

社会工作专业主干课教材

# 社会工作价值与伦理

陈钟林 黄晓燕 著



高等教育出版社  
HIGHER EDUCATION PRESS

社会工作专业主干课教材

# 社会工作价值与伦理

Shehui Gongzuo Jiazhi yu Lunli

陈钟林 黄晓燕 著



高等教育出版社·北京  
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

## 图书在版编目(CIP)数据

社会工作价值与伦理 / 陈钟林, 黄晓燕著. —北京:  
高等教育出版社, 2011. 3

ISBN 978 - 7 - 04 - 030800 - 6

I. ①社… II. ①陈…②黄… III. ①社会工作 -  
价值(哲学) - 研究②社会工作 - 伦理学 - 研究 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 012237 号

策划编辑 干咏昕 责任编辑 帅映清 封面设计 王 睢  
版式设计 范晓红 责任校对 杨健艺 责任印制 刘思涵

---

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010 - 58581118
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	咨询电话	400 - 810 - 0598
邮政编码	100120	网 址	<a href="http://www.hep.edu.cn">http://www.hep.edu.cn</a> <a href="http://www.hep.com.cn">http://www.hep.com.cn</a>
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司	网上订购	<a href="http://www.landaco.com">http://www.landaco.com</a> <a href="http://www.landaco.com.cn">http://www.landaco.com.cn</a>
印 刷	国防工业出版社印刷厂	畅想教育	<a href="http://www.widedu.com">http://www.widedu.com</a>
开 本	880 × 1230 1/32	版 次	2011 年 3 月第 1 版
印 张	11 25	印 次	2011 年 3 月第 1 次印刷
字 数	310 000	定 价	19.00 元

---

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 30800 - 00

## 内容提要

全书分为理论篇和应用篇两部分。第一部分——理论篇,为社会工作价值伦理的知识构建。主要探讨社会工作价值伦理的重要性;追溯社会工作价值观的历史;介绍社会工作基本价值与实际应用;比较中西方社会生活哲学的差异进而展望我国社会工作专业价值观本土化的前景;综述社会工作价值伦理的基本议题、实践中的伦理困境和解决办法,让读者增强对社会工作价值伦理的认识,加强专业价值与伦理教育。第二部分——应用篇,结合实际社会工作领域探讨伦理议题,注重实践应用性。主要包括:家庭社会工作、医务社会工作、公共救助社会工作、青少年社会工作、工业社会工作、灾害社会工作、社区社会工作领域的伦理及社会工作研究伦理和伦理的教育议题。有助于学习者了解社会工作伦理的实际应用,具有前瞻性和现实指导意义。

本书的宗旨在于帮助社会工作者培养价值伦理意识,了解和识别符合专业实践要求的价值伦理原则,并能够应用于实际工作中,提高社会工作实践的针对性和实效性。

# 前言

社会工作是一门具有强烈价值伦理观念的学科,伦理问题的解决是专业实践成败的关键。社会工作价值是社会工作实践的靈魂。社会工作者需要澄清自己的价值观,熟悉专业伦理守则,这样才能在实践中运用助人技巧与优势,协助案主解决问题。

社会工作致力于谋求人的发展与社会的进步,并以此作为自己的使命。随着社会主义市场经济体制的逐步完善,社会工作在构建社会主义和谐社会进程中的重要性日益凸现,将日益发挥其重要作用,如扶助弱势群体,解决社会问题,促进人的发展和保持社会稳定。总之,社会工作以其独特的专业理念和专业功能,在如今的社会建设中扮演着越来越重要的角色。

在我国,人们常常把社会工作理解为慈善助人事业。社会工作起源于西方慈善事业,随着社会的发展,人们对慈善助人行为的标准性和规范性有了更高的要求,在实践中逐渐形成了一整套价值理念、伦理原则及实务技巧的社会工作伦理知识体系,使社会工作专业较之慈善事业在价值观层面有了新的提升。慈善是人们的自愿行为,是出于同情和道义而进行的助人行为,而社会工作强调受助者的权利,相信受助者可以通过挖掘自身潜能,提升自身的能力,自己解决问题,助人者有助人的义务,提供专业服务是社会工作者的本职工作,因此需要有专业的助人方法来协助完成。尤其在社会工作逐步走向专业化、职业化道路的过程中,价值伦理对社会工作者的助人活动发挥着重要的指导作用。深刻地理解和正确地把握社会工作价值伦理是社会工作者实践的需要,是社会工作教育发展的需要,也是社会工作议题研究的基础。本书

## II 前言

力求全面阐释社会工作价值伦理的缘起和发展路径,结合我国社会伦理、价值与专业实践发展的实际情况,探讨社会工作伦理原则在各个领域的应用,对于促进国际化和本土化的结合,理论和实践的结合,具有较强的理论和实践指导意义。

全书分为理论篇和应用篇两部分。

第一部分——理论篇,为社会工作价值伦理的知识构建。主要探讨社会工作价值伦理的重要性;追溯社会工作价值观的历史;介绍社会工作基本价值与实际应用;比较中西方社会生活哲学的差异,进而展望我国社会工作专业价值观本土化的前景;综述社会工作价值伦理的基本议题、实践中的伦理困境和解决办法,让读者对社会工作价值伦理有比较全面的认识,加强专业价值与伦理教育。

第二部分——应用篇,深入社会工作各领域探讨伦理议题,注重实践应用性。具体包括:家庭社会工作伦理、医务社会工作伦理、社会工作公共救助实务伦理、青少年社会工作伦理、工业社会工作伦理、灾害社会工作伦理、社区社会工作伦理以及社会工作研究伦理及伦理的教育议题。第二部分结合实际领域的问题进行理论思考和专业分析,有助于学习者了解社会工作伦理的实际应用,具有前瞻性和现实指导意义。

本书希望为读者提供机会,开阔思路,了解和识别符合专业实践要求的社会工作价值伦理原则,提高社会工作实践的针对性和实效性。本书力求达到以下几点要求:

(1) 完整性。本书涵盖了社会工作价值伦理的理论基础和在实际生活中不同领域的具体应用,对社会工作学生和从业人员有较好的学习、指导作用,读者可以从宏观和微观层面把握社会工作价值伦理。

(2) 实用性。本书在内容上注重结合案例进行讲解,深入浅出,通俗易懂,贴近读者。在篇章的编排上,本书采用了从理论到实践,从一般问题到具体问题的方式,循循善诱,便于理解。此外,作者借鉴了已有伦理学教材的经验,吸收最新的研究成果和理论思考,在借鉴国外先进经验的基础上结合我国本土的实际,对社会工作实践中常遇到的问题进行分析讲解,使不同领域的社会工作者都可以从书中找到与自己

工作相关的内容。

(3) 适合性。本书结合我国社会工作教育发展的需要,使编排内容符合社会工作专业价值伦理课程的需要,不仅全书的框架与内容设计贴近国内教学结构,书中的案例及每章后的思考题也方便教师教学,能够较好地配合教学使用和学生课余练习。

本书的宗旨在于帮助社会工作者培养价值伦理意识,并能够应用于实际工作中,提高专业服务品质,使受助者改善生活状况,提升生活品质。但由于阅历和水平所限,书中难免会有疏漏,希望广大读者对不当之处予以指正,以便于日后修改,使全书内容不断丰富和完善。

陈钟林

2010年5月30日于南开园

# 目 录

<b>第一章 社会工作专业价值伦理:社会工作实践的需要</b> .....	1
第一节  导言 .....	1
第二节  社会工作专业实践面临的多方挑战 .....	3
一、  社会工作发展环境的挑战 .....	3
二、  社会工作教育面临的挑战 .....	5
三、  社会工作本土化面临的挑战 .....	6
四、  社会工作价值两难困境 .....	7
第三节  社会工作价值伦理与专业服务品质 .....	9
一、  社会工作价值伦理的重要性 .....	9
二、  社会工作专业服务的范围 .....	12
<b>第二章 社会工作价值伦理的历史溯源</b> .....	16
第一节  西方价值观的基础:以人为本、公正、平等 .....	16
一、  “以人为本”的理念 .....	17
二、  公平公正理念 .....	19
三、  平等互助理念 .....	20
第二节  现代社会价值观的新发展 .....	22
一、  个人主义 .....	23
二、  正义观 .....	25
三、  权利观念、独立观念和理性观念 .....	26
第三节  社会工作价值观的理论来源 .....	27
一、  新教伦理精神 .....	27
二、  人道主义哲学 .....	29



## II 目录

三、社会福利理念 .....	31
第四节 中国传统文化中的价值伦理思想 .....	33
一、中国传统文化中的价值理念 .....	33
二、中西方社会工作价值观念的差异 .....	37
<b>第三章 哲学、价值与社会工作实践</b> .....	<b>42</b>
第一节 哲学素养与社会工作实践 .....	42
一、社会工作哲学的基础与内涵 .....	43
二、哲学素养对社会工作的指导 .....	44
三、社会工作哲学的意义和价值 .....	47
第二节 社会工作的基本价值 .....	48
一、学术界对社会工作基本价值的概括 .....	48
二、社会工作价值的层次与类别 .....	51
第三节 社会工作价值与应用 .....	53
一、对人的价值观 .....	53
二、对社会的价值观 .....	54
三、对工作的价值观 .....	56
<b>第四章 社会工作价值观的本土化</b> .....	<b>60</b>
第一节 社会工作价值观的本土化的关键和基本原则 .....	60
一、社会工作本土化的关键:价值观的本土化 .....	61
二、社会工作价值观本土化的基本原则 .....	62
第二节 社会工作价值观本土化的文化基础 .....	64
一、中西方传统文化的差异 .....	64
二、中国传统价值观与社会工作价值观的异质性分析 .....	68
三、社会工作价值观与中国本土文化的融合 .....	72
第三节 社会工作价值观本土化的核心观念 .....	74
<b>第五章 社会工作伦理的基本议题</b> .....	<b>79</b>
第一节 价值观、伦理与道德 .....	80
一、价值观与伦理的内涵 .....	80
二、伦理与价值、道德的关系 .....	82
第二节 社会工作的专业伦理 .....	84

一、社会工作专业伦理的含义 .....	84
二、社会工作专业伦理的基本原则 .....	85
三、社会工作专业伦理守则 .....	88
<b>第六章 社会工作实践中的伦理困境及抉择 .....</b>	<b>95</b>
<b>第一节 伦理困境的内涵及成因 .....</b>	<b>96</b>
一、伦理困境的内涵 .....	96
二、伦理困境的类型 .....	97
三、伦理困境的成因 .....	101
<b>第二节 社会工作实践中的伦理难题 .....</b>	<b>104</b>
一、专业关系的限制、困境与问题 .....	105
二、保密原则及例外 .....	106
三、价值观问题 .....	107
四、科层制与工作关系 .....	109
<b>第三节 社会工作伦理难题抉择的过程和模式 .....</b>	<b>112</b>
一、伦理抉择的内涵及特征 .....	113
二、社会工作伦理抉择的原则和模式 .....	114
<b>第七章 家庭社会工作伦理 .....</b>	<b>134</b>
<b>第一节 儿童问题与儿童保护 .....</b>	<b>135</b>
一、各种儿童伤害的含义和影响 .....	136
二、儿童保护的含意与特点 .....	146
三、儿童保护理论 .....	148
四、儿童保护中的伦理问题 .....	151
五、儿童社会工作的伦理守则 .....	154
<b>第二节 婚姻家庭伦理 .....</b>	<b>155</b>
一、婚姻家庭概述 .....	155
二、现代婚姻家庭中易出现的问题 .....	157
三、家庭社会工作的方法 .....	158
四、婚姻家庭中的伦理实践 .....	160
<b>第三节 老人服务与伦理 .....</b>	<b>162</b>
一、老年人与老龄化 .....	163

## IV 目录

二、老年人面临的社会问题 .....	164
三、老人受虐问题及其因素 .....	165
四、老年社会工作 .....	166
五、老年社会工作中的伦理实践原则 .....	168
<b>第八章 医务社会工作伦理</b> .....	<b>173</b>
<b>第一节 医务社会工作的特点</b> .....	<b>174</b>
一、医务社会工作的界定 .....	174
二、医务社会工作的服务内容 .....	174
三、医务社会工作的特点 .....	176
<b>第二节 病人权利的讨论</b> .....	<b>176</b>
一、病人权利的含义和由来 .....	177
二、特殊病人的权利问题 .....	179
<b>第三节 医务社会工作者对案主及机构的伦理责任</b> .....	<b>182</b>
一、医务社会工作者的伦理守则 .....	183
二、医务社会工作者应持有的价值理念 .....	184
<b>第四节 医务社会工作的伦理判断与伦理两难</b> .....	<b>186</b>
一、医务社会工作中伦理判断与两难的问题 .....	186
二、处理医务社会工作伦理困境的原则 .....	191
<b>第九章 社会工作公共救助伦理</b> .....	<b>198</b>
<b>第一节 贫困与公共救助概述</b> .....	<b>199</b>
一、贫困 .....	199
二、公共救助制度 .....	202
<b>第二节 公共救助的基本价值观</b> .....	<b>204</b>
一、中国传统贫困观念对寻求公共救助的不利影响 .....	204
二、传统文化价值观对公共救助制度的积极影响 .....	205
<b>第三节 公共救助中社会工作的伦理议题</b> .....	<b>209</b>
一、公共救助中社会工作的作用和角色 .....	209
二、公共救助中的社会工作伦理 .....	213
<b>第四节 公共救助社会工作伦理难题</b> .....	<b>215</b>
一、社会救助申请有关的伦理议题 .....	215

二、社会救助工作中其他伦理难题 .....	216
<b>第十章 青少年社会工作伦理</b> .....	220
<b>第一节 青少年社会工作概述</b> .....	221
一、青少年社会工作的含义 .....	221
二、青少年社会工作的结构层次 .....	222
三、青少年社会工作的服务内容 .....	223
<b>第二节 青少年社会工作的伦理困境</b> .....	224
一、保护隐私与揭露资料的冲突困境 .....	225
二、案主自决与父权主义的冲突困境 .....	226
三、欺骗隐瞒与坦诚相告的冲突困境 .....	227
四、专业身份与朋友关系的冲突困境 .....	228
五、青少年保护与工作者权益的冲突困境 .....	229
六、社会工作与其他专业地位之间的冲突 .....	229
<b>第三节 青少年社会工作者专业伦理</b> .....	230
一、青少年社会工作者应持有的价值观 .....	230
二、青少年社会工作者的专业伦理 .....	231
<b>第十一章 企业社会工作伦理</b> .....	237
<b>第一节 企业社会工作概述</b> .....	238
一、西方企业社会工作的溯源 .....	238
二、企业社会工作定义 .....	239
<b>第二节 企业社会工作的服务内容与企业社会工作者的角色</b> .....	240
一、企业社会工作的服务内容 .....	240
二、企业社会工作者的角色 .....	242
三、企业社会工作的服务模式 .....	245
<b>第三节 企业社会工作的伦理困境和伦理守则</b> .....	246
一、企业社会工作伦理困境 .....	246
二、企业社会工作伦理守则 .....	247
<b>第十二章 灾难社会工作伦理</b> .....	251
<b>第一节 灾难事件的特征和人类的行为反应</b> .....	252
一、灾难的含义 .....	253

二、灾难事件的特征 .....	253
三、灾难中需要关注的人群 .....	255
四、灾害中人们的反应 .....	257
五、灾难中社会工作者的助力 .....	260
第二节 灾难社会工作的伦理实践 .....	261
一、灾难救助的不同阶段和社会工作的介入 .....	262
二、灾难社会工作要遵守的伦理原则 .....	265
三、灾难社会工作遇到的伦理问题 .....	268
<b>第十三章 社区社会工作伦理</b> .....	273
第一节 社区社会工作的定义和目标 .....	273
一、社区社会工作的定义 .....	274
二、社区社会工作者的角色 .....	274
三、社区社会工作的目标 .....	276
第二节 社区社会工作价值观 .....	276
一、人的尊严和价值 .....	277
二、正义 .....	277
三、制度取向 .....	278
四、民主 .....	278
五、群众参与 .....	279
六、互助与社区关怀 .....	280
第三节 社区社会工作的实践原则 .....	280
一、注重以人为中心的发展目标 .....	281
二、顺应社区的实际制订工作计划 .....	282
三、尊重社区自决 .....	283
四、强调居民的自助参与 .....	283
五、广泛及包容性的社区参与 .....	284
六、民主及理性的社区行动形式 .....	285
<b>第十四章 社会工作研究伦理及伦理的教育议题</b> .....	287
第一节 社会工作研究伦理议题及重要性 .....	288
一、社会工作研究及其功能 .....	288

二、社会工作研究中伦理议题 .....	291
第二节 社会工作研究的负面影响及对参与者的伤害 .....	294
一、社会工作研究潜在的负面影响 .....	294
二、如何减少研究对参与者的伤害 .....	295
第三节 专业伦理教育与社会工作伦理教育 .....	297
一、专业伦理的概念及其发展过程 .....	298
二、社会工作伦理教育 .....	301
第四节 社会工作伦理的教学 .....	307
一、在教学原则方面 .....	307
二、教学形式上两种形式的利弊 .....	308
三、教学内容 .....	308
四、教学方法 .....	309
附录 .....	314
后记 .....	340

## 第一章

# 社会工作专业价值伦理： 社会工作实践的需要

### 第一节 导 言

#### 案例 1-1

小张是一个社区服务中心的社会工作者，工作年限不长，因孩子尚小且无人看护，其爱人辞了工作在家看孩子，加上新近又贷款买了一套房，家庭经济十分困难，所以工作很努力。一天，他所在社区里的一个16岁女孩向他求助，请求他能与自己的父亲（王先生）谈谈，因为王先生长期对她和母亲有虐待行为，并且让小张看了她手臂上的伤痕。在第一次与王先生接触时，这位王先生对小张“插手家事”暴跳如雷，并警告说假如小张继续过问这件事或者这事让更多的人知道，他都会借助手中的权力将小张从这个社区赶出去，而且让他今后找不到更好的工作。

小张知道，以王先生的地位来说这是完全有可能的。小张应该怎么办？要为了自己和家人的利益从案件中撤离吗？社会工作者必须在任何时候不顾后果地服从于案主的利益吗？<sup>①</sup>

#### 案例 1-2

2010年春节前夕，网络上的一则帖子称，天津一名女婴刚出生22天，患有肛门闭锁、多发痿、肾积水、心脏卵孔未闭等先天缺陷，

---

<sup>①</sup> 罗肖泉. 践行社会正义——社会工作价值与伦理研究. 社会科学文献出版社, 2005: 61

在医院里接受了13天的治疗。由于病情过于复杂严重,经过全家讨论后,决定放弃治疗,将宝宝转到一家临终关怀医院,坚持让宝宝“安静”死去。网友得知这一消息后,开始在网上滚动播报其生命状态,希望能挽救这个生命垂危的女婴。5名志愿者将女婴从天津“抢”至北京和睦家医院治疗。引起了社会和新闻媒体的密切关注和热烈讨论。但最终由于宝宝家人没有放弃孩子的抚养权,志愿者组织和其家人多次协商未果,孩子始终无法接受治疗,生死未卜。

围绕“父亲不再给宝宝进行治疗”这件事网友有几种观点<sup>①</sup>:

◆ 观点一:孩子父母太不负责

持有“孩子父母的做法是对孩子的不负责”这一观点的网友在各大论坛上都有不少。“不论孩子怎样,作为父母都应该继续为孩子治疗,不应该过多地去考虑后果。”网友“戏说”表示,父母根本不能剥夺孩子生存的权利,“小希望”<sup>②</sup>家人“不再给孩子继续治疗”的决定实在“太狠心”。

◆ 观点二:志愿者领袖“水妖”<sup>③</sup>太过冲动

还有一些网友表示“‘水妖’太冲动”。“天气这么冷,孩子又很虚弱,如果真是在路上出什么闪失,恐怕情况会更糟。”网友“一个人”说,“水妖”的心情大家都可以理解,但是,如果多加考虑的话,或许能有更好的方法。

◆ 观点三:决定放弃比决定救治更需勇气

“父母决定放弃,比决定救治更需要勇气。”天涯论坛以及其他几大论坛上,不少网友都表达了这一观点,天涯网友“菊花色雷”说:“不让死是一种伪善,没有见过抢救的人不知道抢救治疗是多么痛苦。看着自己的孩子死,我想没人会好受,放弃的决定绝对比无意义的治疗需要更

---

<sup>①</sup> 参见天津新华网 [http://www.tj.xinhuanet.com/2010-02/07/content\\_18980436.htm](http://www.tj.xinhuanet.com/2010-02/07/content_18980436.htm)。

<sup>②</sup> “小希望”是网友给宝宝的爱称。

<sup>③</sup> “水妖”系救助宝宝志愿者领袖的网名。



大的勇气。”

每一种观点从一个角度看都是有道理的,但是孩子的命运究竟该由谁来决定?解决问题的关键在哪儿呢?应该说,这类事件单从法律或道德的层面都无法应对和解释,现实生活中我们需要有一个行动指导,以确保孩子和家人的利益得以最大化保护,同时又符合法律和伦理的要求,这就是“社会工作价值与伦理”希望提供给大家的。

社会工作是一门具有强烈价值伦理观念的学科,伦理问题的解决是专业实践成败的关键。社会工作价值是社会工作实践的灵魂。社会工作者需要澄清自己的价值观,熟悉专业伦理守则,这样才能在实践中运用助人技巧与优势,协助案主解决问题。

本章总结社会工作实践中面临的各种挑战,分析社会工作价值伦理在保证提供高品质专业服务中所具有的功能。使大家认识到价值伦理在社会工作中的地位和重要作用。

## 第二节 社会工作专业实践面临的多方挑战

社会工作是一种应社会问题而生的职业,社会角色要求其承担起“救难”的责任,因此,它蕴含着高尚的职业操守和无私的奉献精神。社会工作在西方已经成为一门科学、一个专业、一种职业,处于相对成熟的发展阶段。作为一种职业,社会工作在我国香港、台湾地区及西方发达国家中拥有良好的社会声誉,备受尊崇。在我国,开始于20世纪90年代的社会工作教育,在经历了近二十年的努力之后,随着建构社会主义和谐社会目标的提出,以及2008年首批社会工作师的诞生,社会工作者队伍日益壮大,职业化进程不断加快,但是社会工作实践仍面临多方挑战。

### 一、社会工作发展环境的挑战

自20世纪初开始,西方国家形成了专业化、职业化社会工作服务体系。政府中有社会工作者构成的政府社会工作体系,民间有社会工作团体和社区社会工作者构成的非政府社会工作体系。西方社会由于