

做成做优

——西南交通大学第二届机关优秀工作案例集

主 编◎王顺洪

副主编◎陈志坚 苏小桦 雷国胜 张雪永



西南交通大学出版社



做成做优

——西南交通大学第二届机关优秀工作案例集

主 编 王顺洪
副主编 陈志坚 苏小桦
雷国胜 张雪永
编 委 沈火明 甘 灵 赵彦灵
谭建鑫 朱剑松

西南交通大学出版社

· 成 都 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

做成创优：西南交通大学第二届机关优秀工作案例集 / 王顺洪主编. —成都：西南交通大学出版社，2016.12

ISBN 978-7-5643-5208-0

I. ①做… II. ①王… III. ①西南交通大学—学校管理—文集 IV. ①G647-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 324649 号

Zuocheng Zuoyou

做成创优

——西南交通大学第二届机关优秀工作案例集

主编 王顺洪

责任编辑 罗小红
封面设计 严春艳

出版发行 西南交通大学出版社
(四川省成都市二环路北一段 111 号
西南交通大学创新大厦 21 楼)
发行部电话 028-87600564 028-87600533
邮政编码 610031
网 址 <http://www.xnjdcbs.com>

印 刷 四川煤田地质制图印刷厂
成 品 尺 寸 170 mm × 240 mm
印 张 22
字 数 326 千
版 次 2016 年 12 月第 1 版
印 次 2016 年 12 月第 1 次
书 号 ISBN 978-7-5643-5208-0
定 价 56.00 元

图书如有印装质量问题 本社负责退换
版权所有 盗版必究 举报电话：028-87600562

前言

为深入贯彻落实我校第十四次党代会精神，进一步推进机关“五五四”党建工作计划，创建“学习型、创新型、服务型、廉洁型、效能型”机关，塑造“做成做优”的作风，我校于2015年10月正式启动了第二届机关优秀工作案例征集、评选和表彰工作。截至2016年6月，该项工作在我校各机关部门的积极配合和推动下已全部顺利完成。此次征集评选过程中，我校各机关部门不断创新创优，涌现出一批创新意识强烈、工作效果突出的典型案例，凝聚成一幅生动鲜活的机关优秀工作典型的全景图。

机关优秀工作案例评选活动始于2014年，分为集体工作案例和个人工作案例两类，覆盖了我校的党群部门、行政部门、业务部门和相关直属单位。其中，集体工作案例以党支部为单位申报，个人工作案例则以个人名义申报，申报人员是机关在编人员或在机关工作半年以上的人员。参评案例围绕我校党建“五个一”系列活动（前沿大讲堂、眷诚读书会、优秀案例集、党员示范窗、作风神秘访）以及学校中心工作、重点任务和部门的核心职能完成的工作，尤其是在完成学校发展和改革的重点工作中的具体实践，在解决基层实际问题上的具体做法，在加强部门建设、解决制约学校事业发展的实际问题方面的新举措。本届活动机关各部门共申报了54项集体案例和41项个人案例。经过机关党委初评和公开展示答辩终评，最终评选出优秀集体工作案例40项、优秀个人工作案例26项以及部分没有入选答辩环节的案例。

优秀机关案例评选分设四个类型的奖项，分别是创新奖、质量奖、服务奖、育人奖。创新奖案例充分体现了解放思想、改革创新、有特色、有引领的特征，展示了机关各部门及其工作人员在工作理念、工作思想、工作方法、工作机制等方面的新突破，具有明显的示范作用，创新成果显著。质量奖案例体现了高质量、高水平、高效率的特征，体现出在落实学校重点工作中机关各部门及其工作人员求真务实、作

风严谨、追求卓越、做成做优的精神与态度，工作效率达到目标要求甚至超过期望。服务奖案例则充分体现了“管理就是服务”的理念，机关各部门及其工作人员尽职尽责，主动服务并解决问题，为师生提供优质、精细化的服务，受到服务对象的高度赞誉，师生对其满意度较高。育人奖案例充分展现了机关各部门及其工作人员关爱学生、服务学生成长成才的工作成果，有广泛的借鉴作用。优秀工作案例展现了我校机关各部门及其工作人员“服务至上，育人为先”的工作理念，兢兢业业的工作成果，精益求精的工作技能。通过对工作案例的撰写、申报、评选和表彰，学校进一步提高了机关各部门及其工作人员的工作积极性，有效地激励了机关各部门及其工作人员更好地总结在创新工作思路、提高工作质量、提升服务水平等方面的经验，扎实地推进了学习型、创新型、服务型、廉洁型、效能型机关建设。

当前，轨道交通行业持续高速发展，为我们进一步发展提供了千载难逢的机遇；学科评估和“双一流”建设，为我们进一步凝练特色提出了明确要求；高等教育治理体系和治理能力现代化，是我们内部治理结构改革的方向。面对挑战，我们只有秉持传承与创新，夯实“实现交大复兴，创建一流大学”应有的文化底蕴。我校各机关部门在第一届机关优秀工作案例征选活动的影响和积淀之上，继续总结经验、努力创新，使此次第二届机关优秀工作案例顺利结集出版。机关优秀工作案例评选活动已成为我校机关各部门及其工作人员相互交流学习和展示机关工作成果的重要平台，成为认真研究机关工作经验的重要载体，凝练提升形成了一批具有指导性、针对性、实践性的先进经验甚至是工作规律，促进了机关工作水平的提升，激发了广大机关工作人员争先进、团结竞争、奋发有为的精神状态。相信经过不断的积累和经验规律摸索，该活动会发挥出越来越强的示范作用，在机关工作和学院工作中得到应用，成为我校一种新的工作范式，从而为推动我校发展贡献力量。

西南交通大学党委书记

刘顺浩 2016.9.10

2016年9月10日

目 录

上篇 集体工作案例

以“学习竞赛”促进“学习型”机关建设	机关党委	3
收集网情民意 服务学校决策	党委办公室	8
勇于创新，数字化建设推动就业管理服务工作的	招生就业处	12
建设安全稳定预警及信息平台， 推进安全稳定工作常态化	党委办公室	16
四位一体新模式，助力大学生创新创业	教务处	19
坚持立德树人，系统实施“3741”学工育人创新工程， 为培育“五有”交大人不懈努力	学生工作部（处）	23
科学技术发展研究院打造学校科技工作新常态	科学技术发展研究院	28
青年教师教学能力提升研修班助力西南交大教师升级	教师发展中心	32
抓住机遇迎接挑战 勇攀“研峰”实现超越 ——博士研究生拔尖创新人才培养的探索与实践案例	研究生院	39
凝心聚力 知恩励行 ——西南交通大学“万人万元”捐赠活动	对外合作与联络处	45
创新收费模式 优质服务师生	计财处	50
多措并举做优学校统一战线宣传工作	党委统战部	57
瞄准重大战略机遇，构建“一体两翼”毕业生就业市场体系	招生就业处	61
“神秘访客”促进机关作风建设	机关党委	65
强化五个“注重” 狠抓干部培训质量	党委组织部	70
内协调外联系 内外兼顾做好外宣工作	党委宣传部	74
动真斗硬 把纪律和规矩挺在前面 ——深入开展“八项规定”精神和师德师风专项检查整治工作	纪委监察处	79
延续十五年首开课教师培训传统 促进青年教师教学能力培养	教师发展中心	84

以《年报》《画册》为载体 丰富学校文化内涵、塑造人文精神	
..... 校长办公室	90
对标一流精神 践行“用心”二字 打造干部工作“三化”服务平台	
..... 党委组织部	94
深夜护学暖心服务	保卫处 98
勇创新 实服务 构建基层服务型党组织	党委组织部 101
精心组织、努力工作，服务文科人，	
为学校“文科繁荣”奠定基础	文科建设处 105
科学规范 耐心细致 做好学术组织服务工作	研究生院 110
120周年校庆校园环境综合治理	保卫处 115
理顺机制，多管齐下，老有所“养”	
——稳步推进养老保险制度改革启动工作	人事处 119
以立德树人为根本、多举措提升档案馆服务品质	档案馆 124
以服务为主线，高质量做好审计工作	审计处 128
建章立制，提升服务水平，强化效益创新	资产与实验室管理处 132
深化教职工小家建设 增强基层工会组织活力	
——学校部门工会“教职工小家”建设见成效	工会 135
创新管理手段 提升基建档案服务质量	校园规划与建设处 139
服务师生 共图大业	
——期刊社党支部2015年服务师生系列活动纪实	期刊社 142
“4+X”就业指导活动方案开启生涯教育新模式	招生就业处 148
以“留守儿童关爱协会”为载体实现育人新成效	机关党委 152
以学生为中心，深入推进“互联网+”时代的课程改革	教务处 156
以新媒体之器，载立德树人之道	
——交大新媒体创新传播路径新突破	党委宣传部 160
走近校友，见贤思齐，服务锻炼，启迪人生	
——精心培育交大“校友志愿者协会”	对外合作与联络处 167
让志愿服务成为交大学子的精神追求	
——校团委志愿者工作服务人才培养	团委 172
集聚校园文化内核力，引领校园文化主流价值观	
——唱响“雷锋精神”主旋律	团委 177
激发潜能 助力成才 开发育人新维度	信息化与网络管理处 181

创新务实规范 服务管理前行

——坚持“五个围绕” 扎实推进党建业务工作深度融合

..... 采购与招标管理办公室	184
积极建设体育科研队伍 努力做好体育教学服务	体育部 187
探索纪律检查体制机制改革 设立二级纪委	
强化监督执纪问责力量	纪委检查委员会办公室 190
服务院系,做好院系修缮项目的审计工作	审计处 194
建设学生服务中心 服务学生成长成才	学生工作部(处) 199
多管齐下 规范管理 服务至上	
——构建多元学科评价体系	研究生院 203
依法依规 攻坚克难	
——全面完成学校公务用车制度改革工作	资产与实验室管理处 207
联动一体化管理思路的创新及应用	
——体育部财、物管理工作	体育部 210

下篇 个人工作案例

创建并主导全国高校秘书交流平台	孔祥彬 215
从教授到处长:我思故我在	高增安 220
寓研于学,寓学于管,积极探索管学研结合的工作方法	尹帮旭 223
语重心长勤提醒,话里话外都是爱	
——记西南交大清正廉洁信使	杨育鸿 227
建章建制注重落实 为实验室安全保驾护航	冯 涛 232
开拓创新,求实进取,争做教学改革排头兵	李俊鹏 238
和交大新媒体相恋的 393 天	朱莹燕 241
静心做功课,精心出精品	
——《百年交大体育梦》出版前后	李增强 247
创新驱动规范流程,高效服务国际化战略	李若珺 252
讲述交大故事 传递母校声音	阮 琦 257
献礼交大 120 周年校庆	
——历史纪录片《唐山的交大记忆》	梁碧波 260
方向正,劲头足,措施实,全力做好党校学员教育培训工作	史维生 264
从零开始 让梦开花结果	
——《西南交通大学峨眉校区国际化办学实施方案》诞生记	任 军 269

打造校园网络文化优质品牌

——构建功能完善的西南交通大学主页	周 伟	273
-------------------------	-----	-----

“强措施、上水平、见实效”，

促进国家助学贷款工作持续健康发展	谭春燕	276
------------------------	-----	-----

在学校“十三五”规划编制工作中学习成长	马艳娟	280
---------------------------	-----	-----

以人为本、细节发力，确保毕业生档案顺利转递	巨敏莲	284
-----------------------------	-----	-----

化串联为并联，以沟通促服务

——我在因公出国审批中的思考和尝试	刘雅维	286
-------------------------	-----	-----

“微关怀”温暖校友心 创新新媒体服务模式	刘 佳	290
----------------------------	-----	-----

注重招标流程重要环节，全面提升政府采购工作水平	黄建平	295
-------------------------------	-----	-----

积极学习，尽心服务，全力做好科研项目管理	王 兵	299
----------------------------	-----	-----

目标导向、细化对象，创新班风学风建设的有效模式	何诣寒	303
-------------------------------	-----	-----

专注就业指导八年，心系学生成长成才	彭黎明	305
-------------------------	-----	-----

在交大喜迎双甲子的日子里争做创新担当者	常 婧	309
---------------------------	-----	-----

创新育人模式，扎实推进思想政治教育进园区	邢晓鹏	312
----------------------------	-----	-----

“让世界了解中国，让中国了解世界”

——不断完善、创新留学生管理培养体系	黄德明	315
--------------------------	-----	-----

创新心理健康教育方式，在细微处体现人文关怀	雷 鸣	319
-----------------------------	-----	-----

发挥专家评审机制优势 提升校园规划管理水平	何 森	323
-----------------------------	-----	-----

践行国际化战略，服务公派留学生	池 海	326
-----------------------	-----	-----

重构教学质量保障体系，全面推进本科课程评估工作	雷 雳	330
-------------------------------	-----	-----

规范管理、团结协作，努力完成我校国军标质量管理体系认证

.....	刘海龙	333
-------	-----	-----

搭建信息化平台、简化办事流程，使毕业生便捷离校

——牵头开发“毕业生离校系统”	陈曦轶	335
-----------------------	-----	-----

坚持战略引领，科学编制“十三五”规划	胡赛明	338
--------------------------	-----	-----

提前预见，高效使用，合理配置公房，助力学校教研事业发展

.....	张思清	340
-------	-----	-----

后 记		343
-----------	--	-----

01
上篇

JITI GONGZUO ANLI

集体工作案例



以“学习竞赛”促进“学习型”机关建设

机关党委

机关优秀集体工作案例创新奖一等奖

一、案例背景

“学习竞赛”是西南交通大学机关在作风学风建设上创新思路，亮出的又一新招，是学校近年来第一次大规模针对机关教职工的职责学习与考核，旨在进一步加强机关作风建设，“讲政治、守纪律、守规矩”，以考促学，以考促建，形成良好的学风和“做成做优”的机关作风，扎实对标“复兴交大，创建一流大学”的高标准，加强“学习型”机关建设。

学校党委书记王顺洪同志在机关第四次党员大会上强调，适当的时候，全体机关人需考一考对自己所从事工作的各种文件政策的掌握情况，对学校方针和各种重大事件的掌握情况，对学校校风、校史等方方面面的掌握情况，并且这个成绩也要和考核挂钩。在这样的背景和要求下，学校党委提出由机关党委牵头组织机关“学习竞赛”，这也是西南交大机关历史上的“头一回”。

二、工作内容

1. 高度重视

学校党委高度重视。学校党委书记王顺洪亲自抓机关学风建设，带头学习、全程参与、亲自命题，三次在学习大型会议上提要求、作动员；校长徐飞强调机关“学习竞赛”很必要、很及时，要长期坚持；分管机关党委的学校党委陈志坚副书记在学校党委常委会上对此项工作方案作了专题报告并研究；成立“学习竞赛”领导小组等机构，由机关

党委、组织部和人事处牵头推进落实，5次发出“学习竞赛”通知。

2. 方向明确

考试分闭卷、开卷两段进行，闭卷考试重点考本职工作职责和相关的规章制度，占到60分；开卷考试既考国家时事政策、大政方针，又考学校重点工作、校史校情、公文写作，更要求教职工联系自己，谈做成做优工作，复兴交大的决心，是一次对机关学习情况和学习效果的“大检阅”。

3. 协作作战

本次竞赛由机关党委总牵头，组织部、人事处、纪委监察处协作共同完成。在分工上，组织部负责组织学生党员监考和培训，人事处负责考试人员的确定，纪委监察处负责巡考人员和“神秘访客”的监考和培训，四个部门分工明确，协同协作。

4. 创新动真格

(1) 考核有创新，对500多名同志、31名中层正职、61名中层副职、96名科长、78名副科长的考试成绩进行了“大排名”，各单位中层干部成绩提交校领导掌握，本单位教职工的成绩提交本单位部门领导掌握；同时公布“学习竞赛”个人成绩前10名、单位平均成绩前3名的人员，并予以奖励；各单位平均分纳入年度考核，占年终考核比例的2%。

(2) 学习有创新，各单位认真学习岗位职责，共梳理工作职责超过6330条，从整理部门工作职责到清理规章制度，从编写学习资料系统复习到多次召开学习研讨会、集中学习，从针对问题、寻找答案到优化职能，也有的老师提前上班默写复习，大家转学风、促学习、优工作。比如组织部梳理职责，编写了《党委组织部各科室工作流程》；人事处通过优化职责，开辟了“网上人事问题解答”，将最新人事政策浅显易懂地告诉全校师生等。

(3) 考试有创新，分开闭卷考试。闭卷考试重点考本职工作职责，开卷重点考国家时事政策、大政方针；学生监考老师，27名学生党员转换角色成为监考员；利用晚上考试，不占用正常办公时间；考场规则用PPT方式展示既节约时间又有亮点；准备充分，无任何突发事件；建议可推广到学校各类考试。



图1 “学习竞赛”考试场面

(4) 监考有创新。校领导及二级纪委副书记、教师代表、民主党派代表组成巡考监察组，全程监察考试情况；安排“神秘访客巡考员”进行暗查；校领导、一线教师代表、党员代表、学生代表组成第三方阅卷组阅卷。本次考试秩序井然，无一人作弊，真正做到了诚信考试。



图2 校领导到场监考

(5) 保障有创新。“学习竞赛”准备充分，没有发生任何突发事件。后勤集团、保卫处也全力支持，考试当日，后勤保卫处关秦川处长一直守到把大家送上车才回家；校医院三位医生也一直在考区守候，保卫处校卫队在周边维护考场秩序等，各部门服务得力，保障了“学习竞赛”的顺利进行。

三、实践效果

通过扎实学习，全校机关部门和教职工学习成效显著。平均成绩前三名的单位分别是：党办 93 分，组织部 91.8 分、统战部 91.64 分。党办的特点是党代会报告、校史校情等学习掌握较好，公文写作普遍高分；组织部的特点是党代会报告、校史校情等学习掌握较好，高分人数较多；统战部是组织民主党派等学习党代会报告多、学习校史校情多，且是新独立出来的部门，职责很清晰，占有优势。闭卷部分，即默写职责和三年内的文件，大家普遍得分较高，满分（60 分）的有 379 人，占参加考试人员的 78.5%，这一点充分显示出了这次学习的成效。研究生院的职责职能含金量较高，包括几位院领导在内，默写的都是最新的研究生院职责，15 条，562 字，并且全部默写正确。保卫处个别同志虽然文化程度不高但是学习态度很端正，临考前李琦处长还在给全处同志作动员，总体考得不错。本次考试总分达到 80 分以上的人占 85.3%，充分显示了这次“学习竞赛”的效果，达到了组织活动的目的。

探索了机关党建与业务工作有机结合、相互促进的新途径。机关“学习竞赛”紧贴机关工作实际，充分发挥了党组织凝聚力、战斗力和创新力，将党建与业务工作有机结合，以“学习”为抓手，充分调动了广大党员积极性、主动性和创造性，有利于岗位技能的学习和提高，有利于学校规章制度的入脑入心，推动了学校工作部署的落实，有效解决了机关党建与业务工作“两张皮”的问题，使机关党建工作始终朝气蓬勃。

以“实”化“虚”，促进了党建工作的落地生根。一是从机关考试的构想提出到实施落地，不到三个月时间（期间包括了寒假），真正将党委部署落地生根。二是通过实实在在的工作，化繁为简，化虚为实，将容易务虚的工作落脚到本职岗位工作、业务素质、服务能力等上，通过组织活动发挥了党委和党支部的战斗堡垒作用。

你追我赶，善学善用，促进了机关学风的大转变。500 多名机关同志接受了考试检阅并取得了好成绩，以实际行动彰显了“复兴交大，争创一流”的决心。有的同志非常重视形势政策，将闭卷附加题回答得十分完整；有的同志非常关心热爱学校，热心为学校创建一流建言

献策；有的领导干部以身作则，成绩领跑全单位；也有的“小青椒”不甘落后、锐气十足。每个机关人都以自己的实际行动践行“做成做优”的机关文化与作风，促进了机关学风的大转变。

促进了机关党建走在全校基层党建的前列。近年来，机关党委按照习近平总书记提出的机关党建要“走在前、作表率”的高要求，制定了机关党建“五五四”工作计划，建立了“前沿大讲堂、眷诚读书会、优秀案例集、党员示范窗、作风神秘访”等党建品牌，得到学校党委的高度肯定。本次创新开展机关“学习竞赛”，经过认真策划和精心组织，在全校引起了轰动效应，全校基层党建看机关、学机关的氛围正在形成，赢得了全校基层党委的普遍赞誉，立刻成为西南交通大学机关党建工作的一个标志和品牌，得到了广大党员和师生的好评，有力推动了机关党建走在全校基层党建的前列。

四、经验推广

(1) 首创先河，大胆运用“学习竞赛”的形式，考职责、促学风，在机关党建工作中尝试做“第一个吃螃蟹的人”，使机关学习氛围大为增强，综合素质显著提高。

(2) 多种创新举措，如学生监考老师、动真格闭卷考试、成绩与年终绩效挂钩等等，亮点纷呈，效果显著，在今后机关工作、党建工作和学校工作中都可以运用，大胆创新。

(3) “学习竞赛”是机关作风学风建设上的一个亮点，首届“学习竞赛”暂告一段落，但学风建设只有进行时，没有完成时，作风建设永远在路上，机关党委将进一步行动起来，加强作风建设。

(4) “学习竞赛”中的许多做法值得以后学校其他工作学习和借鉴。例如，不用监考老师在黑板上写下大段的考试规则，而用一张 PPT 显示在屏幕上，方便快捷，突出重点，便于考生浏览。阅卷成员由不同岗位、不同职责、不同身份的代表组成，保证阅卷公平公正。学生监考老师，是对学生工作能力的考核和锻炼，为学生提供了锻炼的平台，学校可以多打造这样的平台，让学生得到更多的锻炼。

(撰稿人：邬洪涛、苏小桦、万占东、练新)

收集网情民意 服务学校决策

党委办公室

机关优秀集体工作案例创新奖一等奖

2012年1月至2015年1月，西南交通大学党委办公室（以下简称党办）负责开展了舆情收集工作。在三年时间里，党办充分发挥桥梁纽带、参谋助手作用，积极做好舆情收集、报送工作，在收集网情民意、服务学校决策等方面取得了较好的工作成效。

一、载体建设

1. 《舆情要览》

该报告为周报，有“本周主要媒体报道”“本周主要校务帖子”“本周主要校务微博”“本周主要校务微信”“本周师生校友讨论热点”5个常规内容，对媒体、BBS、微博、微信、QQ群等传播介质上有关校务工作的内容进行收集、加工、提炼，每周一呈送给校领导及相关二级单位负责人参阅。

2. 《舆情专报》

该报告不定期编发，采取“专事专报”方式，主要是针对某一突发事件或涉及学校改革发展的单项工作提供有关舆情信息，反映突发事件的进展、相关单项工作的意见建议等，供相关校领导及相关单位负责人参阅。