

陈万辉◎编著

人才是利润最高的商品，
能够经营好人才的企业才是最终的赢家。

企业 凝聚力 的塑造



吉林文史出版社

陈万辉◎编著

人才是利润最高的商品，
能够经营好人才的企业才是最终的赢家。

企业 凝聚力 的塑造



吉林文史出版社

图书在版编目(CIP)数据

企业凝聚力的塑造/陈万辉编著. —长春:吉林

文史出版社, 2017. 4

ISBN978-7-5472-4022-9

I. ①企… II. ①陈… III. ①企业管理—组织管理学

IV. ①F272. 9

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第088651号

企业凝聚力的塑造

QIYENINGJULIDESUZAO

编著: 陈万辉

责任编辑: 程明张城伟

封面设计: 浩天

出版发行: 吉林文史出版社

电话: 0431-86037509

地址: 长春市人民大街4646号

邮编: 130021

网址: www.jlws.com.cn

印刷: 三河市天润建兴印务有限公司

开本: 720mm×1000mm1/16

印张: 18

字数: 200千字

版次: 2017年7月第1版

印次: 2017年7月第1次印刷

书号: ISBN978-7-5472-4022-9

定价: 49.80元

版权所有, 翻版必究

如发现印装质量问题, 请与承印厂联系退换



前言

团队凝聚力是指团队对成员的吸引力，成员对团队的向心力，以及团队成员之间的相互吸引，团队凝聚力不仅是维持团队存在的必要条件，而且对团队潜能的发挥有很重要的作用。一个团队如果失去了凝聚力，就不可能完成组织赋予的任务，本身也就失去了存在的条件。

团队凝聚力的产生有内外两方面的因素。内在因素来自成员与团队本身，外在因素来自环境的压力。团队凝聚力可以是团队成员关于情境的理解与反应趋向一致的过程，也可以是成员对他人行为的附和，也可以是成员共同持有一种特定的价值观。

每年秋天大雁都会从寒冷的北半球飞往温暖的南半球，可是由北往南的路程有两万多公里，一路上大雁们会遭遇到各种各样难以克服的困难。其他的候鸟很少能像大雁一样胜利飞到目的地。为什么大雁能够如此成功地飞越千山万水呢？

事实上，单独的一只大雁是很难飞到南半球的。与其他候鸟相比，大雁的生理条件自叹弗如。可它们是怎样到达目的地的呢？



原来大雁是通过集体行动来实现的。大雁在天空飞翔时，处在领头位置的大雁会承担很大的气流阻力，在后面位置的大雁按照“人”字形排列，可以大大减少气流的阻力，节省体力。过一段时间后，领头的大雁会排到后面，由另一只大雁接替它带头领飞。这样，大雁们通过交替领飞来节省体力，共同飞向目的地。在晚间休息的时候，大雁们则轮流放哨，共同得到一个安全的休息环境。

这个故事给了我们什么启示呢？这个故事给我们的启示是：大雁是通过团队精神来克服自然界的一切困难的。一滴水要想不干涸的唯一办法就是放入大海中。弱小的个体团结起来就是一股强大的力量。多少年来，我们的企业能够在激烈的市场竞争中生存下来，并兴旺发达，与我们的团结协作精神，或者说团队凝聚力是分不开的。

我们知道，现代年轻人在职场中普遍表现出的自负和自傲，使他们在进入工作环境方面显得缓慢和困难。他们缺乏团队合作精神，项目都是自己做，不愿和同事一起想办法，每个人都会做出不同的结果，最后对公司一点儿用也没有。

事实上，一个人的成功不是真正的成功，团队的成功才是最大的成功。对每一个上班族来说，谦虚、自信、诚信、善于沟通、团队精神等一些传统美德是非常重要的，团队精神在一个公司，在一个人的事业发展中都是不容忽视的。

由此不难看出，一个团队、一个集体，对一个人的影响十分巨



大。善于合作、有优秀团队意识的员工，整个团队也能带给他无穷的收益。一个个体想在工作中快速成长，就必须依靠团队，依靠集体的力量来提升自己。



目录

第一章 企业团队

每一个生活在社会舞台中的人，都必须扮演着团队中的某个角色。大河有水小河满，大河无水小河干。脱离了团队，即使得到了个人的成功，往往也是变味儿和苦涩的。

合作才能成功	3
什么是团队	6
培养团队精神	10
团结精神的作用	16
树立团队至上的精神	22
团队需要协作	28
团队需要奉献精神	31
团队中需要牺牲精神	34
团队需要忠诚	37



第二章 打造完美团队

团队，是一个人生存的必要环境。每个人在社会上生存，都离不开各式各样的团队，小到一个家庭、大到一个单位，团队构成我们生活不可缺少的一部分。

有团队才有企业竞争力	47
通力合作才能释放团队最大能量	53
培养协作意识	58
团队组织的要素	66
树立团队目标	75
培养团队危机意识	79
关于凝聚力	84
增强团队凝聚力	87
建立良好的团队管理模式	91
团队精神的17条法则	98
组建多功能团队	103
激励团队的能量	111
凝聚团队的解决方案	118
团队发展和团队基本价值观	121
增强团队之间的信任	127
让团队感到领导的坦诚	130



第三章 实现合作双赢

再强大的士兵都无法战胜敌人的围剿，但我们联合起来，就可以战胜一切困难，就像成群结队的行军蚁一样，消灭掉一切阻挡在自己眼前的东西。

团队的木桶定律	139
一个人的力量是有限的	144
联合一切可以联合的人	147
合作才能创造价值	152
信任是团队赖以生存的条件	158
懂得分享	162
合作才能发展	167
关于合作的解释	170
强强联合	177
团结就是力量	183



第四章 沟通才有团队

有效的沟通是一种艺术。正因为我们常面临到沟通的问题，所以我们要朝着这方面去发展，并学习各种技巧。

沟通是团队的基础	189
把沟通融入日常	192
观眼识人	197
沟通是成功的源泉	201
有效沟通	204
有沟通才有理解	207
有效沟通才能达成共识	210



第五章 团队需要有效指导

要想成为一个卓越的团队组织，就必须在团队精神建设方面有好的建树，必须把团队精神的教育与良好人际关系的建立紧密结合起来。拥有团队精神的团队，会使每一个团队成员都心情舒畅、干劲十足、协作性强，并能够创造出骄人的业绩。

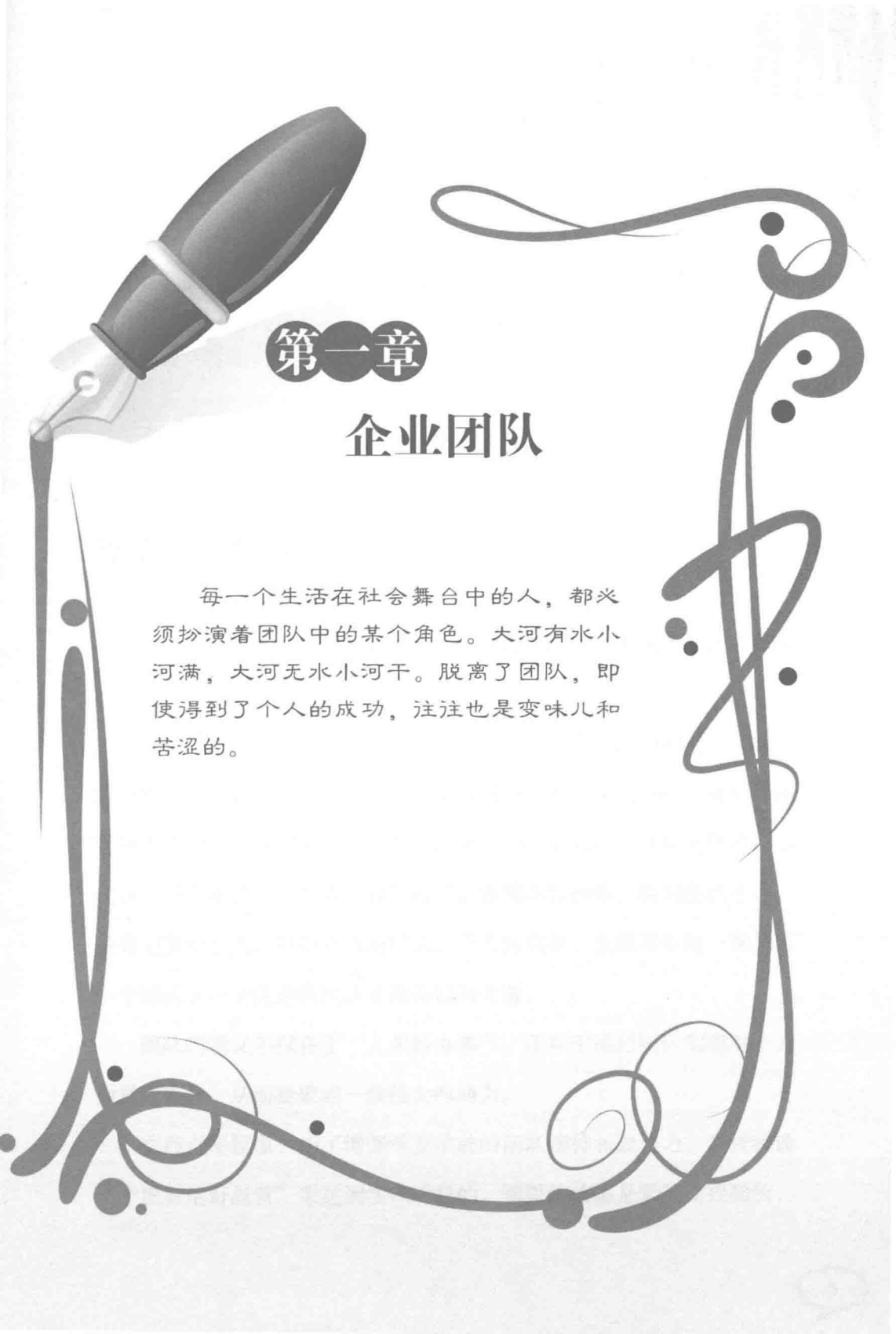
为什么要对团队进行指导	215
团队应该互相鼓励	217
让团队知道计划	221
提升团队的个人技能	224
团队结构实施过程中的谬误	226
实施团队的典型策略	228
把集体利益放在第一位	231
团队被应用的理由	233
成员接受团队的原因	237
团队需要有自信	246



第六章 团队变革

一个团队，只有在竞争中打造一个好的团队模式，才能适应团队的各种变化。

企业文化变革	253
如何让团队有效前进	257
团队变革不同的观点与行为	260
时间、耐心与努力	265
团队文化的转变	268



第一章

企业团队

每一个生活在社会舞台中的人，都必须扮演着团队中的某个角色。大河有水小河满，大河无水小河干。脱离了团队，即使得到了个人的成功，往往也是变味儿和苦涩的。



合作才能成功

每一个公司都是一个团队，而团队的组织纪律几乎决定了这个集体的凝聚力与战斗力。

现在，网上点击率最高的军事视频之一是新中国建国60周年大阅兵的视频。凡是看过的人，没有谁不为整齐划一的步伐而惊叹，甚至许多国外媒体若非亲眼所见都会怀疑这段视频的画面是经过合成处理的。当成百上千人化成“一个人”在行动时，震撼不言而喻，胜利也已不远。没有完美的个人，只有完美的团队。个人再完美，也就是沧海一粟，而一个团队、一个优秀的团队才是无边的大海。

团队的意义不仅在于“人多好办事”，还在于通过团队实现对个人力量的整合，从而凝聚成一股强大的动力。

在西点军校里，为了增强学员彼此的团队精神和凝聚力，学校特设了“巴克纳野战营”来达到实训的目的。那里的演练是紧张而残酷的，



其中一项活动是把学员分成每组35人左右的几个小组，让各组在几小时之内完成组合桥梁的任务，这是必须依靠团队合作才能完成的任务。这种组合桥，每一块桥面和梁柱都有几百公斤重，光是要抬起一块桥面，就需要一大群人的力量。尽管很困难，但是大家还是能够在规定的时间和条件下完成搭建任务的。

由此可见，一个优秀团队的凝聚力和竞争力是不容忽视的。把自己的力量融入集体之中，就仿佛是35个小矮人一下变身成为一个大巨人。就仿佛真的只有这一个巨人在搭积木。让我们再看一个例子来体会团队协作作用的力量。

索尼公司是世界上著名企业，之所以能有今天的巨大成就，与其“家庭式”的管理方法是分不开的。在索尼公司，每一个员工都被视为大家庭的一分子，每个员工都能够发表自己独特的观点，但是，又强调员工之间要像在一个家庭中生活一样互相配合、协调。最后，公司得到了员工们同等的回报——积极工作并对公司忠诚，于是索尼公司获得了巨大的、可持续的事业成功。

这些事实启示我们，要想成为一家卓越的企业，就必须在团队精神的建设方面有很好的建树，必须在队伍的凝聚力方面有很好的突破。因此，一个企业的文化和共同目标必须明确，而且必须让每一个员工都主动参与进来，很好地融合在一起。

今天的竞争是人才的竞争。人才竞争的内在含义，不仅仅是企业与员工整体素质的竞争，更重要的是企业与员工凝聚力水平的竞争，因此，评价一个人，也不能单单看个人的技能和素质，更重要的是看他



否具有团队精神，是否能够很快地找到自己在其中的位置并发挥一定的作用。评价一个企业，不仅要比较企业员工的素质，更要比较哪家企业员工的人心最齐。团队成员希望并需要领导者前后一致。他们必须有一个预期：在巨大的变化来临之时，他们需要时间准备不适。如果你手下的人认为“团队”仅仅是你用于鼓舞士气的一个名词，他们相应地也会把它当一个名词看。在你需要他们团结一致克服逆境的时候，他们甚至可能无视你的存在。

如果你是一个渴望获得成功的人，又找到了一个值得为之付出努力的团队，那么就没有什么好犹豫的，尽管在其中发挥自己最高的水平吧，努力地把自己的努力和团队的信念相融合。要知道：只有统一的思想才有统一的行动力；只有统一的行动力才可能获得高效，进而成功。