的 时间	(93)
30	什么是时差病	(97)
31	为什么购买全程机票的旅客在经停 机场不能擅自离机而去	(97)
32	持联程机票的旅客在换乘机场怎样 快捷办理中转手续	(98)
33	飞机在空中飞行时有没有相撞的危险	(99)
34	小鸟能撞坏飞机吗	(102)
35	为什么同一飞机往返相同两城市间的 飞行时间会有所不同.....	(103)
36	什么是黑匣子.....	(104)
37	乘飞机会受辐射危害吗.....	(106)

离开航空港

- 1 到港旅客如何在行李提取大厅迅速找到自己的行李…………… (111)
- 2 托运行李发生丢失或损坏怎么办…………… (111)
- 3 航空公司对旅客人身伤亡承担什么责任…………… (112)
- 4 航空运输诉讼时效为多长时间…………… (113)

乘机前的准备







1 乘坐飞机安全吗

人们往往认为，飞机在天上飞，没有一个支撑点，总是不如地面交通工具那样让人放心。其实这是一种成见。大量统计数字表明，乘坐飞机是最安全的一种旅行方式，航空运输的安全系数要高出铁路、海运以及公路运输等其他运输方式几倍至几十倍。飞机失事只不过是千万次飞行中极为罕见的意外。根据全球客机平均安全水平数据推算，一个人假如每天乘坐飞机，那么，要连续乘坐二千年，才可能遇上一次飞机失事。

从设计角度而言，保证飞行安全是民用飞机设计的首要指标。飞机设计有很多要求，如安全性、经济性、舒适性、可维护性、可靠性等，但安全性乃是首要指标、必要指标。飞机制造者从最早的设计阶段一直到飞机使用寿命的终结都十分注意安全问题。制造者总是把他们在上一代飞机上取得的经验用来增强下一代飞机的安全性。飞机的设计安全系数比一般交通工具都高得多。飞机上普通部件的安全系数是最大破坏载荷的 1.5~2 倍，而重要部件的安全系数则是最大破坏载荷的 2~3 倍。一种新机型的每一个零件，从最



小的铆钉到最大的组装件或操纵系统，都要进行繁多的测试和分析。新机型在被批准进入批量生产之前必须经过几千小时的地面和空中试验。而且，每一架单机出厂交给航空公司之前还要进行试飞。科技的发展也使飞机的安全性不断增加。

在飞机的维护方面，航空公司、飞机制造厂家以及政府航管部门通力合作，制订出详细的定期维护计划。根据飞机的维护细则，飞机在飞行了一定时间后，均要进行等级检修，该换件的要换新件，该清洗的要清洗干净，该测试的性能一定要符合规定才可使用。飞机的发动机都有严格的使用寿命规定，使用时间到了就一定要更换新发动机。此外，空勤人员和机载计算机随时监视着飞机的任何情况，凡对飞行安全构成威胁的问题都会在继续飞行之前解决。作为对航空旅行者的又一层保护，政府的航管部门也监视着航空公司的维护工作，以保证符合要求。如有违犯，航管部门将对航空公司处以重罚甚至勒令航空公司停飞。

民航的飞行员都是经过相当严格的淘汰挑选出来的极为优秀者，他们具有绝对高超可靠的飞行技能。要想成为一名合格的飞行员，必须经过航校学习(接受综合素质训练、航空理论学习和飞行基本技能训练)、改装训练(根据所改装机型进行理论学习和模拟机训练)、跟班飞行(主要是熟悉飞行程序、航线特点以及飞机在地面和空中所要做的工作，不直接参与操纵飞机)、副驾



驶飞行(在机长的指导下,开始配合机长操纵飞机)几个阶段后,才有可能成为机长。每一阶段都要经过严格的考试、考核,在这个过程中有的飞行员被淘汰改行干其他工作,有的则只能终生当副驾驶,最后只有约 1/3 的飞行员成为机长。一名成熟的机长,一般需要 10 年以上的专业训练。而且不管是机长还是副驾驶,每年还要进行特殊情况技能的模拟训练、航空理论考试和航班飞行的实践考核,只有合格者才能获得驾驶执照,有了驾驶执照方可参加航班飞行。

2 如何选择机型和航班

当您决定乘坐飞机后,就可以通过航空公司、机票代售处和旅行社选择您喜欢的机型和航空公司了。

一般说来,机型越先进,乘坐时越舒适。大中型客机舱内宽敞,飞行平稳,噪声很小,起降轻便。因此,对老年人和对旅途舒适性要求比较高的乘客来说,应优先选择大中型客机。

在航班的选择上如有可能,最好选择早晨出港的航班,因为此时空中航路尚不繁忙,不存在空中流量控制的问题,并且飞机都是头天晚上维护检查过,不存在飞机故障问题,因此航班延误几率减少。

3 什么是多等级票价和多舱位管理

为适应不同旅客群体的需求及不同的票价支付能