

建设幸福沈阳

周浩波 谢地 等著

充实沈阳幸福基础

增强沈阳幸福信心

讲好沈阳幸福故事

打造沈阳幸福城市

落实沈阳幸福责任

塑造沈阳幸福观念



建设幸福沈阳

周浩波 谢地 等著

辽宁大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

建设幸福沈阳 / 周浩波等著. — 沈阳: 辽宁大学出版社, 2017. 3

ISBN 978-7-5610-8549-3

I. ①建… II. ①周… III. ①城市建设—研究—沈阳
IV. ①F299. 273. 11

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第054621号

建设幸福沈阳

JIANSHE XINGFU SHENYANG

出版者: 辽宁大学出版社有限责任公司

(地址: 沈阳市皇姑区崇山中路66号 邮政编码: 110036)

印刷者: 沈阳市第二市政建设工程公司印刷厂

发行者: 辽宁大学出版社有限责任公司

幅面尺寸: 160mm×230mm

印 张: 14.25

字 数: 200千字

出版时间: 2017年3月第1版

印刷时间: 2017年3月第1次印刷

责任编辑: 张家道 胡家诗

装帧设计: 冯少玲

责任校对: 王琪鑫

书 号: ISBN 978-7-5610-8549-3

定 价: 45.00元

联系电话: 024-86864613

邮购热线: 024-86830665

网 址: <http://press.lnu.edu.cn>

电子邮件: lnupress@vip.163.com

序

随着我国经济社会的发展，人民群众对幸福生活有了更高的期待，人人渴望有好的身体、好的收入、好的保障、好的环境，享有被人尊重和实现自我价值的快乐。而关注人民群众的幸福感受，体现了城市管理从政府导向到市民导向的转变，有利于促进政府管理模式从“约束”和“控制”到“服务”和“亲民”的转变，真正体现人民政府执政为民、关注民生的指导思想。

习近平总书记指出，“我们的人民热爱生活，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住

条件、更优美的环境，期盼孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”“人世间的一切幸福都是要靠辛勤的劳动来创造的。我们的责任，就是要团结带领全党全国各族人民，继续解放思想，坚持改革开放，不断解放和发展社会生产力，努力解决群众的生产生活困难，坚定不移走共同富裕的道路。”“只要还有一家一户乃至一个人没有解决基本生活问题，我们就不能安之若素；只要群众对幸福生活的憧憬还没有变成现实，我们就要毫不懈怠团结带领群众一起奋斗。”习总书记的重要讲话，是我们建设幸福沈阳的重要理论基础和行动纲领。

沈阳是国家历史文化名城和集诸多项桂冠于一身的中国城市文明的重要代表性城市，也是我国最重要的重工业基地，经济发展基础条件好，已形成以装备制造业为主、门类齐全的工业体系，是中国著名的制造业中心，机器人、航空业、软件服务业等新兴产业发展的势头良好，具有提高市民收入水平，改善民生，增强市民幸福感的重要经济基础。近年来，沈阳市委市政府按照“坚持共享发展，建设幸福沈阳”的施政理念，树立以人民为中心的工作导向，把人民群众对美好生活的期盼变成政府的目标行动，实施就业创业、社会保障、脱贫攻坚、教育现代化、医疗卫生提升、文化精品、体育惠民、和谐社区、公共安全保障、人居环境改善等十大工程，努力办好民生实事，让城市更美好、人民更幸福。这些努力，旨在使全体市民切实地感受幸福、获得幸福、共享幸福，大大提升了市民对

沈阳的认同感、归属感、安全感、满足感、自豪感以及外界的向往感、美誉度。

由于各种主客观条件的限制，建设幸福沈阳也面临着若干制约因素，亟待破解。应该按照经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态建设“五位一体”统筹发展的基本思路，贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚持以人为本、科学发展、改革创新、依法治市，转变城市发展方式，完善城市治理体系，提高城市治理能力，着力解决城市病等突出问题，不断提升城市环境质量、人民生活质量、城市竞争力水平，全力建设绿色宜居、富有活力的现代化城市。

由辽宁大学课题组完成的《建设幸福沈阳研究》，从沈阳的实际出发，深刻分析了建设幸福沈阳的意义、目标、任务、条件及制约因素，运用科学的统计方法，对沈阳市民的幸福指数进行测算，并借鉴国内外建设幸福城市的经验，提出建设幸福沈阳的指导思想、原则、路径及主要措施，特别是提出建设幸福沈阳的六个着力点，即充实沈阳幸福基础，全力促进沈阳经济稳健、中高速增长，为幸福沈阳建设集聚更充分的物质条件；增强沈阳市民的幸福信心，引导市民的发展预期，力争在2020年这一重要的“窗口期”，在全面创新改革、信息化与工业化融合、国有企业改革、优化金融生态、金融创新、产融结合、自贸区建设等方面取得实质性进展；讲好沈阳幸福故事，有力地回应唱衰辽宁及沈阳的不和谐声音；打造沈阳幸福城市，使“城市更美好、人民更幸福”成为城市建设的第一要

义，不断提升城市的智能化、精细化、集约化、人性化管理水平；承担沈阳幸福责任，全面落实各级各部门政府主体责任；塑造沈阳幸福观念，借助文化传播手段帮助市民确立正确的幸福观，等等。《建设幸福沈阳研究》具有重要的理论意义和政策参考价值。现在，该研究报告公开出版，可谓高等学校为地方经济社会发展服务结出的硕果。我感到非常高兴，向辽宁大学的专家、学者表示祝贺。

是为序。

沈阳市人大常委会党组书记、主任



2017年2月

前言

近年来，国内外对幸福问题的关注度明显提高，不同国家、地区及城市的幸福建设也如火如荼。沈阳市作为东北中心城市，在幸福城市建设方面出台了一系列的政策措施，取得了巨大成绩。特别是本届政府，明确提出“坚持共享发展，建设幸福沈阳”的施政理念，树立以人民为中心的工作导向，把人民群众对美好生活的期盼变成政府的目标行动，实施就业创业、社会保障、脱贫攻坚、教育现代化、医疗卫生提升、文化精品、体育惠民、和谐社区、公共安全保障、人居环境改善等十大工程，努力办好民生实事，让城市更美好、人民更幸

福。这些努力，旨在使全体市民切实地感受幸福、获得幸福、共享幸福，大大提升了市民对沈阳的认同感、归属感、安全感、满足感、自豪感以及外界的向往感、美誉度。但是，由于各种主客观条件的制约，目前沈阳的幸福城市建设仍处于探索和起步阶段，还面临着许多问题和挑战，在全国幸福城市榜单上的排名也并不靠前。这就涉及到若干认识问题：

首先，是幸福城市建设的共性与特性问题。幸福的城市都是相似的，不幸福的城市却各有各的不幸福。幸福城市建设的共性强调幸福城市的内涵。幸福是一个较为复杂、综合的概念。对于微观个体层面的幸福感来说，多数问卷调查会在询问被调查者整体幸福感受的同时，继续追问对幸福分解因素的感受。一般来说，个体幸福分解可以参照马斯洛需求层次理论，考察个体的生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现。对于宏观层面的国家幸福指数来说，它主要反映社会运行状况和民众生活状态。例如，不丹推出的国民幸福总值(GNH)包括了经济公平和持续增长、环境保护、文化保留与发展、政府善治四个方面。中观层面的城市幸福内涵则综合借鉴了宏观和微观对幸福的诠释。例如，中国幸福城市排行榜依托的《GN 中国幸福感城市评价指标体系》就是由满足感、生活质量、生态环境、社会文明、经济福利5项一级指标，以及21项二级指标、47项三级指标组成；“中国最具幸福感城市”评选则依据中国城市幸福感评价体系，将幸福分为生活、保障、宜居、发展、和谐5个层次，由22个具体指标衡量。可见，幸福城市的内涵并不

是完全摒弃了对城市经济增长的考察，也并不等同于民生工程建设。参考国内较早提出幸福城市建设目标的省会级城市的做法，我们认为应该明确幸福沈阳的主要考察层面可以聚焦在（经济）生活、保障、安全、公平（发展）、生态（宜居）、文化六个方面。幸福城市建设并非千篇一律，幸福沈阳需要有这座城市的明显特性。幸福城市建设不仅是为了实现居民幸福感的提升，也在于提升城市竞争力。从竞争的角度看，异质性特点是竞争者的创新之处和垄断实力。因此，需要凝练、突出幸福沈阳的特色之处：让本地人有自豪感，安居乐业；让外地人有认同感，迁徙创业。从这个意义上说，幸福城市建设更可以视作城市发展软实力、软环境的建设，它可以反哺城市经济，加快城镇化进程。

其次，是幸福城市建设的自评与他评问题。幸福城市建设任务需要统筹推进、具体落实。应明确幸福沈阳建设的指导思想、发展原则、建设领域、重点任务、工作分工。探索以建设幸福城市为导向的政府绩效评价体系，做好幸福城市建设的自评工作。一是构建科学的幸福城市建设指标体系和政府绩效评价指标体系。综合考虑公共生活的基本情况和社会环境，通过多种测量工具，将幸福城市建设指标具体化、数量化，不断提高政府绩效评价的科学性。指标体系的构建要实现主观与客观的统一：如果指标完全依靠主观感受，那么群体的幸福刻画将没有意义；如果指标完全依靠客观指标，那么个体的幸福差异亦被忽略。因此，建议由政府统计部门和社会研究机构合作开展工作，构建出既能反映客观发展水平、又能

反映群众感知的指标体系。二是加强以建设幸福城市为导向的政府绩效评价体系的制度建设。在自评方面，逐步建立和完善政府的绩效管理制度。适当借鉴管理学中的目标管理机制、标杆管理机制、质量管理机制等先进管理理念，并将之引入政府绩效管理，不断提升绩效管理评价的规范化水平。逐步建立科学的绩效审计制度，对政府绩效进行多元、有效的综合监督，确保将政府支出更多地、更有效地用于公用事业和教育、卫生等社会保障事业。以居民幸福感作为重要的参照，建立和完善以公共服务为主要取向的政府业绩评价机制。在他评方面，需要重视幸福城市建设的社会评价。参考国内主要的幸福城市评选的评价指标以及较早制定幸福城市建设规划的建设指标，在体现幸福城市建设的共性与特性基础上，设定幸福沈阳建设的规划指标，力争在全国幸福城市排名中取得佳绩。同时，要将政府自我评价、上级评价与专家评价、社会公众评价等多种评价结合起来，建立多元、多重、立体的绩效评价机制。在具体评价过程中，要引导公民广泛积极参与；要采取民意调查、社会调查等多种有效的途径和方法，调查社会公众对政府施政的满意度。政府绩效评价的整个过程要公开透明，特别是要做到内容标准、评价过程、评价结果三公开，提高群众参与度，争取更大范围的社会认同，避免“被幸福”现象。

最后，是幸福城市建设的短期任务与长期任务问题。幸福城市建设涵盖面广、任务量大，短期内取得明显成效难度较大。与GDP等经济数据不同，幸福指数一般体现出小幅震荡，并在一定时期内

存在峰值。因此，不建议发布自评的简单的幸福指数，而应该尽量分解幸福城市考察指标，明确年度幸福城市建设工作任务、发布幸福城市建设的阶段性成果。在评价层级、评价指标体系确定之后，寻找发展面临的短板，重视边际效应作用，因地制宜、查缺补漏、有所侧重，才能让幸福沈阳建设在短期内取得成效。长期来看，幸福城市建设是城镇化进程中提高城镇化质量的重要举措。应该看到，中国经济快速增长具有经济转轨和社会转型的双重背景。在此时期，经济社会制度的建设与完善、社会主体的角色定位与关系重构、各方利益的分配与再平衡等都是经济社会发展不可回避的现实问题，也是对政府执政能力的考验。面对新的形势，各级政府通过关注社会民生问题，让改革成果惠及全体人民。同时，积极推动政府从“管理型”向“服务型”转变，逐步提高政府治理能力。因此，建设幸福沈阳的长期任务在于提高政府治理水平：提高政府行政办事效率，压缩政府规模，缩减不必要的政府支出；积极推进法治建设，努力实现从人治到法治的转变；优化财政支出结构，努力推进财政支出投向的合理化进程；加强政府监管质量，营造良好的自然环境和人文氛围，以期满足居民的非物质性需求。

基于上述考虑，本书紧密结合沈阳的实际，分析幸福沈阳建设的制约因素，借鉴国内外幸福城市建设的经验，明确幸福沈阳建设的目标、任务，探索幸福沈阳建设的独特模式，采取推进幸福沈阳建设的有效途径及措施。

目录

前言 / 001

1 建设幸福沈阳的意义、目标、任务、条件及制约因素 / 001

- 1.1 建设幸福沈阳的意义 / 002
- 1.2 建设幸福沈阳的目标、任务 / 005
 - 1.2.1 建设幸福沈阳的目标 / 005
 - 1.2.2 建设幸福沈阳的任务 / 007
- 1.3 建设幸福沈阳的基础条件 / 008
- 1.4 建设幸福沈阳的制约因素 / 011

2 建设幸福沈阳调查与统计分析 / 015

- 2.1 调查方案与指标体系建立 / 016

2.1.1	调查方案与问卷设计 / 016
2.1.2	指标体系设置基本思路 / 018
2.2	实证分析方法 / 020
2.3	调查问卷的统计描述 / 020
2.3.1	幸福感总体评价 / 023
2.3.2	幸福感特征分析 / 024
2.3.3	幸福感相关因素 / 026
2.3.4	缺少幸福感组群对个人与社会满意度 均较低 / 030
2.4	幸福指数的测算及耦合度分析 / 035
2.4.1	主观幸福指数的测算 / 035
2.4.2	客观幸福指数测算 / 042
2.4.3	主观幸福指数与客观幸福指数的耦合 协调度测算 / 053
2.5	调查与统计分析结论 / 053
2.5.1	客观幸福指数统计分析结论 / 054
2.5.2	主观幸福指数统计分析结论 / 057
2.5.3	主、客观幸福指数耦合分析结论 / 058

3 建设幸福城市（国家）模式的国际、国内 经验及借鉴 / 061

3.1	国外代表性国家的经验 / 062
3.1.1	瑞典的经验 / 062

3.1.2 新加坡的经验 / 065
3.1.3 不丹的经验 / 069
3.1.4 国外幸福建设模式比较 / 072
3.1.5 国际经验与沈阳对比分析 / 077
3.2 国内的代表性城市建设幸福城市经验 / 079
3.2.1 长春建设幸福城市经验 / 079
3.2.2 哈尔滨建设幸福城市经验 / 085
3.2.3 大连建设幸福城市经验 / 091
3.2.4 成都建设幸福城市经验 / 096
3.2.5 南京建设幸福城市经验 / 103
3.2.6 珠海建设幸福城市经验 / 108
3.2.7 杭州建设幸福城市经验 / 111
3.3 国内外幸福建设的经验借鉴 / 116

4

建设幸福沈阳的指导思想、原则、着力点、 路径及措施 / 121

4.1 指导思想 / 122
4.2 基本原则 / 124
4.3 工作着力点 / 126
4.3.1 充实沈阳幸福基础 / 126
4.3.2 增强沈阳幸福信心 / 128
4.3.3 讲好沈阳幸福故事 / 128
4.3.4 打造沈阳幸福城市 / 128

4.3.5 落实沈阳幸福责任 / 129
4.3.6 塑造沈阳幸福观念 / 131
4.4 基本路径 / 131
4.4.1 促进经济和居民收入稳定增长，努力构建富足之城 / 131
4.4.2 提升城市现代化水平，努力构建智慧之城 / 132
4.4.3 大力推进惠民工程，努力构建保障之城 / 133
4.4.4 加强文明教育和文化建设，努力构建文明之城 / 134
4.4.5 狠抓公共安全建设，努力构建平安之城 / 135
4.4.6 营造良好城市环境，努力构建宜居之城 / 135
4.5 建设幸福沈阳的政策措施 / 136
4.5.1 围绕幸福沈阳进行经济建设 / 136
4.5.2 围绕幸福沈阳进行政治建设 / 145
4.5.3 围绕幸福沈阳进行文化建设 / 153
4.5.4 围绕幸福沈阳进行社会建设 / 162
4.5.5 围绕幸福沈阳进行生态文明建设 / 175

附录一 沈阳市民幸福感测评调查问卷 / 181

- A. 调查对象基本情况 / 181
- B. 调查内容 / 182

附录二 实证分析方法 / 190

- 一、模糊综合评判方法 / 190
- 二、权重的确定方法 / 194
- 三、主观幸福指数与客观幸福指数的
耦合协调度 / 200
- 四、探索性因子分析 / 202

附录三 不丹王国幸福调查问卷 / 205

后记 / 209