



21世纪教育硕士案例系列教材

总主编◎周险峰

教育教学管理

案例选粹

CONTENTS

主 编◎冯青来



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



21世纪教育硕士案例系列教材

总主编◎周险峰

教育教学管理

案例选粹

SERIES

主 编◎冯青来



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

教育教学管理案例选粹/冯青来 主编. —武汉: 华中科技大学出版社, 2010. 10

ISBN 978-7-5609-6538-3

I. 教… II. 冯… III. 教育学-研究生教育-教案(教育)-汇编 IV. G40

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 172874 号

教育教学管理案例选粹

冯青来 主编

策划编辑: 周小方

责任编辑: 刘 烨

封面设计: 陈 静

责任校对: 史燕丽

责任监印: 周治超

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编: 430074 电话: (027)87557437

录 排: 华中科技大学惠友文印中心

印 刷: 湖北新华印务有限公司

开 本: 710mm×1000mm 1/16

印 张: 14.5 插页: 2

字 数: 260 千字

版 次: 2010 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 25.00 元



华中大版

本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换

全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务

版权所有 侵权必究

《教育教学管理案例选粹》是指围绕一定的教育目的,把教育教学实践过程中真实的情景加以典型化处理,形成可供学习者思考分析和决断的案例,来提高学习者分析和解决教育问题能力的一种方法。一个典型的案例,可以生动形象地诠释一种教育观念或解读一种教育理论。从不同的案例中,可以寻找各种理论假设的支持性或反驳性论据,并避免理论研究过程中因脱离实践而产生的虚空或偏差。

由此,本书撷取真实的教育管理或教学情境中,教育管理者或教师面对不确定的、复杂多变的管理环境或教学情境时所存在的困惑、形成的判断或作出的决策等案例,运用相关教育理论进行深入的分析,以促进教育管理者或教师对实践的理论反思能力及对理论的实践运用能力的提升。全书分为治校篇、育人篇和为教篇三大板块,分别针对学校管理、学生培养和课堂教学中存在的一些具有代表性的或随着社会发展新显现的各类教育教学问题,如学校管理中的财务制度、校园文化建设、学校社区合作等;学生管理中的班主任工作理念和艺术、师生信仰的缺失及其危机等;不同学科在教学管理中的策略和原则等。通过对这些教育教学案例分析的学习与反思,读者不仅能开阔自己对各种教育教学问题的认识,而且能提高对教育理论的实践运用能力,从而促进自己的专业技术水平不断提升。

似乎可以这样说,有教育教学活动,就有教育教学“事例”,不过,教育教学“事例”似乎还不是教育教学“案例”。“案例”一词目前尚无权威的定义,按照我国知名教育学者郑金洲的概括,所谓“案例”是“含有问题或疑难情境在内的真实发生的典型性事件”^①。在他看来:对事物的静态的缺乏过程把握的描述不能称之为案例;信手拈来的没有问题或疑难情境在内的事件不能称之为案例;没有客观真实基础、缺乏典型意义的事件也不能称之为案例。由此观之,教育教学中的“事例”要成为“案例”似乎得有几个必不可少的特性。其一曰过程性,也就是动态的发展变化的特性。“事例”就是一个“事件”,要有矛盾冲突,要有“故事”。其二曰问题性,事例之于主体而言,确应是个问题——也就是能勾起主体追问进而想解决的欲望。其三曰真实性,也就是案例来自实际生活。其四曰典型性,也就是说,能称之为“案例”的事例,要能反映某种“共性的”问题或“突出的”问题。

将案例引入具体的教育教学活动之中,便产生了一种新型的教学方法——案例教学法(case methods of teaching)。所谓案例教学法,即在教师指导下,根据教学目标和内容的需要,采用案例组织学生进行学习、研究、

^① 郑金洲. 教育研究与成果表达形式之三——教育案例[J]. 人民教育, 2004(20): 34.



锻炼能力的一种方法。这种方法早在 19 世纪后半叶哈佛大学的法律教学中就得以尝试。为了让学生更好地学习法学的基本知识和理论,当时的教师比较注重在教学中对个别犯罪案例进行剖析。此后,该方法逐渐在医学、心理学、管理学、市场营销学、社会学的研究和教学中流行。确切地说,直到 21 世纪初,案例教学法才开始在我国的教育理论教学或教育研究中盛行。

案例教学的确有其独特魅力。这与案例教学法所运用的实际材料具有较强的完整性、典型性,操作的过程具有规范性和系统性有密切关系^①。由于教育教學案例是活生生的事实,形象逼真,抽象的教育理论和复杂的教育实践会因此变得具体、可感、简约,教育教学活动也会因此而变得生动、活泼;教育教學案例同时具有典型性,其所蕴含的教育意义或教育意义的“延异”,需要学生深度挖掘,这无疑对学生的创造力有较高的要求,换句话说,案例教学具有培养学生创新性意识和实践能力的教育价值。

将教育教學案例引入教育教學研究之中,会产生一种新的研究方式或成果表达形式——案例研究。案例(个案)研究是研究者把个体作为研究对象,通过长期的追踪调查,揭示其发展变化规律的一种研究方法。这种方法一直以来是心理咨询与心理治疗中常用的一种方法。这种研究方法在 20 世纪 70 年代开始出现于教育理论界。其产生的原因在于,当时的教育理论工作者深感教育理论与教育实践脱节,抽象的教育理论与丰富的教育实践之间存在着巨大差异,为了改变这种局面,当时有学者提出“教师作为研究者”的口号,试图将教育行为与教育研究结合起来。案例研究方法强调对生动、完整、典型的案例进行研究,自然就受到广大教师和理论工作者的青睐。

案例之用于研究,具有使教育理论与教育实践紧密结合的作用,甚至可以这样说,案例研究改变了传统的教育研究范式。

近年来,确切地说是自我国新课程改革以来,人们对教师的角色预期越来越高,我国广大教师自我发展的意识也日益强烈。“教师专业化”问题成为时下热门的话题。如何更好地促进教师自身的专业化发展呢?不少教师选择了做案例研究。案例研究被有的教师誉为“反思型教师成长的‘金光大道’”^②。通过做案例研究,不少教师确实提升了自身素质。有位教师深有体会地说:是教育案例的撰写使她学会了观察;是教育案例的撰写使她更善于对记录进行分析、筛选、提炼;是教育案例的撰写使她学会了不断地实践、反思;是教育案例的撰写使她具

① 但武刚.公共教育学教学中的“案例教学法”探微[J].课程·教材·教法,2000(1):47.

② 刘永和.案例研究:反思型教师成长的“金光大道”[J].教育科学研究,2009(1):79.



备了一定的书面语言表达能力;是教育案例的撰写使她打破了个人本位,乐于协作交流。^①

教育案例之于教师个体发展,其作用也是不可低估的。

也许正是有以上的这些作用(当然,可能远不止以上这些),“教育案例”一时成为广大教师的“通用语言”。人们对教育教學案例的兴趣日浓,对编写教育教學案例的热情也不断升温。就笔者有限的眼界来看,市面上热销的教育教學案例类读物,至少可分为如下两类:其一曰案例汇编型,其二曰教材型。前者主要是根据一定的教育问题类型(这些问题的分类标准比较多元),对选取的教育教學案例加以点评,其缺陷与优点都在于其所具有的资料性。后者则将教育问题按照一定的逻辑关系排列,通过案例来诠释或论证理论问题,通常有案例描述、案例分析,还附有思考题,其中具有代表性的有傅维利主编的“全国教育硕士专业学位推荐教材”《教育问题案例研究》(人民教育出版社2004年版)。这类读物,在形式上比较完整,在内容的组构上具有一定的逻辑性,理论分析较有深度,理论与案例相互印证,很受读者欢迎。

也许是置身于“此情此景”,或有感于“此情此景”,在我校研究生院郭源君院长等领导的大力资助下,本人忝列丛书主编,成立了由教育学院主要领导为领导小组的教材编写指导委员会,着手组织同事编写21世纪教育硕士案例系列教材。

这当然有时势感召的因素在内,但更多的是现实的教学需要。湖南科技大学是全国第五批教育硕士研究生培养单位,已培养出教育硕士两百余人,这些教育硕士大多已成为所在单位的骨干。如何进一步提高教育硕士的培养质量呢?在实际的教学中,我们深感,将这些教育硕士或者说未来的教育硕士们丰富的教育教學“事例”转化为教育教學“案例”,其作用是显著的。如:教师的教学生动活泼了,学生的学习热情高涨了;师生之间的心理距离拉近了,交流更频繁、更默契了;教师们的书斋式研究减少了,现实关怀的意识更强烈了;学生们的的问题意识增强了,分析问题、研究问题的能力大大提高了;等等。

一直以来,我坚持认为,一个案例的产生,虽然有“事例”作其客观的基础,但却不能脱离主体的发现和概括。简单地说,一个案例的产生需要主体有一双善于发现的眼睛。所以,从这个角度而言,我们似可对“案例”下个简单的定义:所谓案例,就是主体对事例的带有倾向性的描述。这里的“倾向性”就是主体自觉

^① 倪菊. 撰写教育案例助我提高素质[J]. 学前教育研究, 2003(11):34-35.



地认识到某个教育教学事例具有某种“问题性”而具有的某种价值取向或判断。没有教育主体对教育教学事例的价值取向或价值判断,教育教学事例也仅是事例而已。

本系列教材中的案例就是来自我院教师与教育硕士们的共同“发现”,不少案例的描述与分析就是我院教师和他们自己所带的教育硕士生“相互作用”的产物。师生之间这种“如切如磋”、“如琢如磨”所带来的乐趣,我想,大概只有陶潜所写的“奇文共欣赏,疑义相与析”的诗句能真实写照。

就编写意图而言,我们拟将此系列教材大致分为两类:教育管理类和学科教学类。根据今后可能出现的实际需要,我们还将对这两大类教材进行细分,以“衍生”出更适合实际需要的教材系列。此类教材不求体系完整,只求能成为教与学所使用的材料而已。使教材成为教与学的材料,我以为正是教材的本体功能,这样,在编写上,我们尽可能用点心思,即在每本教材内容的构架上,选取教育管理或学科教学中的“大类”问题并对其进行逻辑处理,以使每本教材都有一定的完整性。在每个案例的编写上也做到“整齐划一”:给每个案例提炼出一个醒目的标题;描述一个生动的教育教学事例;提几个有深度思考价值的思考题;结合相关理论对案例进行分析等。

让读者在阅读此书时,既有阅读故事般的乐趣,也有阅读理论书籍带来的理性思考,这二者的交融,是我们追求的“化境”。至于能否达到这种“化境”,就需要读者评判了。我们静静地等待,静静地聆听,也静静地思考。

是为序。

周陆峰

2010年7月3日

治校篇：学校管理相关案例

- 3/ 校长该不该放权给教师？
- 7/ 书记与校长应如何协调关系以协力治校？
- 12/ 竞争：在学校管理中应该是去是留？
- 16/ 评优风波：小王老师到底能不能当优秀教师？
- 19/ 一纸协议：学校社区合作的起点还是终点？
- 23/ 改革招致辞职：王校长如此为哪般？
- 27/ 如何打造强而有力的团队——来自雁群的启示
- 32/ 办学特色：校长可以说了算吗？
- 36/ 教师例会：校长应该如何应对？
- 40/ 这样建设现代教育技术示范学校行吗？
- 45/ 高考前的求神拜佛：教师的教育信仰何在？
- 48/ 职业倦怠困扰：张杨的职业选择错了吗？
- 52/ 学校心理咨询与心理健康教育是一码事吗？
- 56/ 学校该如何应对突发恶性危机事件？
- 59/ 学校财务管理：“预算虚高”岂能简单地“大砍一刀”？
- 64/ 如何突出中职学校的教育理念？
- 67/ 教学回避法：教育管理人性化又何妨？
- 71/ 校长该怎样推进学校的教育信息化？
- 75/ 教师信息技术培训真的起作用了吗？

育人篇：学生培养相关案例

- 81/ 德育实践中的无德现象何时休？
- 85/ 如何面对离异家庭的学生问题？
- 89/ 学生座位轮换制真的公平吗？
- 94/ 这个老师为什么会犯错？
- 97/ 师者，如此“狠心”又何必？



- 100/ 培养小学生的良好品德该从何着手?
- 105/ 该如何认识并合理干预中学生的网瘾行为?
- 112/ 尊重或自重:道德教育的基础何在?
- 117/ 如何用关爱点燃学生心灵的火焰?
- 120/ 辩证看待:“后进生”亦可爱
- 124/ 寄宿学校的班主任应该像保姆吗?
- 128/ 教师应怎样倾听孩子的心声?
- 132/ 该如何关注沉迷于网络的学生?
- 136/ 张老师的作业为何引起风波?
- 140/ 班级活动妨碍学生学习吗?
- 145/ 班干部选拔中的民主:不过是暗渡陈仓之计?
- 149/ “管不了”的学生:何以“造就”又如何“挽救”?
- 153/ 班级管理工作中的博弈:举重若轻还是举轻若重?
- 158/ 初中学生的管理:岂能简单粗暴了事?
- 162/ 教师如何调节学生之间的紧张关系?
- 165/ 教师的尊重:对学生意味着什么?
- 168/ 头发之重重于生命?
- 171/ 课堂冲突引发网络舆论该怎样解决?

为教篇:学科教学相关案例

- 177/ 高中信息技术课程应如何正确定位?
- 181/ 如何面对信息技术教育课堂存在的问题?
- 185/ 信息技术之于教学的价值何在?
- 189/ 高中英语课上的小组合作讨论如何展开?
- 194/ 文言文教学中,如何引导学生古为今用?
- 198/ 如何将语言知识教学和语言能力培养融合于阅读教学中?
- 202/ 语文教学如何将语言学习与人文教育融合统一?
- 207/ 语文课堂教学中,学生的语文经验是怎样生成的?
- 210/ 如何利用多媒体技术打造商务英语网络教学平台?
- 214/ 如何展开高中物理选修课的教与学?
- 218/ 如何把握好初中物理和高中物理的教学衔接?

ZHIXIAOPIAN
XUEXIAOGUANLIXIANGGUANANLI

治校篇： 学校管理相关案例



_____。校长该不该放权给教师？



案例

丰老师是个让领导头疼的人，领导对他真是宠不得又横不得。丰老师的教学业务水平高、工作能力极强，在地区，甚至省里都很有名气。学校交给他的工作他都能高质且准时完成，学生对他信任、家长对他放心，但他那股傲气都让领导不舒服。

学校该实习了，王校长按惯例担任领导小组组长，副校长、教务主任均担任相应职务，最后考虑到要有个能干的组员，于是想到了丰老师。丰老师爽快地答应了，并讲了自己对实习的设计，听得王校长一个劲儿地点头。最后丰老师提出条件：要我干，我一定干好，但要给我一定的权力。副校长认为，王校长过于迁就丰老师，认为实习工作没有必要征求教师的意见，直接由教务处安排即可。



思考题

1. 如果你是王校长，会如何考虑副校长的意见？
2. 如果你是副校长，会怎样处理与丰教师之间的关系？

案例分析



作为一校之长，王校长应该认识到丰老师的要求是正当的，并应给予他一定的权力，在本案例中，可以考虑让他担任实习小组的副组长等职务。任职之前，王校长可以与丰老师进行深入沟通，善意提醒他注意其性格方面存在的有可能影响到团队合作的一些因素。

本案例涉及领导用人原则的问题。领导用人要用人不疑，并用其所长，还要注意责、权、利的结合。



本案例中的丰老师是学生信任、家长放心的老师,对这样业务成熟的教师,领导要适当授予一定的权力,这样,既有利于工作的完成,更有利于教师的教学水平的提高。

作为一校之长,不能简单地将学校领导与教师的关系看做是发布命令与服从的关系,而应看做是在同一工作环境下的同事关系;也不能看做是领导与被领导的关系,而是服务与被服务的关系。清华大学终身校长——梅贻琦曾说:“我当清华大学校长很容易,只不过是给教授们泡泡茶、端端凳子罢了。”从梅老先生的话中,不难体会出:一个学校的领导,只有将自己的心理位置摆正了,才不会自以为是,才不会凌驾于教师之上;只有做到这点,才能够虚心待人、尊重他人,才会与教师们有共同的语言,能够与教师们进行广泛的沟通,从而赢得教师们的信任,真正做到集思广益。

校长要通过“服务”,让教师感受到幸福,从而使教师对教育教学理念的领会和实施由被动接受转为主动发展;通过“服务”来合理配置学校的各种资源,帮助教师在学校的教育教学中发挥最大的潜能。教师不仅有物质需要,更有情感需要、事业发展需求,以及精神层面的更高层次的追求。这就要求校长真正把教师确立在“人”的位置上,并以“人”为中心进行管理。校长可以从以下几个方面着手改进与教师之间的关系。

一、走进教师、尊重教师

校长对教师有几分诚意、几分尊重,教师就会回馈校长几份真情。每个人内心深处都潜藏着要求被尊重、信任 and 理解的愿望,他们也想更多地去了解社会、参与社会,希望校长给他们应有的社会地位。他们要求校长讲真话、讲实话。因此,校长应该到教师中间去,去了解老师想些什么,需要什么;他们喜欢什么,讨厌什么,烦恼什么。不深入到老师中间,就不了解教师的真实情况,所以,校长要多与教师交流、沟通,要让每一位教师都能感受到校长对他的尊重,要让每一位教师都能以主人翁的态度去发现学校问题、思考学校问题、解决学校问题。每位教师与学校就会紧紧联系在一起,久而久之就会增强教师的主人翁意识,提高凝聚力。本案例中的王校长能主动找能干的丰老师沟通,积极听取丰老师的意见,体现了其对教师的尊敬。

二、关心教师、赏识教师

每个人都需要被人关心、被人赏识、被人鼓励,教师也不例外。关心教师、赏



识教师,可以提高教师的积极性,可以使教师更好地发挥创新精神。因此,学校领导要懂得关心教师、赏识教师。江苏省吴江市高级中学校长徐月新曾说,“要用好学校中的三类人:一是能力较强的人,二是个性鲜明的人,三是缺点明显的人”。校领导必须尊重教师、赏识教师和激励教师,在理解、宽容的前提下,努力成为他们的朋友,关心他们的感受,从而使他们找到自己的位置,实现生命的价值。学校领导应该毫不吝啬地赞赏每位教师的业绩,使教师能充分认识到自身和他人的优势,从而达到相互交流与学习的目的;学校领导还应真心诚意地信任教师,为他们施展才能搭建舞台,给他们更多的发展空间,挖掘教师的特长和潜能。我们知道,教师群体是一个巨大的宝库,蕴藏着无穷的智慧和力量,每位教师都是一粒金子,需要慧眼去发现其价值。赏识可以给教师一种积极的心理暗示,使他会朝着积极的方向发展。

三、创造环境、助其成才

校长要给教师创造成才的环境。一所学校最重要的是教师,难以想象,没有好的老师怎会有好的学生。现实中,很多学校把教学重点放在提高升学率上,这就导致教师的发展常常被忽略了。虽说学生的发展是根本目的,学校的一切工作,都是为了学生的发展,但他们却忘记了一个非常重要的事实,教师的发展水平直接决定着学生的发展水平。只有教师获得充分发展的同时,学生的高水平发展才有希望。作为校长,首先要尽可能地让教师掌握先进的教育教学理论,为教师的成长提供良好的环境。其次,学校要多订阅有关教学的书刊,让教师多阅读;开放电脑教室,让教师能上网查资料,学习先进的教学方法,并将其引入教师的教学中,形成自己独特的教学风格;还应让教师学会反思,引导教师自觉地进行理论思考和思想升华。再次,校长要带领教师积极参加教科研活动。教育教学水平要提高,教师就必须积极投身于科研实践中,勇于探索,勤于思索。在研究的过程中,养成探索的思维态势和创新的思想方法。要善于分析各类问题,从中发现有价值的问题,将其作为自己的研究对象和课题。要大胆承担课题研究,在研究过程中,学习新理论、新方法,并运用新理论、新方法去分析、研究教学中遇到的问题,逐步探索、掌握其教学规律,不断提高自己的教育教学水平,并且不断把研究得出的新认识、新观点、新方法,通过科研报告、论文等形式表达出来,在提升自身的同时,交流、推广教科研成果。本案例中的丰老师业务熟练、工作能力强,需要一个更大的发展平台,王校长对他的信任与支持,为其成才创造了良好条件。



四、给予空间、助其休闲

现代社会的生活和工作节奏越来越快,身为教师要满足来自社会、家庭提出的越来越高的要求,教师承担的各种责任越来越重大,因此,教师群体普遍感到心理压力较大。对此,笔者认为,教师在紧张繁重的工作之余需要适度的休闲以放松身心,保持良好的生理和心理状态,从而从容面对压力渐大的职业生活。那么,作为校长就应该在学校建设和管理中给教师创设良好的休闲空间,一方面,让教师通过必要的休闲放松达到减压的目的,以更好地投入到工作中提高工作效率;同时,正如古希腊格言“闲暇出智慧”,教师在工作之余的这种闲暇放松也利于拓宽思路,改进自己的教学和管理艺术,丰富自己的知识结构和内容,掌握更科学先进的现代教学技术素养及能力,使自己的教学资源和能力与日俱进。这样,不仅有利于教师个人远离职业倦怠的侵扰,同时,也给学校的发展提供了不竭的源泉和厚重的潜力。因此,作为一校之长,首先要有敢于改革管理思路的魄力,通过提高工作效率把应有的休闲时间还给教师,然后要有提高教师休闲品质的意识,如从教师的休闲需要出发,创设休闲的空间,添置一定的休闲设施,真正建好“教工之家”,组织各种积极健康的休闲活动吸引教师的参与,逐步丰富改善教师的休闲生活。只要教师在休闲时间从事的是有益身心的活动,学校领导就要理解、支持。对教师在休闲状态下产生的教学创意和科研成就,学校领导要通过多种形式予以肯定,进一步激发教师的创造精神,引导教师更加优化自己的休闲生活品质,以更好的精神面貌投入到工作中去。

学校为教师着想,教师也为学校着想,学校为教师投以十分的关心,教师就会对学校报以百分的热心。作为校长要紧跟时代的步伐,要靠自身的学术魅力、人格魅力、艺术魅力去感染、影响教师,并在管理过程中融入人性化因素,与教师坦诚沟通,使校园成为教师们心中的家园、乐园。

作为一校之长,只有关注教师的生存状态,把管理的精力放在关心教师和满足教师的需求上,强调培养教职工的归属感,才能让学校的教育理念潜移默化地影响教师。

(谭远宏供稿)



书记与校长应如何协调关系 以协力治校？

案例

某高校近两年因特殊原因，校长职位空缺，由党委书记钟书记兼任校长。钟书记既专长党务和思想政治工作，同时，对行政事务和教学工作也颇有研究。最近，该校为了进一步发展，从外校新聘业务能手吴某担任校长，全面主持校务工作。吴校长有过几任校长的丰富工作经验，对大学的办学理念、发展方向，以及定位、特色发展等诸多方面有独到的见解。他上任后，对学校原有的管理制度及行政体系进行了一系列改革。但在工作过程中，时常遇到一股无形的阻力，主要是因为他的某些改革理念和工作思路与钟书记存在一些差异，有时钟书记甚至会以领导者的身份或权力的“惯性”影响改革的实施与进程，导致党政行政关系紧张，出现决策前后矛盾，执行难以到位的现象。

思考题

1. 案例中的钟书记与吴校长应该如何对自己在学校管理中的角色进行正确定位？
2. 从角色定位出发，钟书记与吴校长应从哪些方面协调配合，处理好党政行政关系？

案例分析

《中华人民共和国高等教育法》(简称《高等教育法》)明确规定，我国大学实行党委领导下的校长负责制，校长是学校的法人代表，以法人资格对学校负责。这对强化校长的中心地位与作用，大力发挥校长办学主动性、积极性和创造性等