

【白金限量典藏版】



CHENG DA SHI BI BEI DE
9 ZHONG NENG LI 9 ZHONG SHOU DUAN
9 ZHONG XIN TAI

成大事必备的 9种能力 9种手段 9种心态

成功者不说，
却默默在修炼的27种素质

大全集

中国华侨出版社

【白金限量典藏版】

CHENG DA SHI BI BEI DE
9 ZHONG NENG LI 9 ZHONG SHOU DUAN
9 ZHONG XIN TAI

成大事必备的 9种能力 9种手段 9种心态

大全集

中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

成大事必备的9种能力 9种手段 9种心态大全集/郑建斌
编著. —北京:中国华侨出版社, 2011.4

ISBN 978-7-5113-1263-1

I. ①成… II. ①郑 III. ①成功心理-通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第029571号

成大事必备的9种能力 9种手段 9种心态大全集

编 著 / 郑建斌

责任编辑 / 文 心

责任校对 / 李向荣

经 销 / 新华书店

开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开 印张/20 字数/400 千字

印 刷 / 北京建泰印刷有限公司

版 次 / 2011 年 5 月第 1 版 2011 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-1263-1

定 价 / 35.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com

前言

做人是一门艺术,我们出生的时候都是一张白纸,人生的这张白纸要描绘出怎样的色彩,怎样美丽的图案,全靠我们自己。

纵观古今,凡是成大事者,必定要有三种东西,这就是能力、手段和心态。

能力是一个人可以随身携带的王牌,并且永远不会贬值。对于每个人,他做事的能力决定着他所能达到的高度。现代的社会没有能力的人很难生存下去,学习能力是一切能力的基础,不能自我更新注定会被社会淘汰。在与人交往的时候,我们还要会建立和谐的人际关系,把周围的不和谐变得和谐。与人沟通的时候,不要一味拐弯抹角,华而不实,这样会让人觉得你不真诚,直接一点反而会让人更容易接受你。遇到问题的时候,我们应该保持冷静,细心敏锐地找出相应的对策。不管是工作中,还是生活中,我们难免会遇到不合适的环境,可是我们所处的环境又不是那么容易改变的,所以,我们不妨试着改变一下我们自己,让自己来适应环境。

在现实社会中,要学会经得住磨难,耐得住寂寞,要知道成功者的背后堆积着的,也是不为人知的寂寞困苦。在你等待出头之日的时候,要先埋下头来,努力地充实自己,积累你的经验,提升你的价值。对于竞争,我们要选择好对手,不要害怕你的对手有多么强大,反而你要感谢你的对手,越是强大的对手,越是能提高你的自身价值,提高你的能力,让你成为不可被取代的人。

在我们做事情的时候,一定要干净利落,当断则断,拖拖拉拉只会让事情变得更糟。不管是在工作中,还是在生活中,没有人喜欢拖泥带水的人,办事不干脆果断,会给人一种做不了主的感觉,让人不愿意与你交往。尤其当你成为一个领导者的时候,一定要树立起自己的威信,这种威信不是让你硬来,而是要以德服人,以理服人,这样你的位置才能坐得久,你的根才会扎得深。

成大事者需要能力,但是仅仅拥有能力还不足以在社会中立足。

一个精明能干的人,不管他的底子多好,如果他不懂得做人做事的方法,那他的生活都将会是一团糟。我们每个人都想成为生活的主宰,可是有时候我们会发现是命运主宰了我们,而不是我们主宰了命运。要想主宰命运,还要看你有没有非常之手段来控制全局。

成功人士并不一定比我们聪明,但是他们一定比我们更懂得进退之道。在强者面前,我们要伪装成弱者,来赢取对方的同情。摸不清对方底细的时候,我们要学会隐藏自己,将自己的实力保存下来,待到对手没有防备的时候,打他个措手不及。聪明人,要把眼光放得长远一点,不会为了眼前的芝麻而丢掉西瓜。很多事情不是硬来就可以的,那样只会让你处处碰壁,这时不妨用迂回的方法,在困难面前绕个弯。人不能只靠一己之力,在适当的时候借助别人的力量,能使你事半功倍,节省很多时间精力,而在这方面,既要利用人,你首先要抓住对方的心,打好感情牌,让对方心甘情愿地为你服务。

有能力,同时又讲究做人处世的策略,你的成功已经具备了坚实的基础,然而,谁的生活也不是一帆风顺的,现实之中,有考验、有诱惑、有寂寞、有困苦,非常时期,你需要一种良好的心态保驾护航。

我们要抱以怎样的心态去面对生活呢?生活就像一面镜子,你对它笑,它就对你笑;你对它哭,它就对你哭。正如托马斯·杰斐逊说的,“要么你去驾驭生命,要么是生命驾驭你。你的心态决定谁是坐骑,谁是骑师。”面对生活中的不如意我们一定要学会笑着去面对。有积极心态的人,哪怕是正处于社会的底层、人生的低谷,他也不会觉得生活艰苦,反倒会苦中作乐,寻求自己的出路。

一个成功的人必定会有坚定不移的信念,长远的目光,淡定的气质,宽广的胸怀,外加做事的激情和勇气。此外还应该怀有一颗感恩的心。人们常说,心态决定命运,拥有良好的心态,你才能在顺境中不迷惑,在逆境中不动摇,以平稳的脚步,到达事业的顶峰。

机会是把握在我们自己手里的,而不是靠天,或者是靠别人,我们的生活中,超凡的能力、巧妙的手段和良好的心态缺一不可。这些无疑是让我们通往成功之路最有力的武器。我们要努力把握住这些武器,成就自己的梦想。

目 录

第一辑

成大事必备的9种能力

“谋事在人，成事在天”，有些人之所以能做出一番轰轰烈烈的事业，登上万人瞩目的位置，并不是有上天特别的眷顾，而是他们以自己的能力换来的实绩。当你的出身、地位、资产与人相比都没有耀眼之处时，能力是你手里唯一一张靠得住的大牌。如果你完全具备激烈的社会竞争所需要的九种能力，那你离心中的理想境界就已经不远了。

能力1 成长力

学习能力是一切能力的基础，不能自我更新注定被淘汰

学习能力是关乎生存的基本能力	2
建立合理的知识结构	4
学习技能就是培植资本	6
善用旁人提醒，减少个人盲点	8
加强“软能力”，弥补成其大事的薄弱环节	10

能力2 构建力

创建和谐的人际环境,把周围的“摩擦力”变成“支持力”

成大事的契机往往潜藏在人脉中	13
主动,便赢得了成功人脉的一半	15
把对你有用的人变成朋友	17
学会和你不喜欢的人交往	19
团结同仁,打开事业新局面	21

能力3 沟通力

直接而有效的沟通,使你的效率成倍增长

把语言当作成功的第一要素	24
畏惧心理妨碍你的进步和发展	27
找准切入点,轻轻打开话题	29
生动而恰当地表达你的想法	31
沟通是化解矛盾的第一法则	33

能力4 观察力

细心而敏锐,根据核心问题拿出相应的对策

收集多方面的信息,给观察力注入活水	36
做个有心人,从不被人注意的地方寻找机会	39
有预知未来的前瞻力,时时比人快“半拍”	40
综合分析,掌控好分寸火候	42
谨行慎思,不打没把握的仗	44

能力5 适应力

环境不为某个人而改变,唯一可以改变的就是你自己

不做环境的俘虏,主动体验各种生活	47
学会自我调整,锻造自身承受力	49
埋怨环境,不如改变自己	51
灵活做事,工作中没有一成不变的计划	53
独辟蹊径,聪明人不和别人抢一碗饭	55

能力6 控制力

经得起磨难耐得住寂寞,要“出头”先学会“埋头”

克制住前进过程中的浮躁和冲动	57
做好琐碎小事,打好做大事的基础	59
小心行事,得意不忘形	61
羽翼不丰,绝不轻举妄动	63
欲望是动力,也是陷阱	65

能力7 竞争力

不畏惧竞争,在竞争中培养你的“不可取代性”

接受生活的各种挑战	68
学会化解竞争带来的压力	70
着力打造你的核心技能,提高竞争力	72
扬长避短,不做木桶的短板	75
与对手周旋,有所为有所不为	76

能力8 决断力

当断则断,拖延和犹豫只能让人事事成空

人生是一连串选择的过程	79
风险和机遇往往是一起来的	81
培养对于成败的敏锐直觉	83
注重可持续发展,不能只看到眼前一点地方	85
把握机会,以进攻的姿态做事	87

能力9 影响力

有权威、能服众,垫高走向成功的起点

影响力让个人的身价升值	90
利用一切机会,获得他人的关注和重视	92
以诚待人,收服人心	94
保持公道正派的作风方能服众	96
有主见,原则问题寸步不让	99

第二辑

成大事必备的 9 种手段

每个人都在为自己的生存空间和生存质量打拼,为了达到我们心中的理想,两条腿走路是必须的,既要有做事的实干精神,也要有做人的方圆艺术,这就是说,有能力,也要讲手段。手段不是厚黑,不是招摇撞骗,它包括了做人的态度、办事的策略和言辞的技巧等多方面的内容。处理任何一件缠手的事情,正确的方法都比执著的态度更重要。我们应该调整思维,通过对具体情况的分析判断,迅速拿出自己的对策来。

手段 1 示弱

保存实力,为自己的成长赢得更多的空间和更充足的时间

- 示弱可以减少很多不必要的麻烦 102
- 千万别跟能决定你前程的人较劲 104
- 不争闲气,退一步海阔天空 106
- 一定要有缺点,不当别人的“假想敌” 108
- 用“对不起”化解争端 110

手段 2 借势

能识时务,整合一切可以借助的外部资源为己所用

- 有能力,也要懂得与外部力量配合 113
- 合理借用外部资源 115
- 重视“名声”和“场面”的效果 117
- 随风就势,舍小取大 119

将计就计,化不利为有利	121
-------------------	-----

手段3 布线

眼光放长远,把好处让给对你很重要的人

要西瓜还是要芝麻	124
主动掌握情感债权	126
增强自己被利用的价值	128
不必锦上添花,但要雪中送炭	130
下足功夫,用忠诚换取信任	132

手段4 控局

探测对手的动向,守牢自己的底牌

你可以不聪明,但不可以不小心	134
声东击西,观察对方的反应	136
不仓促表态,看好了方向再说话	138
熟悉带来轻视,有意与人保持一定的距离	140
守住自己的秘密,不过早暴露实力	142

手段5 捧喂

人抬人一起升高,人踩人免不了一起下沉

有实力,也要讨人喜欢	145
"场面人"必须说好"场面话"	147
拉拢对手,进入自己的利益集团	149
即使竞争也要照顾对方的利益	151
不独享荣耀,给人留点生存空间	153

手段6 包抄

猛打猛冲容易碰壁,走迂回路线反而能到达目的地

- 给自己留有回旋的余地 156
- 只要有价值,就不怕吃回头草 158
- 非常时刻,善意的谎言不可少 160
- 点破不说破,让对方知道自己错了 162
- 遇到危险和麻烦学会绕着走 164

手段7 守成

如果你瞄准了“实利”,就不能再贪图“虚名”

- 行事要符合自己的现实角色 167
- 脾气永远大不过度量 169
- 会哭的孩子有糖吃 171
- 用热心肠去贴冷面孔 173
- 能当主角,也能跑龙套 175

手段8 攻心

处理好“感情”,就不难成就你所要托请的“事情”

- 最有效的办事手段是打“感情牌” 178
- 先调动起别人心中的渴望 180
- 在求人的理由上做文章 182
- 充分利用对方的同情心 184
- 给人更多的选择权,他才会信赖你 186

手段 9 策应

别等着靠天吃饭,好运气都是精心筹划的结果

多想几个着,一盘棋就走活了	189
做事之前要考虑到不利因素	191
机遇是“运作”出来的	193
要得起价钱,我待价而沽	195
不要势利,但是要实际	197

第三辑

成大事必备的 9 种心态

决定人生成败的因素有很多,然而,心态却是串联在其中的一条主线,任何人的得失成败,都逃不脱心态的指引和支配。心态的力量是隐形的、软性的,然而却是全面的、强大的。我们所产生的行为,我们对别人的态度,我们所做的决定,都是自己的心态在作主,一个人如果心态好,积极、乐观地面对人生,乐于接受挑战也可以清醒睿智地应对暂时的失意,那么,他的成功就有了保障。

心态 1 坚定

毫不动摇的信念

做人要有股屡败屡战的精神	202
敬业,最大的受益者就是你自己	204
相信专注的力量,在一个时段做一件最重要的事	206

忍耐是应对困境的最佳手段	208
正确地估价自己,不要在潮流中迷失方向	210

心态2 胆识

理性之上的气魄

缩手缩脚,永远难成大事	213
总是安于现状,生活就是死水一潭	215
不要让自卑的心理拖你的后腿	217
畏惧心理,只能使你噩梦成真	219
不沉溺于过去,把注意力放在下一次考验上	221

心态3 斗志

永不熄灭的激情

成功者与普通大众的区别在于做事业的激情	224
相信自己拥有沉睡着的潜力	226
以积极心态应对外界的刺激	228
善于推销自我者不能缺少热诚	230
爱上你的工作,走出职业倦怠期	232

心态4 远见

高瞻远瞩的眼光

盲目地努力,得不到理想的结果	235
警惕打工心态,工作不仅仅是为了薪水	237
改变自己比改变工作容易	239
正视缺憾,在劣势中寻找优势	241
不怕投入太多,成功要讲先期储备	243

心态5 沉稳

淡定镇静的气质

- 读懂自己,知道什么是适合自己的 246
- 理性做事,情绪化是大忌 248
- 用平和的心态看待世上的不公平 250
- 在一定条件下,得与失是可以互相转化的 252
- 保持“平凡”的优点,浮躁是成功的太敌 254

心态6 担当

不怕事的勇气

- 勇于承认错误,不为自己的失误找借口 257
- 总是选择逃避,困难会更多 259
- 危急时不可仰仗他人 261
- 勇于任事,越是拖延事态越不容易控制 263
- 巨大的成就,常常会从巨大的考验开始 265

心态7 诚信

价值万金的口碑

- 重视成功就要重视诚实和信誉 268
- 便宜大都是有后患的 270
- 给任何投机取巧的心理画个“x”号 272
- 不轻易承诺,说了就把它当成必须要做到的事 274
- 珍惜自己的“钻石级”形象 276

心态8 大度

海纳百川的胸襟

容纳异己,前面的道路更宽阔	279
纠缠于无关紧要的是非没有意义	281
给别人反省错误的时间	283
消除你身上的傲慢与偏见	285
交人可交之处,不要求全责备	287

心态9 感恩

投桃报李的情谊

停止一切无谓的抱怨,以感恩之心生活	290
敞开心扉,愿意接纳别人的好意	292
受人恩惠,不能佯装糊涂	295
真诚地表达你的感激之情	297
投桃报李,与人形成良性互动	299



第一辑

成大事必备的9种能力

“谋事在人，成事在天”，有些人之所以能做出一番轰轰烈烈的事业，登上万人瞩目的位置，并不是有上天特别的眷顾，而是他们以自己的能力换来的实绩。当你的出身、地位、资产与人相比都没有耀眼之处时，能力是你手里唯一一张靠得住的大牌。如果你完全具备激烈的社会竞争所需要的九种能力，那你离心中的理想境界就已经不远了。

