



適度的應酬，
可增進感情。



過度偷窺鄰居的私事，
小心惹人厭！



視季節挑選伴手禮，
展現小貼心！



與鄰居孩子互動，
有助於彼此關係。

會做人

人際關係變

A⁺

升級人緣好感度的聰明相處35招

監修 石原壯一郎／圖 伊藤美樹



以輕鬆的口吻化解尷尬場面。



製造紀念日，
讓兩人生活更有情趣！



做人低調
避免過度



太在意情人的過去，
辛苦的是自己！

會做人 人際關係變A⁺／三采文化出版
--初版.--臺北市：三采文化，
2007（民96）面：公分.--（HAPPY LIFE：11）
ISBN 978-986-6716-17-1
1.禮儀 2.國民禮儀
192.31 96020460

Copyright © 2007 SUN COLOR CULTURE PUBLISHING CO., LTD., TAIPEI



HAPPY LIFE 11

會做人 人際關係變A⁺



監修	石原壯一郎
原繪圖	伊藤美樹
譯者	連雪雅
副總編輯	林燕翎
執行編輯	黃迺淳
美術編輯	郭麗瑜
手寫字	郭麗瑜
封面設計	朱培菁
發行人	張輝明
總編輯	曾雅青
發行所	三采文化出版事業有限公司
地址	台北市內湖區瑞光路513巷33號8樓
傳訊	TEL:8797-1234 FAX:8797-1688
網址	www.suncolor.com.tw
郵政劃撥	帳號：14319060 戶名：三采文化出版事業有限公司
本版發行	2009年11月20日
定價	NT\$200

Otsukiai no Manner to Kotsu

©2007 GAKKEN

First published in Japan 2007 by Gakken Co., Ltd., Tokyo

Taiwan translation rights arranged with Gakken Co., Ltd.

Through Future View Technology Ltd.

●著作權所有，本圖文非經同意不得轉載。如發現書頁有裝訂錯誤或污損事情，請寄至本公司調換。
All rights reserved.

●本書所刊載之商品文字或圖片僅為說明輔助之用，非做為商標之使用，原商品商標之智慧財產權為原權利人所有。

會
做人

人際關係變⁺A⁺

監修

石原壯一郎／圖

說到「與人相處」你會想到什麼？

很麻煩、很複雜、很難處理、令人不自在、很可怕……。

如果你腦中浮現的全都是這些負面感覺，那就太可惜了！

人生中可以體會到各種幸福的感覺，包括開心、快樂、溫暖等，但這些都無法自行產生，而是靠與某人「互動」而得來的。

如果說擁有絕佳的相處技巧，能使人生變得充實，其實一點也不為過。

當然，與人相處、會做人並不簡單。

但只要記住基本的禮儀，再加強一些小訣竅，就很容易了！

本書從多種角度、不同對象，設定出許多人際相處的情況，

只要掌握書中所提的重點，

你就能從中感受到更多的幸福與快樂。

請記住！遵守禮儀並非是件令人喘不過氣的事，

也不是爲了讓你做表面功夫，建立虛偽人際關係的方法。

請抱持著「我想和對方保持良好關係」的心態，

用心體會對方內心的感受及魅力，

禮儀將會是最值得你信賴的朋友，最實用的工具。

「與人相處」「學會做人」沒有絕對正確的答案或論點。

你必須去觀察當下情況，找出適合的應對方法。

累積了相當的經驗後，就能體會出與人相處的美好感受，

這時候的你也就擁有了「會做人」的道理。

相信只要看了本書，絕不會令你失望。

活用生活禮儀，磨練出屬於你的「人際關係」。

最後，感謝你閱讀本書，還請多多指教。

石原壯一郎

目錄

●因國情、生活習慣的差異，故中文版與原書內容略有不同。

本書人物介紹	8
敦親睦鄰建立好關係	10

第一章 日常生活必知的基本禮儀

搬家後與鄰居的初次接觸	16
日常生活問候語	20
如何給人的好印象①	24
如何給人的好印象②	26
讓人拒絕不了的聰明邀約	30
有技巧的推薦與介紹	34
得體地開口請託	36
巧妙拒絕不尷尬	40
誠心表達謝意	44
讚美他人不虛偽	46

委婉指正不得罪	52
真心誠意地請求原諒	56
和好・調解以避免更多的紛爭	62
平日的拜訪	64
與公婆同住	68
使用手機的禮儀	70
家中有學齡前的小朋友	74
拉近彼此的距離	78
商量祕密、煩惱的訣竅	82
理性面對道別時刻	88
拜訪時的伴手禮	92

第二章 特別的日子，更要體貼用心

初次擔任聚會的負責人	96
歡樂聯誼有技巧	98
迎接美好的約會〈用餐篇〉	102
迎接美好的約會〈假日篇〉	106

求婚大作戰	110
幸福傳遞生產的消息	112
不可遺忘的紀念日	114
和情侶、家人、朋友一起去旅行	118
享受大自然的戶外活動	120
返回老家探望家人	122
與公婆間的往來互動	126
與久未見面的同學相聚	128
與網友聚會	132

專欄：生活禮儀隨堂考

營造好印象	29
溝通	39
稱讚	51
拜訪	67
使用手機	73

道別	131
約會	117
紀念日	109
參加同學會	91

本書人物介紹

黃先生一家在一個風和日麗的好日子，搬入「好鄰居市」的阿爾普斯大廈。

403號

黃明學 (34歲) 田芯愛 (33歲)



黃奈奈 (5歲) 黃大同 (8歲)

阿爾普斯大廈

404號

米小姐

健談又熱心。因為髮型關係，大家都叫她「御飯糰小姐」。



笑咪咪幼稚園的成員

吳太太 夏太太 邱太太 童先生



小健 小豐 小佳 琪琪



調皮搗蛋 成熟穩重 愛惹麻煩 固執

笑咪咪幼稚園的梅老師，單身 (34歲)



因為愛吃酸梅，所以常給小朋友酸梅當點心。

大丁草咖啡廳



大丁草咖啡廳老闆

其實根本不愛喝咖啡&紅茶，總是沉默不多話。



大丁草咖啡廳的常客 石原先生

總是坐在角落座位，不知道在寫些什麼。「好鄰居市」的人只要有煩惱都會找他商量，據說是日本人的樣子。



海鷗超市店長

蕭先生的老家

父：義男

即將退休。
個性溫和，最
討厭與人爭執。



小龜，
爸爸的寵物。

母：美代

急性子，
容易慌張。



明學的姐姐：美香

單身，活潑開朗。



喜瑪拉雅塔

阿爾普斯
大廈的
管理員



402號

林先生一家



智香 守仁
佑太
雙新家庭

古太太一家

美女
有話直說，
心直口快。



仁志
入贅至古家，
穩重溫和。

明秀（13歲）
愛說歪理。



雅美（8歲）



活潑外向。



303號

左小姐



阿爾普斯大廈裡
的熱心人物。

田小桃（28歲）
田芯愛的妹妹。
OL，單身獨居，
最近交了男朋友。



男友：阿哲



富士公寓

向日葵中學

櫻花小學

櫻花小學
三年級
班導
莊老師



老闆娘阿滿婆
（77歲）



阿滿婆
柑仔店



好鄰居市車站

草裙舞學校 「扶桑花」的學員

韋太太



強勢的媽媽

盧小姐

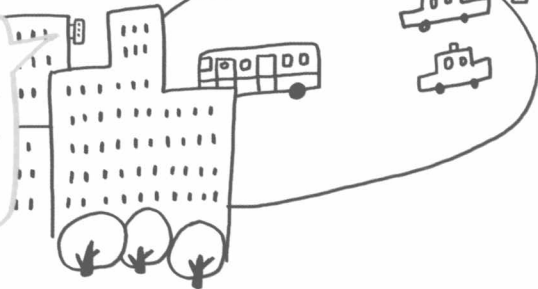


內向

王小姐



樂觀開朗



敦親睦鄰，建立好關係

1 敦親睦鄰第一步

消除彼此心中的不安

和從未見面的人展開第一次接觸時，心中難免會不安。「不知道對方是怎麼樣的人？好相處嗎？」正因為如此，為了消除彼此心中的不安，更要保持應有的禮儀。

黃先生大學時離開了從小長大的好鄰居市。經歷了工作、結婚的他再次回到這裡，全家搬進離老家很近的阿爾普斯大廈。



渾身發抖

好鄰居市真的變了很多呢！等等也該去拜訪一下附近的鄰居。



我好緊張喔！這裡的人不知道好不好相處？

我最不會應付這種事了，怎麼辦？

2 因人而異，

保持適度

「距離感」

老實說，我們不可能跟所有人都相處得很愉快，所以和不同的人接觸時，切記要保持適當的距離。

3 禮儀

並非麻煩事，
而是你的好幫手！



初次見面你們好！
敝姓石原。

與鄰居打交道，還真是件麻煩事啊！

要是生活中少了禮儀，做任何事都會有所顧慮，不知道自己是否處理妥當。其實禮儀並不麻煩，相反地它還是很方便的幫手，不過過度講究禮儀也會讓對方產生負擔，所以要小心拿捏。

你誰啊？

媽咪走了啦！



禁止禁止

4 避免口頭敷衍， 發自內心去稱讚！

5 每個人的 角色雖不同， 但地位 是平等的！

對長輩及人生歷練比自己豐富的人投以學習心態固然重要，但這並不代表地位的差別。社會上的每個人都是各司其職，相互尊重。不論是夫妻、婆媳都應彼此互敬互重，維持和諧的良好關係。



6

勿將己見
加諸他人身上

世界上每個人的想法、立場都不同，你認為正確的事不代表其他人也這麼想。人與人的相處就像「瞎子摸象」，因為想法的不同，感覺的形狀自然也不一樣。

7

寬容地對待
自己 & 他人，
失敗通通拋至腦後！

每個人難免會遇到失敗，學者忘記失敗也是很重要的事。已經發生的事就讓它過去，對自己和他人保持寬大的胸襟。

8

勿藉
「聲張正義」
咄咄逼人！



我要成為能幹的好太太、完美的好媽媽。珍惜身邊的朋友，讓鄰居都喜歡我！

老婆你想太多了吧？

又是樓上那傢伙！每次都囉哩叭嗦一大堆，我也要好好唸唸他。

萬一他覺得「這家人才剛搬來，就那麼囂張」惱羞成怒的話，怎麼辦……！

發現對方有不對的地方，當然可以說，但別一開口就批評，要給對方一點台階下。不小心說錯一句話，後果可是天差地別喔！

與其只注意對方的缺點，不如試著找出優點。別用「扣分法」去評斷一個人！



9

試著用言語

表達自己的心情

提醒自已將「謝謝」「對不起」掛在嘴邊，也許言語無法百分之百完全表達你的心情，但還是要懂得與對方分享。

10

保持輕鬆的

態度待人，

隨時靈活應變！

與人相處沒有所謂的「絕對法則」，而是要靠隨機應變的反應。不要被禮儀束縛住，偶爾放鬆一下也無妨。



第一章

日常生活必知的基本禮儀