



高等医药院校网络教育护理学“十三五”规划教材
供护理学类专业使用

丛书总主编 唐四元

护理心理学

HULI XINLIXUE

曾 慧 谭 行 主 编



中南大学出版社
www.csupress.com.cn

高等医药院校网络教育护理学“十三五”规划教材
供护理学类专业用

护 理 心 理 学

丛书总主编 唐四元
主 编 曾 慧 谭 行



中南大学出版社
www.csupress.com.cn

· 长 沙 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

护理心理学 / 曾慧, 谭行主编. --长沙: 中南大学出版社, 2017. 12

ISBN 978 - 7 - 5487 - 3122 - 1

I. ①护… II. ①曾… ②谭… III. ①护理学—医学心理学—高等学校—教材 IV. ①R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 319758 号

护理心理学

主编 曾慧 谭行

☐责任编辑 谢新元

☐责任印制 易建国

☐出版发行 中南大学出版社

社址: 长沙市麓山南路

邮编: 410083

发行科电话: 0731 - 88876770

传真: 0731 - 88710482

☐印 装 湖南众鑫印务有限公司

☐开 本 787 × 1092 1/16 ☐印张 12 ☐字数 299 千字

☐版 次 2017 年 12 月第 1 版 ☐2017 年 12 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 978 - 7 - 5487 - 3122 - 1

☐定 价 30.00 元

图书出现印装问题, 请与经销商调换

高等医药院校网络教育护理学“十三五”规划教材 编审委员会

主任委员：廖 耘 唐四元 吴湘华

副主任委员：赵 军 郑 杰 胡玉玺

委 员：（依姓氏笔画排序）

王红红 王秀华 冯 辉 张静平 李乐之

杨 敏 陈 嘉 易巧云 黄 金 曾 慧

《护理心理学》编写委员会

丛书总主编 唐四元

主 编 曾 慧 谭 行

副 主 编 张丽平 傅乐乐

编 者 (以姓氏笔画为序)

刘梦姣(中南大学湘雅二医院)

张 群(攀枝花学院康养学院)

张丽平(浙江海洋大学东海科学技术学院)

陈三妹(中南大学湘雅护理学院)

傅乐乐(中南大学湘雅护理学院)

曾 慧(中南大学湘雅护理学院)

谭 行(中南大学湘雅护理学院)

丛书前言

.....

20 世纪早期熊彼特提出著名的“创造性毁灭”理论：一旦现有的技术受到竞争对手更新、效率更高的技术产品的猛烈冲击，创新就会毁灭现有的生产技术，改变传统的工作、生活和学习方式。今天，网络技术的影响波及全球，各种教育资源通过网络可以跨越时间、空间距离的限制，使学校教育成为超出校园向更广泛的地区辐射的开放式教育。作为我国高等教育组成部分的远程网络教育，是传播信息、学习知识、构筑知识经济时代人们终生学习体系的重要教育手段。

随着社会的进步，人民大众对享有高质量的卫生保健需求日益增加，特别是目前国内外对高层次护理人才的需求增加，要求学校护理教育和继续护理教育更快、更多地培育出高质量的护理人才。中南大学是国家首批“211 工程”“985 工程”“双一流”建设高校，湘雅护理学院师资力量雄厚，教学资源丰富，拥有悠久的教学历史和先进的教学方法、设施，在历次国内外护理学科专业排名中均名列前茅。为履行培养高等级护理人才的职责，针对远程教育的教学特点，中南大学湘雅护理学院组织有丰富教学经验的教授和专家编写了这套“高等医药院校网络教育护理学‘十三五’规划教材”，包括《护理学导论》《护理学基础》《内科护理学》《外科护理学》《健康评估》《社区护理学》《护理研究》《护理教育学》《护理心理学》《护理管理学》等。

本套教材在编写中根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020 年）》和《中国护理事业发展规划纲要（2016—2020 年）》提出的“坚持以岗位需求为导向”“大力培养临床实用型人才”“注重护理实践能力的提高”“增强人文关怀意识”的要求，注重理论与实践相结合、人文社科及护理与医学相结合，培养学生的实践能力、独立分析问题和解决问题的评判性思维能力。各章前后分别列有“学习目标”和“思考题”，便于学生掌握重点，巩固所学知识。作为远程网络教育护理学专业本科层次专用教材，教材内容与丰富的多媒体资源进行了全方位的有机结合，能切实满足培养从事临床护理、社区护理、护理教育、护理科研及护理管理等应用型人才的需求。

由于书中涉及内容广泛，加之编者水平有限，不当之处在所难免，恳请专家、学者和广大师生批评指正，以便再版时进一步修订完善。

前 言

.....

俗话说得好，心病还得“心药”医。人是一个身心整体，人的一生中或多或少都会遇到各种心理问题，需要采用心理学的方法帮助解决。不论是整体护理还是身心社灵四位一体全人护理，心理护理都是不可缺的核心内容。随着人们对心理精神需求的日益提升，帮助维护和促进人们的心理健康，以及维护护士自身心理健康，已经成为护理人员非常重要的使命。

护理心理学是护理学和心理学相结合，将心理学知识、心理学原理和方法运用于现代护理领域所形成的一门新的应用学科，是现代护士必修的专业课程。学习这门课程的目的是帮助护理学生和护理人员了解护理心理学的研究对象和主要任务，掌握心理学基本理论技术和心理护理方法，研究人们生老病死过程中心理活动规律和特点，运用心理护理方法减轻或消除心理痛苦和不适，促进康复，提高生活质量；同时培养自身创新意识及良好的心理品质。

《护理心理学》全书以护理程序为主线，共分十章，分别介绍了心理学基本知识和理论、心理应激与心身疾病、心理评估、心理护理方法、临床各类病人的心理特点与心理护理以及护士心理健康的维护促进。

教材的编写力求体现本学科的新进展与新技术，既介绍心理学的基本知识和基本技能，又突出专业特点。本教材不仅可以用做护理专业学生教材，也可作为护理人员在职学习的参考用书。由于编写时间仓促，编写水平有限，疏漏和错误之处在所难免，敬请广大读者和同行不吝指正，提出宝贵意见，以便改正不当，提高教材水平。

编 者

2017 年 11 月 20 日

目 录

第一章 绪论	(1)
第一节 概述	(1)
一、护理心理学的概念	(1)
二、护理心理学的研究对象	(1)
三、护理心理学的研究任务	(2)
四、护理心理学对护士的要求	(3)
第二节 护理心理学常用的研究方法	(4)
一、观察法	(4)
二、调查法	(4)
三、测验法	(5)
四、实验法	(5)
五、个案法	(5)
第三节 护理心理学的发展趋势	(6)
一、国外护理心理学发展概况	(6)
二、我国护理心理学的发展概况	(7)
第四节 护理心理学相关的主要心理学理论	(8)
一、构造主义理论	(8)
二、机能主义理论	(8)
三、精神分析理论	(9)
四、行为主义理论	(9)
五、格式塔心理学	(9)
六、认知理论	(10)
七、人本主义理论	(10)
第二章 心理学基础	(12)
第一节 心理现象及实质	(12)
一、心理现象	(13)
二、心理的实质	(14)
第二节 心理过程	(15)
一、认知过程	(15)
二、情绪与情感过程	(27)

三、意志过程	(32)
第三节 人 格	(34)
一、概述	(34)
二、人格倾向性	(35)
三、人格心理特征	(39)
第三章 心理应激与心身疾病	(48)
第一节 应激的概述	(48)
一、应激的概念	(48)
二、应激理论模型	(49)
三、应激源	(50)
第二节 应激的中介机制	(51)
一、认知方式	(51)
二、应对方式	(51)
三、社会支持	(52)
四、人格特征	(52)
第三节 应激反应	(52)
一、各种应激反应	(52)
二、应激反应的评定	(53)
三、心理应激与健康	(54)
第四节 心身疾病	(55)
一、心身疾病概述	(55)
二、心身疾病的范围	(56)
三、临床常见心身疾病	(57)
第四章 心理评估	(64)
第一节 心理评估概述	(64)
一、心理评估的概念	(64)
二、心理评估的一般过程	(65)
三、心理评估的实施原则及注意事项	(65)
第二节 护理心理评估基本方法	(66)
一、行为观察法	(66)
二、临床访谈法	(68)
三、心理测验法	(70)
第三节 临床常用心理量表的使用	(74)
一、人格测验	(74)
二、投射测验	(76)
三、智力测验	(77)
四、常用评定量表	(79)

第五章 病人心理	(85)
第一节 病人角色	(85)
一、病人角色的概念	(85)
二、病人角色的内容	(86)
三、病人的角色适应问题	(86)
第二节 病人心理的变化	(87)
一、认知功能的变化	(87)
二、情绪活动的变化	(88)
三、人格和意志行为的变化	(89)
四、自我概念的变化与紊乱	(89)
第三节 病人的心理需要	(90)
一、病人的心理需要特点	(90)
二、各类病人的心理需要	(90)
第六章 心理护理	(94)
第一节 概述	(94)
一、心理护理与相关概念	(95)
二、心理护理的目标	(95)
三、心理护理的原则	(96)
四、心理护理的实施形式	(96)
第二节 常用临床心理护理方法	(97)
一、心理支持	(97)
二、精神分析法	(100)
三、行为疗法	(101)
四、认知疗法	(105)
五、来访者中心疗法	(108)
六、辅助心理护理方法	(110)
第三节 心理护理的实施程序	(112)
一、建立良好的护患关系	(112)
二、全方位采集心理信息	(112)
三、进行客观量化的心理评定	(112)
四、确定病人基本心态	(113)
五、分析主要原因和影响因素	(113)
六、选择适宜对策	(113)
七、评价效果	(114)
八、确定新的方案	(114)

第七章 临床各类患者心理护理(一)	(117)
第一节 孕产妇的心理特点与心理护理	(117)
一、孕产妇的心理特点	(118)
二、孕产妇心理健康的影响因素	(120)
三、孕产妇的心理护理措施	(120)
第二节 儿童患者的心理特点与心理护理	(123)
一、儿童患者的心理特点	(123)
二、儿童患者心理健康的影响因素	(125)
三、儿童患者的心理护理措施	(125)
第三节 老年患者的心理特点与心理护理	(128)
一、老年患者的心理特点	(128)
二、老年患者心理健康的影响因素	(130)
三、老年病人的心理护理措施	(130)
第八章 临床各类患者心理护理(二)	(133)
第一节 慢性病患者的心理特点与心理护理	(133)
一、慢性病患者的心理特点	(133)
二、慢性病患者心理的影响因素	(135)
三、慢性病患者的心理护理	(135)
第二节 手术患者的心理特点及心理护理	(139)
一、手术患者的心理特点	(139)
二、手术患者的心理影响因素	(140)
三、手术患者的心理护理	(141)
第三节 急危重症患者的心理特点与心理护理	(142)
一、急危重症患者的心理特点	(142)
二、急危重症患者心理影响因素	(143)
三、急危重症患者的心理护理	(144)
第九章 临床各类患者心理护理(三)	(146)
第一节 肿瘤患者的心理特点与心理护理	(147)
一、肿瘤患者的心理特点	(147)
二、肿瘤患者心理的影响因素	(148)
三、肿瘤患者的心理护理	(149)
第二节 临终患者的心理特点与心理护理	(150)
一、临终患者的心理特点	(150)
二、临终患者心理的影响因素	(151)
三、临终患者的心理护理	(152)
第三节 器官移植患者的心理特点与心理护理	(155)

一、器官移植患者的心理特点·····	(155)
二、器官移植患者心理的影响因素·····	(156)
三、器官移植患者的心理护理·····	(156)
第四节 危机事件后创伤患者的心理特点与心理护理 ·····	(157)
一、危机事件后创伤患者的心理特点·····	(157)
二、危机事件后创伤患者心理的影响因素·····	(159)
三、危机事件后创伤患者的心理护理·····	(160)
第十章 护士心理健康与维护 ·····	(163)
第一节 护士心理健康状况 ·····	(163)
一、心理健康的概念及标准·····	(163)
二、护士心理健康现状·····	(164)
第二节 护士心理健康的维护 ·····	(166)
一、护士心理健康的影响因素·····	(167)
二、护士心理健康的维护·····	(168)
附 录 ·····	(173)
中英文名词对照 ·····	(173)
参考文献 ·····	(175)

第一章 绪论

学习目标

识记：护理心理学、通情及利他精神的概念。

理解：各心理学理论的内涵。

应用：常用的护理心理学研究方法、研究护理对象和护士的心理特点和促进成长。

同样面临一个新的环境，有的人很快就能适应，有的人却久久无所适从；进行同一种手术，有的病人轻松应对、手术进展非常成功，有的病人却因术前过度焦虑或恐惧导致了手术失败或影响了术后康复；同样患有癌症的病人，有的在历经磨难中重生，有的病人认为这是人生绝境、甚至自杀……要解释这些现象，从护理方面做好病人的服务，我们就要翻开新的篇章、启动新的学习领域——护理心理学，用护理心理学的理论和技术解决护理实践中的心理问题。

第一节 概述

一、护理心理学的概念

护理心理学(nursing psychology)是心理学与护理学相结合而形成的一门交叉学科，是研究如何运用心理学理论、方法和技术，来解决护理实践中的心理问题，是心理学的一个分支，也是护理学的重要组成部分。护理心理学是将心理学的理论和技术应用于护理领域，研究护理对象和护士自身的心理现象及其心理活动规律、特点，解决护理实践中的心理问题，以实施最佳护理的一门应用学科。

二、护理心理学的研究对象

护理心理学的研究对象包括护理对象和护士两大部分。其中护理对象包括患者、亚健康状态的人和健康人。

（一）护理对象

1. 患者

（1）研究疾病对患者的心理活动特征的影响和心理因素对健康的作用，以及生理与心理因素之间的相互作用。

（2）研究患者普遍的心理反应和不同年龄阶段、不同疾病阶段的心理特点。

（3）研究一般病症和特殊病症的心理特点和心理护理方法。

2. 亚健康状态的人

研究健康状况受到潜在因素威胁的亚健康状态的人，如社会文化因素、情绪因素、人格因素、不良行为方式等潜在因素对健康的影响。

3. 健康人

研究正常心理活动、健康的行为方式和应激的应对方式等对健康的维护和促进作用。

（二）护士

研究护士的心理特征的培养；良好职业素质的塑造和养成；护士的心理活动对护理对象的积极和消极影响；如何维护和促进护士的心身健康等。

三、护理心理学的研究任务

（1）研究护理心理学与其他学科间关系：研究心理行为的生物学和社会学基础，以及护理心理学与这些学科的关系。

（2）研究疾病与心理之间的变化：研究各种疾病对患者心理行为变化的一般规律和特殊的心理表现。

（3）研究心理护理方法和技术：针对不同护理对象现存和潜在的心理问题和心理特点，确定相应的心理护理方法，实施心理护理。

（4）研究和应用心理评估理论和技术：掌握心理评估理论和技术，实施有效的心理护理；应用心理评估能有效地帮助护士了解患者在认知、情绪、人格、行为等方面存在的心理问题和评估心理护理的效果，并且为护理科研提供各项评估工具。

（5）研究护理心理学的应用：研究如何将护理心理学知识和技术应用于健康的维护和促进，如心理健康教育、心理保健、心理应激的应对和心理调适等。

（6）研究与培养护士的心理素质：护士要以高度的责任心去关注、减轻患者的痛苦，使之恢复健康；同时，护士在护理实践中承担着繁重的工作，随时面临许多不可预测的突发事件和意外。现代护理工作对护士的心理素质提出了更高的要求，如何培养护士优良的心理素质，也是护理心理学的重要内容。

四、护理心理学对护士的要求

(一) 良好的心理护理道德

1. 树立利他精神

利他是对他人利益的关注,把他人的利益置于个人利益之上,但并不排斥个人得到适当的补偿和承认。护士应坚决抵制违背和有害患者利益的拜金主义和极端的个人主义思想的腐蚀,同时也不主张从心理学原则上有潜在危险的带有个人牺牲色彩的极端利他主义,后者将不利于护士个人需要的适当满足,从而影响护士在最大程度上发挥治疗作用。利他精神反映在护士处处以患者的需要放在首位,在危急关头必要时也可能牺牲自己的一切,在积极关注和维护患者的利益、满足患者的需要的过程中获得事业成就感,实现自己人生的理想和价值观,成为人类健康的积极帮助者。

2. 尊重患者,维护患者的自尊心

在患病过程中,患者的利益是高于一切的,疾病患者承受着机体的痛苦,心理的压力巨大,同时还需承担巨额的经费开支和亲友的情感牵挂。所以尊重患者,维护患者自尊心是优于一切的。

(二) 宽广坚实的心理、社会、生物医学知识

(1) 护士必须有较好的心理素质和人文、社会科学知识。

(2) 护士应有扎实的医学、护理学理论与技能。

(三) 良好的心理素质

1. 热情、通情和真诚的人格特点

热情、通情和真诚是一个有效帮助者必备的人格特征。

热情指对患者表现出无条件的积极关注和适度友谊,使患者感受温暖和被接受。

通情(empathy)又称同感或共情,是把护士个人的价值观、信仰、文化观念、行为标准,也包括个人偏见暂时忘掉,以中性的态度,开放的思想进入患者的感觉世界中,与患者一道感受他的经历,同时又能意识到自己不在患者经历的事件之中,以保持专业人员的理智,达到理解患者的目的。

真诚是指护士能表里如一,对自己不加任何修饰,以自己本来面目出现,真实、真情,不虚伪、不隐瞒、不掩饰自己的不足,即便感到自我形象受到威胁时也不产生自我防卫行为;如对患者有助,愿意分享自己的感受与经历。

2. 娴熟的技能

(1) 掌握常用的心理护理方法;

(2) 要有应急能力;

(3) 要有获取、整理、交流信息的能力;

(4) 要有协调、管理能力。

第二节 护理心理学常用的研究方法

由于护理心理学研究中常同时涉及到社会学、心理学、生物学等有关学科的因素和变量,护理心理学研究方法从属于现代心理学,但又有其自身学科的特殊性。根据所使用的手段,主要分为观察法、调查法、访谈法、测验法和实验法

一、观察法

观察法(observational method)是指研究者直接观察记录个体或团体行为活动,从而分析研究两个或多个变量之间相互关系的一种方法。观察法是科学研究中最古老,应用最广泛的一种方法,所有的心理学研究都要用到。人的言行举止、表情、外貌、衣着、兴趣、爱好、风格、对人对事的态度、面临困难或患病时的应对方式等都可以作为观察的内容。根据预先设置的情境观察法一般可以分为如下两种:

(1)自然观察法(naturalistic observation):是指在不加任何干涉的自然情境中对研究对象的行为直接观察记录,而后分析解释,从而获得行为变化的规律。如护士通过生活护理、治疗护理、巡视病房等对患者的心理活动和行为方式所进行的观察。

(2)控制观察法(controlled observation):是在预先控制观察的情境和条件下,进行观察,患传染性疾病患者隔离病房、重症监护病房(ICU)、白血病患者无菌病房等,在特定情境中的情绪和行为反应的观察即属于控制观察法。其优点是以取得被试不愿意或者没有能够报告的行为数据,无需人为地对被试者施加任何影响就掌握了许多实际资料。缺点是资料可靠性差,观察质量在很大程度上依赖于观察者的能力,而且观察活动本身也可能影响被观察者的行为表现,使观察结果失真,且结果有一定的局限性,适于A群体的,可能不适于B群体。分析研究结论的最重要条件是所得资料必须具有真实性与代表性,因此,使用观察法时,必须考虑如何避免观察者的主观因素导致的误差。观察法在研究患者的心理活动、心理评估、心理护理、心理健康教育中被广泛使用。

二、调查法

调查法(survey method)是通过访谈、问卷等方式获得资料并加以分析研究的方法。

1. 访谈法(interview method)

通过与被试者会晤交谈,了解其心理活动,同时观察其访谈时的行为反应,以补充和验证所获得的资料,记录和分析得到的研究结果。访谈法通常采用一对一的访谈方式,其效果取决于问题的性质、研究者本身的知识水平和方法技巧。此法可用于患者也可用于健康人群,是临床心理护理最常用的方法之一。研究中,常在访谈过程中完成预先拟定的各种调查问题并作记录,常用于研究癌症患者在不同疾病阶段的心理反应。人类的需要内容和层次等都是运用访谈法取得的研究成果。

2. 问卷法(questionnaire method)

指采用事先设计的调查问卷,现场或通过信函交由被试者填写,然后回收问卷分门别类地分析研究,适用于短时间内书面收集大范围人群的相关资料,如“了解大学生群体的心理健康状况”“护士对护理工作的主观幸福感”“患者对护理工作的满意度”等均可采用此法。问卷法的质量取决于设计者事先对问题的性质、内容、目的和要求的明确程度,也取决于问题内容设计的技巧和被试者的合作程度,例如,问卷中的问题应反映所要研究问题的实质,设问的策略是否恰当,回答的要求是否一致,结果是否便于统计处理,以及内容是否会引起调查对象的顾虑等。问卷法常用的定量方式是序量化,某些客观指标可用直接定量。

问卷法简便易行,信息量大,可在较短的时间内获得大量信息,但结果的真实性、可靠性因受各条件因素的影响而有所不同,故必须以科学客观的态度分析、报告问卷所获得的研究结果。

三、测验法

测验法(test method)也称心理测验,指以心理测验作为个体心理反应、行为特征等变量的定量评估手段。使用经过信度、效度检验的测验工具或量表,如人格量表、智力量表、行为量表、症状量表等。临床心理护理研究中常运用行为评定量表、症状评定量表、人格评定量表对患者心理行为进行测评,对实施心理护理手段后的效果进行评定。如,针对癌症患者术前和术后的焦虑、抑郁、恐惧程度,实施心理护理、心理干预以及干预后的效果等的评定。

四、实验法

实验法(experimental method)指在控制的情况下,研究者有系统地操纵自变量,使之系统地改变,观察因变量改变所受的影响,以探究自变量与因变量的因果数。实验法是科学方法中最严谨的方法,能完整体现陈述、解释、预测、控制4个层次的科学研究目的。但试验研究的质量很大程度上取决于实验设计,例如,由于实验组与对照组相匹配受到许多中间变量的干扰,可影响实验结果的可靠性。实验法在心理学研究领域,除实验室研究外,还常将研究延伸至自然环境下进行实验研究,也称现场实验,如在临床工作或学习情境中对研究对象的某些自变量进行操作,观察其反应,以分析和研究其中的规律。现场实验的情景更加接近于现实生活,但许多情况下,难以实现对实验条件的控制,而实验结果难以判断,若分析不当可能作出错误的解释。现场实验具有研究范围广泛,不受实验情景影响,接近真实生活,结果易于推广等优点,因此,是护理心理学研究中被广泛采用的一种研究方法。

实验法在具体操作时,一般都要严格按照实验设计的基本原则进行分组、抽样、对获得的数据进行统计学处理和显著性检验。与观察法、调查法比较,不仅明确研究问题是什么,而且注重研究为什么。因此,这种方法常被用于对某一学说的证实和某种手段、方法的效果研究。

五、个案法

个案法,又称个案研究(case study)是指采用观察、访谈、测评、实验等方法,以单一的