

YOUER WENTI XINGWEI
DE SHIBIE YU YINGDUI

冯夏婷◎主编



幼儿问题行为的 识别与应对

(家长篇)

幼儿问题行为的 识别与应对

(家长篇)

冯夏婷◎主编

 中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

幼儿问题行为的识别与应对. 家长篇 / 冯夏婷主编. —北京: 中国轻工业出版社, 2011.1
ISBN 978-7-5019-7865-6

I. ①幼… II. ①冯… III. ①婴幼儿—不良行为—研究 IV. ①B844.12

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第189365号

总 策 划: 石 铁
策划编辑: 吴 红 高 君 责任终审: 杜文勇
责任编辑: 吴 红 高 君 责任监印: 吴维斌

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印 刷: 北京天竺颖华印刷厂

经 销: 各地新华书店

版 次: 2011年1月第1版第1次印刷

开 本: 720×1000 1/16 印张: 16.50

字 数: 184千字

书 号: ISBN 978-7-5019-7865-6 定价: 28.00元

读者服务部邮购热线电话: 400-698-1619 010-65125990 传真: 65288410

发行电话: 010-65128898 传真: 85113293

网 址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: wanqianedu@yahoo.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部 (邮购) 联系调换

101012J5X101ZBW

前 言

第一次关注儿童的问题行为是在 1997 年，那时候我正在做我的博士论文研究——关于儿童攻击性行为的心理特点和教育对策的研究。我到幼儿园进行了大量的观察和实验研究，除了攻击性行为，我还观察到孩子们的其他问题行为——故意捣乱、自私、任性、社交退缩、吸吮手指、不良的睡眠习惯、注意力不集中等。我意识到，家长和老师是多么需要具备一定的知识和技能——了解儿童问题行为出现的原因，分析儿童问题行为的表现，找到避免和纠正儿童问题行为的方法 and 对策。在那以后的十几年里，我和我的学生一起致力于问题行为的研究工作，并且实际接触有问题行为的儿童及其家长，直接到幼儿园、小学甚至中学，跟踪研究问题行为儿童，和家长、老师一起探讨矫正问题行为的方法。

我们发现，无论遇到怎样的案例，我们都可以采用这样的工作方法：观察—谈话—分析原因—设计方案—尝试解决—总结和调整—再尝试解决。首先是观察孩子——到家庭、幼儿园、学校去现场观察，通过观察，我们就能了解到孩子的实际表现以及存在的问题，问题行为发生的时间、场景、原因、后果，接着是谈话——和家长或老师交谈，在有必要和可能的情况下也和孩子交谈，通过交谈，能够了解孩子的背景，了解家庭环境、家庭教育的情况，也可以了解孩子的社交、学习方面的情况；在观察和谈话的基础上，我们现在可以进行原因分析了——孩子的问题行为是怎样发生、发展的，影响因素是什么？父母的教育方法是什么？教师的态度是什么？同伴关系怎样？了解了原因之后，我们就可以为孩子设计解决问题行为的方案了——用行为主义的行为矫正技术还是用调整认知的方法？设计好了教育方案之后，我们就需要实施方案，并不断进行总结和调整，直到找出最有效的方法，解决好个案的行为问题。在整个工作过程中，耐心和细心的工作态度，专业的理论、心理矫正技术等基础知识，不断探讨研究的科学精神，这些都是解决问题的重要方面。同时，家庭



和学校的配合，对问题的解决也起着举足轻重的作用。

多年的积累，使我们对孩子的行为问题有了深入的了解。现在，我们决定把这些经验积累以及研究成果总结出来与各位家长分享。因为我们非常明白，面对一个有问题行为的儿童，作为家长是多么着急，又因为家长并不是专业的儿童教育工作者，所以又会是多么需要帮助。于是，我们从方便家长阅读的角度来编写这本书。我们首先对问题行为进行了分类：在和别人打交道、融入幼儿园集体生活的时候出现的问题，如攻击别人、捣乱、破坏、乱发脾气、说谎、偷窃、不服从、不分享、社交退缩等，我们将其归类为社会性发展方面的问题行为；在个性、自我控制和情绪健康方面出现的问题，如吮吸手指进行自我安慰、任性、依赖、过度焦虑、冷漠、妒忌、恐惧以及因缺乏自信导致的口吃等，我们将其归类为情绪情感方面的问题行为；主要表现在学习上的问题，如注意力不集中、对学习没有兴趣、懒惰被动、说话晚、粗心健忘、怕上幼儿园等，我们将其归类为学习方面的问题行为；主要表现在生活上的问题，如不良饮食行为、不良睡眠行为、不良卫生行为、丢三落四、毛手毛脚、晃头眨眼、尿裤尿床等，我们将其归类为生活习惯方面的问题行为。然后，我们对每一种问题行为进行了定义和行为表现的描述。由于每一种问题行为的背后都有好几种可能的原因，所以我们从行为的原因出发来对问题行为进行分析。每一种不同的原因所导致的问题行为，我们都从案例描述开始，然后对案例进行分析，指出家长可能存在的错误应对，然后给出专业的建议。案例—分析—错误应对—锦囊妙计，这就是我们采用的写作思路。相信家长能够通过这么具体的描述和分析，找到自己孩子存在的问题行为的类别，了解到这一问题行为发生的原因，并且明白自己有没有错误的应对，最后掌握正确的教育方法。

虽然我们是经过长期的研究和经验积累对每一种问题行为进行了分析并给出建议，但是我们知道由于孩子们的发展过程千差万别，家庭环境也各不相同，仍然会有许多问题在这本书里找不到答案，或者我们给出的建议并不能完全解决问题，所以我们写作了第五部分——行为矫正的原理和方法。在这个部分，我们介绍了行为主义和认知学派两大主要派别的心理治疗和行为矫正理论与方法，以便家长们在学习了一定的理论和技术之后，能够具备对问题进行简单的分析以及选择适当的解决方法的能力，对自己在教育孩子的过程中遇到的新问题有自己的思考，并且能够探索出自己的解决之道。我们同时希望，家长



们可以把自己孩子的情况和教子的心得与我们分享，帮助我们积累更多成功的案例，也许将来我们还可以写更多的书，帮助家长解决更多的问题。

非常感谢中国轻工业出版社的吴红编辑，我们其实素不相识，吴先生却能把这本书交给我来编写，其中的信任让我深受鼓舞。吴先生和他的同事高君小姐对我们的写作过程给予了具体而专业的意见，对他们的支持和帮助，我深表谢意。

感谢我的同行和学生——解慧超、吴海琼、陈霞、曹婷婷、刘晓晓、刘艳芝、赵静、殷向云、朱晨晨、郭慧敏、毕华丽。因为他们的努力，才有了这本书的出版，感谢他们所奉献的专业和有价值的内容。

最后我要感谢我的家人，我的父亲和母亲，他们对我的期望是我努力工作的动力。感谢我的先生和儿子，他们对我的支持和鼓励让我充满自信，他们和我一路前行，让我的人生变得有意义。

感谢所有为这本书的出版做出努力的人。我会把我的感恩之心化做继续努力的动力，尽我的微薄之力，为儿童教育事业添砖加瓦。

冯夏婷

2010年7月于广州

目 录

第一部分 社会性发展方面的问题行为 / 1

1.攻击	3
2.捣乱	10
3.破坏	16
4.乱发脾气	25
5.说谎	34
6.偷窃	41
7.不服从	48
8.不分享	54
9.社交退缩	61

第二部分 情绪情感方面的问题行为 / 71

1.吮吸手指	73
2.任性	80
3.依赖	87
4.过度焦虑	93
5.冷漠	99
6.妒忌	106
7.口吃	112
8.特异性恐惧	119

第三部分 学习方面的问题行为 / 127

1.注意力不集中	129
2.没有学习兴趣	136



3.懒惰被动·····	142
4.说话晚·····	149
5.粗心健忘·····	156
6.怕上幼儿园·····	162

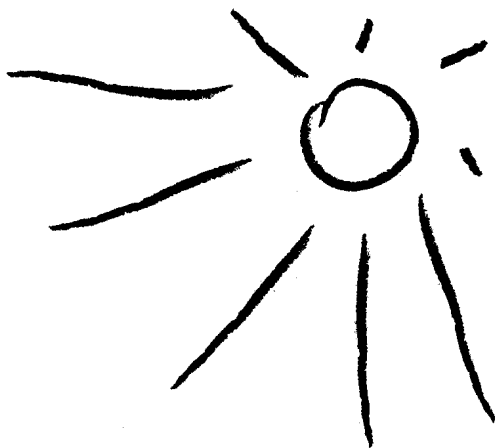
第四部分 生活习惯方面的问题行为 / 169

1.不良饮食行为·····	171
2.不良睡眠行为·····	179
3.不良卫生行为·····	188
4.丢三落四·····	194
5.毛手毛脚·····	202
6.晃头眨眼·····	209
7.尿裤尿床·····	216

第五部分 行为矫正的原理和方法 / 223

1.行为主义的方法·····	224
2.改变认知的方法·····	242
主要参考资料·····	251

第一部分



社会性发展方面的问题行为

孩子出生的时候，只是一个生物意义上的人。他因为饥饿而哭，因为不舒服而哭，因为疼痛而哭……哭，是他唯一会做的事情。可是，当他因为饥饿发出的第一声啼哭得到母亲积极的回应——喂奶的时候，他就开始成为一个社会的人——会向别人发出信息，提出要求，期待得到别人的回应。之后，孩子每天不断地学习怎样成为一个社会人，为了得到食物——哭，为了得到妈妈的赞许——笑，为了让别人明白自己想要玩具——指为了让大人满足自己的愿望——说，就这样沟通能力一天一天迅速地发展。但是，如果孩子从得到的回应中悟出的道理不正确，他也很容易学会一些不正确的沟通方法。比如，为了得到食物——哭，为了更快地得到食物——大哭；为了让妈妈买玩具——说，说了没用——打滚耍赖，妈妈很快就会让步；想要小伙伴的玩具——抢，小伙伴不肯给——强抢，小伙伴只好让步；为了得到妈妈的注意——捣乱，妈妈只好放弃和别人聊天；和新伙伴相处被欺负——不和人打交道，安全多了。孩子通过这些经验学到的攻击、发脾气、捣乱、退缩，就称为社会性问题行为。在不同的家庭里，由于父母或其他养育人对孩子的行为有各种不正确的回应，于是有些孩子学会了打人，有些孩子学会了捣乱，有些孩子学会了撒谎，有些孩子学会了对着干。时间长了变成习惯，成为行为方式，这些孩子便有了问题行为，一旦上幼儿园、上小学需要和其他人打交道时，这些行为方式便表现出



来，成为孩子正常社交的阻碍。长此以往，孩子成为不受欢迎的人，于是自信心受损，情绪不健康，社会性发展出现障碍。

所以，社会性学习是孩子最初的学习，也是孩子最重要的学习。家长应该非常重视孩子的社会性学习。如果发现孩子出现一些社会性问题行为，家长应该及时反省自己的教育方法，调整自己 and 孩子的相处方式，避免这些问题行为的进一步发展。

在这个部分，我们选取了攻击性行为、捣乱行为、破坏行为、乱发脾气行为、说谎行为、偷窃行为、不服从行为、不分享行为和社交退缩行为这些常见的社会性问题行为，通过案例、分析、错误应对、锦囊妙计四个部分来进行阐述。家长可以对照案例的描述，找到和自己孩子的问题行为相类似的行为，进行进一步了解和学习的。

1. 攻击

在幼儿园里，总会有那么一些孩子让老师头疼，因为他们到处惹是生非，不是打了这个小朋友，就是推了那个小朋友，俨然就是其他小朋友眼中的“恶魔”、“霸王”。这些孩子就是具有攻击性行为的孩子。

攻击性行为又被称为侵犯性行为，是针对他人的敌视、伤害或破坏性行为。它可以是对他人身体的侵犯、言语的攻击，也可以是对他人权利的侵犯。

在儿童的活动中，我们可以看到，儿童之间经常发生攻击性行为。例如：幼儿园小班的儿童喜欢将玩具据为己有，他们或用手搂住或用身体压住玩具，宁可自己不玩，也不让别的孩子拿走玩具。这时，想要玩玩具的其他儿童就会对霸占玩具的儿童采取攻击性行动，或掰他的手或动手打他。儿童间的攻击性行为是儿童成长中不可避免的，是他们在社会化过程中必须要经历的。因此，如果自家的孩子偶尔对其他小朋友采取了攻击性行为且后果并不严重，那么家长就不必大惊小怪，可以“闭一只眼”，放手让孩子们自己解决。但是，如果自家的孩子经常对其他小朋友发动攻击性行为，那么家长可就要注意了。因为儿童的攻击性行为一旦成为习惯后，不仅对儿童的同伴交往不利，还有可能造成他们长大后社会适应不良，妨碍他们的人际交往，甚至导致他们做一些违法行为，如斗殴、凶杀等。

引起儿童攻击性行为的原因随着儿童年龄的增长而变化：学前早期的儿童多数是因物品或空间争夺而引发攻击性行为；到了学前中、晚期，具有社会意义的事件，如帮助好朋友、受他人指使、报复还击等，所引发的攻击性行为逐渐增多。由此可见，同是攻击性行为，不同年龄段的孩子其行为的动机却不尽相同。因此，当自家的孩子对其他小朋友发动攻击性行为时，家长首先要做的就是了解清楚他为什么这么做，然后再采取适宜的解决措施。只有“对症下药”，才能“药到病除”。



（1）因需求得不到满足而攻击他人



案例

志志今年3岁，在上幼儿园小班。志志的妈妈接到幼儿园老师的反映：志志最近在幼儿园越来越喜欢打人。一旦要求得不到满足，他就会大喊大叫，并用手去抓其他小朋友的脸，或者去拧其他小朋友。一次，在老师组织小朋友玩游戏时，志志因为自己不是第一个被叫去玩玩具有的小朋友而大发脾气，甚至冲到前面的小朋友面前抢玩具，抢不过就动手打人。



分析

心理学研究结果表明：三四岁的孩子，其神经系统的发展仍然是兴奋过程占优势，导致一些细微事件就能引起他们强烈的情感反应，所以幼儿在行为上容易引起兴奋，又不能控制自己，从而发生冲动行为。由于孩子们在家提出的要求家长往往是第一时间予以满足，所以，他们基本上没有等待的经验。幼儿园与在家里不同。首先，在幼儿园里，一个老师面对的是多个孩子，这就决定了老师不可能同时关注到所有孩子的需要；其次，幼儿园有自己的规章制度，小朋友在幼儿园的活动必须遵从一定的顺序和规则。因此，在幼儿园里，有些时候孩子是需要等待的。这就要求家长在孩子入园前培养孩子延迟满足的能力，让他们从小就认识到：要想时时事事得到满足是不可能的，他们必须学会等待。

这个年龄段的孩子已具备了一定的理解能力和表达能力，家长要帮助孩子发现发怒前的“先兆症状”以便让孩子对自己的情绪有充分的觉知，并给孩子一些建议和协助，让他们了解当“先兆症状”出现时用哪些办法来处理，要让他们明确知道情绪是应该控制的，并养成控制情绪的习惯。



错误应对

◆惩罚孩子。有些家长接到老师或别的家长的投诉，知道孩子的不良表现后，会觉得孩子给自己丢脸了，于是就责骂孩子或对其进行体罚。

◆忽略孩子的攻击性行为。有些家长认为，孩子之间打打闹闹是很正常

的，于是对孩子的攻击性行为采取忽略、不重视的态度，不管不问，任由孩子的攻击性行为愈演愈烈。

◆**强化和鼓励孩子的攻击性行为。**有些家长只关心自己的孩子是否被打，而不关心是谁发起的攻击性行为以及原因。当知道自家孩子占上风时，他们可能还会很自豪地对孩子说：“小子，不错啊，还有点功夫啊！”这种态度直接强化和奖励了孩子的攻击性行为。



锦囊妙计

◆**表明立场。**家长应坚定地向孩子表明，他们不喜欢他的攻击性行为。如果孩子行为上改进了，家长应给予鼓励，以增强他的自信心。此外，家长还必须停止强硬的处罚方法，因为这会引起孩子的叛逆情绪，令他表现出更多的攻击性行为。

◆**转移注意法。**在家的時候，家長可以延遲滿足孩子的一些要求，讓孩子學會等待。比如，家長正在做蛋糕，孩子很想馬上吃到香噴噴的蛋糕，但是蛋糕得40分鐘以後才能烤好，這就是一個讓孩子學習等待的機會。在等待的這段時間內，為了讓孩子過得輕鬆一些，家長可以帶他去跑步、打球、玩玩具，或做一些他感興趣的事，以轉移他的注意力。

◆**自我抑制法。**如果孩子很容易衝動或難以控制自己的情緒，家長應教給他各種抑制衝動避免攻擊性行為出現的方法。例如，當家長覺察到孩子情緒衝動、出現攻擊別人的傾向時，可以告訴他“從1數到10”、“用嘴巴說，不要動手打”、“停下來，想一想”等。

◆**發泄負面情緒法。**孩子在情緒受挫或者要求得不到滿足時就會有負面情緒，由於他不知道如何很好地表達和控制自己的情緒，難免遷怒於他人。比如，被老師批評或者沒有得到小紅花，孩子情緒不好，就很容易出現打人的行為。當孩子出現情緒不穩的症狀時，家長可以教給他通過大喊、撕紙或是打沙包等方式來發泄自己的負面情緒，同時要告訴他無論在何種情況下都不能打人，讓孩子學習管理自己情緒的正確方法。

◆**自我對話法。**自我對話在培養孩子延遲滿足能力、克服衝動情緒方面是非常有效的方法。家長可以和孩子一起玩有輪換規則的遊戲，如跳皮筋、跳繩、踢毽子，在孩子等待的過程中，教孩子進行自我對話，如“我可以等輪到



的时候”。教孩子进行自我对话就是教他们有耐心。

◆教孩子学会正确的沟通方法。当性格冲动的孩子邀请其他小朋友和他一起做游戏而遭到拒绝时，他可能会很生气、很难过，进而想通过攻击对方来强迫对方与他一起玩或发泄受挫的消极情绪。遇到这种情况，家长可以告诉孩子一些与其他小朋友沟通的方式，以增强他的沟通能力。例如，家长可以教孩子说：“如果你愿意和我玩这个游戏，我就可以和你玩你喜欢的游戏。”或者说：“我可以先和你玩你喜欢的游戏，然后再一起玩我喜欢的游戏，好吗？”

（2）因家长的错误引导而攻击他人



案例

明明是幼儿园大班的孩子。有一次，他被班上的小朋友欺负了，脸上被抓伤。下午离园回到家后，妈妈没有问明原委就训斥他：“你怎么那么傻！他们打你，你不会还手吗？下次再有人欺负你，你就打他，这样才不会受欺负！”明明照妈妈的话做了。自那以后，他特别喜欢看有武打镜头的影视节目，并常常模仿节目里那些人物的动作。渐渐地，他由一个乖巧的孩子变成一个不断与其他小朋友发生冲突、欺负其他小朋友、喜欢搞恶作剧的孩子。其他小朋友见了，他躲得远远的，他却以此为乐。



分析

幼儿之间在相处过程中总会出现一些冲突和矛盾，这是因为幼儿都是以自我为中心的，加上他们的语言表达能力发展有限和交往经验不足，导致他们缺乏处理矛盾冲突的技巧，这就需要家长给予他们正确的引导和帮助。家长是孩子受挫后的求助对象，孩子在外面受了委屈之后，会在家长身上寻求心理上的安慰和解决问题的方法。家长要做的就是教给孩子正确的交往技能和解决冲突的办法，引导孩子与他人友好相处，而不要因为自己的孩子受了委屈吃了亏，就教孩子“以牙还牙”。否则，孩子很可能就像案例中的明明那样，因为在攻击行为中获得了“成就感”而变得爱上攻击行为，成为一个具有攻击性的孩子。事实上，大多数具有攻击性行为的孩子与其他小朋友的关系较差，不能得到其他小朋友的认可，这对他们的心理健康发展具有消极影响。



错误应对

◆不问原委地直接教孩子“以牙还牙”。“下次他怎么打你，你就怎么打他！听到没有？”这样做会让孩子学会攻击性行为，并且认为打别人是可以被大人接受的，是理所当然的。

◆指责和嘲笑孩子。当孩子在外面受了欺负回家哭诉时，家长非但不理会孩子的感受、安慰他的受伤情绪，反而责骂孩子：“人家打你，你就知道哭，怪不得人家打你呢！只有窝囊废才哭哭啼啼的！”家长的这种处理方式严重地伤害了孩子的自尊心，很可能会让他变得消极软弱，遇事退缩不前。

◆不问原委，直接找对方家长兴师问罪。看到孩子哭哭啼啼、满脸委屈的样子，家长顿生疼爱之心：“谁欺负你了？告诉爸爸（妈妈），我找他家长算账去。”随后，带着孩子去向对方的家长兴师问罪，言语不和甚至还会动手打人。这样做，孩子会把家长当成靠山，会让他们产生“无论什么时候我和别人打架了，无论是不是我错了，爸爸妈妈都会向着我”的错觉。



锦囊妙计

◆接纳孩子。当孩子在外面与小伙伴发生冲突、被对方欺负了向家长哭诉时，家长首先要做的就是接纳孩子的情绪，给孩子关爱和温暖，向他表达理解和同情，让孩子觉得家长是可以依赖的、是关心自己的，为接下来孩子能够接受家长的教导打下心理基础。

◆倾听孩子的诉说，了解原委。面对泪眼汪汪的孩子，家长要保持冷静，向孩子了解清楚事情的原委之后，再发表意见，教给孩子正确的解决方法。在孩子讲述的过程中，家长应避免给孩子暗示性的引导，如“是他先动手打你的，对吗”，而是要鼓励孩子做个诚实的、讲真话的孩子。

◆给孩子创造一个宽松温馨的生活环境，避免让孩子看含有暴力、攻击性行为的影视节目和图书，避免让孩子看到父母之间的争吵、打闹。孩子的模仿能力和接受能力是非常强的，这些都会对孩子起到不良的示范作用。

◆和对方家长好好沟通。不管是自己的孩子受了欺负，还是自家的孩子欺负了其他小朋友，家长最好能抽出时间和对方的家长好好谈谈，谈的时候态度要真诚。双方家长彼此达成谅解，关系和睦，会使孩子们受到感染，最终化



“干戈”为“玉帛”，他们以后才能和平友好相处。

◆鼓励孩子多与同伴交往。有些家长因为孩子在与同伴交往中常被人欺负，于是将其关在房内不准外出，限制他的交往活动，这种方式貌似保护，实则是害了孩子，因为儿童只有在与同伴的交往中才能学会正确的人际交往技巧。

◆学会呼救。教给孩子几个简短的句子，并训练他大声地、快速地说出来，如“你干什么”、“老师快来”，给攻击者以威慑，为自己呼救。

(3) 因不懂社交技巧而攻击他人



案例

4岁的可可是幼儿园小班的小朋友，她很守规矩，乖巧可爱。有一次，小朋友们都在睡午觉，可可旁边的叮叮却一直在哭闹不肯睡觉，可可开始对他说“睡觉不哭，哭的孩子不乖”，叮叮没有理会，继续哭泣。突然，可可拿起叮叮的手猛咬了一口，嘴里还说：“叫你哭，还哭，咬你！”于是叮叮开始大哭大叫，老师跑了过来，看见叮叮手臂上的咬痕，心疼地抱起叮叮，同时责怪可可：“你怎么可以咬人？！”可可振振有词：“他不睡觉，还哭，他不乖。”



分析

4岁以前的孩子，因为语言表达能力有限，社交技巧也很缺乏，经常会因为正当的动机而做出不恰当的事情。可可只是想制止叮叮哭闹，却用了咬人的方法，最后还被老师批评，可可自然搞不懂自己究竟有什么错，于是很困扰，也很沮丧。所以，教给年幼的儿童一些简单的社交技巧——比如讲道理以及社交中的基本原则——如不伤害别人——是非常重要的，同时也要提高他们的表达能力、沟通能力，如说怎样的话提醒别人、怎样表达不满、怎样和别人商量、怎样说服别人等，只有提高他们的表达能力和社交能力，才能帮助他们适应幼儿园的生活，学会与其他小朋友相处，发展良好的同伴关系。



错误应对

◆对孩子的行为反应过于强烈。比如，听到老师的“投诉”之后，家长对

孩子表现出非常生气的样子，还会重重地惩罚孩子，如打孩子的嘴巴，说“掌嘴，看你还敢不敢咬人”。孩子并没有因此而学到正确的方法，只是被吓着了，也许孩子再也不敢咬人，但这只是“治标不治本”的下策，不利于提高儿童的交往技能。

◆过于简单的处理方法。家长很形式化地表达对孩子的行为不满，责怪孩子几句，如：“不可以咬人，以后再不许这样，你知道了吗？”因为并没有教给孩子正确的表达方法，孩子还是不懂应该怎样制止别人不好的行为以及表达自己的不满。

◆表里不一的处理方法。家长在老师面前假装批评孩子，直到孩子哭起来才罢休，表示这样就算对得起那个被咬的孩子了，回到家却可怜自家的孩子，“我知道他哭闹吵着你睡觉了，是他不对，乖乖不哭了，我给你买雪糕吃。”孩子被“打了一棒”，然后又尝到甜头，实在搞不懂这件事情自己究竟做对了还是做错了。



锦囊妙计

◆提高孩子的社会交往能力。一些孩子因“说不清楚”而采用攻击行为来解决争端或达到与他人交往的目的，这是孩子缺少社会交往技能的表现。对于这类孩子，父母有责任教会他们正确的表达方法，提高他们处理一般问题的能力。父母可以教孩子学会用适当的语言，如“你别哭了，我的玩具给你玩吧”，正确地表达自己的要求，而不是打人或咬人。

◆角色扮演法。家长可以和孩子玩游戏，通过轮换角色扮演，让孩子认识到攻击性行为对别人的影响，体会到被攻击的感受，同时学会用正确的方法表达自己。

◆尽量多地让孩子练习一些适宜的表达。比如，别人弄倒了孩子搭的城堡，可以教孩子说：“请你小心一点，这是我花了很长时间才搭起来的！”别人很吵闹，可以教孩子说：“请小声一点，别吵着别人！”别人不守规矩，可以教孩子提醒他：“老师说，好孩子要好好排队。”孩子懂得越多适宜的表达方式，就越不会使用打人这种给自己带来麻烦的表达方式。