



21世纪的大学图书馆管理 从理念到实践

张奇伟 主编

张奇伟



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社



21世纪的大学图书馆管理 从理念到实践

张奇伟 主编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

21 世纪的大学图书馆管理：从理念到实践 / 张奇伟主编. —
北京：北京师范大学出版社，2017.9

ISBN 978-7-303-22638-2

I. ①2… II. ①张… III. ①院校图书馆—图书馆管理
IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 179884 号

营销中心电话 010-58802181 58805532

北师大出版社高等教育与学术著作分社 <http://xueda.bnup.com>

21 SHIJI DE DAXUE TUSHUGUAN GUANLI: CONG LINIAN
DAO SHIJIAN

出版发行：北京师范大学出版社 www.bnup.com

北京新街口外大街 19 号

邮政编码：100875

印 刷：三河市兴达印务有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：730 mm×980 mm 1/16

印 张：26.25

字 数：391 千字

版 次：2017 年 9 月第 1 版

印 次：2017 年 9 月第 1 次印刷

定 价：78.00 元

策划编辑：尹卫霞

责任编辑：梁宏宇 刘文丽

美术编辑：袁 麟

装帧设计：王齐云

责任校对：陈 民

责任印制：马 洁

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话：010-58800697

北京读者服务部电话：010-58808104

外埠邮购电话：010-58808083

本书如有印装质量问题，请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话：010-58805079

编 委 会

主 编 张奇伟

副主编 李晓娟 黄燕云

委 员 (按姓氏拼音排序)

弓建华 黄燕云 李书宁 李晓娟

李永明 刘 斌 孙博阳 吴英梅

杨 健 于 静 张 玲 张奇伟

前 言

著名印度图书馆学家阮冈纳赞提出的“图书馆学五定律”是图书馆界的至理名言。其中第五定理是说，图书馆是一个生长着的有机体。这句话中有两个关键词：生长和有机体。生长而且是生长着，是说它一直处于变动、进化和不断完善的过程中。有机体，是说它是由诸多要素、部分或者环节按照一定结构和秩序构成的系统，而且在变化和演进中系统诸要素也一直处于以互动调整而达至协调有效的状态中。因此，无论整体把握何种类型的图书馆，一定要从变动和系统的视角切入。而且，这样两个视角必须相关互参。也就是说，以变化的方法论理解和谋划图书馆时，必须从整体、系统的变化这一角度进行，反之亦然。

那么，就图书馆的系统而言，它的构成要素如何呢？对此有许许多多的概括和表述。有从核心业务流程言，有从基本管理环节言，有从物理形态言，有从其内外诸种相互关系言。我认为，若从宏观把握图书馆这个复杂的系统言，人、物、空间三分法应是合适的。人，似乎应该包括与图书馆相关的读者用户和其他人，但就图书馆自体系的运行演进而言，专指图书馆馆员则更有意义。物，既指图书馆各类纸本文献等馆藏，也指数字资源、电子资源等多元形态资源，也指图书馆的文物和其他收藏，以及图书馆所运用的软件、系统技术、应用技术及其相应的设备设施。空间，既指图书馆的物理空间，各功能空间、馆舍，也指图书馆的虚拟空间和延伸空间。根据人、物、空间三分法对图书馆这一机构的日常运行或者工作实施做一个简单的描述，即图书馆就是图书馆馆员在特定的物理空间（加上延伸的有限虚拟空间）内，使用相关的技术、设备和方法，对有限的文献、信息和情报进行

组织、揭示、推送，为读者或者用户学习、研究提供文献、信息和情报的支撑、保障等服务。

若如此理解图书馆，则对于图书馆而言，图书馆馆员的作用无论说得如何重要都是不过分的。尤其是 21 世纪以来，信息传播日益便捷，信息交互日趋多元，大数据技术风起云涌，开放获取方兴未艾，应用技术日新月异。图书馆馆员如何跟踪变化、关注技术、聚焦需求、选择应用、坚守价值、特色发展，是图书馆发展的根本。可以说，有什么样的馆员，就有什么样的图书馆；馆员的水平怎样，图书馆的水平就怎样。就一个具体的图书馆而言，其馆员团队整体的眼界、素质和能力是这个馆成长和发展的关键和保障。对于图书馆的管理者和决策者来说，建设一支结构合理、素质精良、勇于开拓、严谨务实的馆员队伍是第一要务。构建馆员职业良性发展机制，以保障馆员综合素质有序提高，馆员能力发展空间广阔，是图书馆的当务之急。当然，要完成这样的任务并取得显著的效果并非易事。因为人力资源的建设是一项长期工作，是一项系统工程。馆员团队有合理结构的要求，馆员能力和素质有内在要素的配置，馆员成长有多重环节的合力，馆员发展有不同阶段的考量，如此等等。

遑论其他，于此仅略谈理论与实践的结合互动在馆员成长和发展中的意义。理论联系实际虽是老生常谈，但也历久弥新，之于图书馆更是别有一番意蕴。图书馆的机构和工作有其独特性，其中重要的一点就是理论和实践的双重品格。图书馆是有明确学科门类理论指导和建构的机构，是在其母体中从事学术研究和创新的机构（尤其是专业图书馆和学术图书馆）。作为管理学门类的重要组成部分，图书馆学是一个多学科分支复合交互且结构和谐的学科群、知识域。图书馆的业务开展一刻也离不开对应学科和知识域的指导、引领。无论图书馆的形态在几千年的演变中如何从第一期走向第二期、第三期、第四期……图书馆学的基础知识体系、核心学科知识一直与图书馆的核心价值同在。只要图书馆存在，就是如此。从另一方面观察，图书馆学又是在图书馆的产生、演进中逐渐生成和聚合的。也就是说，先有图书馆，后有图书馆学。先有六艺、七略、四部，后有目录学和文献组织学。进一

步来说,图书馆学无时无刻不是在图书馆的工作实践和实务推进过程中发展和完善的。遇到了新的问题,在实践中去尝试。成功了,总结上升,形成定理、理论;失败了,反省分析,修改现有理论和规则。尤其是在图书馆的日常工作中,馆员们的工作更多的是管理、组织、落实、协调、沟通、交互、推送、反馈。馆员的工作就是不断碰到具体的问题、个性的难题、微观的麻烦,然后通过研究、酝酿、讨论、试验来应对、解决、通过。而且,再好的理论在图书馆的业务中,其价值永远是解决难题,适用实际,推进工作,使用户满意。图书馆需要的是实干的、能解决实际问题 and 业务能力有所提升的馆员,而不是大谈理论、频论展望者。然而,馆员要成长发展,图书馆要不断前行,仅仅着眼于眼前、关注细节、就事论事是不行的,还需要了解业界发展情况,学习新的理论,接受新的理念,善于由小见大,从实践、实事、实操中总结、概括、提炼和升华。所谓既要脚踏实地,又要顶天望远;既要埋头拉车,又要抬头看路。这应该是馆员不断提高、队伍持续发展的便捷之路。

正是基于以上考虑,我们一直致力于在实际工作中支持馆员的提升,将理论与实践结合起来建设队伍。呈现在诸位面前的这本书就是我们的一个尝试、一份努力。不可否认,论文的水平并非一致,有的文章还显稚嫩,论题的引导颇需着力,但无论如何,这些论文皆与馆员的本岗位工作有机相关,是他们思考和实践的成果,是他们理论充实、职业发展、业务提升长途的新起点。也许以后会有很多困难,但我们都会想方设法将此类工作坚持下去。相信此做法会助力馆员们的成长,这恰是我们工作的动力所在。

张奇伟

2016年12月14日

目 录

第一部分 图书馆管理理论与实践

美国高校图书馆战略规划中管理战略分析及其启示 / 张 玲	3
高校图书馆总分馆体制管理模式的实现——以北京师范大学图书馆 教育学分馆为例 / 贾继娥	19
我国高校图书馆馆员队伍建设调查与分析 / 孙媛媛 李 峰 邱效威	27
高校图书馆安全危机管理 / 曾 姗	41
有效发挥勤工助学学生在高校图书馆服务中的作用——以北京师范 大学图书馆勤工助学学生为例 / 糜 凯	48
学生服务团队模式建设研究——以北京师范大学图书馆为例 / 黄 薇 袁玉敏	57

第二部分 文献资源建设与管理

高校图书馆重点学科中文图书资源建设研究——以北京师范大学教育 学科为例 / 刘 佳 黄燕云 韩晓荣	71
电子资源许可协议的管理标准 / 田晓迪	80
北京师范大学图书馆涉密学位论文管理工作的现状与思考 / 方春艳 李松玲	88

网络环境下的高校文库网页栏目设计 / 赵 星	95
网络信息时代传统文献分类法的应用策略 / 白 荔 俞紫梅	101

第三部分 信息素养教育理论与探索

互联网思维与信息素养教育拓展探析 / 雷莉霞	109
高校图书馆信息素养教育实践与探索——以北京师范大学图书馆 为例 / 刘 兰	117
全媒体环境下的高校图书馆微课程研究——基于北京师范大学图书馆 微课程实践与调查 / 毛 芸 韩 丽 郭丽然	127
高校图书馆学科团队嵌入式课程实践探索——北京师范大学图书馆 学科服务新模式 / 赵 敏 于 静 杨明博	133
信息素养教育嵌入环境科学专业教学的实践探索 / 高 冉 张波涛	139
中美高校图书馆留学生信息素养教育的理论与实践比较研究——以北京 师范大学和美国肯塔基大学为对象的分析 / 杨 波 张 玲 李晓娟	146

第四部分 服务创新与实践

构建分层学科服务体系 提供精准化嵌入式服务 / 李书宁	159
嵌入式教育学学科服务模式与实践研究——以北京师范大学图书馆 为例 / 杨明博 于 静 赵 敏	170
基于InCites 的高校生态学学科发展态势分析——以北京师范大学 为例 / 郭丽然 韩 丽 毛 芸	177
美国俄勒冈大学图书馆学科服务实践分析与启示 / 杨雪萍	187

香港地区高校图书馆校友服务探讨及其对北京师范大学的启示 / 吕岩彦	199
高校图书馆阅读推广之“世界读书日”主题活动调研与思考 / 于 静	207
“985 高校”图书馆学术讲座定位研究 / 钊林真 毛 芸	219
科技查新服务用户满意度分析及服务建议 / 刘迎春 杨雪萍 郭丽然	230
基于 ESI 和 InCites 的北京师范大学学科发展分析 / 张美琦	241
高校图书馆嵌入科研全过程的专利信息服务探索与研究 / 韩 丽 郭丽然 毛 芸	252

第五部分 技术应用与开发

数字图书馆机房规划与建设探讨 / 郭建峰	263
服务器虚拟化在高校图书馆中的应用及其经验——以北京师范大学图书馆为例 / 冯瑞琴 吴英梅 郭建峰	274
下一代图书馆服务平台分析与应用展望——以 Alma 为例 / 贾西兰 刘 斌 黄 婧	282
北京师范大学学科服务平台分析与实现 / 孙博阳	291
北京师范大学图书馆新版网站建设经验探讨 / 李 峰 刘 斌 程雪颖	300
对全球性馆际互借网络平台 WorldShare ILL 平台的解读 / 牛爱菊	308
用户自主服务下的 OPAC 功能研究——基于部分“985 高校”OPAC 的调查 / 王 超 张慧琴 沈 虹	316
北京师范大学图书馆报修管理系统设计和实现 / 尹相权 吴英梅 弓建华	327

ORCID 与我校学者唯一标识符建设思考 / 黄 婧	335
----------------------------------	-----

第六部分 古籍整理与保护

北京师范大学图书馆古籍收藏源流脞说——以古籍普查新发现材料 为中心 / 杨 健 程仁桃 康冬梅	349
古籍普查中所见馆藏古籍著录问题举隅 / 马鸿雁 程仁桃	358
北京师范大学图书馆古籍修复工作的设想与规划 / 葛瑞华 马鸿雁	368
北京师范大学图书馆建设“清代闺秀资料数据库”的规划——从文献 征集到影印出版、数据库建设 / 肖亚男 康冬梅	374
孙氏兰枝馆旧藏清人诗文集的收藏情况及特点——以孙樾藏书题记 为中心的考察 / 康冬梅 肖亚男	382
《三国志》研究文献综述——《〈三国志〉研究文献辑刊》前言 / 程仁桃	392
胡应麟藏书思想散论 / 李永明	400

第一部分
图书馆管理理论与实践

美国高校图书馆战略规划中 管理战略分析及其启示

张 玲

1 研究背景

1.1 我国图书馆战略规划研究现状

战略规划在国外图书馆的应用发展成熟于 20 世纪 90 年代, 目前已成为有效管理图书馆的工具。国外图书馆每 3~5 年便出台新的战略规划, 其中战略目标是图书馆管理者根据现状对一定时间内该馆要达到某一具体绩效的承诺。因此, 战略规划是衡量图书馆业绩和工作重点的标尺, 反映了国外图书馆的发展轮廓。

在国内, 关于国外图书馆战略规划的研究内容涉及广泛, 一部分学者不仅关注战略规划本身, 还尤为重视信息资源建设、服务、用户研究、技术、空间等业务问题; 另有一部分学者关注数字版权、网站信息服务等专项问题。除去业务及专项问题研究, 仅少数学者研究非业务问题。初景利等人详细论述了国外国家图书馆业务布局及岗位重新调整、服务效果评估、组织文化建设、馆员能力建设等问题。张焕敏等人从对外合作、馆员专业发展两个角度论述了英美高校图书馆的发展趋势。谢黎等人通过分析国外 9 所大学图书馆战略规划得知, 国外大学图书馆较关注馆员管理、组织文化、合作关系、公众参与、绩效评估等问题。江洪等人通过分析 51 家国外各类型图书馆战略规划文本, 简要阐述了国外图书馆在机构管理、人员管理、寻求合作等方面

的管理战略。宋菲等人从组织文化创新建设入手论述了馆员培养、构建学习型组织、基于数据决策及评估等问题。王铮等人论述了馆员转型和蜕变、扩大图书馆交流与合作等问题。江洪从资源建设战略、环境改善战略、信息服务战略及机构发展战略四方面梳理了战略规划内容，并将机构发展战略定义为图情机构以发展组织自身为目的而制定的策略内容，包括组织管理、员工发展、财政计划、与外部合作等一系列活动。

1.2 本文研究内容

由上述文献分析可知，国内学者对于国外图书馆战略规划所涉及的非业务问题并没有统一、综合的论述。机构发展也好，组织文化、馆员发展、对外合作等内容也罢，其实质可以统称为图书馆管理。图书馆管理是通过计划、组织、指挥、协调和控制等行动，最合理地使用图书馆系统的人力、财力、物质资源，使之发挥最大作用，以达到图书馆预期的目标，完成图书馆任务的过程。图书馆具体业务工作和图书馆管理是构成图书馆活动的两个方面，具体的业务工作是图书馆实现其目标的基础和手段；图书馆管理则是图书馆完成其具体业务工作的指导思想和各项保障，它控制着图书馆运行和建设的方向，保障各项工作顺利进行，协调发展。可见，图书馆管理是图书馆活动的必备要素，图书馆管理功能发挥得如何直接关系到图书馆活动成效的高低优劣。

根据 2015 年 4 月《美国新闻与世界报道》(*U. S. News*) 发布的美国高校 2015 排名表，笔者访问了排名前 150 位的高校图书馆网站。笔者通过访问“关于我们”(About Us) 或站内检索，获取并下载了 23 所美国高校图书馆现行或即将实施(时间跨度在 2010—2020 年)的战略规划文本(见表 1)，系统梳理、总结、分析了“图书馆管理”方面的战略目标，以期了解美国高校图书馆最新的管理趋势，对我国高校图书馆制定战略规划、开展图书馆管理工作提供借鉴和启示。

表 1 23 所美国高校图书馆战略规划时限表

序号	图书馆所在高校英文名称	图书馆所在高校中文名称	战略规划时限
1	Columbia University	哥伦比亚大学	2014—2015
2	Massachusetts Institute of Technology	麻省理工学院	2014—2016
3	Duke University	杜克大学	2010—2015
4	Dartmouth College	达特茅斯学院	2015—2020
5	Northwestern University	西北大学	2012—2015
6	Cornell University	康奈尔大学	2010—2015
7	Georgetown University	乔治城大学	2015—2020
8	Wake Forest University	维克森林大学	2015
9	University of North Carolina-Chapel Hill	北卡罗来纳大学教堂山校区	2013—2018
10	New York University	纽约大学	2013—2017
11	University of Rochester	罗彻斯特大学	2013—2018
12	Georgia Institute of Technology	佐治亚理工学院	2013—2016
13	Boston University	波士顿大学	2010—2015
14	Northeastern University	东北大学	2015—2019
15	University of California-Irvine	加州大学欧文分校	2005—2014/2015
16	University of Wisconsin-Madison	威斯康星大学麦迪逊分校	2014—2015
17	University of Washington	华盛顿大学	2014—2017
18	University of Texas-Austin	德州大学奥斯汀分校	2013—2016
19	University of Iowa	爱荷华大学	2015—2018
20	Indiana University-Bloomington	印第安纳大学布鲁明顿校区	2013—2016
21	University of Kansas	堪萨斯大学	2012—2017
22	University of Arizona	亚利桑那大学	2015—2018
23	University of Mississippi	密西西比大学	2020

注：表 1 排序以《美国新闻与世界报道》排名下可获得的战略规划文本为参考。

根据表 1 中 23 所高校图书馆战略规划文本中涉及的图书馆管理目标及子目标的详细论述和阐释，笔者整理出美国高校图书馆管理战略规划目标体系框架，详见表 2。

表 2 美国高校图书馆管理战略规划目标体系框架

总目标	子目标	持有该目标的图书馆序号 (与表 1 对应)	总数	所占比例
人力资源 管理	规划与选拔	1、2、4、5、6、7、8、9、10、 15、16、17、18、19、20、23	16	70%
	培训与发展	1、3、4、5、6、7、9、10、14、 15、16、17、18、20、21、23	16	70%
	考评与激励	1、3、7、8、15、16、23	7	30%
组织 变革	改进组织结构	1、3、4、5、6、7、9、12、14、 16、21、22	12	47.8%
	完善评估 与决策机制	1、5、8、9、10、11、12、14、 15、16、22、23	12	52.2%
	建设组织文化	1、2、6、7、9、10、14、15、16、 19、23	11	47.8%
	深化图书馆营销	1、9、10、11、14、15、18、19	8	35%
对外 交流 及 合作	区域及全球 范围内图书 情报机构的 合作	1、3、5、6、7、10、12、13、14、 20、22、23	12	52.2%
	与用户及图 书馆所在母 体机构中各 单位的合作	3、5、6、7、11、14、16、17、 20、23	10	43.5%
	更大范围内的 跨界合作	1、7、14	3	13%

2 美国高校图书馆人力资源管理战略分析及其启示

人力资源是图书馆工作的主体，是图书馆生存与发展的基础。对图书馆人力资源进行科学合理的管理，激发其潜能，提高其工作效率，可实现图书馆的可持续发展。