

丁少华 等 著

ADOLESCENT

# 中国青少年事务社会工作者 研究报告

(2017)

A N N U A L R E P O R T  
O N R E S E A R C H O F C H I N A ' S  
A D O L E S C E N T S O C I A L W O R K E R S ( 2 0 1 7 )

S O C I A L  
W O R K E R S

# 中国青少年事务社会工作者 研究报告

(2017)

A N N U A L R E P O R T  
O N R E S E A R C H O F C H I N A ' S  
A D O L E S C E N T S O C I A L W O R K E R S ( 2 0 1 7 )

丁少华 等 著



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

中国青少年事务社会工作者研究报告. 2017 / 丁少华等著. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2018. 4  
ISBN 978 - 7 - 5201 - 2292 - 4

I. ①中… II. ①丁… III. ①青少年 - 社会工作 - 研究报告 - 中国 - 2017 IV. ①D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 033530 号

## 中国青少年事务社会工作者研究报告 (2017)

---

著 者 / 丁少华 等

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 丁 凡

责任编辑 / 丁 凡

出 版 / 社会科学文献出版社·区域发展出版中心 (010) 59367143

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: [www.ssap.com.cn](http://www.ssap.com.cn)

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市尚艺印装有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 24.75 字 数: 348 千字

版 次 / 2018 年 4 月第 1 版 2018 年 4 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 2292 - 4

定 价 / 78.00 元

---

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

## 作者序

作为社会工作人才队伍建设的重要群体，青少年事务社会工作者人才队伍的建设，从2007年开始试点工作到现在，整整过去了十年时间。在过去的十年中，青少年事务社会工作者队伍不断壮大，专业水平不断提高，服务领域已覆盖青少年社会治理、综合服务、重点帮扶、思想引领等诸多方面。随着中国社会进入新时代中国特色社会主义阶段，在实现两个一百年奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦的征程中，青少年事务社会工作者必将以责任担当，以他们对党和国家的忠诚、对青少年的热爱、对专业工作方法的追求，力争为巩固党的青年执政基础、为社会的和谐稳定、为青少年的成长成才做出自己的贡献。

青少年事务社会工作者作为社会工作者的一部分，从专业角度看，他们应该具有与社会工作者同样的专业伦理价值观，应该掌握青少年事务社会工作的专业方法。同时，因为青少年事务社会工作者的服务对象——青少年的特殊性，他们还必须掌握党和政府对青少年发展的政策，明晰党对青少年发展、成长的要求。特别是作为“团干部+社工+青年志愿者”模式中的青少年事务社会工作者，他们必须将为新时代中国特色社会主义建设事业培养合格接班人作为自己的第一要务。青少年事务社会工作者要想完成新时代的目标任务和历史使命，能力是最为重要的条件。所以，本研究聚焦青少年事务社会工作者的胜任力，通过基于科学方法制定问卷，通过对调查数据的分析，对当前青少年事务社会工作者的胜任力进行了全面的研究和分析。共青团干部是“团干部+社工+青年志愿者”模式中的重要主体，他们是这支队伍中政治方向的把握者和带领者，也是青少年事务社会工作者的工作伙伴，他们对青少年事务社会工作者胜任力的认知、态度，直接影响青少年事务社会工作者胜任力的培养，亦会对两者携手同心



推进共青团基层组织建设产生影响。所以，本项目在对青少年事务社会工作者的胜任力进行研究的同时，也就共青团干部从客体角度对青少年事务社会工作者胜任力以及相关内容的认知、态度进行了研究。由于在本项目研究开始前，共青团改革已在进行之中。为了解青少年事务社会工作者和共青团干部对“团干部+社工+青年志愿者”模式的认知与态度，本课题组亦对与此相关的问题进行了调查研究。《中长期青年发展规划（2016—2025年）》出台后，本研究团队定睛“引领”这一在规划中出现过49次的热词，亦将思想引领内容作为研究内容进行了调查研究。

本研究团队在调查问卷设计、调查内容信度效度分析确认、问卷的有效性等方面，坚持将科学的态度和方法贯穿于研究的全过程，以保证研究结果的科学性。至于基于调查数据的分析，难免依从个人角度和观点。课题组在坚持正向价值观的前提下，对研究内容所涉及的观点以及对研究中所发现的问题提出的意见和建议，自当文责自负。

十年来，对青少年事务社会工作者胜任力的“高覆盖+大样本”的研究较为鲜见。对从共青团干部角度认知青少年事务社会工作者胜任力的“高覆盖+大样本”的研究，本研究或先行一步。

在对青少年事务社会工作者胜任力维度的构建中，本研究耗费大量时间并采用多种工具对诸多探索性因子进行了认真、细致的筛选，最终将青少年事务社会工作者胜任力定格于“理论知识”“技能”“性格”“动机”“价值观”五个维度。为较全面地了解青少年事务社会工作者的发展现状，课题组按照普遍性、特殊性原则，从诸多探索性因子中筛选出了“职业认同/态度”“职业困惑”“职业需求”三个维度。本研究团队认为，了解青少年事务社会工作者、共青团干部对“团干部+社工+青年志愿者”模式的认知与态度以及其对思想引领的认知与态度，对共青团改革以及“坚持党管青年原则”具有重要意义，故将两方面内容确定为两个维度。综上所述，本研究对青少年事务社会工作者的研究以“五+三+二”构建维度框架。由于本研究主要对象是青少年事务社会工作者，故在对共青团干部的研究内容中减少了“职业认同/态度”维度，以“五+二+二”构建维度框架。

在本研究的实施过程中，恰逢中国共产党第十九次全国代表大会胜利

召开。习近平总书记在党的十九大会议上的报告，给研究团队以极大鼓舞。本研究团队坚信，青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。中国梦是历史的、现实的，也是未来的；是我们这一代的，更是青年一代的。中华民族伟大复兴的中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。

本研究是为证明存在而做。通过实证研究证明这些存在，是为了更加全面地了解这些存在的真实性。

本研究是为发现问题而做。通过实证研究发现这些问题，是为了给我们解决这些问题提供“靶向”。

本研究是为解决问题而做。以问题为导向，探求解决这些问题的方法，以有针对性的方法解决问题，才能排除“障碍”继续前行。

本研究立足忠于数据进行分析、以得出结论，尽量杜绝口惠而实不至，然而统改完书稿，我还是觉得有一些内容不尽如人意。本报告在行文中对一些问题的分析和论述可能因心切而言刻，但均无特殊所指，如有不妥之处望批评指正。

丁少华

2017年12月12日于北京

# 目 录

CONTENTS

## 第一部分 调研的基本情况

第一章 调研问卷设计	003
第一节 文献分析	003
第二节 访谈	007
第三节 主观问卷	012
第四节 初测问卷编制	015
第二章 调研问卷信度与效度分析	023
第一节 青少年事务社工胜任力量表	023
第二节 青少年事务社工职业认同量表	048
第三节 青少年事务社工职业问题量表	059
第四节 青少年事务社工职业需求量表	067
第三章 最终版问卷及施测过程	078
第一节 最终问卷及维度	078
第二节 问卷施测过程	081

## 第二部分 研究对象的基本状况

第一章 青少年事务社会工作者的基本信息	085
第二章 共青团干部的基本信息	089

## 第三部分 研究的主要发现

第一章 本体角度的青少年事务社会工作者发展状况 .....	095
第一节 青少年事务社会工作者对本职业胜任能力的看法 .....	095
第二节 青少年事务社会工作者的职业认同状况 .....	120
第三节 青少年事务社会工作者职业困惑状况 .....	129
第四节 青少年事务社会工作者的职业需求状况 .....	139
第五节 青少年事务社会工作者对“团干部+社工+青年志愿者” 模式的态度与认知 .....	148
第六节 青少年事务社会工作者思想引领现状 .....	158
第二章 共青团干部角度的青少年事务社会工作者发展状况 .....	172
第一节 共青团干部对青少年事务社会工作者胜任能力的 看法 .....	173
第二节 共青团干部对青少年事务社会工作者职业困惑的 看法 .....	222
第三节 共青团干部对青少年事务社会工作者职业需求的 看法 .....	250
第四节 共青团干部对“团干部+社工+青年志愿者”模式的 态度与认知 .....	271
第五节 共青团干部对青少年事务社会工作者思想引领的态度 和认知 .....	287

## 第四部分 问题与对策

第一章 关于社会工作者发展中存在的问题与对策 .....	311
第一节 我国社会工作者人才队伍的现状和问题 .....	311
第二节 推进我国社会工作者队伍建设的主要路径 .....	320



第二章 关于共青团组织改革中存在的问题与对策 .....	342
第一节 共青团干部中存在的“认识不到位，行动不得力， 对改革研究不够，不敢啃硬骨头，重形式、轻实效， 责任不落实”问题与对策 .....	342
第二节 共青团基层组织中存在的“四缺”问题与对策 .....	347
第三节 共青团组织改革中“团干部 + 社工 + 青年志愿者” 模式中存在的问题与对策 .....	352
参考文献 .....	380
后 记 .....	381



第一部分

**调研的基本情况**



# 第一章 调研问卷设计

青少年事务社会工作者调研问卷设计过程遵从经典的问卷编制流程，采用文献分析、访谈、主观问题相结合的方式，形成初测问卷，之后进行问卷信度效度分析，最后，确定最终的青少年事务社工调研问卷。

经过专家研讨，确定青少年事务社工调研问卷包含以下七个部分内容：

- 一、基本信息；
- 二、青少年事务社会工作者的胜任力；
- 三、青少年事务社会工作者的职业认同；
- 四、青少年事务社会工作者的职业问题；
- 五、青少年事务社会工作者的职业需求；
- 六、青少年事务社会工作者对“团干部 + 社工 + 青年志愿者”（以下简称“3 +”）工作模式的认知和态度；
- 七、青少年事务社会工作者的思想引领情况。

## 第一节 文献分析

目前，国内还没有覆盖全国、较大研究样本的以青少年事务社会工作者作为研究对象的文章发表或书籍出版。因此，在搜集文献的过程中，只有少量、局部区域范围的研究可供参考。由于社工的胜任力与社工的职业认同的框架结构具有普适性，适用于普通社工的框架结构，也能适用于青少年事务社工。因此，本研究针对这两个方面进行了文献搜集。



## 一 青少年事务社会工作者的胜任力

以往很多研究者都对“胜任力”概念提出了自己的定义。其中，有代表性的定义有以下几种：“McLagan（1980）认为，所谓才能，是指一个人在某个角色或职务上有优越绩效的能力，它可能是知识、技能、智慧策略，或综合以上三者的结果；它可以应用在一个或多个工作单位中。胜任力说明的涵盖范围视其希望的用途而定。Spencer（1993）认为，胜任特征是指：能将某一工作（或组织、文化）中表现优异者与表现平平者区分开来的个人潜在的、深层次特征，它可以是动机、特质、自我形象、态度或价值观、某领域的知识、认知或行为技能——任何可以被可靠测量或计数的，并且能显著区分优秀绩效和普通绩效的个体特征。Boyatzis（1982，1994）把胜任力界定为一个人具有的并用来在某个生活角色中产生成功表现的任何特质，这种个体的潜在特征，可能是动机、特质、技能、自我形象或社会角色，或者知识。Hya 集团认为，胜任力指能够把平均水平者与高绩效者区分开来的任何动机、态度、技能、知识、行为或个人特点。Hellye 认为，胜任力常常被用来描述一个广泛的特质群，如从动作技能到人格特征，从安全分离细胞的能力到成功地回应调查报告者提出的问题的能力等”<sup>①</sup>。虽然各位研究者对胜任力的定义不同，但是综合各方观点，有关胜任力的共同点包括：“能够衡量个体是否能胜任某一工作，预测其工作成效，并能够区分绩效优异者与一般者的知识、技能、动机、价值观、个性等各种特征”<sup>②</sup>。本书将沿用此胜任力定义。

发表在《华东理工大学学报》（社会科学版）的《社会工作专业人才职业胜任力模型分析》，为国内研究社工胜任力模型的代表作。文中将社工胜任力模型分为：“价值、能力、个性与知识四大要素。其中：①价值要素指的是社会工作者作为一个特定的专业（职业）群体所应坚守和奉行的，关于人性、社会及其他相关问题的基本信念、判断与评价，它指导和规范着社会工作者的一切职业理念和行为。社会工作的核心价值观主要包

① 徐建平：《教师胜任力模型与测评研究》，北京师范大学博士学位论文，2004，第6页。

② 董云芳：《社会工作专业人才职业胜任力模型分析》，《华东理工大学学报》（社会科学版）2011年第5期，第42页。

括五个方面：关于人性；关于社会的发展目标；关于社会的责任与权利；关于个人与社会之间的关系；关于职业使命。<sup>②</sup>个性要素指的是决定人的独特行为和思想的个人内部的身心系统及动力组织。其中有态度；内驱力；思维方式。<sup>③</sup>能力要素指的是社会工作专业人才运用的价值与知识，或者说将其转化为规范高效的职业行为的过程或工具。包括：基本能力；专业实践能力；文化能力；自我能力；创新能力。<sup>④</sup>知识要素指社会工作者需要具备的知识基础，主要包括：理论知识；实践知识；事实知识”<sup>①</sup>。

本书将基于该文献，制定访谈提纲，深入考察青少年事务社工胜任力特征。

## 二 青少年事务社会工作者的职业认同

不少研究者都对“胜任力”概念提出了自己的定义。其中，有代表性的定义有以下几种：“Beijaard 认为，职业认同是动态的；随着时间的推移，通过相关的他人、事件和经验而改变；可以通过职业的相关特征来表征。Korthagen 认为，职业认同关于需要、形象、感觉、价值、角色模型、先前的经验和行为倾向的无意识的整体，共同创造了一种认同感”<sup>②</sup>。此外，“Blau 在他的研究中将职业认同定义为：个体喜欢自己所从事的职业，能够保持积极的工作态度、全身心地投入该职业，并且愿意留在该职业领域内。Meyer 等人将职业认同界定为个体认为其所从事的职业与他对自我的定义之间关系紧密，并且对该职业有积极的评价。心理学家 Neimi 认为职业认同是从业者在某一职业领域长期工作的过程中，对该职业的性质、工作内容、个人价值和社会价值都认可的情况下，所形成的自我概念。Moore 和 Hoffinan 指出职业认同是指个体认为职业角色不仅对自己有吸引力和向心力，并且职业角色与个体所承担的其他角色之间是不冲突的”<sup>③</sup>。

① 董云芳：《社会工作专业人才职业胜任力模型分析》，《华东理工大学学报》（社会科学版）2011年第5期，第44~45页。

② 魏淑华：《教师职业认同研究》，西南大学博士学位论文，2008，第4页。

③ 闻书芳：《社区矫正工作人员的职业认同影响因素研究》，华中师范大学硕士学位论文，2016，第4页。



安秋玲认为，“职业认同是由认知—情感—目标的连锁反应获得的，个体在了解职业特性的基础上，投入工作，获得积极的情感体验，最后将自我发展目标融合到职业发展要求中”<sup>①②</sup>。综合前人定义，笔者将职业认同定义为：个体对其所从事的职业表现出相对稳定的态度，包括认知、情感和行为倾向等方面。

目前，国内对社工职业认同调查问卷的文献有多篇，有代表性的包括以下几篇：高彦梅在研究中将社工职业认同分为三个维度：“职业认知、职业情感以及职业行为倾向。其中职业认知的具体指标有职业知识认知、职业特性认知、职业角色认知、职业方法认知、职业规范等方面认知；职业情感的具体指标是对于从事的社工职业感兴趣、乐意告诉别人我是社工、为从事社工感到自豪、积极向别人宣传社工工作和社工职业、力争捍卫社工职业尊严；职业行为倾向的具体指标有致力于从事社工、坚定自己的职业方向、自身有清晰的社工职业规划、推荐社工毕业生从事社工职业等。”<sup>③</sup> 黄珊珊的研究将社工职业认同分为三个方面：“职业价值与情感、职业规范承诺、职业认知。其中职业价值与情感因素反映的是社会工作人才在群体中的情绪状态与价值体验，如体验到的自我价值以及在工作中的积极情绪反应；职业规范承诺因素考察的是个体对职业规范的一种承诺；职业认知因素反映的内容主要是个体对职业特征的认知”<sup>④</sup>。李倩男的研究同样将社工职业认同分为三个方面：“认知、情感和行为倾向。其中职业认知维度主要从职业特性认知、职业价值观认知、职业角色认知、职业技能认知和职业前景认知等几个方面来研究社会工作者对自身职业的认知程度。职业情感维度从社会化的角度来讲，可以表述成个体与社会互动过程中逐渐形成的一种职业归属感，即逐渐适应社会生活的状态。职业行为倾向（维度）主要从社工自身的职业规划以及对他人职业生涯规划

① 安秋玲：《社会工作者职业认同的影响因素》，《华东理工大学学报》（社会科学版）2010年第5期，第39页。

② 李倩男：《深圳民间社工机构中社会工作者的职业认同研究》，华中农业大学硕士学位论文，2012，第7页。

③ 高彦梅：《社会工作者自我职业认同研究》，郑州大学硕士学位论文，2014，第11页。

④ 黄珊珊：《北京市民办NGO社会工作者职业认同及其影响因素研究》，中国社会科学院研究生院硕士学位论文，2012，第10页。

划的影响来研究。”<sup>①</sup>

根据文献，本书将按照“职业认知、职业情感、职业行为倾向”三个方面，制定访谈提纲，深入考察青少年事务社工职业认同。

## 第二节 访谈

课题组根据文献整理，咨询专家，编制访谈提纲。为获得更全面的信息，访谈采用360度模式，除了访谈青少年事务社工本人以外，同时还访谈了共青团领导干部、与青少年事务社工密切接触的团干部、志愿者，以及青少年事务社工的服务对象。

### 一 对青少年事务社会工作者的访谈

在北京市团市委的支持下，课题组共访谈青少年事务社工7人。其中东城区4人；西城区1人；怀柔区2人（督导岗位社工、居委会社区工作者各1人）。访谈提纲编制过程及内容如下。

#### （一）青少年事务社会工作者胜任力访谈提纲

采用最普遍的构建胜任力的“行为事件访谈法”来编制访谈提纲。“行为事件访谈法”是一种开放式的行为回顾式探察技术，通过了解受访者对自己过去职业活动中发生的某些行为事件的详尽描述，揭示当事人的胜任力，特别是那些潜在的个人特质，能够对当事人未来的行为及其绩效产生预期，并发挥指导作用<sup>②</sup>。它的基本原理是：不能相信人们对于自己动机、态度以及技能的描述，只能依赖人们在关键事件中的行为表现。它通过一系列“剥洋葱式”的深入提问，让被访谈者梳理自己的工作职责，收集被访者在任职期间对所做的成功和不成功的事件描述，挖掘影响他们工作绩效的细节行为。之后对收集到的具体事件和行为进行汇总、分类、

---

① 李倩男：《深圳民间社工机构中社会工作者的职业认同研究》，华中农业大学硕士学位论文，2012，第16~18页。

② 徐建平：《教师胜任力模型与测评研究》，北京师范大学博士学位论文，2004，第24页。





编码，然后找到目标岗位的核心素质<sup>①</sup>。访谈内容包括：①介绍所从事的青少年事务社工工作的内容；②被访谈者所认为的青少年事务社工的工作职责；③为胜任青少年事务社工的职责，被访谈者认为一个合格的青少年事务社工应该具备哪些方面的特征？每一方面具体包括些什么？如知识、技能、性格、动机、价值观等，并追问为什么重要；④从事青少年事务社工工作过程中，最成功的一件事是什么？当时您遇到了什么情况？是如何思考的？如何做的？有什么感受？必要时追问，导致这一事件发生的原因是什么？当时的情境如何？被访谈者在其中起到什么作用？事件中还有什么人参与？这些人与其他人的关系？在整个事件中做了什么？说了什么？当时的想法和感受？是否遇到困难？是如何克服困难的？事件的结果如何？对这一结果有什么感受？等等；⑤从事青少年事务社工工作过程中，最不成功的一件事是什么？当时遇到了什么情况？是如何思考的？如何做的？有什么感受？

## （二）青少年事务社会工作者职业认同访谈提纲

根据文献资料和与专家咨询的结果，将青少年事务社工职业认同分为三个方面：认知、情感和行为倾向。但是，通过访谈课题组会获得更加丰富且深入的内容。因此，访谈提纲包括这三个方面，又不仅仅限于这三个方面。访谈内容包括：①当初选择做青少年事务社工的原因，是否还有其他选择；②在青少年事务社工工作中的情感体验以及原因（该题目旨在了解青少年事务社工从事该工作的直观情感感受）；③从事青少年事务社工工作中的收获、意义和价值（该题目旨在了解青少年事务社工对该工作的深层情感认同）；④是否胜任青少年事务社工工作？如果是，是在哪些方面胜任（该题目旨在了解青少年事务社工本人对该工作内容、职责的认知，以及对自己能否胜任该工作的认知）；⑤未来的职业规划及原因（该题目旨在了解青少年事务社工的未来行为倾向，以及对该职业的承诺程度）；⑥最在乎谁对自己职业的评价？他人如何看待青少年事务社工的职业。

<sup>①</sup> 张黛琪：《风险投资经理胜任力模型构建与评价研究》，暨南大学硕士学位论文，2016，第24页。