



国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材
全国高等中医药教育教材

供 护理学 等专业用

主编

胡艳宁

护理管理学



第2版



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE



网络
增值服务
ONLINE SERVICES



国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材

全国高等中医药教育教材

供护理学等专业用

护理管理学

第2版

主 编 胡艳宁

副主编 张玉芳 柏亚妹 刘彦慧 熊振芳

编 委 (按姓氏笔画为序)

王佳琳 (成都中医药大学)

龙秀红 (广西中医药大学)

朱正刚 (湖南中医药大学)

刘彦慧 (天津中医药大学)

沈 勤 (浙江中医药大学)

张玉芳 (山东中医药大学)

胡艳宁 (广西中医药大学)

柏亚妹 (南京中医药大学)

谢 薇 (贵阳中医学院)

熊振芳 (湖北中医药大学)

秘 书 龙秀红(兼)

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理管理学 / 胡艳宁主编. —2 版. —北京: 人民卫生出版社,
2016

ISBN 978-7-117-22521-2

I. ①护… II. ①胡… III. ①护理学-管理学-中医学院-教材
IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 112650 号

人卫智网 www.ipmph.com 医学教育、学术、考试、健康,
购书智慧智能综合服务平台
人卫官网 www.pmph.com 人卫官方资讯发布平台

版权所有, 侵权必究!

护理管理学
第 2 版

主 编: 胡艳宁

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 中国农业出版社印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 17

字 数: 392 千字

版 次: 2012 年 6 月第 1 版 2016 年 6 月第 2 版

2016 年 6 月第 2 版第 1 次印刷 (总第 4 次印刷)

标准书号: ISBN 978-7-117-22521-2/R · 22522

定 价: 43.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

《护理管理学》网络增值服务编委会

主 编 胡艳宁

副主编 张玉芳 柏亚妹 刘彦慧 熊振芳

编 委 (按姓氏笔画为序)

王佳琳 (成都中医药大学)

龙秀红 (广西中医药大学)

朱正刚 (湖南中医药大学)

刘彦慧 (天津中医药大学)

沈 勤 (浙江中医药大学)

张玉芳 (山东中医药大学)

胡艳宁 (广西中医药大学)

柏亚妹 (南京中医药大学)

谢 薇 (贵阳中医学院)

熊振芳 (湖北中医药大学)

秘 书 龙秀红(兼)

修 订 说 明

为了更好地贯彻落实《国家中长期教育改革和规划纲要(2010-2020)》《医药卫生中长期人才发展规划(2011-2020)》《中医药发展战略规划纲要(2016-2030年)》和《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》精神,做好新一轮全国高等中医药教材建设工作,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社在教育部、国家卫生和计划生育委员会、国家中医药管理局的领导下,在上一轮教材建设的基础上,组织和规划了全国高等中医药教育本科国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材的编写和修订工作。

本轮教材修订之时,正值我国高等中医药教育制度迎来60周年之际,为做好新一轮教材的出版工作,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社在教育部高等中医学本科教学指导委员会和第二届全国高等中医药教育教材建设指导委员会的大力支持下,先后成立了第三届全国高等中医药教育教材建设指导委员会、首届全国高等中医药教育数字教材建设指导委员会和相应的教材评审委员会,以指导和组织教材的遴选、评审和修订工作、确保教材编写质量。

根据“十三五”期间高等中医药教育教学改革和高等中医药人才培养目标,在上述工作的基础上,全国高等医药教材建设研究会和人民卫生出版社规划、确定了首批中医学(含骨伤方向)、针灸推拿学、中药学、护理学4个专业(方向)89种国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材。教材主编、副主编和编委的遴选按照公开、公平、公正的原则,在全国50所高等院校2400余位专家和学者申报的基础上,2200位申报者经教材建设指导委员会、教材评审委员会审定和全国高等医药教材建设研究会批准,聘任为主审、主编、副主编、编委。

本套教材主要特色包括以下九个方面:

1. 定位准确,面向实际 教材的深度和广度符合各专业教学大纲的要求和特定学制、特定对象、特定层次的培养目标,紧扣教学活动和知识结构,以解决目前各院校教材使用中的突出问题为出发点和落脚点,对人才培养体系、课程体系、教材体系进行充分调研和论证,使之更加符合教改实际、适应中医药人才培养要求和市场需求。

2. 夯实基础,整体优化 以培养高素质、复合型、创新型中医药人才为宗旨,以体现中医药基本理论、基本知识、基本思维、基本技能为指导,对课程体系进行充分调研和认真分析,以科学严谨的治学态度,对教材体系进行科学设计、整体优化,教材编写综合考虑学科的分化、交叉,既要充分体现不同学科自身特点,又应当注意各学科之间有机衔接;确保理论体系完善,知识点结合完备,内容精练、完整,概念准确,切合教学实际。

3. 注重衔接,详略得当 严格界定本科教材与职业教育教材、研究生教材、毕业后教育教材的知识范畴,认真总结、详细讨论现阶段中医药本科各课程的知识 and 理论框架,使其在教材中得以凸显,既要相互联系,又要在编写思路、框架设计、内容取舍等方面有一定的

区分度。

4. 注重传承,突出特色 本套教材是培养复合型、创新型中医药人才的重要工具,是中医药文明传承的重要载体,传统的中医药文化是国家软实力的重要体现。因此,教材既要反映原汁原味的中医药知识,培养学生的中医思维,又要使学生中西医学融会贯通,既要传承经典,又要创新发挥,体现本版教材“重传承、厚基础、强人文、宽应用”的特点。

5. 纸质数字,融合发展 教材编写充分体现与时代融合、与现代科技融合、与现代医学融合的特色和理念,适度增加新进展、新技术、新方法,充分培养学生的探索精神、创新精神;同时,将移动互联、网络增值、慕课、翻转课堂等新的教学理念和教学技术、学习方式融入教材建设之中,开发多媒体教材、数字教材等新媒体形式教材。

6. 创新形式,提高效用 教材仍将传承上版模块化编写的设计思路,同时图文并茂、版式精美;内容方面注重提高效用,将大量应用问题导入、案例教学、探究教学等教材编写理念,以提高学生的学习兴趣和学习效果。

7. 突出实用,注重技能 增设技能教材、实验实训内容及相关栏目,适当增加实践教学学时数,增强学生综合运用所学知识的能力和动手能力,体现医学生早临床、多临床、反复临床的特点,使教师好教、学生好学、临床好用。

8. 立足精品,树立标准 始终坚持中国特色的教材建设的机制和模式;编委会精心编写,出版社精心审校,全程全员坚持质量控制体系,把打造精品教材作为崇高的历史使命,严把各个环节质量关,力保教材的精品属性,通过教材建设推动和深化高等中医药教育教学改革,力争打造国内外高等中医药教育标准化教材。

9. 三点兼顾,有机结合 以基本知识点作为主体内容,适度增加新进展、新技术、新方法,并与劳动部门颁发的职业资格证书或技能鉴定标准和国家医师资格考试有效衔接,使知识点、创新点、执业点三点结合;紧密联系临床和科研实际情况,避免理论与实践脱节、教学与临床脱节。

本轮教材的修订编写,教育部、国家卫生和计划生育委员会、国家中医药管理局有关领导和教育部全国高等学校本科中医学教学指导委员会、中药学教学指导委员会等相关专家给予了大力支持和指导,得到了全国 50 所院校和部分医院、科研机构领导、专家和教师的积极支持和参与,在此,对有关单位和个人表示衷心的感谢!希望各院校在教学使用中以及在探索课程体系、课程标准和教材建设与改革的进程中,及时提出宝贵意见或建议,以便不断修订和完善,为下一轮教材的修订工作奠定坚实的基础。

全国高等医药教材建设研究会

人民卫生出版社有限公司

2016 年 3 月

全国高等中医药教育本科

国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材

教材目录

1	中国医学史(第2版)	主编 梁永宣
2	中医各家学说(第2版)	主编 刘桂荣
3	* 中医基础理论(第3版)	主编 高思华 王 键
4	中医诊断学(第3版)	主编 陈家旭 邹小娟
5	中药学(第3版)	主编 唐德才 吴庆光
6	方剂学(第3版)	主编 谢 鸣
7	* 内经讲义(第3版)	主编 贺 娟 苏 颖
8	* 伤寒论讲义(第3版)	主编 李赛美 李宇航
9	金匱要略讲义(第3版)	主编 张 琦 林昌松
10	温病学(第3版)	主编 谷晓红 冯全生
11	* 针灸学(第3版)	主编 赵吉平 李 瑛
12	* 推拿学(第2版)	主编 刘明军 孙武权
13	* 中医内科学(第3版)	主编 薛博瑜 吴 伟
14	* 中医外科学(第3版)	主编 何清湖 秦国政
15	* 中医妇科学(第3版)	主编 罗颂平 刘雁峰
16	* 中医儿科学(第3版)	主编 韩新民 熊 磊
17	* 中医眼科学(第2版)	主编 段俊国
18	中医骨伤科学(第2版)	主编 詹红生 何 伟
19	中医耳鼻咽喉科学(第2版)	主编 阮 岩
20	中医养生康复学(第2版)	主编 章文春 郭海英
21	中医英语	主编 吴 青
22	医学统计学(第2版)	主编 史周华
23	医学生物学(第2版)	主编 高碧珍
24	生物化学(第3版)	主编 郑晓珂
25	正常人体解剖学(第2版)	主编 申国明

26	生理学(第3版)	主编 郭健 杜联
27	病理学(第2版)	主编 马跃荣 苏宁
28	组织学与胚胎学(第3版)	主编 刘黎青
29	免疫学基础与病原生物学(第2版)	主编 罗晶 郝钰
30	药理学(第3版)	主编 廖端芳 周玖瑶
31	医学伦理学(第2版)	主编 刘东梅
32	医学心理学(第2版)	主编 孔军辉
33	诊断学基础(第2版)	主编 成战鹰 王肖龙
34	影像学(第2版)	主编 王芳军
35	西医内科学(第2版)	主编 钟森 倪伟
36	西医外科学(第2版)	主编 王广
37	医学文献检索(第2版)	主编 高巧林 章新友
38	解剖生理学(第2版)	主编 邵水金 朱大诚
39	中医学基础(第2版)	主编 何建成
40	无机化学(第2版)	主编 刘幸平 吴巧凤
41	分析化学(第2版)	主编 张梅
42	仪器分析(第2版)	主编 尹华 王新宏
43	有机化学(第2版)	主编 赵骏 康威
44	* 药用植物学(第2版)	主编 熊耀康 严铸云
45	中药药理学(第2版)	主编 陆茵 马越鸣
46	中药化学(第2版)	主编 石任兵 邱峰
47	中药药剂学(第2版)	主编 李范珠 李永吉
48	中药炮制学(第2版)	主编 吴皓 李飞
49	中药鉴定学(第2版)	主编 王喜军
50	医药国际贸易实务	主编 徐爱军
51	药事管理与法规(第2版)	主编 谢明 田侃
52	中成药学(第2版)	主编 杜守颖 崔瑛
53	中药商品学(第3版)	主编 张贵君
54	临床中药学(第2版)	主编 王建 张冰
55	中西药物配伍与合理应用	主编 王伟 朱全刚
56	中药资源学	主编 裴瑾
57	保健食品研发与应用	主编 张艺 贡济宇
58	* 针灸医籍选读(第2版)	主编 高希言
59	经络腧穴学(第2版)	主编 许能贵 胡玲
60	神经病学(第2版)	主编 孙忠人 杨文明

61	实验针灸学(第2版)	主编 余曙光 徐 斌
62	推拿手法学(第3版)	主编 王之虹
63	* 刺法灸法学(第2版)	主编 方剑乔 吴焕淦
64	推拿功法学(第2版)	主编 吕 明 顾一煌
65	针灸治疗学(第2版)	主编 杜元灏 董 勤
66	* 推拿治疗学(第3版)	主编 宋柏林 于天源
67	小儿推拿学(第2版)	主编 廖品东
68	正常人体学(第2版)	主编 孙红梅 包怡敏
69	医用化学与生物化学(第2版)	主编 柯尊记
70	疾病学基础(第2版)	主编 王 易
71	护理学导论(第2版)	主编 杨巧菊
72	护理学基础(第2版)	主编 马小琴
73	健康评估(第2版)	主编 张雅丽
74	护理人文修养与沟通技术(第2版)	主编 张翠娣
75	护理心理学(第2版)	主编 李丽萍
76	中医护理学基础	主编 孙秋华 陈莉军
77	中医临床护理学	主编 胡 慧
78	内科护理学(第2版)	主编 沈翠珍 高 静
79	外科护理学(第2版)	主编 彭晓玲
80	妇产科护理学(第2版)	主编 单伟颖
81	儿科护理学(第2版)	主编 段红梅
82	* 急救护理学(第2版)	主编 许 虹
83	传染病护理学(第2版)	主编 陈 璇
84	精神科护理学(第2版)	主编 余雨枫
85	护理管理学(第2版)	主编 胡艳宁
86	社区护理学(第2版)	主编 张先庚
87	康复护理学(第2版)	主编 陈锦秀
88	老年护理学	主编 徐桂华
89	护理综合技能	主编 陈 燕

注:①本套教材均配网络增值服务;②教材名称左上角标有“*”者为“十二五”普通高等教育本科国家级规划教材。

第三届全国高等中医药教育教材 建设指导委员会名单

顾 问 王永炎 陈可冀 石学敏 沈自尹 陈凯先 石鹏建 王启明
秦怀金 王志勇 卢国慧 邓铁涛 张灿珙 张学文 张 琪
周仲瑛 路志正 颜德馨 颜正华 严世芸 李今庸 施 杞
晁恩祥 张炳厚 栗德林 高学敏 鲁兆麟 王 琦 孙树椿
王和鸣 韩丽沙

主 任 委 员 张伯礼

副主任委员 徐安龙 徐建光 胡 刚 王省良 梁繁荣 匡海学 武继彪
王 键

常 务 委 员 (按姓氏笔画为序)

马存根 方剑乔 孔祥骊 吕文亮 刘旭光 许能贵 孙秋华
李金田 杨 柱 杨关林 谷晓红 宋柏林 陈立典 陈明人
周永学 周桂桐 郑玉玲 胡鸿毅 高树中 郭 娇 唐 农
黄桂成 廖端芳 熊 磊

委 员 (按姓氏笔画为序)

王彦晖 车念聪 牛 阳 文绍敦 孔令义 田宜春 吕志平
安冬青 李永民 杨世忠 杨光华 杨思进 吴范武 陈利国
陈锦秀 徐桂华 殷 军 曹文富 董秋红

秘 书 长 周桂桐(兼) 王 飞

秘 书 唐德才 梁沛华 闫永红 何文忠 储全根

全国高等中医药教育本科 护理学专业教材评审委员会名单

顾 问 韩丽沙

主任委员 孙秋华

副主任委员 徐桂华 陈锦秀 张先庚

委 员 (按姓氏笔画为序)

马小琴 刘兴山 池建淮 许 虹 李伊为 陈 燕 陈莉军
郝玉芳 胡 慧

秘 书 马小琴(兼)

前言

《护理管理学》第2版坚持以护理管理的基本理论、基本知识和基本技能为基础,以护理学院本科生为主要对象,体现思想性、科学性、先进性、启发性和适用性的原则编写教材。是在“十二五”规划教材的基础上,借鉴国内外现代管理理论和方法,突出中医护理管理的特色,借鉴管理相关领域近年来所取得的研究进展,结合临床护理管理的实践和发展编写而成。本教材为国家卫生和计划生育委员会“十三五”规划教材,适用于全国高等学校护理学专业本科生教育,也可以作为临床护理人员继续教育的教材和护理管理工作者的参考书。

本教材在维持第1版教材结构的基础上,进行适当修订。修订过程中,本着紧跟管理学科发展的步伐、与时俱进的精神,紧密配合我国卫生事业和医院、护理的改革,在内容和章节安排上都做了适当调整。本教材以管理过程理论为指导,按管理职能的思路构建教材基本内容。共分十一章,第一、二章着重介绍管理学和护理管理学的基本概念、基本理论、基本方法及发展趋势。第三章至第八章从理论的系统性出发,结合护理的实践,介绍管理职能(计划、组织、人事、领导、控制)的相关知识与技能,第九章至第十一章着重介绍相关理论与技能在护理实践中的应用,以提高护理管理效率及质量。本书的特色为:

1. 新颖性 教材注重增加国内外管理学研究的新理论、新成果和新方法,如管理创新、护理团队的管理,护士岗位管理、沟通与冲突、临床路径及品管圈的管理等内容,同时辟有知识拓展栏,以管理学的最新发展开阔读者的视野和思路。

2. 可获得性 本教材通俗易懂,用词准确、阐述清楚、层次分明,利于理解和掌握管理学知识和技能,培养管理思维。教材还注重应用适当的图、表配合,每章开篇介绍本章的学习目的及要点,每章结束附有结构清晰的学习小结,保证知识的深入浅出,易于读者明确并实现每章的学习目标。

3. 实用性 本教材强调巩固知识和提高能力相结合。在章节内容中,增加知识链接,穿插相关的背景资料、管理故事、管理工具及管理精粹等,促进读者对管理知识的理解,提高读者的学习兴趣;教材中配有典型案例,通过案例研究,帮助读者消化本章所学的管理知识,促进理论与护理管理实践的结合,培养应用能力;增加配套的网络增值服务,内容包括:教学课件、扩展阅读、模拟试题等,具有学习资源丰富、操作使用方便、交互性强等特点,各方面相辅相成使读者在学到管理知识的同时,激发创新意识和提高管理技能。

本教材在编写的过程中,参考、借鉴了有关教材、著作和文献资料,在此,谨向作者们致

以诚挚的谢意。本教材的编写也得到了各编委所在单位的大力支持,以及人民卫生出版社给予的诸多关心和帮助,在此表示衷心的感谢!

由于作者水平和时间的局限,不妥之处,敬请读者批评指正。

编 者

2016 年 3 月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 管理概述	1
一、管理与管理学的概念	1
二、管理与科学管理的基本特征	2
三、管理的基本职能	4
四、管理者及其应具备的能力	5
五、管理的对象和方法	6
第二节 护理管理概述	8
一、护理管理的相关概念	8
二、护理管理的发展史	9
三、护理管理学研究的内容	10
四、影响护理管理的因素	11
第三节 护理管理面临的挑战及发展趋势	12
一、我国护理管理面临的挑战	13
二、护理管理的发展趋势	15
第二章 管理理论和原理	18
第一节 中国传统管理思想	18
一、儒家管理思想	18
二、道家管理思想	19
三、兵家管理思想	21
四、法家管理思想	22
第二节 西方管理理论	24
一、古典管理理论	24
二、行为科学理论	27
三、现代管理理论	29
第三节 管理原理	33
一、系统原理	33
二、人本原理	35
三、动态原理	36
四、效益原理	36
第三章 计划职能	39
第一节 计划概述	39

一、计划的概念和特征	39
二、计划的种类和形式	40
三、计划的步骤	41
第二节 目标管理	44
一、目标概述	44
二、目标管理	45
第三节 时间管理	49
一、时间管理概述	49
二、时间管理的过程	49
三、时间管理的方法	50
四、有效时间管理的技巧	53
第四章 组织职能	57
第一节 组织概述	57
一、组织的概念和基本要素	57
二、组织及组织结构的基本类型	58
第二节 组织设计	63
一、组织设计的概念	64
二、组织设计的任务	64
三、组织设计的原则	64
四、组织设计的基本内容	65
五、组织设计的程序	67
第三节 我国医疗卫生组织系统	67
一、卫生组织的分类和功能	67
二、医疗卫生服务体系及功能	69
三、护理组织系统	73
四、护理团队建设	74
第四节 组织文化	78
一、组织文化概述	78
二、护理文化的创建与管理	79
第五章 人力资源管理	86
第一节 人力资源管理概述	86
一、人力资源管理相关概念	86
二、护理人力资源管理的目标和特点	87
三、护理人力资源管理职能	88
第二节 医院护理人员编配	89
一、护理工作分析与岗位设置	89
二、护理人员招聘	92
三、护理人力资源配置	95
第三节 护理人员绩效与薪酬管理	103
一、护理人员绩效管理	103

二、护理人员薪酬管理	107
第四节 护理人员培训	108
一、继续教育培训	108
二、专科护士培训	111
第五节 护理人员职业生涯规划	113
一、职业生涯规划相关概念	113
二、职业生涯规划理论	113
三、护理人员职业生涯规划的基本原则	114
四、护理人员职业生涯规划	114
第六章 领导职能	119
第一节 领导概述	119
一、领导与领导者概念	119
二、领导者的影响力	120
三、领导者的素质要求	121
四、领导效能	122
第二节 领导理论	124
一、领导特征理论	124
二、领导行为理论	125
三、领导权变理论	128
第三节 管理者的领导艺术	131
一、管理者威信与形象塑造	131
二、管理者的授权艺术	133
第四节 冲突与协调	136
一、冲突的概念与分类	136
二、冲突处理策略及方法	137
三、临床护理冲突与协调	138
第五节 管理决策	141
一、决策概述	141
二、决策的原理与原则	142
三、决策的程序	142
第七章 护理管理中的激励	146
第一节 激励概述	146
一、激励的概念	146
二、激励的原理	147
三、激励的原则	148
第二节 激励理论	148
一、内容型激励理论	149
二、行为改造型理论	154
三、过程型激励理论	158
第八章 控制职能	165

第一节 控制概述	165
一、控制的基本涵义	165
二、控制的内容	166
三、控制的类型	167
四、控制的原则	168
第二节 控制的基本过程和方法	169
一、控制的基本过程	169
二、控制的基本方法	172
第三节 护理成本控制	174
一、概述	174
二、护理成本核算的内容及方法	175
三、护理成本-效益分析	176
四、护理成本控制的步骤及途径	176
第九章 护理质量管理	179
第一节 质量管理概述	179
一、质量管理的相关概念	179
二、质量管理的产生和发展	180
第二节 护理质量管理概述	182
一、护理质量及护理质量管理概念	182
二、护理质量管理的基本任务	182
三、护理质量管理的基本原则	183
四、护理质量管理组织体系	183
五、护理质量管理标准	184
第三节 护理质量管理方法	187
一、PDCA 循环	187
二、临床路径	190
三、品管圈	191
第四节 护理质量评价	193
一、护理质量评价方法	193
二、护理质量评价指标	194
三、护理质量评价原则	194
四、护理质量评价结果分析	195
五、护理质量评价应注意的问题	198
第十章 护理安全管理	200
第一节 护理安全管理概述	200
一、护理安全管理概念	200
二、影响护理安全管理的因素	201
三、护理安全管理措施	202
第二节 护理质量缺陷管理	204
一、护理质量缺陷基本概念	204