



21世纪高等院校教材

管理思想史

李昌南◎主 编



科学出版社
www.sciencep.com

21 世纪高等院校教材

管理思想史

李昌南 主编

科学出版社

北京

内 容 简 介

本书以管理思想发展的历史进程、关键事件为主要线索,全面系统地介绍了西方管理思想的演变历史、不同时期的代表人物及其管理思想。另外,还阐述了以中国的管理思想为代表的东方管理思想。本书在汲取前人著作精华的基础上,对结构、内容以及观点等进行了适当的补充。本书共分八篇,14章分别论述早期的管理思想、科学管理理论的形成和发展、古典管理行政组织理论的形成、行为科学理论的产生和发展、现代管理理论流派和思潮、当代管理思想的新发展、中国的管理思想、东方的管理思想以及管理思想演变的总趋势。

本书适合作为高等院校管理类专业本科生、研究生教材,也可供各类领导和管理人员参考。

图书在版编目(CIP)数据

管理思想史/李昌南主编. —北京:科学出版社, 2010

(21世纪高等院校教材)

ISBN 978-7-03-029257-5

I. ①管… II. ①李… III. ①管理学-思想史-中国-高等学校-教材
IV. ①C93-092

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第202372号

责任编辑:徐蕊 / 责任校对:陈玉凤
责任印制:张克忠 / 封面设计:耕者设计工作室

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

北京市农林科学院有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2010年11月第一版 开本:787×1092 1/16

2010年11月第一次印刷 印张:20 3/4

印数:1—3 000 字数:480 000

定价:42.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前言

翻开历史的长卷，人类管理思想的演进记录了人类社会不断向前发展的脚步。人类社会发展的历史是社会生产力发展的历史。人类管理思想的演进是和人们对自然的认知水平、对生产工具的使用情况以及生产方式紧密结合在一起的。社会的进步，促进管理思想的发展，而管理思想的发展，促使生产力得到极大提高，并推动着人类社会的不断进步。

进入 21 世纪以来，我国社会主义现代化建设的突飞猛进对管理科学的研究提出了更高的要求，要求学术界和企业界要加大对管理理论研究、学习的力度，共同去克服和解决我国管理实践中存在的问题与缺陷，促使管理学科取得更大的发展。这样的形势给高等院校管理学科的教学和研究带来了新的问题和挑战。在国内，虽然不乏优秀管理思想史的著作，但是被大家普遍认可的较为系统而全面的管理思想史教材并不多。

《管理思想史》一书，是较系统地介绍管理思想发展过程的教科书。全书以管理思想发展的历史进程、关键事件为主要线索，全面系统地介绍了西方管理思想的演变历史，不同时期的代表人物及其管理思想。此外，还阐述了以中国的管理思想为代表的东方管理思想。本书在汲取前人著作精华的基础上，对结构、内容以及观点等进行了适当的补充。

本书的结构分为八篇：早期的管理思想、科学管理理论的形成和发展、古典行政组织理论的形成、行为科学理论的产生和发展、现代管理理论的主要学派和思潮、当代管理思想的新发展、东方的管理思想以及管理思想演变的总趋势。

第一篇早期的管理思想。本篇着重阐述了从原始社会状态到资本主义初步发展时期管理思想的发展状况。其主要内容为：上古时期的管理思想、西欧封建时期的管理思想、启蒙运动时期的管理思想、英国工业革命与早期工厂的管理以及美国早期的管理思想。在这个时期，管理是一个人们行其事而不知其内涵的词，而且是一个偏重于政治方面的词。最早出现的思想家一般出身于贵族阶级，他们的思想是为了维护本阶级的统治。到 19 世纪末，管理思想的发展已经到了一个临界点，需要进行系统的整理和综合，使之真正成为一门科学。

第二篇科学管理理论的形成和发展。本篇从科学管理理论形成的历史背景和实践、科学管理理论的产生、科学管理理论的演变与发展三个方面全面系统地阐述了弗雷德里

克·温斯洛·泰勒的科学管理理论。弗雷德里克·温斯洛·泰勒的科学管理理论在管理思想发展史上，第一次对管理理论进行了系统的总结，使管理从经验上升到科学的高度。弗雷德里克·温斯洛·泰勒的科学管理理论提出了一系列管理原则，对管理者和研究人员都有理论指导意义。由科学管理形成的一系列管理制度，具有现实指导意义。弗雷德里克·温斯洛·泰勒的科学管理理论得到了广泛运用，其思想和方法被传播到全世界。虽然科学管理理论有着这样或那样的缺陷，但我们不能抹杀科学管理理论对推动社会生产力发展的历史功绩。

第三篇古典行政组织理论的形成。本篇主要是古典行政组织理论和古典管理理论的形成和发展两个方面的内容，着重阐述了亨利·法约尔的组织管理理论和马克斯·韦伯的行政组织理论。行政组织理论提出了管理的重要性和普遍性，提出了一些管理的原则和管理职能，奠定了管理学发展的基础。该理论主张从最大程度上追求管理效率的提高。这一理论在当时劳动仍是人们主要谋生手段的历史条件以及社会化大生产条件下具有一定的进步意义；但对效率的追求，导致了对人性的忽视。

第四篇行为科学理论的产生和发展。本篇着重阐述了行为科学诞生的历史背景、行为科学理论的建立与发展等方面的内容；行为科学强调人的行为；强调从人的本性出发激发行为动力，以提高效率。行为科学理论的产生，弥补了科学管理理论的不足，极大地推动了管理理论的发展，成为管理理论的重要基石。

第五篇现代管理理论的主要学派和思潮。本篇主要阐述了现代管理理论产生的时代背景、理论基础、主要特征及历史地位，阐述了现代管理理论不同流派的代表人物及其思想。尽管各学派彼此之间是相互独立的，但基本目的是趋于一致的。现代管理理论最核心的目标在于实现管理的合理化，从而提高企业的经营业绩。现代管理理论提供了各种管理工具，使企业更清楚地了解所处的环境，更精确地进行控制和管理，以求效率和效益的提高。现代管理理论在管理思想史上占有极其重要的地位。

第六篇当代管理思想的新发展。本篇从当代管理所面临的环境出发，介绍了当代管理思想及其代表人物。纵观当代管理思想的发展，看到其管理思想的发展及其作用具有质的飞跃的特点。管理逐步从过程管理转向战略管理、从产品的市场管理转向价值管理，人本管理的思想更加深入，通过不断地创新追求企业经营业绩的持续改善，从行为管理转向文化管理等。当代管理思想在对环境、社会以及经济等各种因素相结合的研究上更加深入，为企业如何提升发展潜力和预测未来发展趋势提供了新的思路和方法。

第七篇东方的管理思想。本篇从中国的管理思想和东西方管理思想融合的角度，着重阐述了中国古代的管理思想及其代表人物、中国近代的管理思想以及日本的管理思想，并分析了西方和东方管理思想的内在精神。通过比较提出东西方管理思想融合的线索和途径。中国的传统文化是一个博大精深的人类文化宝库，影响着东方乃至整个世界。在多变的历史环境中不断显示出巨大威力的东方管理思想主要来源于中国的传统文化。中国的管理思想对东方管理思想的发展起到了至关重要的作用，也影响着西方管理思想的发展。

第八篇管理思想演变的总趋势。本篇主要阐述了管理思想发展的总体趋势、文化管理趋势、管理创新趋势和管理国际化趋势等内容。进入 21 世纪以来，全球的政治和经

济形势发生了较大的变化。在知识经济时代，世界格局正在进行全新的整合，市场竞争异常激烈，企业面临的形势更加严峻。面对这些新的形势，管理理论的研究呈现出一些新的趋势，诸如文化管理趋势、管理创新趋势和管理国际化趋势等。

“读史使人明智”，这是17世纪英国哲学家培根的一句名言。就是说，在历史中找出评价的标准和尺度，对过去的人和事作出客观的评价。这就要求，读史就要读出历史的真实，要读懂历史变化发展的规律，进而理性地参与实践活动。管理思想史是管理发展历史的提炼和归纳，对于企业管理者、学生等群体，特别是对经济学、管理学专业的学生了解管理思想发展的历史进程，了解和掌握管理的规律、方式、方法有着重要的作用。本书的出版，希望能为管理思想史的学习和研究作出微薄的贡献，并为广大学子提供一本较为全面、系统的管理思想史教科书。

本书的编写借鉴了大量国内外管理学者的研究成果和文献资料，除注明出处的部分外，限于体例未能一一说明。在此，谨向管理学界的同仁和师友致谢。参加本教材编写的有洪园园、刘鹏、高军、赵晓虹、彭西伟、李进、陈国喜、马国华、田晓光等企业管理专业的研究生。在此，向他们表示感谢。

由于本人能力所限，书中难免存在疏漏和不足之处，敬请广大读者和同仁批评指正。

李昌南

2010年8月

目 录

前言

第一篇 早期的管理思想

第一章

	管理思想的萌芽	2
第一节	上古时期的管理思想	2
第二节	西欧封建时期的管理思想	11
第三节	地理大发现、文艺复兴运动和宗教改革	14
第四节	启蒙运动时期的管理思想	16
第五节	英国工业革命与早期工厂的管理	20
第六节	美国早期的管理思想	25
本章小结	30
思考讨论题	30

第二篇 科学管理理论的形成和发展

第二章

	科学管理理论形成的历史背景和实践	33
第一节	科学管理理论形成的准备及时代背景	33
第二节	科学管理的实践	40
本章小结	44
思考讨论题	44

第三章

科学管理理论的产生.....	46
第一节 泰勒对科学管理的探索	46
第二节 科学管理原理	50
本章小结	56
思考讨论题	57

第四章

科学管理理论的演变与发展.....	58
第一节 泰勒同时代人对科学管理理论的贡献	58
第二节 科学管理的传播	66
第三节 科学管理理论的实践和推广	69
第四节 科学管理的回顾	72
本章小结	75
思考讨论题	75

第三篇 古典行政组织理论的形成

第五章

古典行政组织理论	79
第一节 法约尔的组织管理理论	79
第二节 马克斯·韦伯的行政集权组织理论	89
本章小结	92
思考讨论题	93

第六章

古典管理理论的形成和发展.....	94
第一节 古典管理理论的系统化	94
第二节 古典管理理论的发展图	97
第三节 古典管理理论的评价	98
本章小结.....	100
思考讨论题.....	100

第四篇 行为科学理论的产生和发展

第七章

	管理理论发展的新课题	103
第一节	行为科学诞生的历史背景	103
第二节	行为心理研究	104
	本章小结	107
	思考讨论题	108

第八章

	行为科学理论的建立与发展	109
第一节	梅奥和霍桑试验的管理思想	109
第二节	行为科学理论的发展	112
第三节	行为科学理论对管理思想的发展	128
	本章小结	130
	思考讨论题	132

第五篇 现代管理理论的主要学派和思潮

第九章

	现代管理理论概述	135
第一节	现代管理理论产生的背景	135
第二节	现代管理理论产生的理论基础	139
第三节	现代管理理论的主要特征及历史地位	143
	本章小结	146
	思考讨论题	146

第十章

	现代管理理论的主要学派及其管理思想	147
第一节	管理过程学派的管理思想	147
第二节	社会系统学派的管理思想	151
第三节	决策理论学派的管理思想	156
第四节	系统管理学派的管理思想	161

第五节	数量学派的管理思想	171
第六节	权变理论学派的管理思想	175
第七节	经验主义学派的管理思想	181
第八节	企业文化学派的管理思想	188
第九节	经理角色学派的管理思想	194
	本章小结	198
	思考讨论题	199

第六篇 当代管理思想的新发展

第十一章

	当代管理思想及其代表人物	203
第一节	当代管理环境	203
第二节	汤姆·彼得斯的管理思想	208
第三节	迈克尔·波特的竞争战略管理思想	211
第四节	约翰·科特的领导学说	217
第五节	彼得·圣吉的学习型组织的管理思想	221
第六节	戴明和朱兰的质量管理理论	226
第七节	企业战略和核心能力思想	235
第八节	企业再造的管理思想	238
第九节	六西格玛管理思想	240
第十节	知识管理思想	246
	本章小结	250
	思考讨论题	251

第七篇 东方的管理思想

第十二章

	中国的管理思想	255
第一节	中国古代的管理实践及名家的管理思想	255
第二节	中国古代管理思想的基本特征	271
第三节	中国近代管理思想	272
第四节	现代中国管理理论研究综述	280
第五节	日本的管理思想	282
	本章小结	296

思考讨论题·····	297
------------	-----

第十三章

东西方管理思想的融合·····	298
第一节 西方管理思想的内在精神·····	298
第二节 东方管理思想的内在精神·····	300
第三节 东西方管理思想的比较和融合·····	302
本章小结·····	308
思考讨论题·····	309

第八篇 管理思想演变的总趋势

第十四章

管理思想发展的总趋势·····	313
第一节 文化管理·····	313
第二节 创新管理·····	313
第三节 管理的国际化·····	314
第四节 管理思想发展的总体趋势·····	315
本章小结·····	318
思考讨论题·····	318
参考文献·····	319

第一篇

早期的管理思想



章

管理思想的萌芽

人类社会的历史是一个从分散孤立到紧密统一的历史。在这一历史过程中，人类也挣脱蒙昧走向自我意识的觉醒，从不自知的管理到有意识的计划、组织、协调、控制。可以说，人类社会的历史是管理活动实践的历史。

管理活动并不是在真空状态下产生的，它的发展与当时社会的经济、政治、社会状况密切相关，或者说这些因素决定着管理思想的水平。而且管理思想的发展也是承上启下，继往开来，从星火闪烁到燎原之势。

本篇管理思想的萌芽，以史为纲，记叙了从上古时期到资本主义早期管理思想的发展状况。由于国家众多，史料繁杂，因此特别挑选了有代表性的国家或地区来重点描述。

第一节 上古时期的管理思想

一、史前时期的管理思想

原始社会是人类社会的最初阶段，这一没有文字记载的时期，一般被称为史前时期。我们可以根据考古学、人类学的研究成果等相关资料来了解这一时期的概况，寻觅到管理思想的火花。

（一）社会大分工

在旧石器时代，人类的经济活动主要表现为采集和狩猎，并由此出现了人类历史上第一次按年龄和性别的自然分工。女子主要从事采集，采集对象为自然界存在的可食用的动植物；男子主要从事狩猎，从偶然性的猎取到集体围猎。这一自然分工为后来很长一段历史时期“女主内，男主外”的社会状况打下了基础。

随着物质水平的提高，人类经济生活中爆发了农业革命（或称新石器革命），在采集和狩猎的基础上产生了原始农业和畜牧业，使人类由食物的采集者变为生产者，也将部落划分为定居部落和游牧部落。这是人类历史上第一次社会大分工，不仅促进了生产

力的发展,也使人类在一定程度上被束缚于适宜生产的土地上,人类由土地上的游荡者变为土地的附属物。

原始农业和畜牧业的发展使人类从勉强果腹到出现剩余产品,并因此出现了交换,从偶然性的交换发展到经常性的交换。还有一部分人从农业生产中分离出来,从事专门的如金属制造、纺织、酿酒等手工业,这就是第二次社会大分工。随着产品种类和数量的增加,又出现了以交换为目的的商品生产,因此出现了货币,商人阶层产生,这称之为第三次社会大分工。

三次社会大分工,提高了生产效率,将原始经济推进到商品经济时代。生产力的发展在满足了生存需要外,还出现了剩余产品,于是在氏族内部,族长需要处理剩余产品的分配问题,这是管理的最基本问题。由于氏族是最基本的经济单位,也是独立的政治体,所以管理思想最初体现在氏族内部的管理上。氏族首长逐渐掌握了剩余产品的交换权和分配权,主奴、贫贱、贵富开始划分,逐渐出现了管理阶层和被管理阶层,平均分配开始消失,私有制和阶级出现。

三次社会大分工也使人类对自然现象开始进行观察,对科学进行初步探索,从而积累了原始经验,扩展了人类思维,促进了人本身的进化。

(二) 管理组织的出现

据考证,血缘家族是人类历史上第一个组织,这是一个以血缘为纽带,人与人完全平等的组织。但是我们通常将氏族公社看成人类文明的第一个系统化的社会组织。这一组织,实行原始民主制,最高权力机构是氏族成员大会,最高首领是氏族长。一切重大事务都由氏族成员大会决定,氏族长的职责主要是领导生产、安排生活、负责对外联络等,氏族长本身没有特权。

许多有亲属关系的氏族则组成部落,在部落中也实行原始民主制,最高权力机构为由各氏族长组成的部落议事会,主要负责协调氏族间的冲突,处理与其他部落的关系,选举或撤换部落最高首领等。为了生存和掠夺财富的需要,部落之间往往会结成军事联盟,实行军事民主制,军事首长、议事会和人民大会组成了军事民主制的管理机关。其中,军事首长不仅负责指挥战争,还兼有宗教祭祀和审判权。这一职位的出现标志着个人权力的加强,并随着军事首长权力的增大,金字塔状的管理体系开始有了雏形。为了进一步调节和处理社会矛盾,部落联盟在社会中的影响也越来越大,强制性的统治工具——国家就产生了。

在史前时期,由于人类生产和生活的需要,管理组织应运而生,规模逐渐扩大,层级开始划分,并出现了个人权力的膨胀,平等的思想开始消失,上级对下级的指挥体系开始确立,管理的职能和职位也在增加。军事首长可以说是人类历史上最早的享有特权的管理者。

(三) 祭祀阶层的出现

原始宗教信仰反映了人类对超自然力量的崇拜,也反映出人类在自然面前的无能为力。因此,对原始宗教的管理使管理阶层分化出祭祀阶层,这一阶层成为上层社会的主

要组成部分，甚至在一些国家里，祭祀集团在很长一段时期凌驾于管理者之上。

在史前时期，管理思想已经出现，在生产力发展的推动下，人类不仅有了不同的分工，管理组织或者更确切地说是集经济、政治于一体的组织开始运作，管理的层级、职能也逐渐明确和具体。此时虽然还比较粗浅，但反映了人类自我意识的探索和发展，为以后的管理做好了铺垫。

二、古埃及的管理思想

古埃及是人类文明最早的发祥地之一，在其灿烂的文化遗产中，蕴含着很多管理的哲理。

（一）经济生活中，农业占主导地位，工商业有所发展

尼罗河是埃及的母亲河，它每年定期泛滥，带来了丰富的肥料，滋养着河谷，庄稼一年三熟。因此，埃及又被称为“尼罗河的赠礼”。埃及人以耕种为主，他们学会了利用猪踩种，用猿猴摘果实，还发明了犁和汲水器，懂得开挖沟渠，兴修了很多水利灌溉工程，甚至政府还组织挖掘了人工湖——莫伊利斯湖，开凿了与尼罗河相通的运河。在埃及，土地是属于法老的。法老规定，每年按实物征收税款，税率为10%~20%。

农业的发展带来了剩余产品，工商业开始出现。最先发展的是矿业，并在很长时期一直都是由国家垄断的。矿区内工人分工明确，据公元前56年的Diodorus Siculus记载，年轻力壮的负责拿着锄头和火把挖掘矿石，童工负责搬运，年老的负责凿碎和清洗。埃及的手工业也很有名，造砖、制陶、制玻璃、搪瓷、纺织都很在行。史学家Peschel曾说：“在蒸汽引擎发明以前，谈工艺，我们所有的东西，埃及几乎件件都有。同时，就制作而论，他们有些东西较我们所制者为佳。”埃及的工人大部分都是自由人，他们经常组成工团从事某个工程，工团的领袖为工头，工头负责分配工作，进行考勤，还在工人罢工时间向上沟通。这种工团很类似于现在的项目团队。

商品交易则比较原始，以物易物为主，大宗交易也出现了以红铜或金子为媒介的交换，甚至海上贸易也相继开展，埃及与叙利亚、巴比伦等都有交易。商业文书也开始出现，随之有了专门负责书写这类文书的人——书记。商人不仅知道了计算和记账的原理，还发明了书面合同和遗嘱。在法律制度方面，民法和刑法已很完备。有关私人财产遗赠等法规，甚至已精密到了复杂的程度。

（二）政教合一的专制主义政体

埃及的社会等级分明，由奴隶主、平民和奴隶组成金字塔状结构。法老自称是太阳神的化身，掌握行政、司法、军事、宗教大权。宰相是最高官吏，辅助法老处理全国政务，并掌管王室、农庄、司法、国家档案，监督公共工程的进度。宰相下又设有大法官、大祭司、灌溉大臣、掌玺大臣以及其他文武大臣。各州州长由法老统一领导，直接任免。平民主要由农民、工匠、小商贩组成，而奴隶大部分来自战俘，还有一些债务奴隶。

金字塔的修建对埃及来说是举国大事，有一个专门的官僚机构负责这项事务，其主

要任务包括筹措资金、征集材料、招募工匠、安排进度，以及管理资金、材料和人员。为保证对各地资源的征收，埃及还定期进行全国财产清查，并由此制定赋税。在金字塔的修建中已充分体现了分工和协作的思想，有较严密的组织制度来保证工程的实施。

（三）管理思想的提出

当时埃及学校教材《普塔-霍特普教诲书》包含着丰富的管理思想。埃及人当时已意识到“管理幅度”这一管理问题。从发掘出来的奴仆雕像中发现了一个令人感兴趣的现象：每个监督者大约管理十名奴仆。还发现管理者与工人的衣着是不同的。监督者穿的是短裙或长袍，而奴仆穿的衣服则需能表明他们干的行当或职业。在管理跨度方面，“以十为限”的规律是埃及的实践做法，这对希伯来人产生了影响。

用来说明“职业”管理角色的最古老的一个词是宰相。据史料记载，这个职务至少在公元前 1750 年就已经存在。最著名的宰相之一就是希伯来的若瑟。他曾经被他哥哥出卖为奴。由于若瑟有预测的能力，法老立他为宰相。这就是分权，宗教事务由法老掌管，而世俗事务则交给若瑟处理。因此，宰相的职务就是古代的指导者、组织者、协调者和决策者。在宰相下面设立一个复杂的官僚机构，由它来测量尼罗河水位的上涨情况，各经济部门据此进行工作；由它来预测农业收成和国家总收入，将这些收入分配给各政府部门，并管理全国的工商业。这是一些相当复杂的管理方法。

在古埃及已经自上而下建立起一套管理政体，分工明确，层级分明，各项制度已初步具备，保证了政治、经济生活的正常运行。

三、古巴比伦的管理思想

巴比伦最初只是一个依附于别国的小邦，到国王汉谟拉比统治时期，巴比伦逐渐强大起来。汉谟拉比在位时期采取了很多管理措施，最终基本上统一了两河流域。

（一）中央集权的专制统治

汉谟拉比自称“众神之王”，将神权与王权集于一身，他建立了颇有效率的官僚机构，设立了中央政府，拥有官员的直接任免权，任命总督、行政长官管理地方，官员和百姓都可上书国王，同时加强对神庙经济的控制，维护和加强王权。国王拥有对地方的征税权，并统管各项水利工程。

（二）汉谟拉比法典

汉谟拉比即位后，汲取以前立法成果，制定了汉谟拉比法典，法典由前言、正文、结语组成，正文共 282 条，包括诉讼程序、租佃、商业、高利贷、债务、奴隶等方面，是古代第一部比较完整的法典。这部法典规范了古巴比伦的社会秩序，对责、权、利进行了明确划分，是当时社会的管理全书。

（三）经济发展困难重重

国家的土地集中在少数奴隶主手里，在层层剥削之下，百姓生活困难。国家极力推