

頭のいい女性の
伝え方・ふるまい方

职场女性
必读宝典

看穿男人， 搞定职场

日本最受欢迎的职场与两性关系作家
[日] 织田隼人◎著
田月◎译

男人是职场的土著，女人是职场的移民

一本书，帮你彻底摸清职场男人的路数

sina 新浪文化·读书
book.sina.com.cn

搜狐读书
book.sohu.com

网易读书
book-163.com

腾讯读书
BOOK.QQ.COM

和讯读书

3G书城

《职场》杂志 联袂推荐

北方联合出版传媒(集团)股份有限公司
万卷出版公司



頭のいい女性の伝え方・ふるまい方

[日] 织田隼人◎著 田月◎译

看穿男人， 搞定职场

著作权合同登记号：06—2010 年第 475 号

图书在版编目（CIP）数据

看穿男人，搞定职场 /（日）织田隼人著；田月译
—沈阳：万卷出版公司，2011. 1
ISBN 978-7-5470-1360-1

I. ①看… II. ①织… ②田… III. ①男性—心理学—通俗读物 ②女性—成功心理学—通俗读物 IV.
①B844.6-49 ②B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2010）第 263341 号

出版发行：北方联合出版传媒（集团）股份有限公司
万卷出版公司
（地址：沈阳市和平区十一纬路 29 号 邮编：110003）

印刷者：北京京北印刷有限公司

经销店：全国新华书店

幅面尺寸：145mm×210mm

字数：90 千字

印张：6.75

出版时间：2011 年 1 月第 1 版

印刷时间：2011 年 1 月第 1 次印刷

责任编辑：张旭

特约编辑：郑悠然

装帧设计：Anyfree Bookdesign Studio
安宁书装 www.yanword.com

内版设计：付楠

ISBN 978-7-5470-1360-1

定价：29.80 元

联系电话：024-23284090

邮购热线：024-23284050 23284627

传真：024-23284448

E-mail: vpc_tougao@163.com

网址：http://www.chinavpc.com

常年法律顾问：李福 版权专有 侵权必究 举报电话：024-23284090

如有质量问题，请与印务部联系。联系电话：010-89779339



推荐序

顔のいい女性の伝え方・ふるまい方

职场没有独奏曲

《职场》杂志主编 王立鹏

20世纪90年代初，一本“神书”降临人间，就是经由那本书，人们好像觉得夫妻关系改善和美满婚姻保鲜这两个人生重大问题忽然有解了。这本书就是美国人约翰·格雷写的《男人来自火星 女人来自金星》，它位列《纽约时报》畅销书排行榜158周，一本心理学自助读物销量如此之大，可见其神，也足见男女情感问题之大。

其实，男女纠葛的问题不只存在于情感的领域，生理、心理的差异，语言、情感的不同，也同样出现在职场。日本作家织田隼人的《看穿男人，搞定职场》就把研究男女的角度从情场拉到了职场，他大呼：“男人是职场的土著，女人是职场的移民。”从这个比喻出发，他开始观察职场男女：女下属自以为准备很充分、汇报有条理、内容很丰富，可是



看穿男人，搞定职场

頭のいい女性の伝え方・ふるまい方

男上司为什么听得一头雾水，烦躁地打断她？女员工及时向上司汇报每个小失误，男员工却总是报喜不报忧，为什么到最后老板总是不放心她的工作，而男同事却越来越得势？女下属总是上报两个方案，再耐心地讲清楚各自的优缺点，可换来的却是男上司可怕的沉默，是因为女下属哪里说错了吗？

不解、纠结、误解；诉苦、辛苦、痛苦。这是职场中的宿命还是职场男女间的纠葛？

先抛开男女关系，来看看工作关系吧！人在职场，工作关系是建立在以下三种关系之上的：第一种是人和人的关系，也就是人际关系；第二种是人和事情的关系，也就是经验；第三种是事情和事情的关系，也就是因果关系。你快乐，必是这三种关系理得顺；你不快乐，必是其中一种关系没理顺。

我们的《职场》杂志是这么解释关系的：人刚出生时，大脑中的每个神经元都在发出成千上万的信号，目的是与其他神经元建立联系，以便相互沟通。三岁时，大脑的1 000亿个神经元平均每个都建立了15 000个这样的联系。在13岁前，大脑将对这些联系网进行梳理和筛选，让强大的联结变得更强，薄弱的则逐步萎缩。到15岁时，这些选择通过

高速通信网得以固定，然后你独特的意识形成了。这就是 RELATION——关系。职场中的关系，不是同僚或裙带的一个眼神，不是拉拢和离间，而是相信并愿意思考，是可以动容地观察这个世界。

通过织田隼人的这本《看穿男人，搞定职场》，你也许可以试着从职场中的男女有何差异以及如何互动这个角度来理解关系。织田从分析职场男女为何话不投机开始，从女人角度出发，探讨了女人最讨喜的表达方法，指点女性如何与男同事沟通，如何获得重视，最终找到决胜职场的武器。他的观察在我看来是细致的：男人更聚焦，女人更全面；男人交流信息，女人交流感情；男人有话直说，女人在意别人看法；男人玩擦边球，女人守规则。他书中谈及的方法也很实用：例如在谈到表达方法时他建议女人们别说过程而要说结论，应区分提建议和多管闲事，以及勿以“不依不饶”的态度期盼解决问题等等。

探讨角度本身并不代表问题的全貌，从男女角度探讨职场问题也绝不是将职场中的男女关系对立思考。看这本书，你更应该通过看穿别人而看穿自己。因为，职场是与能让自己成长的人相遇的地方，搞定了自己也就搞定了职场。



前言

顔のいい女性の伝え方・ふるまい方

有这样一位女性。

她曾在男性占大多数的公司里工作，但是有一天她跳槽到一个全是女性的公司里。

从这一天开始，她变得朝气蓬勃。

在男性较多的工作环境中，当她需要帮忙时，用眼神是寻求不到帮助的，即使是初次接触的工作也完全没有可以借鉴的经验。就算是她身陷困境、不知所措，也完全没有人理睬。

在她跳槽到这家女性公司后，不仅有许多可以借鉴的经验，而且当她在工作中遇到困难时，还会有人主动问她“怎么了”。对女职员来说，舒适职场肯定就是这里了。

如果的确可以这样说，那么我们很可能就会得出这样的结论：“原来的公司肯定不好，跳槽到的这家公司应该很不错。”然而恰恰相反的是，原来的公司反而得



看穿男人，搞定职场

頭のいい女性の伝え方・ふるまい方

到了社会的一致好评，而且效益也很好。虽然原来的公司是一家好公司，但是，她并不认为原来的公司好。那么，她为什么不认同这家得到一致好评的公司呢？

原因就出在**男人和女人的差异**上。原来的公司是以男人为中心的公司，它是按男人的要求建立起来的，所以男职员在这里过得很舒服。然而，跳槽后的这家公司是以女人为中心的，是按女人的要求建立起来的公司，所以女职员在这里过得很舒服。

职场是以男人为中心建立起来的，还是以女人为中心建立起来的，二者之间的差异很大。很不幸的是，**世界上几乎所有的职场都是以男人为中心建立起来的。**不过话又说回来了，女人进公司才是这近几十年的事。

几乎所有公司的总经理都是男性，而且担任管理职位的女性也寥寥无几。商业世界本来就是为男人量身定做的，对女人来说它简直“不可理喻”。然而，对女人来说，难以理解的还有“等级制度”。

所谓“**等级制度**”就是，当你向上司的上司汇报工作时，必须一级一级地汇报。例如，如果从你到总经理一共有5个阶层，那么在你向你的上司汇报完后，你的上司还要再向他的上司汇报。依此类推，要重复4遍才能到达总经理那里。

对女性而言，她们会认为：“哪个阶层的人不是人啊，有问题一起商量不就行了嘛！”

女性的这种想法对男性来说也是无法理解的，所以，男性建立的这种等级制度——逐层汇报的工作模式，对男性来说就是再正常不过的了。

然而，男性的这种“自以为是”却成了职场中不成文的“规则”。因为这是以男性为主的世界，所以一旦有人打破了这不成文的“规则”，就会被认为“与这个世界格格不入”。

最近在一些管理职位上也出现了不少出类拔萃的女强人，让我们试着看一下这些女强人，不难发现她们已经被男性化了。这些优秀的女强人，正是凭着自己的直觉领悟出职场规则的女人。

遗憾的是，现在还有许多女性感觉不到职场规则的存在，这一点我们从目前女性担任管理职位寥寥无几的状况就能看出来。但是，只要你领悟出了职场规则，它就能为你所用。因为它只不过是个“规则”而已，你只要遵从它就可以了。

我曾经做过关于职场规则的演讲。在演讲结束后，听众产生了这样的感想。

“之前对职场规则一无所知，现在终于



看穿男人，搞定职场

頭のいい女性の伝え方・ふるまい方

知道自己吃了很多亏。”

“所谓的‘男人的规则’真是太简单了，只要提前掌握了，职场对我来说还不就是如鱼得水、小菜一碟嘛！”

正是因为如此，所以只要提前掌握了职场规则，它就会变成帮助你叱咤职场的坚强武器。

本书的结构是这样的：第1章从整体上介绍了什么是职场规则；从第2章开始一直到最后，是有针对性地介绍每种场合中的职场规则。

在读过第1章之后，你就能掌握男人一般是如何思考的。读了之后的章节，你就会知道应该如何在职场中和男人打交道了。

在阅读本书的过程中，你在头脑中可能会不断地闪现“以前全然不知，原来男人是这样的……”的感觉。有这样的感觉很难得，而且请一定要重视，因为**规则的本质恰恰隐藏在这触动你心灵的部分。**

因为男人和女人是不同的，所以他们的思考方式也是不同的。

也许职场中的东西都有点麻烦，但是如果你知道了职场规则，那么我想它就一定会对你有所帮助的。让我们一起踏上揭秘职场规则的冒险之旅吧！



目录

頭のいい女性の伝え方・ふるまい方

第1章 职场男女为何话不投机 / 1

男人更聚焦,女人更全面

男人交流信息,女人交流感情

男人有话直说,女人在意别人的看法

男人玩擦边球,女人守规则

第2章 在职场,女人如何表达自己最讨喜 / 23

别说过程,说结论

说重点才能抢到功劳

用“绝对行”、“完全可以”君临职场

大胆说出“我想做”

在会议上,无论如何都要发言

用数字说话最有说服力

能打电话,就不发邮件

区分提建议和多管闲事

不依不饶是解决不了问题的

第3章 在职场，女人如何与男同事沟通 / 81

商讨不是闲聊

谦虚求教也得看火候

不要汇报微不足道的小错误

稍等片刻才能有结论

会议前的“通气”很有必要

第4章 在职场，女人如何才能受重视 / 117

即使经验少，也要说“做过”

谦虚害死人

过分道歉惹人厌

好说话的人没人领情

挺到最后就是胜利

说服时，别把对方逼入死角

对职务变动积极地说“Yes”

第5章 女人决胜职场的终极武器 / 161

丢掉两成没价值的工作

已经决定的事不能随便质疑

不要让挫败感拖过三天

培养新人，不要太照顾

巧妙利用职场派系

利用女性的先天优势

译者后记 / 199

第1章

第2章

第3章

第4章

第5章

职场男女为何话不投机

✔ 男人更聚焦，女人更全面

如果把“从冰箱里取番茄酱”这个任务分别派给一个女人和一个男人，那么我们会发现一个非常有趣的现象。

女人会打开冰箱直接取出番茄酱。

但是男人却不同。他打开冰箱后不会直接取出番茄酱，而是在冰箱里寻找一番后才能最终发现番茄酱。

从女人的角度看，一定会认为：“找这么点儿东西用得着花费那么多时间吗？”

然而很遗憾的是，男人的缺点就在这里。因为男人的视野狭小，所以他们很难看到冰箱内的全貌。也正因为如此，他们只好一层一层地按顺序在冰箱里寻找。



看穿男人，搞定职场

頭のいい女性の伝え方・ふるまい方

就像这个例子所表明的，女人和男人的视野是不同的。也就是说，女人和男人看到的世界是不一样的。因为看到的世界不同，所以他们处理事情的方法自然也不同。

女人在看地图时，总是不断地把地图左右对着看，因为她们认为自己前进的方向一定要和地图的方向吻合才行。

男人就不同了，虽然他们的视野狭小，但是他们的方向感很强，所以他们看地图时一般不会像女人那样反复比照。

这就是男人和女人的不同之处。

男人“一心一意”，女人“三心二意”

如果男女的差别只是视野方面的不同，那么真是没有什么大不了的。不过，男人的思考方式最有趣的是“单任务处理”。

我们先来看一下女人的思考方式，这样比较容易理解。由于女人的思考方式一般是“多任务处理”，因此女人可以边讲电话、边做记录、边喝咖啡、边上网查看资料，这些事情都可以同时进行。

对于身为女人的你来说，可以同时做很多事情是很正常的。虽然如果要做的事情太多就仍会超出你的承受能力，但是只要不超出你的承受能力，你就会同时做很多不同的事情。

然而，男人却不同，他们只要开始做一件事，就只能做这一件事。这与他们的承受能力无关。

如果男人在做记录时就只做记录，在上网看文章时就只看文章。当你和正在做某件事的男同事说话时，他一般只会很空洞地回答你：“嗯？”

在你和男同事说话时，虽然他们一般都会暂时放下手头的工作听你说，但是这并不表明他们的态度是在“认真听你说”，而只是说明他们不能同时做两件事。

这种“一次只能做一件事”的特性就是所谓的男人的“单任务处理”。

单任务处理的缺点还表现在其他方面。男人在开始着手一项工作时，总是要花费很长时间。如果你不相信，就请你每隔5分钟跟你身边的一位正在工作的男职员说一次话。

你可以先和他说“打扰一下，请帮个忙”，然后回到座位上。5分钟之后，你再跟他说“还是关于刚才的事情”，然后立刻回到座位上。再过了