



职场有门道

管窥堂奥的职场心经，独辟蹊径的职场智慧

Workplace Secrets

■ 阿 贵/ 编著

千万不要忽视那些看起来很细小的工作方法，
它们往往可以给你足够的力量，让你在关键时刻一跃而起。



民主与建设出版社

职场有门道

管窥堂奥的职场心经，独辟蹊径的职场智慧



■ 阿 贵/编著

民主与建设出版社

图书在版编目(CIP) 数据

职场有门道 / 阿贵编著. -- 北京 :

民主与建设出版社, 2017.8

ISBN 978-7-5139-1616-5

I. ①职… II. ①阿… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP 数据核字 (2017) 第144306号

© 民主与建设出版社, 2017

职场有门道

ZHICHANG YOUMENDAO

出 版 人	许久文
编 著	阿 贵
责任编辑	王 颂
出版发行	民主与建设出版社有限责任公司
电 话	(010) 59417747 59419778
社 址	北京市海淀区西三环中路10号望海楼E座7层
邮 编	100142
印 刷	三河市天润建兴印务有限公司
版 次	2017 年10月第1 版 2017 年10月第1 次印刷
开 本	710 mm×1000 mm 1/16
印 张	15.5
字 数	203千字
书 号	ISBN 978-7- 5139-1616-5
定 价	36.80元

注：如有印、装质量问题，请与出版社联系。

前言

Preface

兵法云：“上兵伐谋。”何谓谋？谋者，道也！人们常说，职场如战场。而职场，更需要“谋！”职场之道，在于“生存”“发展。”职场所做的一切，无非是为了生存和发展。职场是什么？

职场是一个充斥着情、利、欲、策等的小社会，你说它是一个圈子也好，说它是一个公司也罢，它俨然是大社会中的一个小“社会。”它不仅仅是你平时上班的公司或工厂，从本质上来说它是一个人安身立命的地方。一个人要生存，他就要想办法为生存而赚钱，只要是能让你有可能赚钱的地方，都可以说是你的职场。

职场是人生的演绎，自古以来的人们，都有自己的生存方法，在是非恩怨的人生道路上，职场之路也同样有温情脉脉的一面和残酷无情的一面。要想在其中更好地生存发展，必须深刻地解读它的游戏规则。

职场，首先是一个利益交错的复杂之所，是与人生存利益竞争的地方，为了生存利益做什么都不算过份。但是为了更好、更长久的生存，却要有所为，有所不为。同时为了更好、更长久的生存，职场也是与人合作的地方，所以职场中会有冤家对头，也会有朋友，怎么与他们相争、相处，就离不开权谋的手段与感情的付出等。

总之，在这些游戏规则中，有温情脉脉的显规则，也有残酷无情的潜规则。如果说显规则是平静如水的湖面，潜规则就像平静湖面下涌动的暗流，对于不懂它的人来说，就是一个巨大的陷阱。只有能读懂这一明一暗两种游戏规则的人，才有可能在职场中得心应手、无所不能。

在职场上，人人都在追求成功。不过，渴望成功的人很多。但真正能够取得成功的人很少，原因在于很多人没有真正领悟职场的玄机。俗话说

说：工欲利其事，必先利其器，这个玄机就是职场的显规则与潜规则的灵活应用，也就是职场之道。要想进军职场，必先悟透了这个职场玄机；要想在职场中有所作为，更要运用好这个职场玄机。只有悟透并运用好了这个职场玄机，才能做到知己知彼，运筹帷幄，从而决胜职场。

“运用之妙，存乎一心。”职场之道往往是只可意会而不可言传的，它需要人们在不断的摸索，在反复的碰壁与顺利中适应与进步。本书就是通过对职场显规则与潜规则，通过阅读他人的故事，再结合读者自己的经历与观察，让职场的游戏规则了然于胸；然后再创造性地去努力、去奋斗、去成功。这正是本书意欲送给所有职场人的一份礼物。

目 录

Catalog

■ 第一章 职场的生存之道

1

不管是热播一时的电视剧《潜伏》，还是职场人士热捧的《杜拉拉升职记》，它们中的很多观点和处世哲学都值得每位初涉工作领域或者都市白领，在点滴的职场生活中去领悟和体会。“姿色中上、没有背景、教育程度良好”的杜拉拉的成功，个人的奋斗和投入自然是不可或缺的因素，但是，无尽的职场压力和勾心斗角，需要每一位职场人士对职场生存之道都有自己独特的见解。只有掌握了职场生存之道，才能让自己有更好的发展，获得更大的成功。

个人品牌是职场的一面旗帜→2

珍惜你的职场信誉→5

维护公司利益→7

为自己“充电”，用知识武装自己→10

做一棵不断成长的小树→12

大处着眼，小处着手→14

倾注热情，让工作变得有趣→17

扩大“承担圈”，放大“成功圈”→20

靠山重要，自己的价值更重要→22

■ 第二章 职场的利益之道

25

身处职场，每一位职场人士最关注的无非是“利益”。升职加薪是每一位职场人士的渴望，这也是对自己辛勤工作和出众业绩的一种奖励。职场，到底还是一个利益场。职场没有信仰，只有利益。当

然，赤裸裸地追逐利益，也是不可能的。这就需要了解职场的利益之道，用正确的职场观来维护自己的利益，在角逐中立于不败之地！

拿业绩来争取自己的利益→26

不让利益诱惑你的心→29

做人要低调，别抢上司的风头→31

荣耀归于上司的正确领导→34

不要只为薪水而工作→37

没有金刚钻，别揽瓷器活→40

如何才能让老板为你升职加薪→43

女性游刃职场小窍门→45

做人做事，要留余地→48

携手与同事“共赢”→51

■ 第三章 职场的明智之道

54

身处职场，如何才能在明哲保身的同时，有所进取，达到职业生涯的又一座高峰？那就需要我们在职场生活中做到明智，如何做到明智呢？那就需要做到自知、踏实、大度、低调、自我保护等，只有做到这些，才能真正地明哲保身，才能激流勇进，达到自己职业生涯的一个新高峰，走向一个新的高度。在职场，除了要有出色的工作能力，更要有明智的头脑，只有保护好自己，才能有更大的发展！

人贵有自知之明→55

要脚踏实地，不要好高骛远→58

糊涂做人，聪明做事→61

职场做人要大度一点→64

学会识人，看透人心→67

职场做事，切勿投机取巧→71

凡事预则立，不预则废→73

与同事最好保持最佳距离→76

学会隐藏自己的弱点→80

在人屋檐下，不得不低头→83

■第四章 职场的人脉之道

87

人脉可以说是一种宝贵的资源，是一笔无价的财富。人脉让我们的成功之路越走越宽，在职场更是这样，尽管能力、品德、个人努力等都是成功非常关键的因素，但是，在职场，更需要有广泛的人脉，人脉是成功的助推剂。“30岁前靠能力，30岁后靠人脉”。一个人事业的成功，80%的功劳就来自人脉。对于任何一位职场人士来说，掌握了职场的人脉之道，就等于找到了开启成功大门的钥匙！

缔造良好的人际关系，为成功搭设平台→88

要懂得与同事分享成功和快乐→90

经营利于晋升的人际关系→92

睁大眼睛，找别人的亮点→95

不要为自己设立职场“假想敌”→97

在家靠父母，出门靠朋友→101

学会赞美别人→105

■第五章 职场的权谋之道

108

职场生存，就离不开与人交往，那么，如何在与人交往中保护好自己呢？职场发展，离不开做事，那么，如何做事才能为自己的发展修桥铺路呢？这就需要了解职场的权谋之道。权谋之道可以说是职场生存和发展的一个重要方面，是职场不倒翁的重要法宝，更是一种做人做事的哲学和智慧。

职场做人要八面玲珑→109

做好自己的事情，不要“越位”→111

锋芒不宜太露→114

让自己成为上司的左膀右臂→116

沧海横流，方见英雄本色→118

不做过河拆桥的事情→120

远离同事之间的是非→122

对上司进言要慎重→125

■ 第六章 职场的方圆之道

130

职场做人做事要懂得方圆之道，方是一种做事的原则，圆是一种做人的智慧，这是每一位职场人士都应该懂得的职场生存哲学。要想做事一帆风顺，就一定要懂得方圆之道；要想做人左右逢源，就一定得学习方圆之道。方圆之道，可以说是一种职场生存哲学，是职场人士不可不知、不可不学的一门学问。

办事果断，先下手为强→131

不要轻信他人之言→133

在职场不可不分是非→135

身在职场不必事事较真→137

让谣言不攻自破→140

宁可得罪君子，绝不得罪小人→142

做人要坦荡，做事要踏实→144

■ 第七章 职场的情理之道

148

身在职场，固然应该圆滑一些，世故一些，但是，职场利益交错，没有人是唯一的赢家。最终的赢家不过是职场情理之道中一种相互妥协。没有人可以独自成功，没有人可以离开别人的支持，职场之道，更重情理，更重信誉。职场同样具备了中国式的人情，中国式的处事方式！所以，对任何一位职场人士来说，只有掌握了职场的情理之道，才能真正地笑傲职场！

善于表现，但是不要乱表现→149

给下属表演的舞台→152

收心为上，收身为下→154

用诚心能换来忠心→158

不要事不关己，高高挂起→160

不做见利忘义的小人→161

打人不打脸，揭人不揭短→165

重诺，但不要轻易承诺→168

■ 第八章 职场的做人之道

172

做事先做人，只有学会了做人，做事才能事半功倍，才能真正地把事做好。职场做人更难，利益交错，让很多职场人士都有了一种“人在江湖，身不由己”的感慨。不管职场如何变化，只要本着一颗真诚的心，恪守自己的职业道德，做到问心无愧，一定能够适应职场的风云变化。职场做事，首先从做人开始！

积极适应，勇于奉献→173

责任比能力更重要→174

做错了，就认错→176

自作聪明，反被聪明误→180

听人劝，吃饱饭→183

明确的目标是成功的一半→185

一定要遵守职业信誉→187

尊重你的竞争对手→189

■ 第九章 职场的进退之道

191

俗话说：“大丈夫能屈能伸。”说的就是一种进退的为人处世的艺术！对职场人士来说，既要有勇往直前的勇气和信心，又要有急流勇退的决绝。明白了进退的艺术，我们才能趋利避害，才能在迂回中一步一步走向成功。职场竞争激烈，利益错综复杂，只有做到看清局势，有进有退，才能在不断的进退之中演绎自己精彩的职场生涯，为自己的人生增添亮色！

困难前面，勇往直前→192

当攻则攻，当守则守→194

谨慎把握，要待机而动→197

关键时刻，绝不缩手缩脚→200

学会忍让与谦让，广结善缘→202

进退之间，明退暗进→205

进退之间，当进方进→208

进退之中，有舍有得→210

■ 第十章 职场的非常之道

213

职场之道，无所不用其极！当我们找到自己的安身立命之所后，我们需要的是成功。而成功需要我们的个人意志、心态等重要因素，职场的成功更离不开为人处世的智慧，只有在不断努力的同时，做好职场的人事，才能为自己的成功打下坚实的基础，在职场这个舞台上，留下美妙的舞姿！

保持好心态，才有好业绩→214

倾注热情，成就事业→216

勿以善小而不为，勿以恶小而为之→218

职场的捷径——跟对上司→221

公司成长，个人才能发展→224

会休息的人才会工作→226

人往高处走，跳槽需谨慎→229

理想有多远，我们就能走多远→232

关键时刻，坚持到底就是胜利→234

Chapter 1

第一章 职场的生存之道

不管是热播一时的电视剧《潜伏》，还是职场人士热捧的《杜拉拉升职记》，它们中的很多观点和处世哲学都值得每位初涉工作领域或者都市白领，在点滴的职场生活中去领悟和体会。“姿色中上、没有背景、教育程度良好”的杜拉拉的成功，个人的奋斗和投入自然是不可或缺的因素，但是，无尽的职场压力和勾心斗角，需要每一位职场人士对职场生存之道都有自己独特的见解。只有掌握了职场生存之道，才能让自己有更好的发展，获得更大的成功。

个人品牌是职场的一面旗帜

良好的个人品牌是职场人士游刃职场的一面旗帜，是职场生存之道的重要法则之一，是职场生存的重要内容。美国管理学者华德士提出：“21世纪的工作生存法则就是建立个人品牌。”他认为，不仅仅是企业、产品需要建立自己的品牌，身处职场的个人，也应该有一个良好的个人品牌。无疑，良好的个人品牌就是一个人立足于职场的一面旗帜，是一个人在职场安身立命、事业有成的基础和源泉。

或许很多人都觉得，做人和工作是不相干的，完全是两回事，这种观点无疑是错误的，这种观点的潜台词是：一个人的品质不佳对他在职场上的成功没有什么影响。当然，这是一种非常糟糕和错误的认识。一个优秀的员工，首先他必然是一个有着良好品格的人，如果一个人在做人上都非常失败，很难想象他能在职场中获得成功。

张涛大学刚毕业就以优秀的成绩考入了一家政府企业单位。刚进单位的时候，大家对他的印象还都不错，接人待物彬彬有礼，不管是同事还是科长，对他都抱有很大的希望。科里的人一起聚餐，一起郊游，气氛还算融洽。但是，不久之后，这名优秀的大学生发现，自己在单位里是非常优秀的，慢慢变得傲慢起来。

对同事由最初的客气变成了颐指气使，对科长的尊敬变成了不屑一顾。大家对他很快都有意见了，一份计划书，尽快张涛做得不错，但是，在集体讨论的时候，不仅仅是同事鸡蛋里挑骨头，甚至连科长都严肃地批评了张涛的计划书，指出了很多细节问题。

而张涛不自我警醒，反而更以一种怀才不遇的心态，对所有人的意见都极力反驳，见了同事也是横眉冷对。大家对张涛变得越来越来冷漠，他几乎成了科里可有可无的人，一起聚餐、郊游也不再喊他了。他在同事中的形象一落千丈，再也没有了同事的帮助和支持。张涛也感到做事越来越不顺，压力越来越大，终于有一天，他跟科长因为计划书大吵了起来，一气之下，离开了单位。

从张涛的身上，我们不难看出，他很优秀，但是，还不够优秀。为什么张涛的职场之路走得如此艰辛？因为他没有树立的自己的品牌，他的盲目自大，他的目空一切，成了他成功的绊脚石，成了他职场生存的障碍。

一个人的品牌，包括：良好的心态、优秀的品质、不屈不挠的意志、顽强的拼搏精神、良好的工作能力和人际关系等等。尤其是一个人的品德，品德低下的员工，不管有多大的能力，也很难得到同事和上级的认可，更不会得到上级信任与重用。人品低下者，其能力越大，对企业造成的危害就越大，甚至给企业带来致命的灾难。有才无德的人，对任何一个企业来说都是一种不稳定的因素，阻碍了企业的发展，而这类人，自然不会在职场受到重用，更不要说有所建树了。所以，个人品德作为职场生存的一个重要要素，无疑是值得我们深思的。

比如，三国时期的魏延就是一个典型的例子。

魏延有万夫不当之勇，在蜀中可以说是佼佼者；智谋上，丝毫不逊于姜维等人，就其提出的走子午谷直取魏都城的想法，更为后世的军事家、史学家所推崇。但是，纵观魏延一生，始终没有得到重用，领兵打仗处处受掣肘，时时被诸葛亮控制于股掌间。这是为什么呢？原因就是魏延虽然才能高超，但是人品低下，很难让人放心任用，虽有才能，但品德不行，最终无所建树。

职场也是一样，职场中“魏延”的悲剧更是数不胜数。这就是个人品牌对一个人职场生存的重要作用，一个人只有拥有了良好的个人品牌，得道多助，才能有所建树。同样是三国中，我们可以看看刘备，论智谋，他不如曹操；论家业，不及孙权；论武，他不及关、张，不及吕布，却为什

么三分天下有其一呢？

这是一个值得很多职场人士思考的问题。这就是刘备的个人品牌的影响力，人称“刘皇叔”打着皇帝叔叔的旗号，打仗还带着一群难民，这样的人能不受到拥戴吗？政治资本加上仁者风范的大旗，虽然他潦倒半生，最终却有所建树，不得不承认个人品牌的影响力，不得不承认个人品牌是一个人在职场安身立命的根本。

当今的职场更是如此，没有一个老板、同事不喜欢品德高尚的员工，因为这样的员工对企业来说无疑是一笔宝贵的财富，这样的员工除了能在企业的生产、管理上起到积极的作用外，还能产生良好的榜样作用并带动其他员工，从而更好地促进企业的发展。

曾任微软副总裁、Google中国区总裁的李开复说：“我把人品排在人才所有素质的第一，超过了智慧、创新、情商等，我认为一个人的人品如果有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。”

就像生产者都希望自己的产品是著名的品牌一样，职场人士更应该有自己的个人品牌意识。个人品牌是以品德、能力、人缘等因素组成的，在个人工作中显示出的独特价值的个人影响力。它就像企业品牌、产品品牌一样，要有知名度，更要有忠诚度。

树立良好的个人品牌，对一个职场人来说，除了需要有超强的个人能力外，更需要有高尚的人品，只有在不断提高自身能力的同时，注重培养自己的人品，树立自己的个人品牌，你的职场拼搏才会更精彩，你才能在职场立于不败之地，最终有所建树。

「职场之道」

每一位职场人士都应该在职场中树立自己的个人品牌，只有拥有了良好的个人品牌，才能在职场中安身立命，才能体现自己的价值，最终有所建树。个人品牌是职场生存的一面旗帜，是体现职场人士独特价值的重要内容，是在职场安身立命的根本！

珍惜你的职场信誉

俗话说“人往高处走，水往低处流”。在这个物欲横流的时代，越来越多的理由让职业人士频频跳槽，而且动辄连泥带根地拉走原公司的人马，或者怀揣原公司的“重大技术机密”投奔新主而去。他们丧失了自己的职场信誉，仅仅是为了更好的待遇、为了更高的职位、为了实现自己远大的“理想。”越来越多的职场人士的诚信危机已经成为社会普遍关注和亟待解决的问题。

李明是一家食品公司的业务部经理，由于家庭原因，他不得不从这家公司辞职，准备在天津定居。而天津一家食品公司，得知了这一情况，急着从对手手中将这一员大将挖来，很快向他发出了邀请，并且以其原来薪金的数倍作为薪酬，但是有一个非常苛刻的条件——让他带走他在原单位的得力下属及大客户。李明毫不犹豫地拒绝了，他知道这样会使自己陷于不义之中。原来公司的老总知道这件事后，并没有以升职、加薪的承诺挽留他，而是对他说：“今后，无论你去哪里，我都会为你写一封推荐信。”这件事情很快在业内传开了，李明自然赢得了大家的一致称赞，邀请他加入的公司也越来越多。这些公司的老总一致认为，李明的职场信誉让他们觉得不能放过这样优秀的人才。

从李明的例子中我们可以看到，职场信誉是无价之宝，任何时候，任何条件下，也是不能丢弃的。这是职场生存的必要条件，没有了职场信誉，任何一位职场人士的职场之路都不会走得顺利，相反会引来更多的猜忌和防范，制约的因素会更多，职场之路可以说是完全堵死了。

身处这个变革的时代，各种欲望无时无刻不在鼓动着我们。尽管跳槽之路总带有些许新鲜，但是，跳槽却付出了太多的时间和精力，不断上路，不断从终点又回到起点，一切成绩不断归零。跳槽固然是一个人实现

自我价值的手段，但是，频繁的跳槽却成了很多人为达目的不顾一切的疯狂行动。

对于任何一位职场人士来说，既然选择了一个职位，就应当对这个职位负责，信守对公司的承诺。信守承诺，这是一条永恒不变的道德法则。职场也是如此，一个人的职场信誉，对其将来的发展有巨大的影响。所以，对任何一位职场人士来说，对你的上司、同事、顾客信守承诺，是你在职场上取得成功的关键因素之一。

古语云：人无信不立。说的就是人如果没有信用就无法立于世。孔子也说：人而无信，不知其可。所以说，讲信用，当是一个人立身，立业，立功的根本。

在《庄子》里，有尾生抱柱的故事。一个叫尾生的书生，和一位女生约定在桥下相会。但是，到了约定的时间，那位散漫的女生还没有来。正好傍晚涨潮，尾生不愿负约，只好抱桥柱被淹死。

或许，以现在人的角度来看，尾生是一个呆板、迂腐的人，但他讲求信用的诚心，无疑受到了世人的肯定。所以说，遵守诚信确是一个人立身之基，一个不守诚信的人，是无法得到别人的尊敬和信任的。对任何一位职场人士来说，只有时刻提醒自己讲求信用，遵守诺言，才不至于滑入人生的泥淖之中。

有这样一位职场人士，他本身工作能力还不错，但是，他的虚荣心极强，一般大学的本科学历让他觉得很没面子。他居然为了这种虚荣心，在校园附近花200元买了个“北京大学”的假文凭，并且凭借那张假文凭混进了一家大公司，四处吹嘘他是北大学子。但是，没过多久，公司内北京大学毕业生聚会，让该君像白蛇娘子喝了“雄黄酒”——现原形了。该君自然尴尬不堪，不得不狼狈地在北大学子的暧昧眼光中离开了该公司。就像那句话说的：“莫伸手，伸手必被捉。”其实，该君完全没有必要因为一张普通的本科文凭而自卑，更不应该为了自己的虚荣心而丧志自己的诚信，这无疑会对他以后的职场之路造成不可估量的负面影响。

林肯说：“一个人有可能在某一个时刻欺骗某一个人或者所有的人，