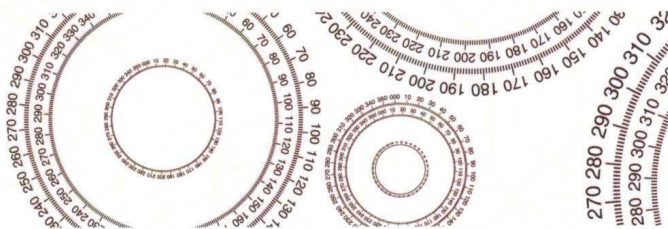


人生密码书系

探秘百色人生，掌控未知命运，打造美好未来！

破解 职场密码

Rensheng Mima Shuxi 有能力，你成为精英了吗？有忠诚，你获得信任了吗？
Pojie Zhichang Mima 你是否看懂了职场这盘棋？是否还在职场的迷宫中四处碰壁？



CHENGJIU HUIHUANGSHIYE DE ZIZHU DUBEN

成就辉煌事业的自助读本

职场很复杂，在职需谨慎！要决胜于职场，首先就要了解职场，本书将带你深入复杂的职场，轻松地揭开事业成功的秘密。

干跃龙/著



充满竞争，也充满机遇。
只有了解了其规则，才能抓住机遇，成为赢家。



中国纺织出版社

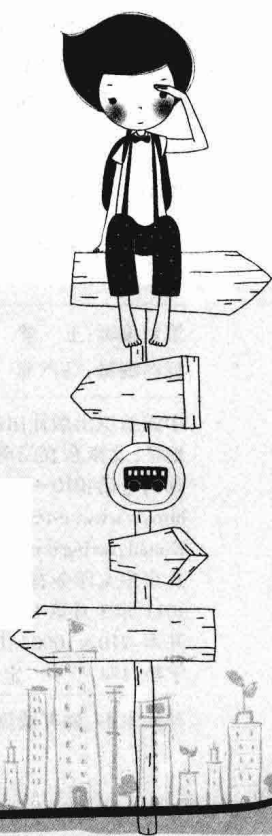
|人|生|密|码|书|系|

探秘百色人生，掌控未知命运，打造美好未来！

破解 职场密码

成就辉煌事业的自助读本

于跃龙/著



内 容 提 要

职场是现代生活的演绎,所以无论是职场新人,还是高层管理者;无论是外企白领,还是机关领导,都是职场这个舞台上的主角。但是职场这个谜,你究竟可以看透多少,又了解多少?如何与上司、同事和睦相处?如何处理工作中的顺境与危机?如何在明争暗斗的职场左右逢源?这一系列问题仍然让无数的办公室男女头疼不已。在忙碌的社会生活和激烈的职场竞争中,人们没有时间来慢慢寻求其中的解决之道,而是追求快速成长之法。本书正是立足于此,从职场规划开始,将职场中可能会遇到的各种问题进行分析并提出解决之道,让广大职场人士可以更好地去奋斗、去成功,去打开自己辉煌的事业大门!

图书在版编目(CIP)数据

破解职场密码:成就辉煌事业的自助读本/于跃龙著. —北京:
中国纺织出版社, 2011.3
ISBN 978-7-5064-7036-0

I. ①破… II. ①于… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①
B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 228908 号

策划编辑:王 慧 责任编辑:王军锋
特约编辑:马昌娜 责任印制:周 强

中国纺织出版社出版发行
地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027
邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231
<http://www.c-textilep.com>
E-mail: faxing@c-textilep.com
北京华戈印务有限公司印刷 各地新华书店经销
2011 年 3 月第 1 版第 1 次印刷
开本:710×1000 1/16 印张:19
字数:184 千字 定价:32.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前言

■ Preface

朱德庸先生说过这样一句话,虽然让人有些忍俊不禁,但是却深刻地反映了当代人的生活状态:你可以不上学,可以不上网,可以不上当,但你就是不能不上班!事实也是如此,一个人可以没有梦想,可以没有爱情,却不能没有工作,既然工作,就避免不了身处职场。而当今绝大多数职场人士,用在工作上的时间已经不仅仅是一天8个小时,在这繁忙的工作中,除了压力的与日俱增,还有自身欲望的不断高涨,人们试图在职场上寻求自己的定位,自己的价值,还有他人的肯定……

工作的初衷是为公司创造利润,最终成就的却是自己,这已经是现年轻人最普遍的生存观念。他们用职场来成就事业,这样不仅能帮自己赚到养家糊口的薪水,同时还能找到让自身成长并施展才华的舞台。通过工作,不但能够提升业务能力、拓展职场人脉,更重要的是可以享受工作给自己带来的成就感。

然而,职场这个世界有时候也会让充满雄心壮志的年轻人觉得异常复杂,万分抑郁。因为在这里除了可以看到合作的力量和团结的伟大,还存在着斗智斗勇的争斗;既可以看到睿智和齷齪并存,也能看到善良者的狠毒和阴险者的良善。人类的种种美德在这里熠熠发光,人们所知晓的各种兵法计策与厚黑谋略也在这里不断发扬光大。正所谓职场如战场,

胜者为王败者为寇,不见流血厮杀,却总有牺牲流泪,同样的残酷惨烈;职场如同江湖,权术与智谋在这里相互碰撞,智者和愚者轮番上场较量,高手云集,倾尽其才,各显其能。

生活中,一些年轻人原本拥有丰富的知识、非凡的能力,却常常面临如何找到下一份工作的难题。职场是残酷的,某些时候甚至是黑暗的,要想在其中生存发展,必须深刻地解读它、了解它。

那么,身处职场,如何才能脱颖而出,以一敌百、决胜于江湖呢?有能力,你未必是精英;有忠诚,你未必获得信任;有苦干,你未必得到肯定。看不懂职场这盘棋,走不出职场的迷宫,必然处处碰壁、四面楚歌。渴望成功的人很多,但真正获得成功的人总是很少,原因就在于绝大多数人看到的都只是一些职场的表面现象,认为业绩、能力、贡献决定一切,然而真相却往往并非如此。那些左右不是、宽严皆误的职场新人已经向我们证明了职场的复杂性。

聪明的人善于总结经验,利用别人失败的教训来成就自己的辉煌。本书以职场规划开篇,为广大职场人士提供了一本系统完整的职场破译读本,内容涵盖职场生存、职场升迁等各个方面,为大家巧妙地破解职场成功密码。即使你没有异常聪慧的头脑,也没有引以为傲的家世,通过本书也可以帮助你更有效率地实现职业理想和人生价值,从工作中积累更多经验,获得更多薪水,享受更多快乐,最终实现职场生涯的飞跃。

于跃龙

2011年2月

目录

■ Preface

第一章

职场规划：

成功可以走直线

职场有规划才能脱颖而出 / 2

做喜欢的事，上苍会帮你 / 5

认准了，就去做 / 8

禁止说“没有时间” / 12

当挣扎在“生存”和“兴趣”之间 / 16

经典职业路线如何炼成 / 19

转行如何赢多输少 / 23

别因手中杯水束缚人生 / 26

加薪如同一场博弈 / 29

跳槽不如让自己无可替代 / 32

何种遭遇下应另谋生路 / 36

第二章

职场生存：

做人+做事+作秀

忠诚是生存的前提 / 40

工作需要“开关” / 44

“扮猪吃虎”，增加存活率 / 47

用积极参与解决“办公室政治” / 50

健康心态掌握生存利器 / 53

职场也有必备武器 / 56

人大都有六张“面孔” / 59

低调做人，高调做事 / 63

员工也有拒绝的权力 / 66

有价值的员工必须接受挑战 / 69

每时每刻都应取信老板 / 72

第三章

职场起跑：

准备运动要做好

要做就做效率高手 / 76

简单量化出效率 / 79

别让今天的工作伴你入眠 / 82

选对老板，跟对人 / 86

四“心”帮你赢天下 / 91

熟练使用四项基本技能 / 95

“每天多做一点” / 99

给工作安排优先级 / 103

做老板喜欢的职场人 / 106

当职场人遭遇压力 / 109

再小的事也要投入100%的热情 / 113

第四章

职场能力：

没有解决不了的问题

沟通能力：沟通促进和谐 / 118

- 积极主动：成功不是等来的 / 122
- 善始善终：做事不要虎头蛇尾 / 126
- 要事第一：分清事情的轻重缓急 / 130
- 合作双赢：大家好才是真的好 / 134
- 换位思考：想他人之所想能赢得人心 / 138
- 灵活创意：好思路才有好出路 / 143
- 总结能力：进行下一步工作的参考 / 147
- 谈判能力：狭路相逢智者胜 / 150
- 忍耐能力：坚持到底就是胜利 / 154
- 交际能力：在办公室中左右逢源 / 158

第五章

职场规则：

不犯傻的智慧

- 聪明人不与“红人”争道 / 164
- 可以不聪明，但别不小心 / 168
- 不做向上司挑战的傻瓜 / 173
- 千万别做职场“小广播” / 177
- 别做出头鸟 / 183
- 学会与他人分享好处 / 187
- 面对批评永远别争辩 / 192
- 远离办公室桃色事件 / 196
- 同事很难成为知己 / 199
- 你的外表也可能是陷阱 / 203
- 会哭的孩子有糖吃 / 207
- 这些职场傻话不能说 / 211

第六章

职场发展： 向管理层迈进

- 变身为老板眼中的“绩优股” / 216
- 干活要争先，“拿钱”应靠边 / 220
- 做忠实执行老板命令的员工 / 223
- 成为老板充分信任的人 / 227
- 巧妙掌握请示与汇报的分寸 / 231
- “公司兴亡，员工有责” / 234
- 如何成为权力的主人 / 238
- 用合理的日程安排打开晋升之门 / 241
- 上司离职，是福是祸？ / 244
- 提升自我价值带来好运气 / 248
- 细节打造高效率的和谐团队 / 252
- 做知人善用的管理者 / 255

第七章

职场新起点： 超越自我，再创辉煌

- 充电——成功的不二法门 / 260
- 让自己每天提高1% / 263
- 把别人的经验变成自己的能力 / 266
- 在反省中进步 / 270
- 强者创造机遇，弱者等待机遇 / 274
- 空杯心态：每天都是新开始 / 278
- 磨炼自己，从石头变成金子 / 283
- 原地踏步只有死路一条 / 286
- 不断挑战自我 / 289

第一章 职场规划：

成功可以走直线

人在职场，想要做出一番成绩，首先就离不开“规划”二字。人生如果没有规划，那么就如同行走一片迷雾里；事业如果没有规划，那么就会找不到成功的方向；职场如果没有规划，那么就很难在激烈的竞争中找到自己的一席之地！



职场有规划才能脱颖而出

人在职场,要学会如何去规划职场生涯。规划好自己的职场生涯对我们的事业是有百利而无一害的,它不仅能够帮助我们向着既定目标稳扎稳打地前进,还能够更好地协调思想和行动。我们的人生观、世界观等影响着我们的生活,也影响着我们的工作态度,在有了一个比较系统的职场规划后,我们的思想和行动将会更好地结合起来,思想和行动统一,就能更顺利地走向成功。有了职场规划,在工作的时候只要按照规范化行动,相信不久你就能看到规划的作用,这就是走向职场成功的第一步。

在工作中我们需要一盏指路明灯,那就是职场规划,这个规划既可以帮助我们找到属于自己的道路,更可以为我们的道路照明,不管有绊脚石还是转角处,我们都能看见,不会像以前一头雾水地去摸爬滚打。有了目标和方向,再加上一个规划,就可以看到成功就在前方。原来我们需要一步步摸索,现在却能看到希望;原来有条不可逾越的河流挡在成功与我们之间,可是有了规划就像给自己和成功之间搭起了一座桥梁,我们可以通过努力走到这座桥的对面去,找到成功,实现理想。

制订规划要符合自己的情况,只有先了解自己才能明白自己需要什么

么样的规划,按照自身情况制订的职场规划能够让我们在事业的道路上走得更好、更快。知道自己的优势和劣势在什么地方,然后尽量利用优势来发展自己,避免自己的劣势。只有制订一番最适合自己的规划,才能以最快的速度找到属于自己的成功。

巴菲特是世界顶级的投资大师,人们都知道他如今的成就,可是谁能想到他小时候的学习成绩并不好,甚至处在中下游的水平呢?尽管如此,巴菲特却对数学情有独钟,并以此为基础拥有了自己的梦想。进入社会会后他做过不少的工作,比如销售员、法律顾问、小厂的负责人等,但是巴菲特觉得自己还是应该向数学这个方向发展,于是他成为了一名投资家,并且很快就获得了成功。其实这中间的过程并不简单,巴菲特经历了很多困难,但是他都坚持了下来,因为他的目标坚定,并且有着自己明确的职业规划。

一番好的职业规划帮助巴菲特成就了自己,也给我们以启示:其实并不是每个成功的人都必须是天才,很多时候凭着勤奋、坚定的目标再加上一个好的计划,我们每个人都能够成功。尽管没有超人的智力,但是有适合自身的职业规划,这就能够帮我们在职场这场淘汰赛上取胜。

人在职场,很多事情身不由己,不管我们是给别人打工还是给自己打工,都需要有一个明确的职场规划,它可以让我们更快地走向成功,那么我们该怎样给自己规划职场生涯呢?

首先,要知道自己的兴趣爱好是什么,然后才能据此找到自己的目标。找准自己擅长什么是非常必要的,如果一味地在做自己并不擅长的工作或者是做一些自己没有兴趣的工作,那么在做这些工作的时候既不会有很大的热情,也不会有很大的发展前景。如果做喜欢的工作,那么工

作时的心情舒畅,工作起来自然更有动力,哪怕累点也会心甘情愿,充满干劲儿。

我们知道了自己的优势和劣势,就要根据自身的情况做一个选择,看到底该如何做好职业规划。每个人擅长的东西不同,只有向着自己擅长的方面去做,才更容易做出一番成就。比如说一个人如果没有敏锐的市场意识,那么他就很难在市场开发方面做出一番成就。所以,只有找好自己的擅长点,在工作时才能更加得心应手。做自己既擅长又喜欢的工作,一定能够更顺利地走向成功。

其次,要考虑到自己的实际情况。只有从现实出发,才能够看清前行的路。每个人的情况不一样,每个人的兴趣爱好和特长都不一样,只有根据自己擅长的一面来制订属于自己的职业规划才能起到推动作用,才能对自己有所帮助。如果不了解自己的实际情况就随便依葫芦画瓢地抄来别人的成功经验,即便再好的经验对自身也不适用,更不用说拥有成功的事业了。

最后,要坚持到底,让自己的规划有可持续性。只有坚持按照自己的规划发展下去才能看到成效。坚持要看自己的规划是否符合实际情况,如果规划与自身实际情况相符,并且在能力范围之内,最好稍有挑战性,这样才能更好、更有意义地完成——只有一个好的规划,才能有一个好的未来。虽然成功并不是只要有规划就能达到的,但是如果没有规划,在走向成功的道路上就难免要绕些弯路、走些岔道。

职业规划让我们看到了走向成功的可能性,也让我们对人生有了清楚的认识,不要囿于眼前的利益,把眼光放长远,然后再制订一个合适的职业规划,就能够更快地找到自己的成功!

做喜欢的事，上苍会帮你

每个人都想成功，但是你想过自己怎样才能成功吗？你在一开始选择职业的时候认真了吗？你想过自己喜欢做什么吗？如果你只是为了赚钱而选择了一份自己并不喜欢的工作，虽然可能是某些现实让你做了这样的选择，但是你会发现当你在做自己不喜欢的事情时，总会抱怨这、抱怨那，还可能出现消极怠工的情况。可是如果面对的是自己喜欢的工作就不一样了，往往面对辛苦也会甘之如饴。这和听课的道理是一样的，很多学生会出现偏科的现象，也是因为自己喜欢哪门课就常常去主动钻研，对于自己不喜欢的就越来越淡漠。职业选择关乎我们的一生，尽管现在人们习惯了“跳槽”，但是做一份工作的时候，这份工作总会陪你度过一段比较长的时间，如果不喜欢这份工作，这种不愉快的情绪总是让人不能很好地工作或者生活。不管从哪个方面来说，选择一份自己喜欢的工作才会发展得更好。

成功的人都是因为做了自己喜欢做的事而成功，如果面对着一堆自己不喜欢的事怎么可能奋力做下去？只有面对自己喜欢的事，才会用尽全力地去做，这样才能做得好，才能做得下去。如果你不喜欢这件事，那

么就不要在这份工作上纠缠下去,我们还应该知道,只有自己心甘情愿去做的事才能做好,被逼迫做某事的时候往往难以取得好成绩。现在的社会分工越来越细,每个行业都开始细分,入行也成了多元化的选择。你选择了一个行业,还需要选择具体做这个行业的哪一部分,在需要更多思考的同时,也能让我们去找到更适合自己的工作。

比尔·盖茨说过:“做自己喜欢和擅长的事,上帝也能帮你走向成功。”都知道比尔·盖茨是凭借微软成为世界首富的,在创建微软之前,他就痴迷于计算机,正因为痴迷,他坚持从事这个行业,并在这个行业将才华发展的淋漓尽致。什么事情都不是那么容易成功的,但是只要你做自己喜欢的事,就会把自己的心思都放在这上面,那么自然而然,事情就会做得好。就像比尔·盖茨对计算机的狂热一样,你也可以找到自己喜欢并为之狂热的事业,那么不用别人耳提面命你也可以自己主动去做好工作,这自然是最佳的状态。如果你做的是自己不喜欢的工作,那么如果没有什么别的利益吸引着,你是不会多么用心去做的,而且这样做事的效果也不会好。

比尔·盖茨在上大学的时候,计算机还没有普及,但是那时已经有了计算机纸牌游戏。比尔·盖茨对这个游戏以及游戏程序都非常感兴趣,几乎天天痴迷于这个游戏,并且非常专心。这在别人看来似乎是不务正业。在大学里,比尔·盖茨不是玩纸牌游戏就是在计算机中心研究计算机,还经常由于待得太晚而睡在机房里。那个时候,人们还没有意识到计算机会有今天这样的发展,所以很少有人专门去研究计算机。比尔·盖茨在哈佛大学不是成绩最好的学生,但是他对计算机的才能像是与生俱来的,谁都没有他的敏感度和天赋。后来比尔·盖茨没有毕业就自己创业,因为对计算机的热爱而在工作中心无旁骛,虽然常常工作到深夜,但是他仍乐

此不疲。正因为有了他的辛勤工作，才有了微软的今天。

如果比尔·盖茨对计算机不感兴趣的话，那么他很难在这一行业发展这么久，也很难投入自己的全部精力去做得这么好。由此可见，我们如果能够找准自己喜欢的事，然后专心去做，就可以发现成功竟然是件很容易的事。平常可能会抱怨自己为什么总是默默无闻，抱怨生活的不公平，抱怨自己没有好运气，可是也该想想是否找对了适合自己的职业。如果热爱自己所做的事，那么就能达到一个比较理想的状态，在这种状态下我们可以更好地专心去做自己喜欢的事。一个人如果可以专心做一件事，总是可以做出成效的。

如果有所成就，那么你首先得到的就是对自己的满足感，这种满足感不是钱可以买到的，精神上的满足还可以让人得到更多的幸福感。在社会中，我们很多时候不得不为了生计而奔波，放弃自己的理想、兴趣和爱好，那么在获得了一定的物质财富之后，是否要考虑按照自己的兴趣爱好来生活呢？其实我们应该一早就选好自己的路，沿着最感兴趣的路来走，这样就能更早获得成功的体验。

说到成功，就是要去做自己喜欢的事，面对喜欢的事，就能发现自己做起来更加有劲，一个是闯劲，一个是拼劲，闯和拼都是为了自己的兴趣得到更好的发展。我们每个人擅长的东西不同，不要看着别人做什么好就去跟风做什么，而是要看自己真正能做什么，自己想做的才是能够做好的。从来没有一个人不想做什么还能把这件事真正做好的。

当你开始做喜欢的事情的时候，会不经意地发现自己的运气开始变好起来，似乎一切都顺风顺水，看起来像连上苍都在帮你，其实最终还是你自己在帮自己。选择了自己喜欢的事情，就会努力去做，当你努力了，就能收到成效。

认准了，就去做

通常认准一件事情之后努力去做，成功率会比随手去做一件事成功的希望大很多。想要获得成功，就要坚定信念去做事，而不是只停留在思想上。每个人都曾有理想，然而大多数人的理想似乎都在时光的流转中被磨灭了，还能为自己理想拼搏的人已经不多了。能够认准一件事并坚持到底的人大多会得到好结果，当然首先你想要做的事情是对的才行，即是要有一定的可行性。

普通人和成功人士的差别就在于，普通人只停留在想的状态，而成功人士不仅想了，还放手去做了。最终的结果自然是去做的人才能有成功的希望，而不去做的人永远也只能停留在想的状态。成功的人因为付出实际行动而成功，其他人最终只能羡慕别人的成功，也有些人会嫉妒，但是除了羡慕和嫉妒，他们却从不想想自己为什么仍然还是普通人，而别人成功了？为什么自己也曾想过这件事，但是却没有付出行动过？

碌碌无为的人因不去做而无为，叱咤风云的人物都是付出了辛勤努力的。没有人可以随随便便成功，你看到的成功都是经历过千辛万苦的，虽然有些人运气很好，机遇似乎就围绕在他们身边，但是机遇却从来不会