



高中课堂管理

——行为管理的9项策略（第二版）

[美] 兰德尔·斯普瑞克 Randall Sprick 著

Discipline in the Secondary Classroom:
A Positive Approach to Behavior Management, Second Edition



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS



高中课堂管理

——行为管理的9项策略（第二版）

[美] 兰德尔·斯普瑞克 Randall Sprick 著

Discipline in the Secondary Classroom:
A Positive Approach to Behavior Management, Second Edition



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS

图书在版编目(CIP)数据

高中课堂管理——行为管理的9项策略(第二版)/(美)斯普瑞克著;王勃涛,刘文琴译.
—北京:中国青年出版社,2010.11

ISBN 978-7-5006-9571-4

I. 高… II. ①斯… ②王… ③刘… III. 课堂教学—教学管理—高中
IV. G632.421

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第189323号

Discipline in the Secondary Classroom: A Positive Approach to Behavior Management,
Second Edition.

Chinese translation Copyright © 2010 by China Youth Press.

Copyright © 2006 by John Wiley & Sons, Inc.

Published by Jossey-Bass, a Wiley imprint.

All Rights Reserved.

This translation published under licence.

高中课堂管理——行为管理的9项策略(第二版)

作 者:〔美〕兰德尔·斯普瑞克

译 者:王勃涛 刘文琴

策划编辑:赵 玉

责任编辑:芦 炜 韩 玉

美术编辑:高凯波

出 版:中国青年出版社

发 行:北京中青文文化传媒有限公司

电 话:010-65516873/65518035

网 址:www.cyb.com.cn www.diyijie.com

制 作:中青文制作中心

印 刷:北京中科印刷有限公司

版 次:2011年1月第1版

印 次:2011年1月第1次印刷

开 本:787×1092 1/16

字 数:150千字

印 张:18

京权图字:01-2010-4196

书 号:ISBN 978-7-5006-9571-4

定 价:29.00元

我社将与版权执法机关配合大力打击盗印、盗版活动,敬请广大读者协助举报,经查实将给予举报者重奖。

举报电话:

北京市版权局版权执法处

010-64081804

中国青年出版社

010-65516873

010-65518035

目 录



如何使用本书	007
--------	-----

第一章 了解学生行为管理的基本概念	011
-------------------	-----

任务一 了解行为矫正的基本原则及教师在其中扮演的角色 / 013

任务二 了解动机以及用以增强动机的变量 / 017

任务三 了解对学生学业及行为期望较高的重要性 / 023

任务四 了解与学生建立良好人际关系的重要性 / 026

任务五 制订并实施《成功指南》 / 028

任务六 根据学生需求调整管理计划 / 030

结 语 032

第二章 建立教学和评价机制

039

任务一 制订清晰的教学目标 / 042

任务二 设计教学方案和评价机制，以体现努力和成功之间的联系 / 045

任务三 建立针对学生行为和努力的反馈机制，并将之与考核制度相结合 / 051

任务四 帮助学生获得关于行为和学习表现的反馈以及当前排名 / 064

结 语 065

第三章 建立课堂程序及步骤

071

任务一 课堂活动安排要突出教学重点和学生负责任行为 / 073

任务二 利用教室空间促进师生积极互动 / 078

任务三 设计一个使学生立刻保持安静并集中注意力的信号 / 085

任务四 设计有效的课堂开始和结束程序 / 088

任务五 设计有效的布置、检查、收集作业程序 / 098

结 语 110

第四章 教授学生如何获得成功

117

任务一 明确规定课堂常规教学的行为要求并积极贯彻执行 / 121

任务二 明确规定课堂活动过渡阶段的行为要求并严格贯彻执行 / 137

任务三 制订计划，设计“行为要求”讲解课 / 148

结 语 153



第五章 矫正学生不良行为

159

任务一 制订并公布3~6条课堂纪律,并给出正面反馈和采取矫正措施 / 161

任务二 制订针对早期不良行为的矫正措施 / 164

任务三 制订学生违反纪律后的处理措施 / 168

结 语 173

第六章 激发学生成功的欲望

177

任务一 在布置任务时激发学生兴趣 / 179

任务二 实施有效的教学活动 / 181

任务三 密切关注学生的行为表现 / 184

任务四 对达到要求的学生给予正面反馈 / 187

任务五 学生表现好时,增加与其沟通次数 / 193

结 语 195

第七章 整合内容准备开学

201

任务一 制订完整的班级管理计划,并且准确传达给学生 / 203

任务二 充分做好开学当天的准备 / 210

任务三 在开学当天立即开始实施管理计划 / 215

结 语 224

第八章 监督并调整管理计划

229

任务一 逐渐减少用于说明行为要求、例行程序和常规活动的时间 / 231



任务二 在日程表中标注需要再次说明行为要求的特定时间 / 240

结 语 242

第九章 对长期不良行为的管理规划 245

任务一 教师首先进行基本干预，必要时实施综合干预 / 248

任务二 针对意识不足而产生的不良行为制订干预计划 / 259

任务三 针对能力欠缺而产生的不良行为制订干预计划 / 262

任务四 针对寻求关注而产生的不良行为制订干预计划 / 264

任务五 针对习以为常或明知故犯的不良行为制订干预计划 / 269

结 语 276

附录一 行为表现成绩记录表 280

附录二 学生满意度调查 282



如何使用本书

长久以来，纪律问题一直困扰着教师，很多新教师参加工作短短几年后就会跳槽。通过对这些教师的调查，我们发现导致教师跳槽最常见的两个原因是纪律问题和维持纪律时缺乏支持的问题。这些新教师缺乏管理经验和技巧，也不了解能够积极影响学生行为的“变量”，因此常常会产生挫败感，甚至被学生挑战教师权威的不良行为吓得不知所措。

本书旨在帮助教师管理学生行为，激发学习动机，让教师集中时间和精力进行教学，并且帮助学生获得成功，这一方法必须遵循预先计划、积极正面、明确指导的原则。

预先计划，教师应该着眼于如何避免问题，而不是不断解决问题。通过组织规划、收集并利用有意义的材料，教师才能不断调整并完善班级管理计划。

积极正面，教师应与学生建立合作关系，并给予积极有效的反馈，以激发学生的学习动机，改善他们的课堂表现。

明确指导，教师应在学年初明确告知学生规范的行为要求并在整个学年中不断重申这些要求，将改正不良行为视为推广规范行为的最佳时机。



学生课堂表现和学习成绩之间存在直接联系。如果一个学生课上捣乱,那么其他学生也会受到影响。如果学生有抵触情绪,那么即使像转移到实验室上课只需两分钟即可完成的事情也要浪费很多时间,这就大大缩短了教学时间。与积极性较高的学生相比,积极性不高的学生认真听讲的程度较低,课上学到的知识也较少,如果课堂上这些不良行为不断出现,教师的教学效果就会大打折扣,有效的管理策略能够改变这一现状,集中学生的注意力且提高他们的成绩。

本书介绍的策略和步骤均源于 STOIC 模型。

STOIC——能够在困难面前勇气十足的方法。

环境 (Structure), 为学生获得成功创造良好的环境;

教授 (Teach), 教授学生不同场合的规范行为;

监督 (Observe), 观察学生在不同场合下的行为表现;

交流 (Interact), 与学生积极沟通, 建立良好的关系;

矫正 (Correct), 尊重学生, 并保持平和的心态及时矫正学生的不良行为。

通过对这 5 个变量的控制, 教师能够实施有效的行为管理策略, 从而建立良好的学习氛围, 使学生养成有条不紊和专心致志的习惯, 提高学习的积极性和责任感。

本书共 9 章, 每一章都给出了制订和调整班级管理计划的相关建议。

第一章“了解学生行为管理的基本概念”共包括 6 项任务, 旨在帮助教师理解行为和动机的基本原则, 为学习各章的任务做铺垫。教师通过本章能够了解行为习得的相关知识, 并且认识到教师及其管理



计划在影响学生行为方面发挥的作用。

第二章“建立教学和评价机制”共包括4项任务，旨在帮助教师建立一个有效的考核制度，给予学生获得成功的信心。考核制度不仅仅是一个评价工具，更是一个激励机制，很多学生貌似不在乎成绩，是因为他们从不知道自己的行为会直接影响学习成绩，一旦他们的行为日趋规范，成绩就自然而然地提高了。

第三章“建立课堂程序及步骤”共包括5项任务，旨在帮助教师控制日程表、班级环境、注意力信号、常规活动、批改作业等变量，使得学生行为趋于成熟负责、富有成效且符合规范。

第四章“教授学生如何获得成功”共包括3项任务，旨在帮助教师向全体学生阐释本学年的行为要求。教师在开展教学活动之前，也应该先明确行为要求。行为原则 CHAMPs 代表了教师开展每个重要的教学活动或过渡活动时所需的要素：对话（Conversation）、帮助（Help）、活动（Activity）、走动（Movement）、参与（Participation）。有些教师则习惯使用 ACHIEVE 这一略显成熟的行为原则来指导行为要求。

第五章“矫正学生不良行为”共包括3项任务，旨在帮助教师制订课堂纪律，矫正班内常见的不良行为。一旦课堂纪律制定后，教师就可自行或者在学生的协助下做出恰当的处理措施。本章针对高中课堂常见的不良行为，提供了适合的矫正措施。

第六章“激发学生成功的欲望”共包括5项任务，旨在帮助教师通过实施教学活动与学生建立良好的关系，给予正面的反馈，监督学生行为等方法激发学生的动机，从而帮助学生提高成绩。



第七章“整合内容准备开学”共包括3项任务，旨在将前6章的内容整合到一起。为了保持与学生沟通顺畅，教师应该制订一个精密的教学计划。本章提供了制订《教学大纲》的建议和实例，以及开学当天处理各种情况的相关建议。

第八章“监督并调整管理计划”共2项任务，旨在帮助教师在整个学年内顺利实施管理计划，监督其有效性并在必要时进行调整，不断改进、完善管理计划有助于激励学生获得成功。

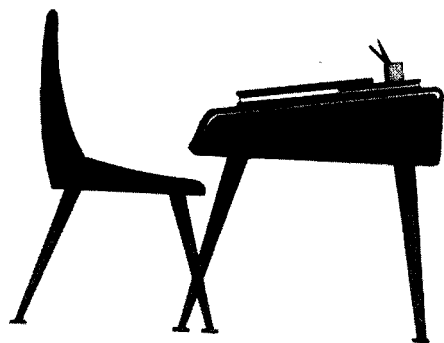
第九章“对长期不良行为的管理规划”认为不管教师的管理计划如何周密，实施过程如何完美，不良行为问题都会一直存在。本章深入讨论了这一主题，针对较易矫正的不良行为给出建议，同时针对较难矫正的不良行为给出详细的处理步骤。教师能从本章中了解到不良行为对学生的影响以及如何帮助他们矫正这些行为。本章介绍的其他任务主要针对4种不良行为：因意识不足和能力欠缺而产生的不良行为、为了获得关注的不良行为、习以为常或明知故犯的不良行为，并针对每种不良行为给出应对措施。

本书另附《行为表现成绩记录表》、《学生满意度调查》(详见附录)，供教师参考。



第一章

了解学生行为管理的基本概念



本章共介绍了4个概念,它们为教师提供课堂管理计划的框架,帮助教师更好地理解本书介绍的方法并根据自己的教学风格和学生需求进行调整。本章通过完成6项任务来阐释这4个概念,教师须以学生行为和动机管理者的身份去深刻体会这些任务,它们为教师制订和实施有效的课堂管理计划提供了详细具体的步骤:任务五帮助教师、学生及其家长理清对学生行为和动机的认识,任务六帮助教师了解教学风格和学生需求对指导水平的影响程度,这项任务还包括一份工作表,有助于教师深入了解学生从而提前制订管理计划。

这6项任务分别是:

任务一,了解行为矫正的基本原则及教师在其中扮演的角色;

任务二,了解动机以及用以增强动机的变量;

任务三,了解对学生学业及行为期望较高的重要性;

任务四,了解与学生建立良好人际关系的重要性;

任务五,制订并实施《成功指南》;

任务六,根据学生需求调整管理计划。

本章最后提供了《自我评估表》,帮助教师确定制订和调整管理计划时需要开展的任务,另附《意见交流表》,供教师就如何改进教学等一系列话题进行探讨,为提高班级管理效率建立交流的平台。





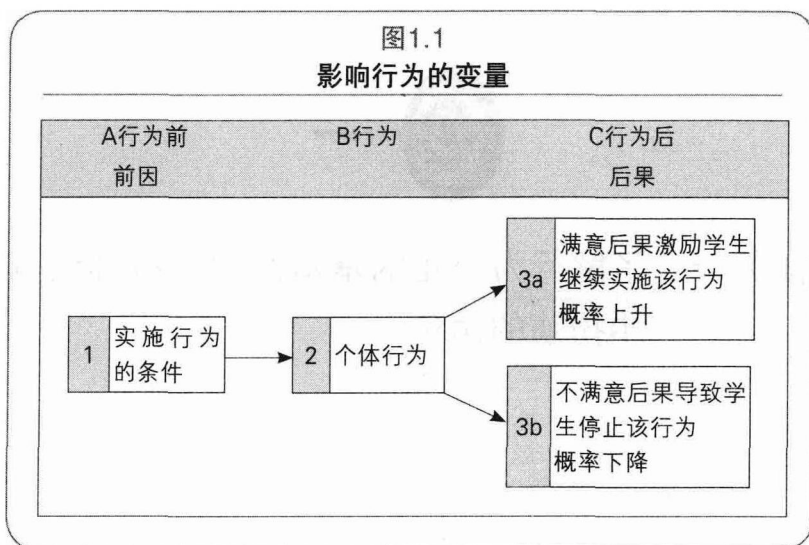
任务一 了解行为矫正的基本原则及教师在其中扮演的角色

为了管理学生行为，教师必须深入了解行为养成和行为矫正，从而帮助学生逐步建立起责任感。教师如果对行为分析已经了解，就可简单浏览任务一，以作回顾。

行为是习得的。学习是一个持续的过程，且对我们将来的行为产生影响。以买车为例，如果新买的车开起来不错，也很少需要修理，买者自然认为物有所值，日后就极可能再次选择该汽车品牌。然而，如果汽车稍动即坏并且发出让人心烦意乱的噪音，买者就觉得上当受骗，日后也就不大可能再次选择该品牌，甚至可能被逼无奈而选择骑自行车了。抑或你听从朋友建议去看了一部电影，却发现这简直是浪费时间、浪费金钱，日后也就不可能不再相信这个朋友的推荐了。这种情况不胜枚举，它们在生活中反复出现、交错复杂，组成了人们经历和学习的一大部分。简言之，我们的行为受到所经历事件和所处环境的影响，有些经历使我们做出了某些行为，而有些经历则使我们避免了某些行为。图 1.1 中表示了影响行为的 3 个主要变量。



图1.1
影响行为的变量



对学过行为分析的人而言，图 1.1 只是行为理论的一个简例，但成功的学生行为管理则离不开这一模型。该模型反映出行为变化所需关注的 3 个要点：（1）产生某一行为的刺激因素；（2）鼓励或维系该行为的因素；（3）阻止该行为再次发生的因素。

注：“行为分析”这一专业术语是建立在对以下术语的精确定义之上的，包括“强化性后果”、“正强化”、“负强化”、“惩罚性后果”等等，但是这些术语并未得到广泛使用和理解，所以本书回避使用上述术语而统一使用“鼓励程序”来表示用于提高学生规范行为的步骤，使用“矫正措施”来表示用于矫正学生不良行为的步骤。

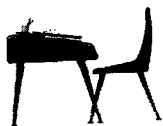
另外，在考察这一模型时，我们必须认识到同一结果的适用性会有个体差异。譬如，多数一年级学生在成功完成任务后获得一个笑脸贴纸会非常满意，这种奖励能够激励他们日后更努力地完成任务。然而，



对于多数高年级学生而言，这样的奖励可能适得其反，会让他们非常难堪，导致在日后的任务中不再尽力而为。这种情况下，教师用贴纸来强化学生积极行为的做法实际上降低了该行为日后发生的概率。在行为分析中，后一情境所使用的贴纸被视为惩罚性后果。

就行为实施者本人而言，任何重复发生的行为都具有某种功能。教师努力帮助学生建立行为责任感时，要切记长期行为所具有的功能。行为责任感较强的学生知道通过这一行为他们可以获得对其有价值的东西，如家长的赞扬、优异的成绩、教师的关注、光荣感和成就感、更多的机会等，他们的行为必定具有某项特定功能。这一概念既适用于积极有利的行为，又适用于消极且具破坏性的行为，这就解释了不满意后果情况下学生的不良行为。雷克斯是一名高中生，其捣乱行为总让教师们伤透脑筋。他的档案显示，雷克斯进入中学后就开始了捣乱行为，且常被逐出教室、留校反省，教师经常通知家长到校，学校教职工对他深感无奈。虽然这些结果看似不尽如人意，但雷克斯显然得益于这种行为，否则他就会做出改变了。

上述实例中，雷克斯的错误行为为他带来了直接的满意后果。当他违纪时，他能够引起成人的关注，从而满足他的权力感。此外，他与教师“抗争”的行为也引起了其他学生的注意。雷克斯这一不负责任的行为帮助他成功避免了负责任行为带来的不满意后果：雷克斯成绩较差，做课时，总是发现自己什么都不会，他自己也为之困扰并且灰心丧气。随后，他察觉到自己不写作业的最坏结果就是和教师发生争执并被逐出教室，这样反而既能引起教师和其他学生的注意，又



能避免在大庭广众之下暴露自己欠佳的学习能力。

频繁表现不好的学生可能尚未充分受益于负责任的行为，甚至从未有过类似的经历。该生可能认为较之负责任行为，不负责任的行为更能有效地满足其需求，如权力感、控制欲、同学的仰慕等。

学生行为具有可塑性。虽然有些习惯和品行与生俱来，但是多数行为都是后天习得的，这也意味着这些行为可以被改变，下面是一个略微夸张的实例。

假设黛娜是一名优秀且行为责任感较强的学生，但是她在实施负责任行为后却得不到满意后果，学习认真考试却总是不及格，还受到教师批评；其他学生也把她的功课和课堂表现作为笑柄，不是嘲笑她笨，就是无视她的存在。她尝试以礼待人却被无礼对待，没有人注意到她的坚持不懈；考试不及格家长也不关心，教师和家长从未给予她相应的关注或者表扬，总是一味苛责，抓住一切机会批评她。如果这种情况不断地发生，黛娜就会渐渐放弃努力，回之以愤怒和敌意，一旦发现只有这样才能引起他人注意时，她就会产生一种满足感或自我保护意识，行为也就充满敌意和挑衅。这种状态持续数月或数年后，黛娜可能就和本段开始描述的那个女生判若两人了。再回想那个总是争吵不休、怒气冲冲、常被逐出教室的男孩雷克斯，假设学校教员能为他创造一个良好的环境，他能从中体会到成就感，进而取得优异的成绩，愤怒和敌意不再助其赢得关注和地位，积极行为才能为他赢得其他同学的认可，那这种环境就能使雷克斯做出巨大且积极的改变。总之，学生行为可教可矫。

