

杂谈力

手绘图解版

新鲜有趣的沟通精进技巧

速溶综合研究所◎著

具有魅力的杂谈指南，成就你的说话之道

90%的人 都输在了不会杂谈上

49个杂谈技巧，让你的杂谈更具声色



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

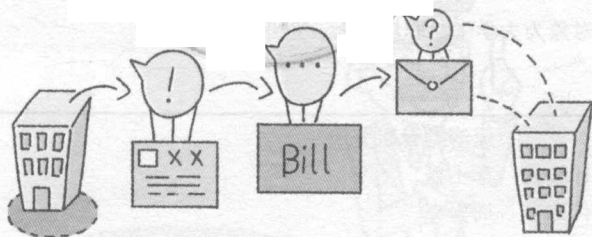


杂谈力

手绘图解版

新鲜有趣的沟通精进技巧

速溶综合研究所◎著



人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (C I P) 数据

杂谈力：新鲜有趣的沟通精进技巧：手绘图解版 / 速溶综合研究所著. — 北京：人民邮电出版社，2018.3
ISBN 978-7-115-47820-7

I. ①杂… II. ①速… III. ①心理交往—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第016032号

内 容 提 要

不管是在工作中，还是生活中，不会杂谈就会给人际交往造成诸多不良的后果。你知道在等电梯的时候遇到了上司该怎么做吗？你知道遇到以前业务谈崩了的客户该怎么做吗？你知道成为受欢迎的人秘诀是什么吗？

杂谈力不仅仅是一种个人能力，还是一种关系到工作交流的技能。会杂谈的人，往往能与他人很好地交流，事半功倍地完成工作。而不会杂谈的人，只能尴尬地站在一旁，眼睁睁错过许多大好的机会。

本书共分7部分，用49个小技巧让你的杂谈变得精准、流畅，让你快速掌握杂谈技能，抓住每一个属于你的机会。

本书适用对象为大学生、职场新人、企业管理者等。

-
- ◆ 著 速溶综合研究所
责任编辑 李士振
责任印制 周昇亮
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
三河市祥达印刷包装有限公司印刷
 - ◆ 开本：880×1230 1/32
印张：7 2018年3月第1版
字数：200千字 2018年3月河北第1次印刷
-

定价：39.80元

读者服务热线：(010)81055296 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京东工商广登字 20170147号

使用本书的小秘诀

谢谢大家喜欢本系列图书，为了方便大家更好地使用本书，在大家展开阅读之前，先介绍一下使用本书的几个小秘诀。

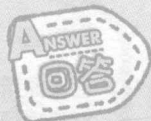
使用方法

在每一章的末尾我们都会为大家着重讲解一种思考方法。

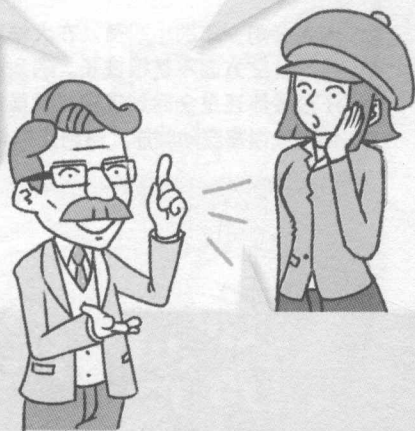


大家可以根据自己思考的内容进行填写，以激发进一步的思考。

使用上的小技巧



每一小节都有一个疑问回答小环节，带领大家一起讨论问题，让大家更有参与感。



更多精彩内容

关注“速溶综合研究所”微信公众号，更多更新更有趣的“速溶”知识在等待着大家。如果在阅读图书的过程中有不理解的地方，也可以在公众号上进行提问，研究所的成员会定期为大家解答。



比基涅斯博士

性别：男 年龄：55岁

速溶综合研究所的研究员，专攻社会学。常年带着助手到不同的地方去考察，喜欢在随身携带的手账上记录各种细节。最近对于社会人的自我启发产生了兴趣。最喜欢的身体部位是胡子。



艾玛

性别：女 年龄：25岁

比基涅斯博士的得力助手。由于有新闻记者的经历，所以对于现场的确认特别执着。认真是艾玛最大的特点，说话比较直，但是个内心非常淳朴善良的女子。



小广

性别：男 年龄：23岁

刚入公司一年的小职员。在大学里没有过社团活动经验，所以社交方面不是很擅长。遇到困难时爱独自想象情景，不过最终还是回到现实。他虽然在工作上也容易纠结，但是也很喜欢动脑筋，遇到挫折总能找到战胜的方法。



小星

性别：男 年龄：28岁

在职6年，是小广所在部门的前辈，也是林组长得力的助手。平时性格开朗，乐于助人，经常帮助公司的其他同事。喜欢将自己的有效工作经验与大家分享，受到大家的喜爱。



小步

性别：女 年龄：22岁

与小广同一年进公司，座位在小广的正后方。擅长Excel等办公软件，非常乐于在这方面帮助同事。由于重视团队精神，当部门成员在一起讨论问题的时候，她经常积极发言。



公司里的同事

小广公司里的领导和同事们彼此很和睦，经常在一起讨论问题，互相帮助。虽然他们各自的意见不同，但他们的意见成了小广在危急时刻脑洞大开的助力。

小池

小泽

林组长



目录

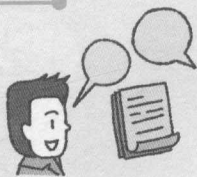
第1章 带你认识 杂谈力



- 012 ○ 1. 杂谈就是打招呼 and 聊天
- 016 ○ 2. 内容日常也无所谓
- 020 ○ 3. 杂谈就是联想游戏
- 024 ○ 4. 只要你愿意开口，杂谈力就能变强
- 028 ○ 5. 有温度的杂谈让人觉得有趣

032 ● 教你如何全方位看待杂谈

第2章 与工作伙伴的 杂谈技巧

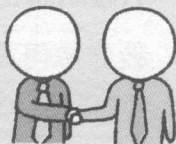


- 038 ○ 1. 遇到夸夸其谈的同事
- 042 ○ 2. 在电梯里遇到上司
- 046 ○ 3. 想模仿优秀的前辈说话
- 050 ○ 4. 和不苟言笑的上司单独出差
- 054 ○ 5. 等电梯时一直有同事在旁边

058 ○ 6.周末素颜时遇到了同事

062 ● 教你如何在杂谈中配合对方

第3章 如何与客户进行交谈



068 ○ 1.如何回避客户的骚扰性话题

072 ○ 2.三人交谈的中途有一人突然离场

076 ○ 3.遭遇业务谈崩的客户

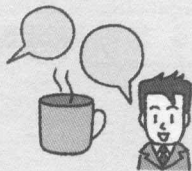
080 ○ 4.杂谈是吸引并留住客户的第一步

084 ○ 5.陪客户吃饭时感觉很别扭

088 ○ 6.与客户除了谈工作，还能谈什么

092 ● 教你如何寻找对方的兴趣点

第4章 日常生活中的杂谈力



098 ○ 1.想不起跟你打招呼的人的名字

102 ○ 2.看望生病的朋友时不知道说什么

106 ○ 3.跟内向的朋友该怎么聊天

- 110 ○ 4.被表扬时不知所措
 - 114 ○ 5.恋人双方家长会面该怎么聊天
 - 118 ○ 6.如何应对喜欢假谦虚的人
 - 122 ○ 7.碰到想挖你隐私的人
- 126 ● 教你如何宽慰伤心的对方**

第5章 你值得拥有的 杂谈工具



- 132 ○ 1.为杂谈做必要的文字准备
- 136 ○ 2.如何做一个让人印象深刻的自我介绍
- 140 ○ 3.让不善言辞的人开口杂谈
- 144 ○ 4.融入话题的杂谈方法
- 148 ○ 5.通过杂谈了解他人的价值观
- 152 ○ 6.引导对方说出内心真实的想法

156 ● 教你如何掌握杂谈节奏

第6章 听听达人 怎么说



- 162 ○ 1.让对方心情变好的简单方法

- 166 ○ 2.容易给人留下深刻印象的告别话语
- 170 ○ 3.在杂谈中让对方感到被尊重
- 174 ○ 4.快速地消除心理隔阂
- 178 ○ 5.成为受欢迎的人的秘诀
- 182 ○ 6.有意思的杂谈技巧

186 • 教你如何快速地抓住人心

第7章 误区 与小贴士



- 192 ○ 1.天气是杂谈的开关
- 196 ○ 2.为什么你和他们越来越疏远
- 200 ○ 3.总被上司否定的真正原因是什么
- 204 ○ 4.接触的次数很重要
- 208 ○ 5.多人场合应注意的杂谈方式
- 212 ○ 6.不要让自己变成以偏概全的人

216 • 如何进行完美主义度检查

220 • 主要参考&引用

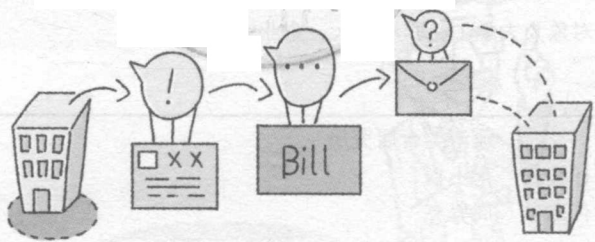
使用本书的小贴士

杂谈力

手绘图解版

新鲜有趣的沟通精进技巧

速溶综合研究所◎著



人民邮电出版社

北京

试读结束：需要全本请在线购买：www.ertongbook.com

图书在版编目(CIP)数据

杂谈力：新鲜有趣的沟通精进技巧：手绘图解版 / 速溶综合研究所著. — 北京：人民邮电出版社，2018.3
ISBN 978-7-115-47820-7

I. ①杂… II. ①速… III. ①心理交往—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第016032号

内 容 提 要

不管是在工作中，还是生活中，不会杂谈就会给人际交往造成诸多不良的后果。你知道在等电梯的时候遇到了上司该怎么做吗？你知道遇到以前业务谈崩了的客户该怎么做吗？你知道成为受欢迎的人秘诀是什么吗？

杂谈力不仅仅是一种个人能力，还是一种关系到工作交流的技能。会杂谈的人，往往能与他人很好地交流，事半功倍地完成工作。而不会杂谈的人，只能尴尬地站在一旁，眼睁睁错过许多大好的机会。

本书共分7部分，用49个小技巧让你的杂谈变得精准、流畅，让你快速掌握杂谈技能，抓住每一个属于你的机会。

本书适用对象为大学生、职场新人、企业管理者等。

◆ 著 速溶综合研究所

责任编辑 李士振

责任印制 周昇亮

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

三河市祥达印刷包装有限公司印刷

◆ 开本：880×1230 1/32

印张：7

2018年3月第1版

字数：200千字

2018年3月河北第1次印刷

定价：39.80元

读者服务热线：(010)81055296 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京东工商广登字20170147号

使用本书的小秘诀

谢谢大家喜欢本系列图书，为了方便大家更好地使用本书，在大家展开阅读之前，先介绍一下使用本书的几个小秘诀。

使用方法

在每一章的末尾我们都会为大家着重讲解一种思考方法。



大家可以根据自己思考的内容进行填写，以激发进一步的思考。

使用上的小技巧



每一小节都有一个疑问回答小环节，带领大家一起讨论问题，让大家更有参与感。



更多精彩内容

关注“速溶综合研究所”微信公众号，更多更新更有趣的“速溶”知识在等待着大家。如果在阅读图书的过程中有不理解的地方，也可以在公众号上进行提问，研究所的成员会定期为大家解答。



比基涅斯博士

性别：男 年龄：55岁

速溶综合研究所的研究员，专攻社会学。常年带着助手到不同的地方去考察，喜欢在随身携带的手账上记录各种细节。最近对于社会人的自我启发产生了兴趣。最喜欢的身体部位是胡子。



艾玛

性别：女 年龄：25岁

比基涅斯博士的得力助手。由于有新闻记者的经历，所以对于现场的确认特别执着。认真是艾玛最大的特点，说话比较直，但是个内心非常淳朴善良的女子。



小广

性别：男 年龄：23岁

刚入公司一年的小职员。在大学里没有过社团活动经验，所以社交方面不是很擅长。遇到困难时爱独自想象情景，不过最终还是回到现实。他虽然在工作上也容易纠结，但是也很喜欢动脑筋，遇到挫折总能找到战胜的方法。



小星

性别：男 年龄：28岁

在职6年，是小广所在部门的前辈，也是林组长得力的助手。平时性格开朗，乐于助人，经常帮助公司的其他同事。喜欢将自己的有效工作经验与大家分享，受到大家的喜爱。



小步

性别：女 年龄：22岁

与小广同一年进公司，座位在小广的正后方。擅长Excel等办公软件，非常乐于在这方面帮助同事。由于重视团队精神，当部门成员在一起讨论问题的时候，她经常积极发言。



公司里的同事

小广公司里的领导和同事们彼此很和睦，经常在一起讨论问题，互相帮助。虽然他们各自的意见不同，但他们的意见成了小广在危急时刻脑洞大开的助力。

小池

小泽

林组长



目录

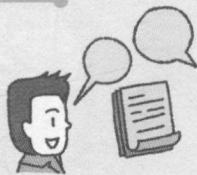
第1章 带你认识 杂谈力



- 012 ○ 1. 杂谈就是打招呼 and 聊天
- 016 ○ 2. 内容日常也无所谓
- 020 ○ 3. 杂谈就是联想游戏
- 024 ○ 4. 只要你愿意开口，杂谈力就能变强
- 028 ○ 5. 有温度的杂谈让人觉得有趣

032 • 教你如何全方位看待杂谈

第2章 与工作伙伴的 杂谈技巧

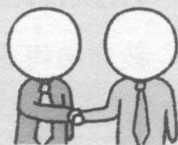


- 038 ○ 1. 遇到夸夸其谈的同事
- 042 ○ 2. 在电梯里遇到上司
- 046 ○ 3. 想模仿优秀的前辈说话
- 050 ○ 4. 和不苟言笑的上司单独出差
- 054 ○ 5. 等电梯时一直有同事在旁边

058 ○ 6.周末素颜时遇到了同事

062 ● 教你如何在杂谈中配合对方

第3章 如何与客户进行交谈



068 ○ 1.如何回避客户的骚扰性话题

072 ○ 2.三人交谈的中途有一人突然离场

076 ○ 3.遭遇业务谈崩的客户

080 ○ 4.杂谈是吸引并留住客户的第一步

084 ○ 5.陪客户吃饭时感觉很别扭

088 ○ 6.与客户除了谈工作，还能谈什么

092 ● 教你如何寻找对方的兴趣点

第4章 日常生活中的杂谈力



098 ○ 1.想不起跟你打招呼的人的名字

102 ○ 2.看望生病的朋友时不知道说什么

106 ○ 3.跟内向的朋友该怎么聊天