

内容更全面 ★ 方法更实用 ★ 讲解更生动

让你一本读懂心理学

白金
典藏版
New

每天学点 心理学

无论是衣食住行、为人处世，还是人际关系，心理学的影子无处不在

宋海峰◎编著



掌握心理学知识，可以透过纷繁复杂的表象，一眼认清事实的真相；可以先一步知晓他人的内心，从而看透对方。若想在竞争激烈复杂的社会中占有一席之地，除了必备的基本技能，掌握并利用人的心理达到目的，是成功的必备要素之一。

每天学点 心理学

无论是衣食住行、为人处世，还是人际关系，心理学的影子无处不在

宋海峰◎编著

常州大学图书馆
藏书章



版权所有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

每天学点心理学/宋海峰编著. —长春：北方妇女儿童出版社，2015.1

ISBN 978—7—5385—8114—0

I. ①每… II. ①宋… III. ①心理学—通俗读物
IV. ①B84—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 007818 号

每天学点心理学

MEITIAN XUEDIAN XINLIXUE

出版人 刘 刚

策 划 师晓晖

编 著 宋海峰

责任编辑 王天明

开 本 787mm×1125mm 1/10

印 张 60.8

字 数 920 千字

印 刷 北京一鑫印务有限责任公司

版 次 2015 年 1 月第 1 版

印 次 2015 年 1 月第 1 次印刷

出 版 北方妇女儿童出版社

发 行 北方妇女儿童出版社

地 址 长春市人民大街 4646 号

邮 编：130021

电 话 总编办：0431—85644803

发行科：0431—85640624

定 价 78.00 元



前 言

心理学是一门探索心灵奥秘，揭示人类自身心理现象的发生、发展和活动规律的科学，它的研究及适用范围涉及与人类密切相关的各个领域，如教育、医疗、军事、司法、管理等，对人的生活有着深远的影响。同时，对于个体而言，企业管理、工作学习、人际关系、恋爱婚姻等都需要了解人的心理，都离不开心理学。可以说，心理学与我们的生存乃至发展息息相关。

目前，心理学已经在许多领域形成了分支学科，涵盖了人类社会生活的方方面面。随着心理学的逐步发展，人们逐渐认识到心理学的应用范围越来越广，对人类生活所起的作用也越来越大，因此，掌握并能够应用一定的心理学知识在现代社会就显得尤为重要。鉴于此，我们编撰了这本《每天学点心理学》，旨在为读者提供轻松、高效地掌握心理学的方法，拥有幸福与成功。

每天学点心理学，可以洞悉人性，洞察人心。人具有多面性，在不同的时间、地点，面对不同的人、事、物，会有不同的表现；人性也并不可以一概而论，有美与丑之分。这就为我们的沟通与交往设置了重重障碍。但是人的思维方式、行事方法都是有章可循、具有一定的规律性的，这也正是心理学所研究的主要内容之一。因此，了解并掌握一定的心理学知识，就可以依据既定的心理活动规律，透过具有迷惑性的语言、行为等外在表象，洞悉人性，了解他人。洞悉人性，才能掌握人性的弱点与优点，找到通往成功的捷径。

每天学点心理学，可以圆通处世，知晓方圆。很多人之所以一辈子碌碌无为，原因就在于其不明白怎样做人做事。会做人、会做事才能圆通处世，圆润为人。美国前总统西奥多·罗斯福曾说：“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。”人是社会性的动物，同他人的合作与竞争几乎构成了人类生活的全部。了解并掌握心理学知识，能够提高人际交往的能力，更好地同上司、下属、客户、家人及朋友进行良好沟通。先知后行，才能把握先机。

每天学点心理学，可以识破诡计，掌控他人。在这个波谲云诡的时代，斗勇是低等的争斗，斗智是高端的竞争，若想在竞争激烈复杂的社会中占有一席之地，除了必备的基本技能，掌握并利用人的心理达到目的，是成功的必备要素之一。“有人的地方就有心理”，掌握了心理学知识，可以透过纷繁复杂的表象，一眼认清事实的真相；可以先一步知晓他人的内心，从而掌控对方。知己知彼，才能百战不殆。

这本《每天学点心理学》共分五篇，分别为“迎头撞上心理学”、“心理学的诡计”、“心理操控术”、“最有用的经典心理学定律”和“色彩心理学”。全书内容丰富全面，技巧实用，可读性强，以理论联系实际，以事例为佐证，贴近现实生活，循序渐进地介绍了心



理学的基本知识及其在生活中各个方面 的应用，教你识破并学会应对各种心理学诡计，洞悉人性，趋利避险，精明生存；掌握快速透视对方内心、迅速赢得他人喜欢、获取对方信任和赞同、让他人心甘情愿帮忙的心理操控术。同时，书中介绍了最有用的经典心理学定律，让你打破思维定式，走出竞争困境，学会利用心理力量赢得幸福与成功；色彩心理学将带你走进色彩的世界，认识色彩与心理学的神秘联系，透过色彩斑斓的表象认识周围的世界并看透背后的真实。

日常生活中的许多现象背后都包含着心理学规律，只是我们没有注意到罢了。阅读本书，你将可以利用心理学知识及技巧，看清看透他人，解决生活中出现的各种问题，轻松驾驭生活，从而拥有健康的身心、和谐的家庭、满意的工作、圆满的人际关系、完美的心态和幸福的生活，让你具有超强的心理掌控能力，能够掌控工作，掌控生活，掌控人生，最终成就梦想，拥有幸福。

目 录

第一篇 迎头撞上心理学

| | |
|--------------------------------|-------------|
| 第一章 “眼见为实,耳听为虚”——感觉 | (2) |
| 寒冬,“冻死了”为何会脱口而出 | (2) |
| 将世界尽收眼底 | (3) |
| 水墨画中为何出现“皎洁”的月亮 | (4) |
| 音乐为何成为人类通用的语言 | (5) |
| 冷热、香臭及疼痛之感何来 | (7) |
| 当感觉被剥夺时,人类会怎样 | (8) |
| “珍珠翡翠白玉汤”为何变了味 | (9) |
| 第二章 障眼法总能瞒天过海——知觉 | (11) |
| 拇指竟能遮住帝国大厦 | (11) |
| 魔术为什么能“欺骗”观众的眼睛 | (12) |
| 同一幅画,是人头还是花瓶 | (13) |
| B或13,答案因你的理解而不同 | (14) |
| 脑海为何先聚焦事物“整体” | (15) |
| “左看右看上看下看”都一样 | (17) |
| 戴上棱镜后还能确认目标吗 | (18) |
| 一斤棉花与一斤铁哪个更重 | (18) |
| 第三章 “虚”与“实”究竟有多远——意识和注意 | (20) |
| 心理学的鸡尾酒会现象 | (20) |
| 为什么不少女性都爱“灰太狼” | (21) |
| 为何会“视而不见,听而不闻” | (22) |
| 德国间谍现形记 | (23) |
| 范伟为什么被“忽悠”瘸了 | (25) |
| 深不可测的海底冰山——潜意识 | (26) |
| 梦是妻子,睡眠是丈夫 | (27) |
| 弗洛伊德帮你解梦 | (29) |
| 做梦会影响休息吗 | (30) |
| 舒舒服服地“睡”吧 | (31) |
| 你能一手画方一手画圆吗 | (33) |



| | | |
|------------------------------------|-------|------|
| 第四章 从“似曾相识”到“我记得你”——记忆 | | (34) |
| 我们是怎么记住事物的 | | (34) |
| 为什么看得清,却记不住 | | (36) |
| 打完电话就把刚才的号码忘了 | | (37) |
| 有“永恒的记忆”吗 | | (39) |
| 不要等墙倒塌了再来造墙 | | (40) |
| 记忆中的“虎头豹尾”现象 | | (43) |
| 如何让记忆更有效 | | (44) |
| 第五章 “你为什么要这样做”——动机与行为 | | (46) |
| 家有娇妻,男人为什么还要偷腥 | | (46) |
| 徐悲鸿为何在买画时贊画 | | (47) |
| 五个玩牌的小孩为何心思各异 | | (49) |
| 为何饥肠辘辘时难以自我实现 | | (50) |
| 一心想考好成绩却偏偏发挥失常 | | (51) |
| 抢得火把的山匪为何没有走出山洞 | | (52) |
| 第六章 “冲动是魔鬼”——情绪和情感 | | (54) |
| 喜怒哀乐是怎么一回事 | | (54) |
| 为什么董方卓“得罪”了克劳琛 | | (55) |
| “情绪”是“需要”能否满足的晴雨表 | | (56) |
| 情绪的“风情万种”:心境、激情、应激 | | (57) |
| 短暂的情绪 vs 持久的情感 | | (59) |
| 表情是情绪的指南针 | | (60) |
| 凶手为何被“法液”吓死 | | (62) |
| 第七章 “智者千虑必有一失,愚者千虑必有一得”——智力 | | (63) |
| 警车鸣笛寻找受伤的老太太 | | (63) |
| 人会越来越聪明吗 | | (65) |
| 由大器晚成的马援说起 | | (66) |
| 高智商就一定有能力吗 | | (68) |
| 第八章 江山易改,本性难移——人格 | | (69) |
| “你怎么总是这样!” | | (69) |
| 人格是天生的还是后天形成的 | | (70) |
| 不同的人,不同的气质 | | (71) |
| 性格与体型是否有联系 | | (73) |
| 人心如面,各不相同 | | (73) |
| 性格是生命的“导向仪” | | (74) |
| 人的性格可以改变吗 | | (76) |



| | | |
|----------------------------|-------|------|
| 第九章 别留下我一个人——人类的社会性 | | (77) |
| “人肉搜索”的背后 | | (77) |
| 人类为何害怕孤独 | | (78) |
| 我们为什么喜欢“随大溜” | | (79) |
| 发人深省的米尔格拉姆实验 | | (81) |
| 洪川大师的“神品”是怎样诞生的 | | (83) |
| 从“三个和尚没水喝”说起 | | (85) |
| 面对呼救,为何人们会坐视不管 | | (85) |

第二篇 心理学的诡计

| | | |
|-----------------------|-------|-------|
| 第一章 洞悉人性,拿捏分寸 | | (90) |
| 对方再谦虚,也不要过分表现自我 | | (90) |
| 讨人喜欢的吹捧,既要捧得响又要捧得恰当 | | (91) |
| 活用谎言,让对方乐于同你交流 | | (93) |
| 用真诚掩盖你的不诚实,让他全然接受你 | | (94) |
| 你可保守他的秘密,但莫让他保守你的秘密 | | (95) |
| 找出对方弱点来,牵着他的鼻子走 | | (97) |
| 以诚动人,抓住他人心 | | (99) |
| 被逼入墙角的兔子也会咬人,得理时要让他三分 | | (100) |
| 展现自信的风采,给对方一颗定心丸 | | (101) |
| 率先化干戈为玉帛,敌对的他也会成朋友 | | (102) |
| 尽量让对方多说,自己才能获得更多信息 | | (103) |
| 第二章 以心交心,互惠互利 | | (104) |
| 如果能被对方需要,你也会变重要 | | (104) |
| 激起“心理共鸣”,让他感觉帮你像在帮自己 | | (106) |
| 让合作者生活得更好,你也能更好地生活 | | (107) |
| 帮别人的同时,也是在帮自己 | | (109) |
| 不报复对方,也是在为自己开路 | | (110) |
| 如果你有用,别怕被利用 | | (111) |
| 告诉他“你很重要”,回报定比器重多 | | (112) |
| 冷庙多烧香,临急才有佛脚抱 | | (113) |
| 主动吃亏,让对方不得不还以人情 | | (114) |
| 第三章 将心比心,换位思考 | | (115) |
| 想钓到鱼,就要像鱼一样思考 | | (115) |
| 让他知道你了解他、包容他,合作更容易 | | (116) |
| 不揭对方伤疤,他不痛你好过 | | (118) |
| 看住对方的面子,等于守住彼此的融洽关系 | | (119) |



| | |
|-----------------------|-------|
| 站在对方立场说话,他才容易听你的话 | (120) |
| 说话多给对方“同感”的理解,更能打动其心 | (121) |
| 站在上司的立场想问题,站在自己的立场办事情 | (122) |
| 诙谐对待他人的错误,他过得去你也过得去 | (123) |
| 第四章 以心治心,掌控主动 | (124) |
| 欲震慑“猴”,就在其面前杀“鸡” | (124) |
| “激励”让他多干活,“赞赏”让他积极干活 | (125) |
| 不该仁义时,就要对他凶狠 | (127) |
| 抓住他的把柄,让其受制于你 | (128) |
| 单刀直入,开门见山直逼其要害 | (129) |
| 将欲擒之,先予纵之 | (130) |
| 实现野心要“名正言顺”,让他无话可说 | (131) |
| 巧拉家常,让他不厌恶你的“管理” | (132) |
| 收放结合,才能把对方牢牢制住 | (133) |
| 慑其精神,让他不得不屈服 | (135) |
| 恭维说得不动声色,将对方“捧”服 | (136) |
| 实施“苦肉计”,将狡猾的他制服 | (137) |
| 刀藏于笑,将其杀于无形之中 | (138) |
| 第五章 以心攻心,斗智斗勇 | (139) |
| 要赢,先在勇气上压倒对方 | (139) |
| 绵里藏针,柔中带刚 | (140) |
| 故意透露虚假信息,蒙蔽对方 | (141) |
| 离间,不用硬攻也能削弱对手实力 | (142) |
| 欲摘鲜花,先从绿叶开始 | (143) |
| 辩论中先发制人,争取主动权 | (145) |
| 反其道而行,让对方的努力等于零 | (146) |
| 顺着毛摸,投其所好掳获之 | (147) |
| “上屋抽梯”,将他彻底打败 | (149) |
| 以己之长,攻人之短 | (150) |
| 瞄准对方关键点,以一点击溃其全部 | (150) |
| 第六章 以心赢心,以力借力 | (152) |
| “寄生”于人,成长加速 | (152) |
| 积极主动地“攀龙附凤”,让贵人扶你平步青云 | (153) |
| 巧转关系,借能人为自己办好棘手之事 | (154) |
| 乾坤大挪移,化他人之力为我所用 | (156) |
| 鸡鸣狗盗,小人物也能救命 | (157) |
| 以静制动,让诤友充当自己的镜子 | (158) |



| | |
|------------------------------|--------------|
| 圆滑维系“中间人”,迅速扩充人脉 | (159) |
| 请将不如激将,激将不如逼将 | (160) |
| 暴露脆弱面,让支柱性朋友帮你告别悲伤 | (162) |
| 得人心者得天下:以宽容仁德大展宏图 | (163) |
| 第七章 以退为进,韬光养晦 | (164) |
| 闭上生气的嘴,张开争气的眼 | (164) |
| 忍对方一时之气,为自己换来有利局势 | (165) |
| 不轻易暴露“野心”,才更容易将其实现 | (166) |
| 成全对方好胜心,保全自己 | (167) |
| 欲进两步,先退一步 | (168) |
| 以自己小失让对方,日后会有大收获 | (169) |
| 心怀大计,要装疯卖傻为自己蓄势 | (170) |
| 弱势时打张情感牌,更易被对方认可 | (171) |
| 掩藏真正意图,才能得到想要的一切 | (172) |
| 谋晦避祸,在小事上做文章 | (173) |
| 留得青山在,不怕没柴烧 | (174) |
| 利用投降策略,把劣势转化为力量 | (175) |
| 退避三舍,后发制人 | (176) |
| 第八章 嘴上巧用劲,脚下便有路 | (177) |
| 矛盾时给对方台阶,也是给自己台阶 | (177) |
| 如果对方经验老到,恩威并施说服更快 | (178) |
| 巧借比喻,无须明指也能将对方说服 | (180) |
| 调节冲突,抬高一方让其主动退出 | (181) |
| 情趣诱导法,让对方一点点上钩 | (182) |
| 话不投机时,不想尴尬快转弯 | (184) |
| “意见”变“建议”,领导爱听你才好办事 | (186) |
| 将错就错,摆脱窘境顺势取胜 | (188) |
| 给批评裹件“糖衣”,让他在甜蜜中改过 | (190) |
| 论辩中巧设圈套,让对方主动入瓮 | (191) |
| 第九章 知晓方圆,精明生存 | (192) |
| 会绕圈子才能左右逢源 | (192) |
| 迂回出击,主动给自己创造契机 | (193) |
| 未出头时,要能而有度 | (195) |
| 夹缝中生存,对谁都要等距离交往 | (196) |
| 如果对方很刚硬,你可运用柔的策略 | (196) |
| 拉拢他,需要时就软硬兼施、厚黑并用 | (198) |
| 无论对方是何类人,一定记住“过犹不及” | (199) |



| | |
|-----------------------------|-------|
| 形势不利时,要学会虚与委蛇 | (200) |
| 辉煌时转身,保命亦留名 | (201) |
| 复杂争夺之中,可抹黑自己以避险 | (203) |
| 你可以比上司聪明,但莫让上司知道你比他聪明 | (204) |
| 说出来的永远都要少于需要说的 | (205) |

| | |
|----------------------------|-------|
| 第十章 创变通达,趋利避险 | (207) |
| 人舍你取,“垃圾”可能变“珍宝” | (207) |
| 遭受恶意诬陷,激烈反驳不如冷静灵活应对 | (208) |
| 听懂对方的场面话,说好自己的场面话 | (209) |
| 长袖时善舞,多钱时善贾 | (211) |
| 脚踏两只船,总有其一可落脚 | (212) |
| 正面难入手时,就从侧面出击 | (213) |
| 施计弄巧,无条件时创造条件 | (214) |
| 临危不乱,以“诈”赢得生机 | (215) |
| 发现对方缝隙赶快下手,让其不攻自破 | (216) |
| 必要时候,与狼共舞 | (217) |

第三篇 心理操控术

| | |
|---------------------------------|-------|
| 第一章 快速透视对方内心的心理操控术 | (220) |
| 服装,让你最直观地了解对方 | (220) |
| 眼睛是心灵的窗口 | (221) |
| 表情正是其内心无言的表达 | (222) |
| 说话的过程,是他向你传达心声的过程 | (223) |
| 手势指引你走进对方内心 | (225) |
| 瞄一眼签名,摸清对方的大体性情 | (229) |
| 从坐姿洞悉对方心理动向 | (230) |
| 站姿,透视对方个性的有效途径 | (233) |
| 走姿,脚下流露的心灵语言 | (236) |
| 从兴趣爱好掀开他的底牌 | (239) |
| 根据习惯动作洞察对方心理 | (242) |
| 言谈中诱导对方暴露真心 | (244) |
| 不要让对方发觉你已读懂他的心 | (245) |

| | |
|---------------------------------|-------|
| 第二章 让对方开始喜欢你的心理操控术 | (246) |
| 想别人喜欢你,先去喜欢别人 | (246) |
| 第一印象塑造好,便可在对方心中建立深刻印象 | (248) |
| 精彩地说出你的名字,给人留下深刻印象 | (248) |
| 把握好开始五分钟攀谈,以后交流自然顺畅 | (250) |



| | |
|--------------------------------|--------------|
| 让对方喜欢你,一切应从友善开始 | (251) |
| 微笑,赢得他人好感的法宝 | (252) |
| 适时附和,更容易讨对方欢心 | (253) |
| 用好“您”字,会让你更受欢迎 | (255) |
| 让对方做主角,他一定喜欢与你交流 | (256) |
| 到什么山头唱什么歌,不同人要区别对待 | (256) |
| 第三章 磁铁般吸引别人的心理操控术 | (258) |
| 美丽比一封介绍信更具有推荐力 | (258) |
| 热情友善的称赞是获得友谊的最好方式 | (259) |
| “远亲不如近邻”,离他近更容易被关注 | (260) |
| 用小错误点缀自己,你会更具吸引力 | (261) |
| 吸引他最直接的方法:关键时刻拉他一把 | (262) |
| 让对方占点便宜,他会在心里记住你 | (262) |
| 用“流行语”增加你的语言魅力 | (263) |
| 反复暗示,让他对你加深印象 | (265) |
| 制造戏剧性,与众不同地吸引对方注意 | (267) |
| 渲染氛围,增强对他的吸引力 | (268) |
| 第四章 打开对方心扉的心理操控术 | (269) |
| 巧说第一句话,陌生人也能一见如故 | (269) |
| 熟记名字,更容易抓住他的心 | (270) |
| “我们”常挂嘴边,消除对方陌生感 | (272) |
| 用细微动作可以拉近与陌生人的距离 | (272) |
| 别出心裁称赞他人,增进彼此好感 | (273) |
| 适当“自我暴露”能加深亲密度 | (274) |
| 幽默,让对方更加向你靠近 | (276) |
| 运用认同术是达成共识的有效方法 | (277) |
| 表达你的好感,让对方也有好感 | (278) |
| 激发对方的情绪,让他滔滔不绝 | (279) |
| 来点儿社交技巧,增进彼此感情 | (279) |
| 第五章 获取对方信任的心理操控术 | (281) |
| 层层释疑,让对方放下心理包袱 | (281) |
| 赢得信任,设身处地为对方着想 | (282) |
| 用好态度打消对方疑心,让他知道你可信 | (283) |
| 把“他应该知道”的事详细告诉他,消除不信任感 | (284) |
| 说话要抓住能够表示诚意的时机 | (284) |
| 学会推销自己,让他知道你重要 | (285) |
| 恪守信用能赢得对方长久信赖 | (286) |



| | |
|----------------------------------|--------------|
| 泄露自己的秘密是赢得信任的绝佳技巧 | (287) |
| 第六章 令对方赞同的心理操控术 | (289) |
| 抓住对方的心理,把话说到点子上 | (289) |
| 利用人们的逆反心理来说话 | (289) |
| 用富有热情和感染力的语言影响对方 | (290) |
| 避免争论,绕过矛盾 | (291) |
| 顺言逆意归谬法,让强势的他也点头 | (293) |
| 用商量的口吻向对方提建议,柔中取胜 | (294) |
| 正话反说,指桑骂槐 | (295) |
| 必要时刻,向对方适当提出挑战 | (295) |
| 巧妙提问,让对方只能答“是” | (297) |
| 容忍对方的反感,让他不再反感 | (298) |
| 直接明了,一语中的 | (299) |
| 让对方觉得那是他的主意 | (300) |
| 第七章 操纵他人行为的心理操控术 | (302) |
| “乐道人之善”,悦纳他人的第一步 | (302) |
| 互惠,让他知道这样做对自己也有利 | (303) |
| 从思路开始,让别人追随你的思想 | (304) |
| 改变他,先迎合他的自尊心 | (305) |
| 从对方立场考虑问题,让他自然改变 | (306) |
| 布下“最后通牒”的陷阱,让他不得不屈服 | (307) |
| 用“我错了”,让他人心悦诚服接受批评 | (308) |
| 多用“所以”少用“但是”,对方易接受你的谈判 | (309) |
| 吹毛求疵,让对方让步的“常规武器” | (310) |
| 发挥“独立性”魅力,让别人永远依赖你 | (311) |
| 第八章 让对方心甘情愿帮忙的心理操控术 | (312) |
| 外表是打动对方最直观的方式 | (312) |
| 让你的眼神温柔起来,给他一种美好感觉 | (314) |
| 满足对方心理是求其办事最好的铺垫 | (315) |
| 让自己看起来像个老板,他会觉得为你办事踏实 | (316) |
| 以礼相待,多用敬语好求人 | (318) |
| 不吝惜恭维的话,让对方不忍不帮忙 | (318) |
| 适当转移话题,调动对方的谈兴 | (319) |
| 反复催问,不给对方拖延之机 | (321) |
| “理直气壮”的理由对方更容易接受 | (322) |
| 不好意思直接开口求人,可借他人之口 | (323) |
| 激起对方同情心,打动他易成事 | (324) |



| | |
|------------------------------------|--------------|
| 没话的时候要找话说,制造融洽氛围 | (325) |
| 求人办事,最好找对方心情好的时候 | (326) |
| 对症下药,礼送对了好办事 | (327) |
| 事后不要过河拆桥,为下次办事铺好路 | (328) |
| | |
| 第九章 让他人欣然接受“拒绝”的心理操控术 | (329) |
| 拖延、淡化,不伤其自尊地将其拒绝 | (329) |
| 先承后转,让对方在宽慰中接受拒绝 | (330) |
| 友善地说“不”,和和气气将其拒绝 | (330) |
| 通过暗示,巧妙说“不” | (332) |
| 先说让对方高兴的话题,再过渡到拒绝 | (332) |
| 艺术地下逐客令,让其自动退门而归 | (333) |
| 巧踢“回旋球”,利用对方的话来拒绝他 | (335) |
| 顾及对方尊严,让他有面子地被拒绝 | (336) |
| 贬低自己,降低对方期望值顺势将其拒绝 | (337) |
| 找个人替你说“不”,不伤大家感情 | (338) |
| | |
| 第十章 办公室中的心理操控术 | (339) |
| 应对面试官,要根据其性格特点从容施策 | (339) |
| 听懂面试官的“话外音”,顺水推舟表现自己 | (340) |
| 面试中要根据不同提问进退自如 | (340) |
| 把你的功劳让给上司,上司会对你奖励更多 | (341) |
| 不争小利、夸大困难,向上司邀功请赏不会遭反感 | (342) |
| 职场“亡羊”,就要技巧地“补牢” | (343) |
| 把上司的想法看在眼里,妥善进退 | (345) |
| 拉拢“关键”同事,使其在领导面前替你说话 | (346) |
| 主动承认劣势,将其转化为领导喜欢的优势 | (346) |
| 读懂不同类型的同事,才能制造融洽气氛 | (347) |
| 同事争功,用不伤和气的方式捍卫自己 | (349) |
| 赢得同事好感四法宝:自然、关怀、宽容、大方 | (350) |
| 识破口是心非的同事,为自己减少隐患 | (351) |
| 化解同事敌意,要积极主动和好 | (352) |
| 对待难相处的下属,要因势利导 | (353) |
| 批评下属要“看人下菜碟” | (354) |
| 宽容对待下属的过失,对方更愿意被你领导 | (354) |
| 掌控能力比自己强的下属:一用、二管、三养 | (355) |
| | |
| 第十一章 操纵男女情感的心理操控术 | (356) |
| 识破“男子汉”硬壳下的那颗脆弱之心 | (356) |
| 从男人的场面话里听“门道” | (357) |



| | |
|--------------------------------|--------------|
| 学名人示爱,让她不自禁地心动 | (358) |
| 爱要开口,锁住芳心 | (360) |
| 利用“异性效应”,让男人“听话” | (361) |
| 揣摩男人心思,把话说进“心窝” | (361) |
| 抓住说话线索,同陌生男人成为朋友 | (362) |
| 温柔,女人智取男人的最好方法 | (363) |
| 对付想当英雄的男人,你就要小鸟依人 | (364) |
| “女为悦己者容”的背后 | (365) |
| 想让女人动情,千万别提“丑”字 | (366) |
| 倾听,男人了解女人的必修课 | (367) |
| 听懂女人话外音,不做她眼中的“木头” | (368) |
| 掌握女人言谈的韵律,才能赢得芳心 | (369) |
| 女人冷时,你就要猛攻 | (370) |
| 爱到深处,不妨“趁火打劫” | (371) |
| | |
| 第十二章 操纵难对付人的心理操控术 | (372) |
| 操纵心高气傲者:赞美向左,设难题向右 | (372) |
| 操纵爱慕虚荣者:信赖、赞颂 | (373) |
| 操纵贪小便宜者:潜移默化地感化 | (374) |
| 操纵难缠者:“不屑”或“反击” | (375) |
| 操纵深藏不露者:静观其变,区别对待 | (376) |
| 操纵性格内向者:迎合对方心理 | (376) |
| 操纵性情孤僻者:动之以情 | (377) |
| 操纵脾气急躁者:宽容忍让 | (378) |
| 操纵尖酸刻薄者:有原则地宽厚相待 | (379) |
| 操纵心胸狭窄者:大度忍让 | (380) |
| 操纵搬弄是非者:坦荡相对,保持距离 | (381) |
| 操纵愤世嫉俗者:心平气和,积极帮助 | (382) |
| 操纵唯我独尊者:留面子是最好的尊重 | (382) |
| 操纵自己不喜欢者:求同、彰优 | (383) |
| | |
| 第十三章 自我心理操控术 | (385) |
| 悦纳自我的战术 | (385) |
| 塑造自信的战术 | (387) |
| 使自己保持进取的战术 | (389) |
| 消融紧张的战术 | (390) |
| 消除坏心情的战术 | (391) |
| 缓解压力的战术 | (394) |
| 控制情绪的战术 | (395) |
| 防止冲动的战术 | (396) |



恢复斗志的战术 (397)

第四篇 最有用的经典心理学定律

| | | |
|-----------------------------|-------|-------|
| 第一章 思维定式:看透自己和他人 | | (400) |
| 光环效应:我们心中都有一顶“光环” | | (400) |
| 不值得定律:心态决定选择 | | (401) |
| 权威效应:我们为何更相信权威人士 | | (403) |
| 跳蚤效应:目标成就人生 | | (405) |
| 第二章 情绪:心情的颜色决定世界的颜色 | | (406) |
| 情绪定律:情绪影响一切 | | (406) |
| 情感宣泄定律:情感,需要一个宣泄的窗口 | | (408) |
| 罗密欧与朱丽叶效应:“禁果”更有吸引力 | | (410) |
| 情绪转移定律:坏情绪会传染 | | (411) |
| 第三章 高效:简单是种大智慧 | | (413) |
| 艾森豪威尔法则:分清主次,才能高效率 | | (413) |
| 木桶定律:“短板”才是关键 | | (415) |
| 奥卡姆剃刀定律:化繁为简,把握关键 | | (417) |
| 酝酿效应:解决难题,顿悟是个好方法 | | (419) |
| 相关定律:殊途同归 | | (421) |
| 第四章 博弈:一场心智的较量 | | (423) |
| 波特法则:独特的定位造就独特的成功 | | (423) |
| 零和游戏定律:“大家好才是真的好” | | (424) |
| 权变理论:让计划跟着变化走 | | (427) |
| 达维多定律:捷足者先登 | | (429) |
| 枪手博弈:适者生存 | | (430) |
| 第五章 成功:鱼和熊掌不可兼得 | | (432) |
| 手表定律:一个目标就是最好的目标 | | (432) |
| 马蝇效应:前进需要不断地激励 | | (434) |
| 墨菲定律:成功要会与错误共生 | | (437) |
| 瓦拉赫效应:要懂得经营自己的长处 | | (439) |
| 第六章 人际交往:打好“征服人心”这张牌 | | (441) |
| 首因效应:“印象”也是先入为主 | | (441) |
| 刺猬法则:“距离产生美” | | (443) |
| 投射效应:“以小人之心,度君子之腹” | | (445) |

| | |
|--------------------------------|--------------|
| 刻板效应:小心记忆中的刻板阻断人脉 | (447) |
| 得寸进尺效应:步步为营,登入对方心境 | (449) |
| 第七章 职场:走出竞争困境 | (451) |
| 路径依赖法则:职场,第一步决定成败 | (451) |
| 蘑菇定律:初涉职场,成蝶需先破茧 | (454) |
| 青蛙法则:居安思危才能永远前进 | (456) |
| 自信心定律:点亮自信明灯,秀出你的精彩 | (458) |
| 第八章 管理:管理就是管人性 | (461) |
| 破窗效应:小问题,大影响 | (461) |
| 雷尼尔效应:管“人”就要以“人”为本 | (463) |
| 二八法则:20%的核心部分是制胜关键 | (465) |
| 彼得原理:晋升不是爬不完的梯子 | (467) |
| 华盛顿合作定律:合作不当,1+1<2 | (469) |
| 酒与污水定律:“一条鱼腥一锅汤” | (471) |
| 第九章 商业:商品背后的心理力量 | (473) |
| 蝴蝶效应:“微小”部分成就高营业额 | (473) |
| 250 定律:每一位顾客都是上帝 | (475) |
| 凡勃伦效应:消费=炫耀? | (477) |
| 名人效应:商品沾名人光会卖得更好 | (479) |
| 沉锚效应:竞争对手可以为你加价 | (480) |
| 第十章 投资:对智慧和胆量的挑战 | (482) |
| 马太效应:钱可以生钱 | (482) |
| 多米诺效应:别让一次失败套走你的全部 | (484) |
| 从众效应:想赚钱,不能盲目无主见 | (486) |
| 鳄鱼法则:放弃有时是明智的选择 | (488) |
| 第十一章 爱情:吸引力决定一切 | (490) |
| 吸引力法则:爱是心灵的召唤 | (490) |
| 麦穗理论:适合的,才是最好的 | (492) |
| 布里丹毛驴效应:优柔寡断会让爱越走越远 | (494) |
| 互补定律:互补,让彼此更有吸引力 | (496) |
| 第十二章 教育:天才都是培养出来的 | (498) |
| 期望定律:每个孩子都可能成为天才 | (498) |
| 厚脸皮定律:孩子也需要“面子” | (500) |
| 蔡加尼克效应:半途而止的讲解更有效 | (502) |