

企业关怀员工 员工成就企业

曾精华◎编著



站在公司的角度 考虑问题

最新
畅销书

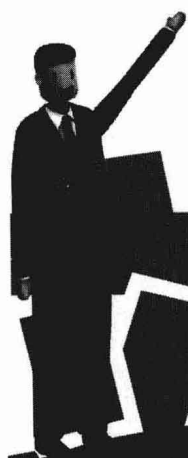
企业是船，员工是船员，大家只有同舟共济，命运与共，企业这条船才能乘风破浪，载着大家到达胜利的彼岸！



中国言实出版社

企业关怀员工 员工成就企业

曾精华◎编著



站在公司的角度 考虑问题

最新
畅销书

企业是船，员工是船员，大家
只有同舟共济，命运与共，企业这
条船才能乘风破浪，载着大家到达
胜利的彼岸！



中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

站在公司的角度考虑问题/曾精华编著.

—北京:中国言实出版社,2011.1

ISBN 978-7-80250-388-5

I. ①站…

II. ①曾…

III. ①企业—职工—修养

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 213294 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2011 年 2 月第 1 版 2011 年 2 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-388-5/F·328

前言

Preface



职场生活中,我们身边常会看到这样一些人:因为一直得不到上司的肯定与认可,他们会辗转难眠;因为无法展现自我才能、实现自我人生价值,他们会忧心忡忡;因为搞不明白为何同事加薪的加薪、升职的升职,而自己依旧在原地踏步而猜疑嫉妒……

的确,在现实职场中,老板最看重的就是那些把公司的事情当做自己事情的人,但是要想成为老板眼里的可造之材,光靠埋头苦干是远远不够的,而是否能够做到站在公司的角度考虑问题,在某种程度上,往往决定着与你的职场目标到底还有多少差距。

俗话说:公司是大船,员工是船员。对于公司这艘大船而言,要想正常航行,要想顺利到达目的地,就离不开掌舵这艘大船的全体船员的共同努力,而实现这一切,就需要所有船员都能够时刻站在公司这艘大船的角度考虑问题。

在航行之路上,当所有船员都能站在公司的角度考虑问题时,每个船员的心中就会有一个共同的信念与目标,即便是遇到惊涛骇浪,公司这条大船照样可以安全航行,驶向胜利的远方,而所有船员也会在铸就公司辉煌的同时成就个人的梦想。也就是说,船的利益就是船员自身的利益,时刻站在公司的角度考虑问题其实就是为自己。正如英特尔总裁安迪·葛洛所说:“不管你在哪里工作,都别把自己只是当成员工——应该把公司看做是自己开的一样。”此话再次告诉我们,站在公司的角度考虑问题是

每一个职场人士都应该具备的职业素养。

而事实上,一个积极主动站在公司角度思考问题、解决问题的员工,必定是一个对自己的行为负责、对公司和老板负责、对客户负责的人,而这样的人又何以不会成为老板心目中最优秀的员工呢?

也许,很多人会认为,“站在公司的角度考虑问题”这恐怕只是那些少数胸怀大志、事业有成的人考虑的问题吧,像我等平庸之辈,只是在为解决生计而奔波,又何以能做到如此呢?

殊不知,当今社会竞争如此激烈,如果每个员工都能积极主动地把公司作为自己事业的舞台,时时刻刻要求自己站在公司角度思考问题、解决问题,以公司主人翁的心态去对待工作,这样才会增加自己的竞争力,让你的职业生涯之路呈现出一片光明。反之,如果你是一个善于走“捷径”的员工,往往难以融入组织、发展自己,最终只能是公司匆匆的过客而已。

由此看来,个人要想获得发展,必须站在公司的角度考虑问题,像关心家一样关心公司,正所谓“一损俱损,一荣俱荣”说的就是这个道理。所以,每一位职场人士都应该清楚这一点:当我们为公司创造更多财富的同时,实际上是为自身带来更多的利益,实现自身与公司的共赢才能创造出更加灿烂美好的明天!而一个总是站在自己的角度考虑问题,抱着为别人工作的心态去对待工作的人,往往只会在别人的督促与指派下采取行动,毫无疑问,这样的员工注定很难得到晋升的机会,成为职场里最受欢迎的人。

本书以客观的态度、朴实的道理和贴近现实的案例,从实际出发,向广大读者论述了只要我们时时刻刻站在公司角度,替公司着想,就能在给公司带来利益的同时,让自己的利益得到更大的发展空间,自己也能从激烈的市场竞争中脱颖而出。总之,这是一本能够为你的职业生涯增光添彩的佳作,如果你坚持这个信念,势必会取得骄人的业绩、走向灿烂辉煌的巅峰。



第一章 公司是家，为公司就是为自己

公司好比一条船，员工就是船上的水手，公司这条船能否安全航行依靠的就是全体水手的共同努力。只有这条船能安全航行，船上水手的安全才能得到保障。船的利益，就是水手自身的利益。也就是说，公司的利益关系着员工的利益，为公司就是为自己。

1. 你不是公司的过客，公司是你的家 /002
2. 为公司就是为自己 /004
3. “双重身份”——既是员工，又是领导 /008
4. “精”员工：为别人打工，聪明反被聪明误 /010
5. “傻”员工：为自己打工，傻人有傻福 /013
6. 对工作负责就是对自己负责 /016
7. 站在老板的角度，公司就是自己的事业 /019
8. 为自己的公司积极献策 /022
9. 我的企业我当家 /024
10. 像关心家一样关心公司 /026

第二章 铸就公司辉煌，成就个人梦想

公司与员工之间的关系就是利益共同体的关系，公司的利益就是员工的利益。员工实现个人利益的前提就是保障公司的整体利益，公司是员工展示

才华、实现理想的平台与载体。而员工的个人奋斗又是实现公司整体利益的保障,所以,每一位员工在工作中都应注意员工利益与公司利益之间相互依存的关系。

1. 公司是员工发展的载体 /032
2. 公司是船,你就是船长 /035
3. 公司如锅,个人似碗:锅里有碗里才有 /038
4. 一荣俱荣,一损俱损 /040
5. 企业不断成长,薪水自然水涨船高 /043
6. 我的明天因企业而更加精彩 /046
7. 融入组织,发展自己 /048
8. 把握方向,和公司一同乘风破浪 /051
9. 跟随企业前进的节奏,绝不掉队 /053
10. 用理解构建双赢的桥梁 /056
11. 互相配合,达到双赢 /059

第三章 把工作当做自己的事业来经营

工作与事业有着本质上的区别,工作是一种谋生的手段,而事业是一种为之奋斗终生,以实现自我价值的方式。将工作仅仅当成是谋生的手段,不会有太大的作为。但是,将其当成是一种愿意为之奋斗终生的事业,则会给自己带来巨大的成就。

1. 是工作? 还是事业 /064
2. 我为自己而工作 /066
3. 薪水不是唯一,我追求的是事业 /069
4. 用一颗事业心去工作 /071
5. 热爱工作,和自己的工作谈恋爱 /074
6. 热爱自己的工作 是事业心的集中体现 /076
7. 用最严格的标准要求自己 /079



8. 主动执行,积极工作 /082
9. 做事始终比别人领先一步 /084
10. 敷衍工作就是敷衍自己 /087
11. 用激情点燃事业 /089

第四章 为公司节约就是为自己谋利

现代社会,是微利社会,这样的大环境下,节约就是盈利。而员工的利益又是从公司的利润中来的,所以,工作中不能小看点点滴滴的节约,巨大的利润,就来源于这点点滴滴的节约之中。积极行动起来,为公司节约,进而为自己谋利益。

1. 你的工资来自哪里 /094
2. 节约的就是利润 /096
3. 为公司节约就是为自己赚钱 /099
4. 杜绝浪费,从点滴做起 /101
5. 为公司节省是我的光荣 /104
6. 像珍惜自己的钱包一样珍惜公司财产 /108

第五章 转变角色,像老板一样工作

态度决定一切,工作中更是一样,如果你能像老板一样工作,就会像老板一样思考,像老板一样干劲十足。当你转变角色,像老板一样工作的时候,你会发现,原来这样的工作态度让你收获了更多。

1. 像老板一样积极主动工作 /112
2. 把工作的使命感放在头顶 /114
3. 不要把问题留给老板 /117
4. 做事尽善尽美,不放过任何细节 /120
5. 尽最大努力,做出最好的方案 /123
6. 放远眼光,为公司的未来而奋斗 /125

7. 关心公司动态,关注行业发展 /127
8. 用领导的标准要求自己 /130
9. 职责之外,每天多做一点 /133
10. 时刻把公司利益放在首位 /135
11. 做个工作狂,在工作中实现自我 /138
12. 做个为公司查漏补缺的好员工 /140
13. 全力维护公司的形象 /142

第六章 转变工作态度,做最棒的员工

对待工作的态度,决定了工作中能取得的成就,转变工作态度,才能够转变工作效果。在职场中,能力胜过一切,对工作的掌握程度,决定着一名员工的能力。所以,转变态度刻不容缓。

1. 怀着感恩的心工作 /146
2. 用业绩证明自己的能力 /148
3. 珍惜眼前的工作 /150
4. 干一行,爱一行 /152
5. 工作着,快乐着 /155
6. 公司有难,我与其同甘共苦 /157
7. 跳出狭隘的工资关,不为薪水所累 /159
8. 直面跳槽的诱惑 /161
9. 坐冷板凳时,依然端正坐姿 /163
10. 方法总比问题多 /165
11. 工作结果要超越公司的期望 /168
12. 对不起,这是我的错 /170
13. 没有借口,只有责任 /172
14. 主动工作并有担当 /174
15. 永远不出卖公司的机密 /177



16. 自己才是忠诚的受益者 /179
17. 执行工作要到位,不给自己任何借口 /181
18. 服从老板的安排,做老板的得力助手 /183

第七章 统筹全局,自我增值

员工利益与公司利益是相互依存的,要想保障员工的个人利益,就必须先要保障整个公司的利益。所以,作为公司的员工,无论做什么事情都要学会从全局考虑,学会统筹全局,只有这样才不会顾此失彼,才能更好地实现自我增值。

1. 学会思考,做思考型员工 /188
2. 顾全大局就是维护共同利益 /190
3. 单枪匹马难成事,团队合作助成功 /192
4. 扮演好团队里自己的角色 /194
5. 树立创新意识,做创新型员工 /197
6. 学习无止境,及时给自己充电 /199
7. 在他人的失败中提升自己 /201
8. 在他人的优点中充实自己 /203
9. 不断丰富自己的阅历 /205

附 录

- 你是否是能为公司着想的好员工 /209

第一章 公司是家,为公司就是为自己

公司好比一条船,员工就是船上的水手,公司这条船能否安全航行依靠的就是全体水手的共同努力。只有这条船能安全航行,船上水手的安全才能得到保障。船的利益,就是水手自身的利益。也就是说,公司的利益关系着员工的利益,为公司就是为自己。



1

你不是公司的过客，公司是你的家

公司是一个集体、一个大家庭，每一个员工都是这个大家庭中的成员。在市场经济的浪潮中，公司就是船，是我们走向胜利的载体，而我们每一个员工就是这条船上的船员，当我们视公司为家，才能驶向胜利的远方，成就个人梦想。

然而在现实生活中，大多数人都会有这样的质疑：企业的真正主人是老板，而员工只是个打工的，何来“你不是公司的过客，公司是你家”一说呢？因此，抱着这种心态的员工在工作中对领导分配的任务往往挑肥拣瘦，对报酬却斤斤计较；因为在他们看来，工作是为老板做的，认为只要不影响自己拿工资与奖金就好了。至于事情，能少干就绝对不多干，一旦遇到加班，更会找一大堆理由推辞。事实上，凡是抱着这种心态去工作的人，不仅会影响公司的业绩，还会影响自身职业生涯的发展。

这些人之所以会面临这种困境，最根本的原因就是没有给自己定好位。他们片面地认为自己就是一个“仆人”，根本没把自己看做是公司的“主人”、把公司看做是自己的家。在这些“仆人”看来，自己是被公司雇佣的打工者，是纯粹的劳动出卖者，他们信奉“一份工资一份劳作”的信念。相反，对于那些视自己为公司的主人，把公司作为家的员工来说，不论老板在场与否，不论公司面临或大或小的难题，他们都会自觉、主动地付出努力，全心全意地为公司的发展而奋斗。

如果每一个人都能把公司作为自己的家，让自己成为企业的主人，时刻站在老板的角度来考虑问题，你就会发现不一样的光彩。

那朗是某农贸公司的一个农贸产品销售员，虽然他只是一个小小的职员。然而他在外出、采购、交际、吃饭、谈生意，甚至是自己私人交往中，只要一有机会，总会将公司的企业文化——“童叟无欺、纯绿色食品”告诉别人，甚至将这几个字写到名片上



赠送他人。后来,邢朗的这一举动被经理发现了,经理很开心地将他叫到办公室,问道:“你觉得在工作时间之外,还有义务为公司做宣传吗?”而邢朗则反问道:“我是公司的一员,难道只有在上班时间才是?我下班之后就不是公司的人了吗?”之后,邢朗一如既往,勤勤恳恳的工作,三年之后,被提拔为公司的副总。

邢朗为什么会被提拔?奥秘就在于他一直把公司作为自己的家,把自己作为公司的主人,把公司的事情作为自己家里的事情。只有当你用主人翁的心态去对待工作时,你才能完全改变工作态度,时刻站在老板的角度思考问题,进而提高自己的业绩,提升自己的价值,并获得相应的回报。

董明珠,中国家电行业的一位风云人物。她也是一位富有传奇色彩的营销高手,先后荣获“世界十大最具影响力的华裔女企业家”、“全球商界女强人 50 强”等殊荣。而她所领导的格力电器更是连续 3 年入选美国《财富》杂志的“中国上市公司 100 强”,并被瑞士信贷第一波士顿称为“中国最具投资价值的 12 家上市公司”。

14 年间,董明珠从一名基层的销售人员成功地成长为珠海格力电器股份有限公司总经理。之所以有如此辉煌的成就,与她高度的主人翁精神密不可分。董明珠在其自传《棋行天下》中讲到,当她被公司派到安徽做销售的时候,遇到的第一件事情就是,前任销售人员留下的一笔欠款。可以说,这笔欠款本来和她无关,她也完全有理由不去理会这笔欠款。然而董明珠却决定先把欠款收回来,很多人不明白董明珠的做法,认为她在紧要关头选择了一件和自己无关而又很难解决的事情。

众所周知,追欠款是一件非常难的事情。董明珠为此付出了不少艰辛与劳累,终于功夫不负有心人,这笔债务一分不少地追了回来。而且在这段讨债的日子里,细致的董明珠还发现公司在交易模式上也存在许多弊端,并积极主动地把公司以前的

“卖方”模式转变为“买方”模式。

后来发生的一件事情又再次证明了董明珠的主人翁精神。一次，公司在广州的营销部门被其他公司集体挖空，对方还以年薪百万的高额收入诱惑董明珠，然而却遭到她的一再拒绝。董明珠依然听从公司的安排，在广州地区做销售主管，尽管拿的工资很少，但是她始终坚信将公司作为自己的家，只要努力奋斗总有成功的一天。

可以说，董明珠正是依靠自己的主人翁精神，一步一个脚印地走向成功，最终成为叱咤商界的风云人物。如果董明珠没有把公司作为自己的家，就不会千辛万苦地去追回公司的欠款，更不会在追讨负债的过程中产生一套新的销售模式；如果董明珠没有把公司作为自己的家，也不会在巨大的诱惑面前，依然坚守在原来的岗位奋斗，从而成长为今天的珠海格力电器股份有限公司总经理。

企业是一个大家庭，每一个员工都是这个家的成员。一个蓬勃发展的企业，不仅需要英明的领导，更需要家庭中每一个成员的努力。如果我们每一位员工都能以公司为家，将自己看做公司的主人，就会以主人翁的精神积极主动地投入到每一天的工作当中，自然就会做出漂亮的业绩，成为企业最受欢迎的员工。

而这种精神反过来还会直接影响企业的竞争力，这也为员工自身的发展提供了更好的平台和机会。只有当大家以公司为家，才会把公司的事情看成自己的事情。做到这些自然能提高企业的效率，提升企业的竞争力。在企业获得更好发展前途的同时，每个员工也会因此而获得更多的发展机会和更大的发展空间，从而实现自己的职业理想。

2

为公司就是为自己

同一件事，出发点不同，其结果也就会不同。同样，对待工作的心态



不一样,得到的结果也会不一样。如果员工能够把公司看成自己的家,将自身利益与公司命运结合在一起,当其为公司创造利润的同时自然也就为自己创造了价值。

工作中,那些被上司赏识、受大家欢迎的员工,往往是那些有着积极的主人翁精神的员工,这样的员工即使在刚开始工作时,能力并不是很强,最终也会在上司的认可中不断展现与提升自身能力,帮助自己获得职场上更大的生存与发展空间。反之,工作中没有或是缺少积极的主人翁精神的员工,即使工作能力很强,其职场前景也不会太好。员工将公司当成是“家”,在工作时才会投入自身百分之百的热情。

陈晨是某公司的一名普通职员,工作能力还算不错。但是每到年底,升职、加薪的美事往往与她无缘。反而是那些工作能力不如她的人却总能得到上司的赏识,这让陈晨很不满意,甚至觉得上司对待员工有失公平。

一天,陈晨找了个机会,对上司说了自己的心里话:“高总,我觉得您这样做显然不是太合理,像小刘和小李他们,从工作能力上看,和我根本就不是在一条水平线上。但是,您却给他们这样的员工升职、加薪的机会,而像我这种为公司发展做出贡献的员工却始终得不到赏识,您说,这样的决定对于我来说,是不是很不合理呢?”

说过这些话,陈晨以为高总会给自己一个满意的解释。但是,高总却这样说道:“你说的没错,在工作能力上小刘和小李确实不如你,但是他们对自己的工作是积极负责的。在这一点上,你显然不如他们,对待工作缺少责任心,对于那些与自己利益无关的事情也是从来不管不问。如果每个员工都是抱着这种态度去工作,在任何公司都无法受到重用。要知道,真正能实现自身才华,在职场中取得一定成绩的员工应该是那些将公司利益当成是自身职责的人,应该是那些将自己视为公司主人的人。”

听了高总的一番教导,陈晨细想了一下,小刘和小李在工作

中的表现确实如此。他们之所以能够得到领导的赏识和大家的认可,无不是因为他们将自己视为公司的主人,在处理公司大大小小的事情上都能时刻要求自己把个人利益与公司命运结合在一起。而自己不但没有向他们学习,反倒在工作中还时不时地嘲笑他们的这种“傻”行为。想到这里,陈晨不免后悔不已。

职场生活中,很多人都会有这样的想法:但凡事业成功的人都是胸怀大志之人,而像自己这样的平庸之辈,每天只是在为解决生计而奔波。可是事实却再次证明,有这种想法的人往往很难得到成功的眷顾,就如故事中的陈晨一样。

相反,如果从你踏入职场门槛的第一天起,就能时刻要求自己把工作看成是一种需要追寻的事业,那么,你的工作能力就会在点滴细节中得到展现,自然也就不会有这样的结果。由此可见,只要每一位员工都能把工作看成事业并不懈努力的时候,在自己的职业生涯之路才能交出一张完美的答卷。

日本的清水龟之助,原来是一名橡胶厂的工人,后来转行做了邮差。但是邮差工作的单调与辛苦,让他在工作刚满一年后就有了另谋东家的想法。

一天,当清水龟之助看着车筐里剩下的最后一封信时,对自己自言自语道:“送出去这封信就辞职,无论如何也不干了。”但是,恰恰是这最后一封信让清水龟之助感到了压力。因为信封上面的地址被雨水弄得相当模糊,根本就看不清楚。但是已经对自己说过这是最后一封信了,所以清水龟之助决定无论这封信有多么难送,都应该把它送到收信人手中。就这样,清水龟之助开始大街小巷地寻找这封信的主人,直至黄昏才终于找到。

当清水龟之助如释重负地来到信封上的住址,叫出收信人的名字时,屋内跑出一个年轻人。年轻人看完信之后,激动地对清水龟之助说:“我天天盼着这封信,今天它终于来了!上面的地址这么不清楚您还能送到,真是太感谢您了!”说着便迫不及



待地拆开信封,朝屋里喊道:“爸,妈,我考上了!……”

年轻人的父母听到他的喊声后,也跟着跑了过来,接过信一看,全家人都激动地抱在了一起……

看到眼前这一场景,清水龟之助一下子感慨万千,觉得自己这份工作对他人来说竟然这么有意义,不禁感慨道:“一个普通明信片上的几行字,竟然能给收信人带来如此大的安慰与喜悦。而我恰恰是传递这份安慰与喜悦的人,照这么理解,我的这份工作的意义可真是不一般啊,所以,我不能辞职,我要继续干下去。”

此后,清水龟之助对待工作不再觉得枯燥乏味,反而时刻以主人翁意识的要求自己,在他看来,这是一个实现自我人生价值的舞台。就这样,清水龟之助在这个平凡的工作岗位上一干就是25年,在这期间,他从未有过请假、迟到、早退等任何缺勤状况,即便遇到狂风暴雨、天寒地冻,甚至在日本大地震灾难中,他也能准确地将信件交到收件人手中。最终,清水龟之助凭借自己不屈不挠的精神和对待工作极其负责任的态度,不仅创造出了不平凡的业绩,而且还被日本天皇召见,并获得“终身成就奖”。

工作的意义就在于发掘个人的人生价值,而清水龟之助也就是从自己的最后一封信里领会到了自己工作的意义,并下定决心投入其中。其实,任何看似微小的工作,尽心尽力地去做,都会带来令你想象不到的成就。

当员工具备一种主人翁意识之后,就会更加尽心尽力地完成工作任务,将工作当成一种快乐,从而更能成就自己的事业。而且,如果员工将工作当成实现自己人生价值的手段,并带着这样的目的去工作,就能提高自身的工作积极性。而知道为公司工作就是为自己工作的员工,在工作的時候会更有热情,创造出更多价值。