

外事交往手册

CHUSHI JIAOWANG
SHOUCE

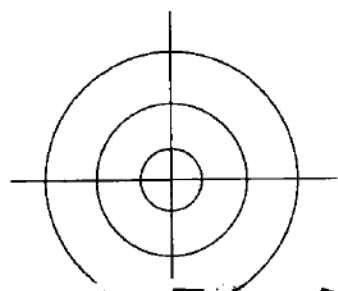
诡辩致胜术

蓝潮 主编

1000分雄辩宝典



珠海出版社



外事交往手册

诡辩致胜术

蓝潮 主编

1000分雄辩宝典

珠海出版社

诡辩致胜术

蓝 潮 主编
飞 燕 编著

珠海出版社

图书在版编目(CIP)数据

处世交往手册/蓝潮主编. —珠海:珠海出版社, 2001.6
ISBN7-80607-788-X

I. 处… II. 蓝… III. 人间交往-手册 IV. C912.1-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 028236 号

处世交往手册——

诡辩致胜术

◎主编 蓝潮

策 划:罗立群

责任编辑:力 群 帅 云

装帧设计:何 军

出版发行:珠海出版社

社 址:香洲区银桦新村 47 幢 A 座二层

联系电话:0756-2515348

邮政编码:519001

印 刷:广州市番禺新华印刷有限公司

开 本:850×1168 1/32

印 张:202.5 字数:4050 千字

版 次:2004 年 1 月第 1 版第 2 次印刷

印 数:1-5000 册

ISBN7-80607-788-X/G·33

定 价:330.00 元(全十五册)

版权所有·翻印必究

如有印装质量问题,可与承印厂联系

智多星金点子宣言

人人都渴望成功，人人未必都能成功。

人有千志百念，人亦有千差万别。有人精明，有人愚笨；有人好强，有人甘弱；有人咄咄逼人，有人深藏不露；有人出身高贵，有人出身卑贱；有人环境优越，有人屡处险境；有人一帆风顺，有人命途多舛；有人飞黄腾达，有人贫困潦倒……

为什么同等境遇会有不同的结果？

为什么同样的条件有人成功，有人失败？

成功或失败的所有因素中，智慧是最重要的因素。

我们不妨看动物世界。山中有猛虎，荒野有雄狮，天上有恶鹰，水中有馋鳄。然而，既无健壮骠悍体魄，又无凶猛残暴之秉性，更无飞天钻地之能事的狐狸，凭什么在弱肉强食的环境中生存？也许狐假虎威的成语能给我们启迪，狐狸不仅能够虎口逃生，竟能借老虎的威风令老虎感到胆瑟！动物学家和探险家拍摄的动物电视片，竟没有一个虎狮猎狐的镜头。狐狸有何能耐？唯有智慧。

遥想“力拔山兮气盖世”的西楚霸王项羽，最后却败在“市井无赖”刘邦脚下。刘邦武功平庸，兵不强马不壮，出身贫贱，可以说什么条件都不如项羽，但他“老谋深算”，尤善用智多谋足之人，所以他能由弱变强，最终把项羽逼到乌江自刎，平天下而创霸业。

诡辩致胜术

日本的经营大师松下幸之助出身农家，只受过四年小学教育，体弱多病，一生中有一半时间是在病榻上度过的。就这个仅靠 100 日元起家的松下，创办了日后驰名世界的松下电器公司，而当时许多条件比松下优越得多的电器制造商，或被淘汰，或被兼并。松下靠得是什么？是闪烁着智慧色彩的经营管理。

生存难，难生存。人的世界犹如动物的世界，优胜劣汰、适者生存。我们处在强手如林、竞争异常残酷的世界。若有智慧，必定能化险为夷，变逆境为顺境；必定能扬长避短，化腐朽为神奇；必定能怀才有遇，寻找到赏识自己的伯乐；必定能克服平淡平庸，干出一番轰轰烈烈的事业来。

生存是发展的基础，发展离不开生存。不管你立志做一名实绩赫赫的企业家、做一名治理有方百姓拥戴的行政官员、做一名上司器重同事尊敬的公司职员、做一名八面玲珑长袖善舞的公关人士……反之，你做事处世，都得学会智慧化生存。

智多星金点子丛书，就是为了开拓人类的处世智慧，发掘你自身的智慧潜能。

“智多星”——开启智慧宝库的金钥匙！

序 言

雄辩——强者之辩，本书教你成为论辩之王；

雄辩——成功之辩，本书教你成为论辩高手；

雄辩——智慧之辩，本书是修炼智慧的手册；

雄辩——胆识之辩，本书是冶炼胆识的教材。

在现代社会中，无论是日常生活中的争论，还是商务交易中的谈判，或者工作学习中的交流，处处都有论辩的影子。至于专门的辩论比赛，那就不用说是专业化的论辩了。在种类繁多、名目复杂的论辩活动中，雄辩是个人提高学习效率、提升生活质量、领略人生精华的必备手段，雄辩更是个人加强素质修养、增强实干能力、体会思想智慧的基本工具。

古人云：“汝果欲学诗，功夫在诗外。”与此相应，我们认为：“汝果欲学辩，功夫在辩外。”也就是说：和学习吟诗赋词一样，要想学习雄辩，仅仅掌握一些原理规则和条条框框，是事倍功半乃至于事无补的，雄辩的真正功夫在雄辩之外的长期积累和临场应变上面。

时下市场上流行的论辩书籍虽然说不上“汗牛充栋”，却也“眼花缭乱”。据我们观察，林林种种起码有二三十种。其中当然有不少真知灼见的作品，正如有人形容的那样：“一本书不管多么拙劣，总有它的好处。”但是，总的来看，鱼目混珠的书市，既有鸿篇经典，也有文字垃圾，这是明眼的内行人眼睛一瞥就心知肚明的事实。

我国著名学者、作家钱锺书在一篇文章中说过：“脱离了系统

而遗留的片段思想和萌发而未构成系统的片段思想,两者同样是零碎的。眼里只有长篇大论,瞧不起片言只语,甚至陶醉于数量,重视废话一吨,轻视微言一克,那是浅薄庸俗的看法——假使不是懒惰粗浮的借口。”因此,一本大而无当、长而无用的书,对于购买它的读者无疑只是一种诱惑他们“上当受骗”的钓饵,它所能给予读者的只能是一种“误吃苍蝇”的恶心感觉。

本书力求摆脱市场上流行的一般论辩书籍就事论事、枯燥无味的窠臼,给读者提供众多的看似与雄辩无关、实则关涉雄辩真谛的丰富信息,它包括故事、诗歌、小说、散文、演讲词、辩论词以及学术论文等形式,涉及哲学、美学、文学、社会学、语言学、传播学、心理学、经济学、管理学、伦理学等众多学科,从素质修养、社会交际、为人处事等多层次、多侧面启迪读者的智慧,使读者在轻松的阅读过程中,获得雄辩的真知和精华。

虽然我们着意追求提要钩玄、点铁成金、开张耳目、启人心智的写作目的,但是,书中的真知和精华还得读者自己去领会。通过阅读本书,我们希望大家能够“悟”到一些哪怕只是点点滴滴、零敲碎打的东西。常言说得好:“滴水穿石”,只要不断积累,处处用心,时时感悟,相信学会能言善辩、成为雄辩高手是不难做到的。

有一句意大利谚语说:“旅行者该有猪的嘴,鹿的腿,老鹰的眼睛,驴子的耳朵,骆驼的肩背,猴子的脸,外加饱满的钱袋。”

如果把雄辩者平日的修养和修炼比喻为旅行者外出旅游的增长见识和调理身心,那么,我们也可以说雄辩者该有比旅行者更多种类、更加精密的“行头”,才能在成为真正的雄辩者之前,领略言语艺术在人生之中的万千风情。

目 录

智多星金点子宣言	1
序 言	1
第一章 言语交际:人生成功手段	1
1. 语言是人际沟通的纽带	2
2. “谈何容易”	12
3. 各行各业的言语功用	22
4. 日常生活中的言语功用	31
第二章 语言魔方:魅力征服人心	39
1. 懂一点语用学常识	40
2. 了解时话、雅言	44
3. 成语和寓言的魔力	50
4. 苏小妹和林黛玉的语言魅力	56
第三章 加强修养:学习能言善辩	61
1. 能言善辩九大好处	62
2. 修养是能言善辩的基础	77
3. 学习是加强修养的唯一出路	86

第四章 正本清源:雄辩必胜前提	94
1. 论辩之名	94
2. 论辩的类别	102
3. 论辩的“两大基本作用”	110
4. 论辩的“三项基本原则”	114
5. 论辩的“四项基本要求”	118
6. 论辩的“六项基本对策”	125
第五章 时时留意:准确表达自我	134
1. 了解一点信息论知识	134
2. 认清自我:表达自我的第一步	137
3. 表达自我的“三项基本原则”	144
4. 智者怎样表达自己	149
第六章 知人知心:深究对方语义	154
1. 了解一点语言图像论概念	154
2. “知人知心先知语”	160
3. 识别谎言与心理之战	168
第七章 善于说服:雄辩必备武器	182
1. 说服他人不容易	183
2. 说服的“十三项基本策略”	187
3. “无声的说服”:微笑	193

目 录

4.使用“神奇的字眼”	199
5.正确对待“偏见”	203
6.说服他人的语言形式	209
第八章 巧拙相宜:雄辩谈判要诀	217
1.雄辩谈判“八大机巧”	218
2.雄辩谈判的“十四项基本策略”	230
3.进行事先演练	232
4.“寒暄”:良好的开头	235
5.熟悉谈判对方的风俗习惯	238
6.自身利益第一	243
7.注重礼仪	246
8.避免误解	249
9.替对方着想	252
10.寻找交涉的突破口	258
第九章 片言居要:清晰简明论证	263
1.懂一点话语理论	264
2.论证要“深入浅出”	268
3.提高论证的附加值	277
4.创造性地进行论证	282
5.进行论证的“四大对策”	287
第十章 攻防结合:雄辩制胜要害	303
1.充分准备是论辩攻防的基础	303

2. 攻防是论辩的主要交锋方式	308
3. 论辩攻防的“四项基本原则”	313
4. 论辩攻防“八大机巧”	324
第十一章 灵活巧妙:论辩机智艺术	340
1. 灵活巧妙的基本条件	340
2. 钱锺书与机智艺术	344
3. 故事和笑话中的机智	350
4. 苏东坡的“禅机”智慧	356
5. 幽默中的机智	360
6. 机智与聪明	365
7. 论辩机智的活用	374
第十二章 我行我素:雄辩风格塑造	380
1. 论辩风格的内涵	380
2. 论辩风格首先是一种言语风格	383
3. 语言艺术大师的言语风格	388
4. 如何塑造论辩风格	399
5. 论辩风格的持久修炼	406
6. 自由自在:论辩风格的核心	417
附:主要参考文献	421

第一章 言语交际：人生成功手段

智多星格言：

不言不语让人吃亏，花言巧语令人恶心，能言善辩人见人爱。

人类虽然号称“裸猿”，有着一般动物的本能和冲动；但是，人类拥有一般动物所没有的语言。语言是人类表达感情、交流信息的基本工具，也是人类表现智慧、交换思想的重要手段。人类之所以能够成为“万物之王”、凌驾于其他生物之上，根本原因之一就在于人类是有意识、会言语的“社会动物”。论辩是人类社会一种特殊的言语交际，而雄辩又是一种特殊的论辩。古今中外，无论是日常人际交往，还是重大公务活动，人们的言语交际总是不可欠缺的内容；而在矛盾迭起、风云变幻的现代社会中，人与人之间的矛盾无时不在、无处不有，激烈的言语冲突更与人们如影随形，这时雄辩就成为人们立于不败之地、获得名声地位的重要手段。《圣经》说：“要使人晓得智慧和训诲，分辨通达的言语。”为了学习雄辩，我们首先就要了解言语交际对于人生的重要性。

1. 语言是人际沟通的纽带

●善于讲话,获得成功

俗话说,“名不正,言不顺”。这句俗语也许可以倒过来说:“言不顺,名不正”,也就是说,一个连话都说不通顺的人,是没有办法得到广为人知的名气的。“无名则无位”,名气不大,当然就没有高人一等的地位了。

卡耐基讲过这样一个故事:

在美国费城的大街上,一个失业的英国青年为了找到工作,整天无所事事、踟躇徘徊,在奔波忙碌、行色匆匆的行人眼中,他显得特别醒目。有一天,他突然闯进了商业巨头保尔斯先生的办公室,请求主人牺牲一分钟时间来接待他,容他讲几句话。作为一个不速之客,他自然使保尔斯感到吃惊而且意外。因为他的衣服破烂不堪,一身贫困潦倒的落魄形象。但是,他的精神却非常饱满,也许出于好奇,或者同情,保尔斯容他一谈,想听听他那几句话究竟是什么。可是,一分钟过去了,几分钟过去了,一刻钟过去了,半小时过去了,保尔斯仍然很有趣味地和他交谈着。结果,保尔斯先生拿起电话,叫人事部门经理给他办理录用手续。这个英国青年就这样凭着自己的“三寸不烂之舌”,让一个素不相识的商业巨子认识、了解自己,从而为自己找到了一个让人羡慕的好职位。

美国历史学家对林肯总统的评价是历届总统中最高的。林肯有着许多优秀的品质和才能,除了惊人的毅力、顽强的意



雄 辩

志、过人的胆识和执着的追求，林肯总统最为人欣赏的能耐就是他优美动听、简洁明了的语言艺术。

更让人赞叹的是林肯出身贫寒，父亲是一个木匠，母亲也没有博大的才学，林肯自己也没有受过系统正式的教育，却靠自己的刻苦自学和不断磨练，从别人身上，从书本之中，吸收语言知识和技巧，具备了非凡的语言艺术，使自己可以自如地表达自己的思想、情感，并且娴熟地与人沟通，成为引人注目的人物，为自己做一个伟人和成就伟大的事业，打下了扎实的基础。

众所周知，人是社会动物，每个人的生存和发展，都离不开表达自己，也离不开与人沟通，而要做到周全地表达自己、

巧妙地与人沟通,其基本工具就是语言。从这个意义上来说,人也是一种“语言动物”。在日常生活中,语言不仅是一个人的文化修养的重要表现,也是影响一个人事业成败、祸福悲欢的重要因素。常言道:“谈吐不俗”、“口齿伶俐”、“祸从口出”、“一言既出,驷马难追”,这些都是对语言重要性的形象描述。

●真才实学也要善于表达

有人认为,只要有真才实学,即使不善言辞,没有良好的口才,也可以到达成功的彼岸。实际上,这种观点是大错特错的。

可以说,真才实学确实是成功人生的基本要素。但是,有了真才实学,再加上伶牙俐齿,一个人就可以获得更大的成功希望,就有更多的成功机会。高人一等的口才会使一个有真才实学的人士“如虎添翼”。

有一个对广告颇有研究的人,为了跳槽,想从研究机构到实际的商业公司就职。他拜访了一家大公司的经理。会面时,他绝口不提找工作的事,而是巧妙地发挥自己对广告精深研究的心得体会,列举诸多公司借助广告获得辉煌业绩的事例,大谈广告的重要性和自己对广告创意、广告设计、媒体选择、发布时机等运作实务的独到看法。在聊天的同时,他调动自己的“三寸不烂之舌”,妙语不断,咳珠唾玉,不时让经理开怀大笑,或者会心微笑,从而获得了经理的大力赏识。最后,经理反过来请他出任公司的广告部门经理。这个才华横溢的人,就这样运用自己高妙的言语才能,不动声色、轻轻松松、不费吹灰之力地谋取了自己想要的职位,达到了自己的目的。

第一章 言语交际：人生成功手段

同时，也提高了自己的身价，受到“老总”赏识，当然是一个很重要的“筹码”，因而，在公司一开始就可以站在较高的位置。

《老子》第八十一章说：“信言不美，美言不信。善者不辩，辩者不善。知者不博，博者不知。圣人不积，既以为人己愈有，既以与人己愈多。天之道，利而不害；圣人之道，为而不争。”在这里，老子的思想批评的是一种斤斤计较的做法，而不是说宣传“真金不怕烈火炼”、“酒香不怕巷子深”的作风。被动、受人摆布的做法，在现代这样一个需要主动出击竞争、主动推销自己的社会中，无疑是不可取的、过于保守的思想。

孔子说：“君子欲讷於言而敏於行。”又说：“巧言、令色、足恭，左丘明耻之，丘亦耻之。匿怨而友其人，左丘明耻之，丘亦耻之。”在这里，孔子强调了“言行一致”的好处。在古代，这是“儒者”的美德，而在当代我们应该随着时代的发展来看待这个思想，也就是说：一个既“巧于言”，又“敏于行”的人，是可以获得更大成就的。

●“三寸之舌强于百万之师”

在战国时期，有一个著名的政治活动家，名叫苏秦。苏秦是历史上有名的纵横家的代表人物。燕昭王初期，苏秦来到燕国，在燕昭王麾下做事。后来，曾多次被遣送到齐国，假意上为齐王做事，实际上是做燕国的间谍。

有一次，苏秦从齐国返回燕国，恰逢齐军大举进攻燕国，一举夺得燕国十座城池。燕王问苏秦能否讨回十座失去的城池，苏秦满口答应了下来。

经过深思熟虑，苏秦胸有成竹地来见齐王。只见他首先